

تدابير دعم المهاجرين من
وجهة نظر التوظيف والمهارات
(ميسمس)
الأردن



أم هان برداك، المؤسسة الأوروبية للتدريب
عمن – الأردن، 10 تموز/يوليو 2017

ثلاثية مؤسسة التدريب الأوروبية حول هجرة العمل

الهجرة هي حقيقة وستبقى –
وهي تحمل معها فرصا
وتحديات ويجب أن نتعامل
معها السياسات لتحقيق فرصا
أفضل/
”رابح – رابح - رابح“

تتعرض أنظمة التعليم
والتدريب المهني والتقني
لضغوطات لتخريج رأس مال
بشري مؤهل لأسواق العمل –
والشفافية والجودة وقابلية نقل
مهارات المهاجرين

“العلاقة بين الهجرة
والمهارات” مهمة لنتائج
الهجرة والتنمية: هجرة
الأدمغة، واكتساب
الأدمغة، وفقدان الأدمغة،
وتداول الأدمغة



التركيز على المهاجرين في حلقات الهجرة الثلاث

مسح الهجرة والمهارات

تخطيط تدابير السياسة

نماذج تدابير الدعم وبلدانها

الدروس المستفادة

2007



2013



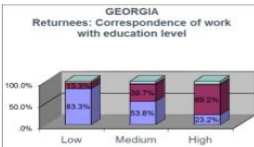
2015



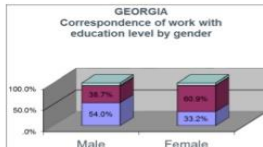
2016/17



Returns: correspondence of work with education level



My work required the educational level I had, but in a different field
 My work normally required a higher education level
 I worked below my education level
 Yes, fully



My work required the educational level I had, but in a different field
 My work normally required a higher education level
 I worked below my education level
 Yes, fully

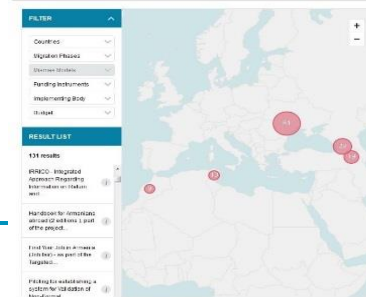
15



GLOBAL INVENTORY WITH A FOCUS ON COUNTRIES OF ORIGIN



Migrant Support Measures From An Employment And Skills Perspective



Full list can be refined by
 Country
 Migration phase
 Mimesis Model
 Funding instrument
 Implementing body
 Budget range



3

تدابير دعم المهاجرين من وجهة نظر التوظيف والمهارات

- ✓ موائمة الوظائف عالميا وخدمات التعيين/ برامج
- ✓ معلومات قبل المغادرة، التوجيه واجراءات حماية العامل
- ✓ التدريب وتطوير مهارات المهن للهجرة
- ✓ تعليمات ما قبل العودة، التوجيه وبرامج ايجاد الوظيفة.
- ✓ ادماج العائدين في سوق العمل، بما في ذلك ريادة الأعمال
- ✓ الاعتراف والتحقق من مؤهلات ومهارات المهاجرين
- ✓ الروابط مع المغتربين من أجل برامج نقل المهارات العابرة - للحدود

تدابير الدعم في الأردن ولبنان

استعراض الوضع الراهن (تحليل السياسات) الأستهداف:

✓ المهاجرين المحتملين، المغتربين والعائدين

✓ العمال المهاجرين الأجانب

✓ طالبي اللجوء / اللاجئين

المنهجية والثلاثية

المحددات والفرص



كيف قمنا بجمع المعلومات؟



5 خبراء



30 مؤسسة



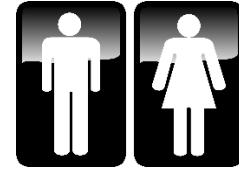
أكثر من 70 شخص تم مقابلتهم



أكثر من 100 وثيقة وتقرير



أكثر من 50 موقع اليكتروني



بناء اللبنة

خلفية الهجرة

المسح الوطني
لإجراءات الدعم

دراسة حالات

استنتاجات وتوصيات



حقائق وأرقام في الأردن

تعداد السكان 2015: 9.5 مليون

2.9 مليون هم من جنسيات أجنبية (31%)

✓ سوريون: 1.26 مليون

✓ مصريون: 636 ألفا

✓ فلسطينيون: 634 ألفا

✓ عراقيون: 130 ألفا

✓ اليمنيون: 31 ألفا

✓ الليبيون: 22 ألفا

✓ آخرون: 197 ألفا

عدد المهاجرون (2015):

~ 785.000 (12% من السكان)

