

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΈΡΓΟΥ, ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΟΣΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΚΕΝΗΣ ΘΕΣΗΣ

Έκτακτοι υπάλληλοι- ομάδα καθηκόντων AD, βαθμός 9

Είστε έτοιμοι για την επόμενη μεγάλη σας πρόκληση;

Το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ETF) αναζητεί προϊστάμενο για τη Μονάδα Διαχείρισης Έργου, Μέσων και Διάδοσης (Project Management, Tools and Dissemination-PMU) που θα καθοδηγεί και θα συντονίζει μια ταλαντούχα, αφοσιωμένη και διεπιστημονική ομάδα.

Ως μέλη της ομάδας διοικητικών στελεχών του ETF, θα συνεργάζεστε με άλλους διευθυντές για την υποστήριξη της στρατηγικής ανάπτυξης του οργανισμού, τη διακυβέρνησή του και την επικοινωνία.

Εάν είστε υποστηρικτής των έργων της ΕΕ, σας ενδιαφέρει ιδιαίτερα η εκπαίδευση, η απασχόληση και η ανάπτυξη, επιθυμείτε να διευθύνετε ομάδες εξαιρετικών επιδόσεων, και εάν η συνεργασία, οι επικοινωνιακές δεξιότητες, η εποικοδομητική προσέγγιση και το ανοιχτό πνεύμα συγκαταλέγονται στα δυνατά σημεία σας, στο ETF θα έχετε τη δυνατότητα να αξιοποιήσετε πλήρως τις ικανότητές σας στο πλαίσιο ενός ενθαρρυντικού, πολυπολιτισμικού και δυναμικού επαγγελματικού περιβάλλοντος.

Τι είναι το ETF;

Το ETF είναι οργανισμός της ΕΕ που εδρεύει στο Τορίνο της Ιταλίας. Βοηθά τις υπό μετάβαση και τις αναπτυσσόμενες χώρες να αξιοποιήσουν το δυναμικό του ανθρώπινου κεφαλαίου τους, μέσω μεταρρυθμίσεων στα οικεία συστήματα εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης και αγοράς εργασίας, στο πλαίσιο των πολιτικών της ΕΕ για τις εξωτερικές σχέσεις.

Παρέχουμε υποστήριξη σε χώρες που συνορεύουν με την ΕΕ, για τη βελτίωση των συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, την ανάλυση των αναγκών όσον αφορά τις δεξιότητες και την ανάπτυξη της αγοράς εργασίας τους. Με αυτόν τον τρόπο, βοηθάμε τις χώρες αυτές να ενισχύσουν την κοινωνική τους συνοχή και να επιτύχουν πιο βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, γεγονός το οποίο αποβαίνει, με τη σειρά του, προς όφελος των κρατών μελών και των πολιτών τους, μέσω της βελτίωσης των οικονομικών σχέσεων.

Η Μονάδα και η εντολή της

Η μονάδα διαχείρισης έργου, μέσων και διάδοσης υπάγεται στο τμήμα πολιτικής και ευαισθητοποίησης του κοινού.

Η βασική εντολή της μονάδας είναι να διασφαλίζει την ολοκληρωμένη και αποτελεσματική υλοποίηση όλων των επιχειρησιακών έργων και την κατανομή των πόρων τόσο στο τμήμα πολιτικής και ευαισθητοποίησης του κοινού όσο και στο τμήμα κόμβου γνώσης, με τη χρήση γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών από ενωσιακούς και διεθνείς αναπτυξιακούς φορείς.

Τα επιχειρησιακά έργα χρηματοδοτούνται από τον προϋπολογισμό του ETF. Πέραν αυτών, μπορούν να προστεθούν άλλα έργα στο πρόγραμμα εργασίας και να χρηματοδοτηθούν από άλλες πηγές.

