

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΚΕΝΗΣ ΘΕΣΗΣ

ΝΕΟΙ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ στην ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και/ή της αγοράς εργασίας

ΕΙΔΟΣ ΘΕΣΗΣ: Έκτακτοι υπάλληλοι- ομάδα καθηκόντων AD, βαθμός 5

ΤΟΠΟΣ: Τορίνο (Ιταλία)

Είστε έτοιμοι για την επόμενη μεγάλη σας πρόκληση;

Το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ETF) επιδιώκει να καταρτίσει πίνακα επιτυχόντων με δραστήριους νέους εμπειρογνώμονες που διαθέτουν πάθος και ζήλο, προκειμένου να συμβάλλουν στην επιτυχή υλοποίηση της αποστολής του, η οποία είναι η υποστήριξη των γειτονικών χωρών της ΕΕ και πέραν αυτής για τη μεταρρύθμιση των πολιτικών τους στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της απασχόλησης.

Οι νέοι εμπειρογνώμονες θα εργάζονται σε ένα διεθνές, υβριδικό περιβάλλον και θα αναπτύσσουν παραγωγικές και συνεργατικές σχέσεις με άλλους εμπειρογνώμονες και μέλη ομάδων.

Ποια θα είναι τα καθήκοντά σας;

Ως νέος εμπειρογνώμονας, θα έχετε την ευκαιρία να εργαστείτε σε έναν ή περισσότερους τομείς εμπειρογνωσίας του ETF (περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στη στρατηγική και στο Ενιαίο Έγγραφο Προγραμματισμού του ETF) και να λάβετε καθοδήγηση από άλλους εμπειρογνώμονες του ETF.

Θα εργάζεστε στον τομέα της ανάπτυξης ανθρώπινου κεφαλαίου και θα είστε υπεύθυνοι για ορισμένα ή για όλα τα ακόλουθα καθήκοντα: να παρέχετε στοιχεία για τις εξελίξεις σε επίπεδο πολιτικής, να στηρίζετε την παρακολούθηση της πολιτικής, να παρέχετε συμβουλές σε θέματα πολιτικής, να συμβάλλετε στη σύνταξη εκθέσεων, μελετών και εγγράφων, να αναπτύσσετε και να διατηρείτε σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, να παρέχετε στοιχεία για τις διαδικασίες προγραμματισμού και πολιτικού διαλόγου της ΕΕ, να εξετάζετε και να ερμηνεύετε τα δεδομένα και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία σχετικά με τις θεματικές εξελίξεις και τις εξελίξεις στις χώρες, να ανταλλάσσετε γνώσεις μέσω διάφορων μέσων ενημέρωσης, να προωθεείτε τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών με καινοτόμες μεθόδους και να διασφαλίσετε τη σύνδεση με τις υπηρεσίες της ΕΕ, τις χώρες εταίρους και τη διεθνή κοινότητα.

Θα ταξιδεύετε συχνά τόσο στις χώρες όπου δραστηριοποιείται το ETF όσο και στα κράτη μέλη της ΕΕ.

Ποιοι μπορούν να υποβάλουν αίτηση;

Για να κριθούν επιλέξιμοι, οι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την καταληκτική προθεσμία υποβολής των αιτήσεων:

- 1 Να είναι υπήκοοι κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται το ETF, εξαιρούνται η Λευκορωσία
- 2 Να απολαύουν πλήρως των πολιτικών τους δικαιωμάτων
- 3 Να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία
- 4 Να είναι σωματικά ικανοί για την άσκηση των καθηκόντων της θέσης
- 5 Οι υποψήφιοι πρέπει να διαθέτουν επίπεδο εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε ολοκληρωμένες πανεπιστημιακές σπουδές διάρκειας τουλάχιστον τριών ετών, πιστοποιούμενες με δίπλωμα
Λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά και μόνο διπλώματα που έχουν χορηγηθεί σε κράτη μέλη της ΕΕ ή για τα οποία έχουν εκδοθεί πιστοποιητικά ισοδυναμίας από τις αρχές του ενδιαφερόμενου κράτους μέλους.
- 6 Να γνωρίζουν άπαιστα (επίπεδο C1 σε όλες τις πτυχές σύμφωνα με το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τα γλωσσικά προσόντα ή CEFRL) μία από τις γλώσσες της Ένωσης και να διαθέτουν ικανοποιητική γνώση (επίπεδο B2 σε όλες τις πτυχές σύμφωνα με το CEFRL) μίας δεύτερης γλώσσας της Ένωσης, στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων της θέσης.