العمال المهاجرين (آذار 2017):

~ 403.000 عامل أجنبي مسجل

~ 400.000 عامل أجنبي غير مسجل

اللاجئون (آذار 2017):

✓ 2.1 مليون فلسطيني مسجلين في الأنوروا: 160

الف من الغزاويين سابقا

✓ اللاجئون الآخرون المسجلون مع المفوضية العليا

للاجئين: 91% منهم سوريون

انماط الهجرة الأردنية

✓ نمط دائري مؤقت

✓ موجهة بشكل أساسي لبلدان الخليج

✓ أكثرهم مهنيين باحتراف (عالي): مهندسون وخبراء
تكنولوجيا المعلومات، معلمون، طواقم طبية، فنيون.

✓ 55% يعتمدون على الاتصالات الخاصة شبكات المغتربين
للذهاب للخارج

✓ 27% يستخدمون المؤسسات الحكومية أو وكالات
التوظيف الخاصة للذهاب للخارج

32% المملكة
العربية السعودية

25%
الإمارات
العربية
المتحدة

14% أمريكا
وكندا والاتحاد
الأوروبي

25% دول
الخليج
الأخرى

السياسات والمؤسسات

- ✓ الدستور
- ✓ قانون العمل
- ✓ قانون الضمان الاجتماعي
- ✓ قانون الجنسية (ازدواجية الجنسية)
- ✓ افاقيات العمالة الثنائية (مثلا مع الكويت والامارات وقطر)
- ✓ أنظمة وكالات التوظيف الخاصة
- ✓ شراكة التنقل بين الاتحاد الاوروبي والاردن

- ✓ وزارة الخارجية وشؤون المغتربين (املحقين العماليين)
- ✓ وزارة العمل
- ✓ مؤسسة الضمان الاجتماعي
- ✓ وزارتي التربية والتعليم العالي
- ✓ جمعية وكالات التوظيف الخاصة
- ✓ الجامعات
- ✓ النقابات المهنية
- ✓ مجموعات المغتربين

أنماط الهجرة العمالية

✓ نمط مؤقت/ دائري

✓ يأتون بشكل رئيسي من مصر وسوريا وبنغلاديش
وسيريلانكا والفلبين

✓ نصفهم تقريبا مسجلين ولديهم تصاريح عمل من وزارة
العمل

✓ معظمهم من ذوي المهارات المتدنية في الاعمال المنزلية
والانشاءات والزراعة

✓ اضافة لعمال التصنيع في المناطق المؤهلة والسياحة
وعمال التجارة

55% منهم مصريين
(مسجلين)

10%
سوريين

11%
آسيويين
آخرين

13%
بنغلاديش

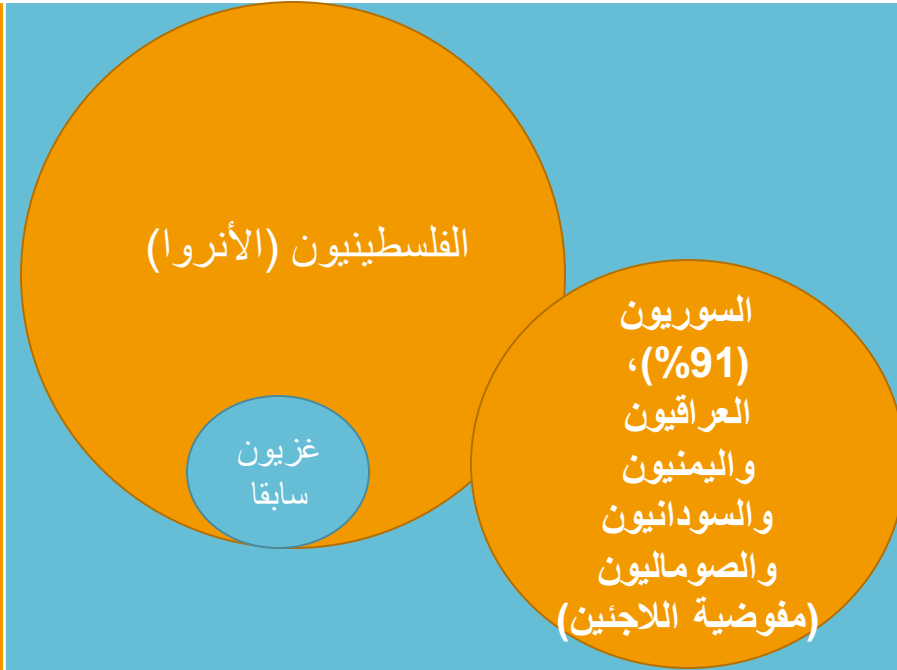
السياسات والمؤسسات

- ✓ قانون العمل
- ✓ قانون الضمان الاجتماعي
- ✓ قرارات وزارة العمل بشأن القطاعات المفتوحة للعمالة الوافدة حسب الكوتا
- ✓ نظام الكفالة (بقيادة أصحاب العمل) مع شركات التوظيف
- ✓ اتفاقيات العمل الثنائية (مثلا مع مصر وبنغلاديش والفلبين وسيريلانكا والهند والباكستان)
- ✓ شراكة التنقل بين الاتحاد الاوروبي والاردن