Η μονάδα είναι αρμόδια:

- να καθορίζει και να εφαρμόζει την προσέγγιση και τη μεθοδολογία του ETF για την ευέλικτη διαχείριση των έργων, καθιερώνοντας και βελτιώνοντας τις διεργασίες και διαδικασίες
- να διαχειρίζεται τα έργα σε όλα τα στάδια, από τον σχεδιασμό έως την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την υποβολή αναφορών
- να διαχειρίζεται τους δημοσιονομικούς πόρους
- να διαχειρίζεται την ποιότητα και τις δραστηριότητες υλοποίησης των έργων, όπως εκδηλώσεις, εργαστήρια, συνέδρια, μεταφράσεις, επεξεργασία εγγράφων
- να διαχειρίζεται τις συμβάσεις με εξωτερικούς παρόχους
- να διαδίδει τα αποτελέσματα των έργων
- να διασφαλίζει την ποιότητα των προϊόντων επικοινωνίας σχετικά με τα έργα
- να συνεισφέρει στα λειτουργικά τμήματα και στον θεσμικό κύκλο προγραμματισμού, σχεδιασμού και παρακολούθησης
- να συμβάλλει στις ενέργειες εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας του ETF.

Περιγραφή θέσης εργασίας: βασικές αρμοδιότητες και καθήκοντα

Ο προϊστάμενος της μονάδας θα συνεργάζεται στενά με τα μέλη της ομάδας και τους υπόλοιπους διευθυντές. Θα αναπτύσσει παραγωγικές και συνεργατικές σχέσεις εντός του οργανισμού. Θα επικοινωνεί με αποτελεσματικότητα, θα προάγει τις αξίες του οργανισμού και θα ενεργεί με υποδειγματικό τρόπο. Θα χαρακτηρίζεται από ανοιχτό πνεύμα και εποικοδομητική διάθεση. Θα πρέπει να είναι εξαιρετικά οργανωτικός και να αναθέτει αρμοδιότητες με αποτελεσματικότητα.

Ο προϊστάμενος μονάδας θα αναλάβει τα εξής καθήκοντα:

1. Στον τομέα της επιχειρησιακής διαχείρισης:

- θα συνεργάζεται με τους υπόλοιπους διευθυντές για να συμβάλλουν στη διακυβέρνηση του ETF
- θα αναπτύσσει στρατηγική για τη μονάδα και με τον τρόπο αυτόν θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του οργανισμού
- -θα σχεδιάζει και θα παρακολουθεί την πρόοδο, θα εκτιμά τους κινδύνους και θα πραγματοποιεί αλλαγές σύμφωνα με τους στόχους
- -θα αξιολογεί τους απαραίτητους υλικούς, ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους και θα τους διαχειρίζεται με αποτελεσματικότητα
- θα λαμβάνει αποφάσεις τις οποίες θα κοινοποιεί και θα εφαρμόζει
- θα συνεισφέρει στις συζητήσεις στο πλαίσιο συνεδριάσεων (σε επίπεδο διεύθυνσης, μονάδας ή συνόλου του προσωπικού) και θα προτείνει πρωτότυπες και καινοτόμες ιδέες

2. Στον τομέα της διαχείρισης προσωπικού:

- Θα προάγει τη δέσμευση και τον κοινό σκοπό σύμφωνα με την αποστολή και τους στόχους του οργανισμού
- Θα παρέχει κίνητρα και κατευθύνσεις στις διεπιστημονικές ομάδες για την επίτευξη των στόχων των μονάδων τους και θα συντονίζει τις δραστηριότητές τους
- Θα οικοδομήσει μια ισχυρή ομάδα με συμπληρωματικές δυνατότητες
- Θα προάγει την ανάπτυξη του προσωπικού μέσω της ανατροφοδότησης, της ενδυνάμωσης, της καθοδήγησης και της δημιουργίας ευκαιριών εκμάθησης

3. Στον τομέα της επικοινωνίας:

- Θα συμβάλλει στην εσωτερική επικοινωνία για τη βελτίωση της διαφάνειας και της αφοσίωσης του προσωπικού
- Θα συμβάλλει ενεργά στις επικοινωνιακές δράσεις του ETF

Ο προϊστάμενος μονάδας αναμένεται να ταξιδεύει ορισμένες φορές τον χρόνο.