Ποιο είναι το προφίλ που αναζητούμε;

Επαγγελματική πείρα

- τουλάχιστον τρία έτη επαγγελματικής πείρας –τα τελευταία έξι έτη– στους τομείς της ανάπτυξης ανθρώπινου κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) ή διά βίου μάθησης και/ή της ανάλυσης της αγοράς εργασίας και των πολιτικών απασχόλησης, σύμφωνα με την ενότητα: «Ποια θα είναι τα καθήκοντά σας;»

Τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες

- καλή κατανόηση της ανάπτυξης του ανθρώπινου κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων ΕΕΚ ή διά βίου μάθησης και/ή της ανάλυσης αγοράς εργασίας και των πολιτικών απασχόλησης
- άριστες ψηφιακές δεξιότητες
- καλές δεξιότητες στον τομέα της δικτύωσης
- Αγγλική γλώσσα: επίπεδο C1 σε όλες τις πτυχές, σύμφωνα με το CEFRL

Πολύ καλές μη τεχνικές δεξιότητες στα ακόλουθα:

- προσαρμοστικότητα

- ανάλυση, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας ανάγνωσης και ερμηνείας δεδομένων
- διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση και ευαισθησία
- ανάπτυξη συνεργατικών σχέσεων
- προφορική και γραπτή επικοινωνία
- αυτοοργάνωση

Μη τεχνικές δεξιότητες που συνάδουν με τις αξίες του ETF

- υπηρεσιακός προσανατολισμός
- καινοτομία και δημιουργικότητα
- ακεραιότητα και σεβασμός
- λογοδοσία για ίδιες ενέργειες
- συνεργασία

Πρόσθετα προσόντα

- καλή γνώση των ενωσιακών ή/και διεθνών πολιτικών, εργαλείων και μηχανισμών της ΕΕ για την ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου
- καλή γνώση των ενωσιακών ή/και διεθνών πολιτικών, εργαλείων και μηχανισμών της ΕΕ για την ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου
- μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών (Master) ή ανώτερο πτυχίο στις κοινωνικές επιστήμες, την οικονομία, την εκπαίδευση, την ψυχολογία ή τις πολιτικές επιστήμες

Ποιοι είμαστε;

Το ETF είναι οργανισμός της ΕΕ που ασχολείται με τη μεταρρύθμιση της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της αγοράς εργασίας, με τη διαφορά ότι εργαζόμαστε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αποστολή μας είναι να διαμορφώσουμε ένα καλύτερο μέλλον για τους ανθρώπους. Στόχος μας είναι να συμβάλουμε στην κοινωνική συνοχή και τη βιώσιμη ανάπτυξη των χωρών στις οποίες εργαζόμαστε. Τα κράτη μέλη της ΕΕ και οι πολίτες τους επωφελούνται με τη σειρά τους από τις βελτιωμένες οικονομικές σχέσεις με τις χώρες αυτές.

Αναζητάτε μια σταδιοδρομία στην οποία θα συμβάλλετε ουσιαστικά στη βελτίωση της κατάστασης; Ελάτε να εργαστείτε μαζί μας! Είμαστε μια δυναμική ομάδα ενθουσιωδών επαγγελματιών και είμαστε αφοσιωμένοι στην προώθηση των αξιών της ΕΕ και στη δημιουργία θετικών αλλαγών. Σας παραθέτουμε μερικούς μόνο από τους λόγους που θα πρέπει να ενταχθείτε στην ομάδα μας:

Στο ETF τιμάμε την πολυμορφία και την κοινωνική ένταξη και θα εργαστείτε σε ένα δυναμικό, πολυπολιτισμικό περιβάλλον όπου μπορείτε να συνεργάζεστε με ανθρώπους από όλη την Ευρώπη και πέραν αυτής. Τα μέλη του προσωπικού εκπροσωπούν περισσότερες από 25 διαφορετικές εθνικότητες και δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε έναν χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, στον οποίο όλοι θα αισθάνονται ότι χαίρουν εκτίμησης, σεβασμού και στήριξης. Πιστεύουμε ότι έχετε κάτι μοναδικό να προσφέρετε στην ομάδα μας, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή αναπηρίας.