- ✓ وزارتي الداخلية والعدل
- ✓ وزارة العمل
- ✓ مؤسسة لضمان الاجتماعي
- ✓ جمعيات أصحاب العمل
- ✓ النقابات المهنية
- ✓ الجمعيات المهنية
- ✓ المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية
- ✓ المنظمات الدولية (مثل منظمة العمل الدولية)

أنماط تدفقات اللاجئين

- ✓ الفلسطينيون من مختلف الفترات ومن أوضاع مختلفة (1948، 1967، الخ)
- ✓ جميعهم مسجلين مع الأنروا، ولكن 160 الف من الغزويين سابقا هم الأكثر عرضة.
- ✓ السوريون (656 الف)، العراقيون (62 الف) اليمنيون ، الخ مسجلن مع مفوضية اللاجئين.
- ✓ مخيمات الزعتري والأزرق للاجئين السوريين، ولكن معظمهم يعيشون خارج المخيمات
- ✓ الغالبية هم من ذوي المهارات المتدنية، ويحاولون كسب معيشتهم من خلال القطاع غير الرسمي.



السياسات والمؤسسات

✓ الدستور

✓ قانون الإقامة وشؤون الأجانب

✓ خطة الاستجابة الاردنية للالزمة السورية، اتفاقية الاردن

✓ قانون العمل وقانون الضمان الاجتماعي

✓ مذكرة التفاهم مع الأنروا منذ 1951

✓ مذكرة التفاهم مع مفوضية اللاجئين منذ 1998 وتم
تجديدها في 2003 للعراقيين

✓ وزارة التخطيط والتعاون الدولي

✓ وزارة الداخلية

✓ وزارة العمل

✓ وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي

✓ الوزارات الخدمية الاخرى المشتركة في خطة الاستجابة
الاردنية

✓ الجهات / المنظمات المانحة الدولية

✓ المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية

المسح الوطني لتدابير الدعم

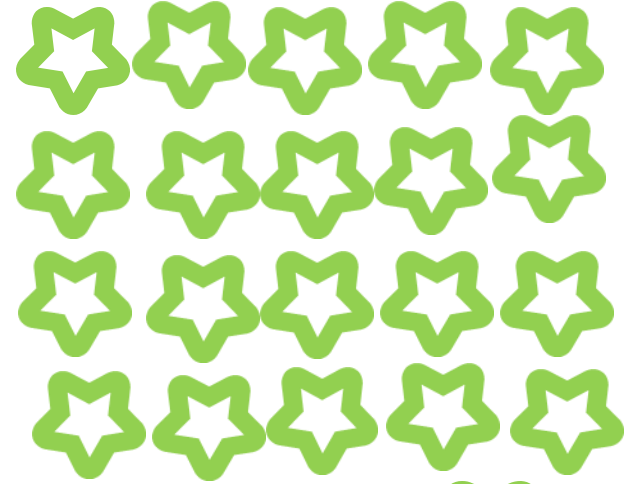


المهاجرون الاردنيون

العمال المهاجرون



33 من
تدابير الدعم



اللاجئون/ طالبو للجوء



تدابير الدعم للمهاجرين الاردنيين (5)

✓ دعم البحث عن وظائف والعمل في الخارج (وزارة العمل ووزارة الخارجية وشؤون المغتربين)

✓ التحقق/ ضمان شهادات العمل والخبرة (وزارة العمل)

✓ تنظيم الوكالات الخاصة لدعم هجرة الاردنيين للخارج (وزارة العمل)

✓ مشروع ميد لتوليد الوظائف للاردنيين المغتربين الاردنيين (شبكة ANIMA الاستثمارية)

✓ مشروع (دعم شراكة التنقل بين الاتحاد الأوروبي والأردن (ICMPD)المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة)

تدابير الدعم للعمال المهاجرين في الاردن (7)