Κριτήρια επιλεξιμότητας

Για να κριθούν επιλέξιμοι, οι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την καταληκτική προθεσμία υποβολής των αιτήσεων:

- 1 Να είναι υπήκοοι κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- 2 Να απολαύουν πλήρως των πολιτικών τους δικαιωμάτων
- 3 Να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία
- 4 Να είναι σωματικά ικανοί για την άσκηση των καθηκόντων της θέσης
- 5 Να διαθέτουν επίπεδο εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε ολοκληρωμένες πανεπιστημιακές σπουδές ελάχιστης διάρκειας τεσσάρων ετών, πιστοποιημένες με δίπλωμα και τουλάχιστον δώδεκα έτη κατάλληλης επαγγελματικής πείρας

ή

Να διαθέτουν επίπεδο εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε ολοκληρωμένες πανεπιστημιακές σπουδές ελάχιστης διάρκειας τριών ετών, πιστοποιημένες με δίπλωμα και τουλάχιστον δεκατρία έτη κατάλληλης επαγγελματικής πείρας.

Λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά και μόνο διπλώματα που έχουν χορηγηθεί σε κράτη μέλη της ΕΕ ή για τα οποία έχουν εκδοθεί πιστοποιητικά ισοδυναμίας από τις αρχές του ενδιαφερόμενου κράτους μέλους.

- 6 Να γνωρίζουν άπταιστα (επίπεδο C1 σε όλες τις πτυχές σύμφωνα με το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τα γλωσσικά προσόντα ή CEFRL) μία από τις γλώσσες της Ένωσης και να διαθέτουν ικανοποιητική γνώση (επίπεδο B2 σε όλες τις πτυχές σύμφωνα με το CEFRL) μίας δεύτερης γλώσσας της Ένωσης, στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων της θέσης.

Κριτήρια επιλογής

Οι υποψήφιοι πρέπει να διαθέτουν:

Επαγγελματική πείρα

- 12 έτη κατάλληλης επαγγελματικής πείρας σύμφωνα με την περιγραφή της βασικής αποστολής της μονάδας και των αρμοδιοτήτων
- Στα 12 έτη κατάλληλης πείρας, περιλαμβάνονται: 5 έτη πείρας στην ηγεσία ομάδας.

Πολύ καλές τεχνικές δεξιότητες και γνώση

- Διαχείριση έργου
- Τα θεσμικά όργανα της Ένωσης και λήψη αποφάσεων
- Συμπράξεις, κοινός προγραμματισμός και έργα
- Αγγλική γλώσσα: επίπεδο C1 σε όλες τις πτυχές, σύμφωνα με το CEFRL

Πολύ καλές ηγετικές και διοικητικές δεξιότητες στα ακόλουθα:

- Στρατηγικός σχεδιασμός και καθορισμός κατευθύνσεων, ιδίως:
 - εξειδίκευση εταιρικών στρατηγικών σε στόχους για τη μονάδα
 - οργάνωση και διαχείριση του έργου της μονάδας
- Διαχείριση προσωπικού, ιδίως:
 - καθοδήγηση και οικοδόμηση μιας εξαιρετικά αποδοτικής ομάδας
 - ενθάρρυνση και ανάπτυξη προσωπικού

Πολύ καλές μη τεχνικές δεξιότητες στα ακόλουθα:

- Αυτοοργάνωση, διαχείριση χρόνου και ανάθεση καθηκόντων
- Προφορική και γραπτή επικοινωνία καθώς και στη διαπραγμάτευση
- Ανάπτυξη συνεργατικών σχέσεων και της δικτύωσης
- Ανοικτό πνεύμα με έμφαση στην ανάπτυξη

Προσόντα που θα θεωρηθούν πλεονέκτημα

- Καλή κατανόηση των μέσων και διαδικασιών χρηματοδότησης της ΕΕ
- Καλή κατανόηση των δημοσιονομικών κανόνων και των κανόνων σύναψης συμβάσεων της ΕΕ
- Καλή κατανόηση των ζητημάτων ανάπτυξης ανθρώπινου κεφαλαίου
- Εμπειρία εργασίας σε εξωτερικές σχέσεις ή / και διεθνή αναπτυξιακή συνεργασία

Κατάθεση αιτήσεων

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η 9η Σεπτεμβρίου 2021 στις 23.59 (τοπική ώρα Τορίνου).