Η συνεργατική μας προσέγγιση σημαίνει ότι θα συνεργάζεστε σε ομάδες τόσο με εσωτερικούς όσο και με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς, συνεισφέροντας με την εμπειρία σας και υπολογίζοντας στην αμοιβαία υποστήριξη. Είμαστε προσηλωμένοι στην ακεραιότητα και τη λογοδοσία, και προωθούμε την καινοτομία και τη δημιουργικότητα διερευνώντας νέες ιδέες, έννοιες και τάσεις.

Είμαστε προσηλωμένοι στο να σας βοηθήσουμε να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητές σας. Τα προγράμματα μάθησης και επαγγελματικής εξέλιξης που υλοποιούμε έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν να εξελιχθείτε τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο, προσφέροντας ευρύ φάσμα ευκαιριών για να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας και να αντιμετωπίσετε νέες προκλήσεις. Προσφέρουμε διάφορες ευκαιρίες μάθησης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και το ωράριό σας, από τα εισαγωγικά προγράμματα και τα μαθήματα γλωσσών έως την κατάρτιση σε τεχνικές και κοινωνικές δεξιότητες και την ηλεκτρονική μάθηση.

Στο ETF, κατανοούμε τη σημασία της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής. Παρέχουμε ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της εξ αποστάσεως εργασίας και των επιλογών μερικής απασχόλησης, ώστε να μπορείτε να διαχειριστείτε τις επαγγελματικές και προσωπικές σας δεσμεύσεις.

Η εξαιρετική τοποθεσία των γραφείων μας στο Τορίνο προσφέρει μια σειρά από πολιτιστικές και ψυχαγωγικές ευκαιρίες, από αίθουσες τέχνης και εστιατόρια μέχρι λυρικές σκηνές και πάρκα. Επιπλέον, με τις Άλπεις και τη Μεσόγειο να βρίσκονται σε απόσταση αναπνοής, θα έχετε πολλές επιλογές για συναρπαστικές αποδράσεις το Σαββατοκύριακο.

Προσφέρουμε επίσης ένα ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών, το οποίο περιλαμβάνει οικονομικές παροχές και ασφάλιση υγείας, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες σας τόσο εντός όσο και εκτός του γραφείου.

Εάν είστε έτοιμοι να ενταχθείτε σε μια ομάδα αφοσιωμένων επαγγελματιών που κάνουν πραγματικά τη διαφορά, θα θέλαμε να ακούσουμε την άποψή σας.

Πώς θα υποβάλετε την αίτησή σας;

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η 15η Μαΐου 2023 στις 23.59 (τοπική ώρα Τορίνου).

Η αίτησή σας θα πρέπει να αποσταλεί μέσω του δικτυακού τόπου του ETF, στην ενότητα «about» και στη συνέχεια «recruitment».

Συνιστάται στους υποψηφίους να μην περιμένουν έως την τελευταία ημέρα για να υποβάλουν τις αιτήσεις τους, καθώς τυχόν αυξημένη κίνηση στο Διαδίκτυο ή πρόβλημα στη διαδικτυακή σύνδεση θα μπορούσαν να προκαλέσουν δυσχέρειες στην υποβολή τους. Το ETF δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην υποβολή της αίτησής σας η οποία οφείλεται σε προβλήματα αυτού του είδους.

Τυπικές προϋποθέσεις

Όλα τα έγγραφα που αναφέρονται ακολούθως πρέπει να υποβληθούν έως την καταληκτική ημερομηνία, κατά προτίμηση στην αγγλική γλώσσα:

- συνοδευτική επιστολή μέγιστης έκτασης μίας σελίδας, στην οποία ο υποψήφιος εξηγεί τους λόγους για τους οποίους ενδιαφέρεται για τη συγκεκριμένη θέση
- βιογραφικό σημείωμα βάσει του μορφοτύπου για τα βιογραφικά σημειώματα Europass

Επισημαίνεται ότι θα γίνουν δεκτές για το στάδιο επιλογής μόνο οι αιτήσεις που υποβάλλονται διαδικτυακά μέσω του δικτυακού τόπου του ETF, σύμφωνα με τις τυπικές προϋποθέσεις που προαναφέρθηκαν.

Πώς λειτουργεί η διαδικασία επιλογής;

Επιτροπή επιλογής

Ο διευθυντής του ETF διορίζει επιτροπή. Η σύνθεσή της δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο του ETF μαζί με την προκήρυξη της θέσης εργασίας.