- ✓ رصد أوضاع التوظيف للعمال المهاجرين الأجانب
- ✓ العمل الأفضل للاردن: منظمة العمل الدولية ووزارة العمل والشركاء الاجتماعيين
- ✓ مركز العمال لخدمة احتياجات العمال المهاجرين: منظمة العمل الدولية والمحليون
- ✓ البرنامج المتكامل للتوظيف العادل FAIR : منظمة العمل الدولية
- ✓ برنامج حماية العمال المهاجرين: تمكين (منظمة غير حكومية محلية)
- ✓ برنامج شبكة الهجرة والحوكمة ('Magnet'): منظمة العمل الدولية والمحليون
- ✓ شبكة تضامن عمال المنازل: المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية

تدابير دعم اللاجئين في الأردن (21)

- ✓ برامج التدريب والتعليم المهني والتقني، دليل الوظائف، التوظيف والخدمات الاجتماعية للفلسطينيين: الأنروا
- ✓ برنامج دعم وتنمية المجتمعات المحلية: منظمة كير ومؤسسة التدريب المهني
- ✓ السباكة الحكيمة للمياه: الوكالة الألمانية ومؤسسة التدريب المهني
- ✓ مراكز تدريب المهارات في مخيمات اللاجئين السوريين: المجلس النرويجي للاجئين.
- ✓ الحفاظ على جودة التعليم وتشجيع تطوير المهارات: يونيسكو.
- ✓ برنامج التعليم غير الرسمي لليافعين/ الشباب: منظمة انقاذ الطفل
- ✓ تدريب مكاتي الشمولي لمهارات الحياة والمهارات الناعمة: يونيسيف والصندوق الهاشمي لتنمية الموارد البشرية.
- ✓ تقديم الخدمات التعليمية (الانجليزية والتعليم العالي): مختلف الجهات الفاعلة.
- ✓ برنامج التطوع المبني على الحوافز في مخيم الأزرق للاجئين : منظمة كير
- ✓ واحات الأماكن الآمنة للنساء والفتيات- مهارات الحياة: الامم المتحدة للمرأة
- ✓ توظيف اللاجئين السوريين في مصانع الملابس: مفوضية اللاجئين
- ✓ برنامج الاستثمار كثيف العمالة: منظمة العمل الدولية
- ✓ برنامج تبادل المهارات بين السوريين والاردنيين: برنامج الامم المتحدة الانماني
- ✓ مساعدة المهجرين السوريين والاردنيين الضعفاء/ تحسين استراتيجيات التأقلم: الكاريتاس.
- ✓ جمعيات الادخار والقروض القروية (كير) أو تعزيز الصمود الاقتصادي. (مؤسسة الشرق الأدنى)

الاستنتاجات الرئيسية (1)

الكثير من الأفكار الابداعية والأمثلة الجيدة من تدابير
ميسمس

بيئة ديناميكية مع تطور مستمر كل يوم

التوزيع غير المتساوي بين المجموعات المستهدفة (الكوتا
للمجتمع المضيف)

تركيز اساسي على التدريب غير الرسمي (مهارات الحياة/
الناعمة) + مع بعض برامج النقد مقابل العمل

الاستنتاجات الرئيسية (2)

البقاء كأداة هامشية: قليل من المستفيدين، تكاليف تشغيل مرتفعة

مبنية على المشاريع: محددة بالوقت، جهات فاعلة عديدة مع وجود بعثرة

تعلم ضعيف من الخبرات وتلاقح الأفكار المشترك

تملك واستدامة منخفضة نسبيا



التوصيات (1)

تضمين تدابير دعم أكثر في النظام الوطني – مع التركيز بشكل خاص على السلطات المحلية

تطوير المزيد من حزم تدابير الدعم- مع التركيز بشكل خاص على أصحاب العمل

تحسين ظروف العمل لكافة العمال في الأردن - أهمية التماسك الاجتماعي

الوصول وضمان الجودة للتدريب، وتقديم الأساليب والمرونة – الاعتراف والتحقق من المهارات



التوصيات (2)

مزيد من البرامج الخاصة بدعم ريادة المشاريع والعمل الحر

جمع معلومات دقيق، الرصد والتقييم لتدابير الدعم

تطوير رؤية مشتركة (اجماع اجتماعي) حول دور الهجرة الأردنية في الأقتصاد

تطوير رؤية مشتركة (اجماع اجتماعي) حول دور العمال المهاجرين في الأقتصاد الاردني



الملاحظات و الاقتراحات

Ummuhan.Bardak@etf.europa.eu : Ummuhan Bardak ✓

Mounir.Baati@etf.europa.eu : Mounir Baati ✓

Xavier.Matheu-de-Cortada@etf.europa.eu : Xavier Matheu de Cortada ✓

الموعد النهائي : 30 تموز 2017