Η αίτησή σας θα πρέπει να αποσταλεί μέσω του δικτυακού τόπου του ETF, στην ενότητα «about» και στη συνέχεια «recruitment».

Συνιστάται στους υποψηφίους να μην περιμένουν έως την τελευταία ημέρα για να υποβάλουν τις αιτήσεις τους, καθότι τυχόν αυξημένη κίνηση στο Διαδίκτυο ή πρόβλημα στη διαδικτυακή σύνδεση θα μπορούσαν να προκαλέσουν δυσχέρειες στην υποβολή τους. Το ETF δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην υποβολή της αίτησής σας η οποία οφείλεται σε προβλήματα αυτού του είδους.

Τυπικές προϋποθέσεις

Όλα τα έγγραφα που αναφέρονται ακολούθως πρέπει να υποβληθούν έως την καταληκτική ημερομηνία, κατά προτίμηση στην αγγλική γλώσσα:

- συνοδευτική επιστολή μέγιστης έκτασης μίας σελίδας, στην οποία ο υποψήφιος εξηγεί τους λόγους για τους οποίους ενδιαφέρεται για τη συγκεκριμένη θέση
- βιογραφικό σημείωμα βάσει του μορφοτύπου για τα βιογραφικά σημειώματα Europass

Επισημαίνεται ότι δεκτές για το στάδιο επιλογής θα γίνουν μόνο οι αιτήσεις που υποβάλλονται διαδικτυακά μέσω του δικτυακού τόπου του ETF, σύμφωνα με τις τυπικές προϋποθέσεις που προαναφέρθηκαν.

Επιλογή

Η διαδικασία επιλογής αποτελείται από τρία στάδια:

Στάδιο 1 – Εξέταση των αιτήσεων

1.1 Επιλεξιμότητα

Η ομάδα προσλήψεων θα εξετάσει όλες τις αιτήσεις. Μόνο οι αιτήσεις που πληρούν όλα τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τις τυπικές απαιτήσεις θα προχωρήσουν στο επόμενο στάδιο.

1.2 Αξιολόγηση των αιτήσεων

Βάσει των πληροφοριών που παρέχονται στο βιογραφικό σημείωμα, η επιτροπή θα αξιολογήσει τις αιτήσεις ανάλογα με την επαγγελματική πείρα, τις ηγετικές και τις διοικητικές δεξιότητες, καθώς και τις τεχνικές δεξιότητες και τα επιπλέον προσόντα.

Οι υποψήφιοι που πληρούν σε μεγαλύτερο βαθμό τα κριτήρια για τη θέση θα συμπεριληφθούν στον κατάλογο προεπιλεγέντων υποψηφίων. Ο εν λόγω κατάλογος αναμένεται να περιλαμβάνει περίπου 6 υποψηφίους.

Το ETF αναμένει μεγάλο αριθμό αιτήσεων. Κατά συνέπεια, η ομάδα προσλήψεων θα επικοινωνήσει μόνο με τους προεπιλεγέντες υποψηφίους. Αυτό αναμένεται να γίνει εντός του Σεπτεμβρίου 2021.

Στάδιο 2 – Κέντρα αξιολόγησης, συνεντεύξεις και γραπτές εξετάσεις

Οι υποψήφιοι που θα προεπιλεγούν θα κληθούν να συμμετάσχουν σε εξεταστικό κέντρο, σε συνέντευξη και σε γραπτή δοκιμασία.