Οι εργασίες και οι διαβουλεύσεις της επιτροπής είναι αυστηρά εμπιστευτικές και οιαδήποτε επαφή με τα μέλη της απαγορεύεται. Η επικοινωνία με μέλη της επιτροπής συνιστά λόγο αποκλεισμού από τη διαδικασία.

Τέσσερα διαδοχικά στάδια:

Στάδιο 1 – Εξέταση των αιτήσεων βάσει των κριτηρίων επιλεξιμότητας

Οι αιτήσεις που πληρούν όλα τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τις τυπικές απαιτήσεις θα επιλεγούν για το επόμενο στάδιο.

Σημείωση: θα ζητηθούν έγγραφα που αποδεικνύουν την επιλεξιμότητα των υποψηφίων, τα οποία θα αξιολογηθούν πριν από την πρόσληψή τους. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Ποιο είναι το επόμενο βήμα;».

Στάδιο 2 - Επιλογή για πρόσκληση σε συνέντευξη και γραπτές εξετάσεις

Με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται στο βιογραφικό σημείωμα, η εξεταστική επιτροπή θα αξιολογήσει τις αιτήσεις ανάλογα με την επαγγελματική πείρα, τις απαιτούμενες τεχνικές δεξιότητες και τα προσόντα. Ανατρέξτε στην ενότητα «Ποιο είναι το προφίλ που αναζητούμε;»

Οι υποψήφιοι των οποίων οι αιτήσεις θα θεωρηθούν καταλληλότερες θα κληθούν σε συνέντευξη και θα υποβληθούν σε γραπτές εξετάσεις. Εκτιμάται ότι θα κληθούν περίπου 15 υποψήφιοι.

Δεδομένου ότι το ETF αναμένει μεγάλο αριθμό αιτήσεων, οι υπεύθυνοι ανθρωπίνων πόρων θα επικοινωνήσουν μόνο με τους υποψηφίους που θα προεπιλεγούν. Το στάδιο αυτό αναμένεται να διεξαχθεί στα τέλη Μαΐου/αρχές Ιουνίου 2023.

Στάδιο 3 –Συνεντεύξεις και γραπτές εξετάσεις

Η επιτροπή θα αξιολογήσει την επαγγελματική πείρα και τις απαιτούμενες δεξιότητες των υποψηφίων για τη θέση του έκτακτου υπαλλήλου της ΕΕ, βάσει προφορικής συνέντευξης και γραπτών εξετάσεων. Τουλάχιστον ένα μέρος των δοκιμασιών θα αξιολογηθεί ανώνυμα. Οι συνεντεύξεις και οι γραπτές εξετάσεις θα διεξαχθούν κατά κύριο λόγο στα αγγλικά.

Μόλις ολοκληρωθεί, η επιτροπή θα υποβάλει στον διευθυντή του ETF πίνακα επιτυχόντων με τους υποψηφίους που θεωρεί ότι είναι οι πλέον κατάλληλοι με βάση την επαγγελματική πείρα, τις δεξιότητες και τα προσόντα τους.

Οι κατάλληλοι υποψήφιοι πρέπει να έχουν φθάσει τουλάχιστον:

- 70% των βαθμών που σχετίζονται με τις μη τεχνικές δεξιότητες, και
- 70% των βαθμών που σχετίζονται με τις τεχνικές δεξιότητες και τη σχετική επαγγελματική πείρα

Το στάδιο αυτό αναμένεται να διεξαχθεί τον Ιούνιο του 2023 και θα πραγματοποιηθεί εξ αποστάσεως.

Στάδιο 4 – Κατάρτιση πίνακα επιτυχόντων

Αφού αξιολογήσει την πρόταση που υποβάλλει η επιτροπή, ο διευθυντής του ETF θα καταρτίσει τον πίνακα επιτυχόντων με τους υποψηφίους που θεωρεί ότι είναι οι πλέον κατάλληλοι για τη θέση.

Ο κατάλογος αυτός θα ισχύει έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Η ισχύς του μπορεί να παραταθεί με απόφαση του διευθυντή. Η συμπερίληψη στον εν λόγω πίνακα δεν συνεπάγεται την προσφορά θέσης εργασίας. Εάν ανάλογη θέση εργασίας κενωθεί ή πρέπει να καλυφθεί, ο διευθυντής του Οργανισμού

ενδέχεται να προσφέρει εργασία σε υποψήφιο που περιλαμβάνεται στον πίνακα και του οποίου τα χαρακτηριστικά ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες του ETF τη δεδομένη χρονική περίοδο.

Η διάρκεια της προσφερόμενης σύμβασης ή των προσφερόμενων συμβάσεων ενδέχεται να ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες του ETF τη δεδομένη χρονική στιγμή. Δύναται να ανανεωθεί. Ο υποψήφιος που θα προσληφθεί υπόκειται σε δοκιμαστική περίοδο εννέα μηνών.

Ποιο είναι το επόμενο βήμα;

Σε περίπτωση που το ETF προσφέρει σύμβαση απασχόλησης, δεσμεύεται από την προσφορά μόνον εφόσον ο υποψήφιος, πριν από την υπογραφή της σύμβασης:

- έχει αποδείξει ότι πληροί όλα τα κριτήρια επιλεξιμότητας. Συγκεκριμένα, οφείλει:
 - να υποβάλει πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα όλων των σχετικών εγγράφων που αποδεικνύουν την επιλεξιμότητά του, συμπεριλαμβανομένου αποσπάσματος λευκού ποινικού μητρώου
 - να υποβληθεί σε υποχρεωτικές ιατρικές εξετάσεις από τις οποίες προκύπτει ότι πληροί τις προϋποθέσεις της απαιτούμενης φυσικής κατάστασης για την εκτέλεση των καθηκόντων της συγκεκριμένης θέσης εργασίας,
- να γνωστοποιήσει στο ETF οποιαδήποτε υπάρχουσα ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, και πρέπει να έχει κριθεί ότι ο υποψήφιος δεν έχει προσωπικό συμφέρον που να παρακωλύει την ανεξαρτησία του.

Σύμβαση εργασίας

Οι συμβάσεις έκτακτων υπαλλήλων διέπονται από το άρθρο 2 στοιχείο στ) του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό (ΚΛΠ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βάσει του εν λόγω τύπου σύμβασης, ο υπάλληλος δεσμεύεται από το ΚΛΠ, καθώς και από τους οικείους κανόνες εφαρμογής

Συνέχεια της απασχόλησης μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ

Σε περίπτωση που ο επιτυχών υποψήφιος απασχολείται ήδη με σύμβαση εκτάκτου υπαλλήλου σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχείο στ) και πληροί τις προϋποθέσεις για μετάταξη σύμφωνα με το καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό, το βαθμολογικό εύρος για την εν λόγω θέση είναι μεταξύ AD 5 και AD 6.

Συνεργασία μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ

Το ETF μπορεί, για να προωθήσει τη συνεργασία μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ, να κοινοποιήσει τον πίνακα επιτυχόντων σε άλλους οργανισμούς. Πριν από την κοινοποίηση, το ETF θα λάβει τη συναίνεση κάθε υποψηφίου που περιλαμβάνεται στον πίνακα επιτυχόντων για την κοινοποίηση της αίτησής του. Το ETF θα ενημερώσει επίσης κάθε υποψήφιο σχετικά με το ποιος οργανισμός ή ποιοι οργανισμοί θα παραλάβουν τα δεδομένα του.

Αποδοχές

Οι προβλεπόμενες αποδοχές για άγαμο υπάλληλο με έξι έτη συναφούς επαγγελματικής πείρας είναι περίπου 4 000 EUR καθαρά μηνιαίως· ή για υπάλληλο με έξι έτη συναφούς επαγγελματικής πείρας, επίδομα εκπατισμού και ένα συντηρούμενο τέκνο είναι περίπου 5 800 EUR καθαρά μηνιαίως..

Πρόσθετες πληροφορίες

Τα έγγραφα που κατατίθενται κατά τη διαδικασία πρόσληψης δεν επιστρέφονται στους υποψηφίους, αλλά φυλάσσονται στο αρχείο του ETF για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και, στη συνέχεια, καταστρέφονται.

Για το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας ισχύει η νομοθεσία της ΕΕ σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα Δήλωση εμπιστευτικότητας του δικτυακού τόπου του ETF.

Οι υποψήφιοι που θεωρούν ότι τα συμφέροντά τους θίγονται από οιαδήποτε απόφαση σχετίζεται με τη διαδικασία μπορούν να υποβάλουν καταγγελία σύμφωνα με τις οδηγίες που διατίθενται στον δικτυακό τόπο του ETF.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: Σε περίπτωση που παρατηρούνται διαφοροποιήσεις μεταξύ των γλωσσικών αποδόσεων, σωστή απόδοση θεωρείται η αγγλική.