Το κέντρο αξιολόγησης θα αξιολογήσει τις δυνατότητες των υποψηφίων, και ορισμένες από τις ηγετικές και διοικητικές και μη τεχνικές δεξιότητές τους.

Οι υποψήφιοι που έχουν αξιολογηθεί σε τέτοιο κέντρο αξιολόγησης εντός διετίας (που λήγει κατά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων) δεν θα κληθούν σε άλλο κέντρο αξιολόγησης — εκτός

εάν η αξιολόγηση στο κέντρο αξιολόγησης πραγματοποιήθηκε κατά τους πρώτους 6 μήνες της εν λόγω 2ετούς περιόδου και εφόσον το ζητήσει ο υποψήφιος.

Η επιτροπή θα αξιολογήσει την επαγγελματική πείρα και τις απαιτούμενες δεξιότητες των υποψηφίων για τη θέση του έκτακτου υπαλλήλου της ΕΕ, βάσει προφορικής συνέντευξης και γραπτών εξετάσεων. Τουλάχιστον ένα μέρος των δοκιμασιών θα αξιολογηθεί ανώνυμα.

Η διαδικασία επιλογής (κέντρα αξιολόγησης, συνεντεύξεις και γραπτές δοκιμασίες) θα διεξαχθεί κυρίως στην αγγλική γλώσσα.

Το δεύτερο στάδιο αναμένεται να διεξαχθεί τον Οκτώβριο του 2021.

Η αξιολόγηση στο κέντρο αξιολόγησης, η συνέντευξη και η γραπτή εξέταση θα πραγματοποιηθούν εξ αποστάσεως.

Κατόπιν ολοκλήρωσης αυτού του σταδίου, η επιτροπή θα συντάξει κατάλογο με τους υποψηφίους που θεωρούνται οι πλέον κατάλληλοι για τη θέση και πληρούν τουλάχιστον τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Θα έχουν συγκεντρώσει το 70% των βαθμών που σχετίζονται με τις ηγετικές και διοικητικές δεξιότητες
- 70% των βαθμών που σχετίζονται με τις μη τεχνικές δεξιότητες, και
- 70% των βαθμών που σχετίζονται με τις τεχνικές δεξιότητες και τη σχετική επαγγελματική πείρα

Στάδιο 3 – Διορισμός

Ο Διευθυντής θα διορίσει τον επιτυχή υποψήφιο.

Ο υποψήφιος που θα επιλεγεί αναμένεται να αναλάβει καθήκοντα την 1η Φεβρουαρίου 2022.

Ο Διευθυντής του Οργανισμού μπορεί επίσης να αποφασίσει να καταρτίσει κατάλογο με άλλους κατάλληλους υποψηφίους. Ο κατάλογος αυτός θα ισχύει έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Η ισχύς του μπορεί να παραταθεί με απόφαση του Διευθυντή του Οργανισμού. Η συμπερίληψη στον εν λόγω κατάλογο δεν συνεπάγεται πρόσληψη.

Εάν ανάλογη θέση εργασίας μείνει κενή ή πρέπει να καλυφθεί, ο Διευθυντής του Οργανισμού ενδέχεται να προσφέρει εργασία σε υποψήφιο που περιλαμβάνεται στον κατάλογο και του οποίου τα χαρακτηριστικά ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες του ETF τη δεδομένη χρονική περίοδο.

Εργασίες της επιτροπής

Οι εργασίες και οι διαβουλεύσεις της επιτροπής είναι αυστηρά εμπιστευτικές και οιαδήποτε επαφή με τα μέλη της απαγορεύεται. Η επικοινωνία με μέλη της επιτροπής συνιστά λόγο αποκλεισμού από τη διαδικασία.

Συμβατικοί όροι

Σύμβαση εργασίας

Η σύμβαση εργασίας είναι ορισμένου χρόνου και έχει τριετή διάρκεια με δυνατότητα ανανέωσης.

Ο υποψήφιος που θα προσληφθεί υπόκειται σε δοκιμαστική περίοδο εννέα μηνών.

Οι συμβάσεις έκτακτων υπαλλήλων διέπονται από το άρθρο 2 στοιχείο στ) του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό (ΚΛΠ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε περίπτωση που ο επιτυχών υποψήφιος απασχολείται ήδη με σύμβαση εκτάκτου υπαλλήλου σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχείο στ) και πληροί τις προϋποθέσεις για μετάταξη σύμφωνα με το

καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό, το βαθμολογικό εύρος για την εν λόγω θέση το οποίο μπορεί να γίνει δεκτό ορίζεται με βάση το παράρτημα I του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης.

Βάσει του εν λόγω τύπου σύμβασης, ο υπάλληλος δεσμεύεται από το ΚΛΠ, καθώς και από τους οικείους κανόνες εφαρμογής.

Το ETF δεσμεύεται με την προσφερόμενη σύμβαση απασχόλησης μόνο εφόσον ο επιτυχής υποψήφιος, πριν από την υπογραφή της σύμβασης:

- έχει υποβάλει πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα όλων των σχετικών εγγράφων που αποδεικνύουν την επιλεξιμότητά του, συμπεριλαμβανομένου αποσπάσματος λευκού ποινικού μητρώου
- έχει υποβληθεί σε υποχρεωτικές ιατρικές εξετάσεις από τις οποίες προκύπτει ότι πληροί τις προϋποθέσεις της απαιτούμενης φυσικής κατάστασης για την εκτέλεση των καθηκόντων της συγκεκριμένης θέσης εργασίας
- έχει γνωστοποιήσει στο ETF πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων και έχει κριθεί ότι ο υποψήφιος δεν έχει προσωπικό συμφέρον που να παρακωλύει την ανεξαρτησία του ή άλλου είδους σύγκρουση συμφερόντων.

Αποδοχές και παροχές

Ανάλογα με την προσωπική τους κατάσταση, τα μέλη του προσωπικού ενδέχεται να δικαιούνται διάφορα επιδόματα, όπως επίδομα εκπατισμού, επίδομα στέγης, επίδομα συντηρούμενου τέκνου, σχολικό επίδομα κ.λπ. Οι αποδοχές υπόκεινται σε κοινοτικό φόρο ο οποίος παρακρατείται στην πηγή και τα μέλη του προσωπικού απαλλάσσονται από την εθνική φορολόγηση.

Προβλεπόμενες αποδοχές για: άγαμο υπάλληλο ομάδας καθηκόντων AD, βαθμός 9, με 12 έτη συναφούς επαγγελματικής πείρας και επίδομα διοικητικής θέσης: περίπου 5 800 EUR καθαρά μηνιαίως ή για υπάλληλο με 12 έτη συναφούς επαγγελματικής πείρας, επίδομα διοικητικής θέσης και επίδομα εκπατισμού και 1 συντηρούμενο τέκνο: περίπου 8 200 EUR καθαρά μηνιαίως.

Τόπος διορισμού

Τόπος διορισμού είναι το Τορίνο της Ιταλίας.

Πρόσθετες πληροφορίες

Τα έγγραφα που κατατίθενται κατά τη διαδικασία πρόσληψης δεν επιστρέφονται στους υποψηφίους, αλλά φυλάσσονται στο αρχείο του ETF για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και, στη συνέχεια, καταστρέφονται.

Για το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας ισχύει η νομοθεσία της ΕΕ σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα Δήλωση εμπιστευτικότητας του δικτυακού τόπου του ETF.

Οι υποψήφιοι που θεωρούν ότι τα συμφέροντά τους θίγονται από οιαδήποτε απόφαση σχετίζεται με τη διαδικασία μπορούν να υποβάλουν καταγγελία σύμφωνα με τις οδηγίες που διατίθενται στον δικτυακό τόπο του ETF.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: Σε περίπτωση που παρατηρούνται διαφοροποιήσεις μεταξύ των γλωσσικών αποδόσεων, σωστή απόδοση θεωρείται η αγγλική.