

Il mercato del lavoro e la rete dei servizi per l'impiego

L'esperienza italiana e piemontese nella stagione delle riforme

Claudio Spadon – Direttore di Agenzia Piemonte Lavoro
Torino, 29 giugno 2017

Politiche passive in Italia

- Prestazioni a sostegno del reddito in caso di disoccupazione, mobilità o diminuzione della capacità lavorativa
- Prestazioni a sostegno del reddito nei casi di crisi aziendali

- Legislazione nazionale
- Istituto nazionale Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Politiche attive del lavoro in Italia

Servizi per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'occupazione

- Legislazione comunitaria, nazionale e regionale
- Reti regionali dei Servizi Pubblici per l'impiego: Centri per l'Impiego; Agenzie private autorizzate/accreditate

Centri per l'Impiego (Servizi pubblici per il lavoro)

istituiti con il decreto legislativo 23 dicembre 1997, n. 469 che disciplina l'organizzazione e le competenze dei servizi pubblici per l'impiego e delle politiche del lavoro, attribuite alle Regioni e agli enti locali

Funzione

Prevenzione della disoccupazione di lungo periodo

Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta

Dal 1949 al 1997

Monopolio pubblico
del collocamento dei
lavoratori

Dal 1997 al 2015

Nuovo corso di riforme
- L. 196/1997 (legge Treu)
- D.Lgs. 469/1997

Apertura ai privati
dell'intermediazione
tra domanda e
offerta

Decentramento
territoriale della
gestione dei servizi
pubblici per il lavoro

Modello di Governance

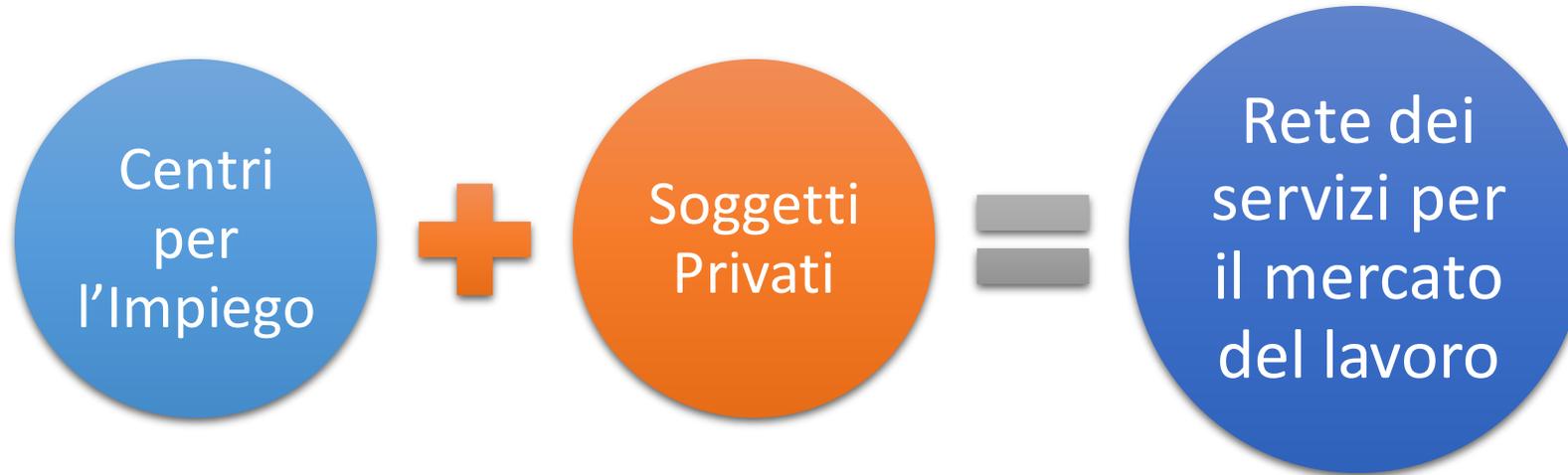
Province (*Centri
per l'Impiego*)
• Gestione diretta

**Ministero del Lavoro
e Politiche Sociali**

Regioni

- Programmazione delle politiche

Sistema dei servizi per il lavoro, raccordo pubblico-privato



Soggetti privati

Regimi di accesso alla rete dei servizi per il lavoro

Autorizzazione

(art 4, decreto legislativo n. 276 /2003)

lo Stato abilita determinati soggetti a svolgere le attività di somministrazione, intermediazione e selezione del personale, supporto alla ricollocazione professionale.

Autorizzazione Particolare

(art 6, decreto legislativo n. 276 /2003)

regime sulla base di requisiti ridotti in considerazione della natura dei soggetti in particolare per l'assenza di scopo di lucro (scuole, sindacati, associazioni di categoria, ecc)

Accreditamento

(art 7, decreto legislativo n. 276 /2003)

le singole Regioni riconoscono ad un operatore privato l'idoneità ad erogare i servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, consentendo l'utilizzo di risorse pubbliche

Il Processo di riforme avviato dal 2014

“Legge Delrio”

Legge n. 56 del 7 aprile 2014

- Ridisegna confini e competenze dell'amministrazione locale senza modificare il Titolo V della Costituzione
- Leggi regionali di riordino delle funzioni non fondamentali delle province in attuazione della Legge
- Passaggio della competenza sui CPI dalle Province alle Regioni

Riforma del Mercato del Lavoro Jobs Act

Legge n.183 del 10 dicembre 2014

- Riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali.
- Tipologie contrattuali e revisione della disciplina delle mansioni.
- Contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti.
- Misure sperimentali volte a tutelare la maternità e a favorire la conciliazione
- Riorganizzazione dei Servizi per il lavoro e delle politiche attive.
- Istituzione Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro
- Profiling dei degli utenti
- Istituzione Albo Nazionale degli Autorizzati e Accreditati

Nuova disciplina dei servizi per l'Impiego, decreto attuativo Jobs Act n.150/2015

Istituzione Rete dei servizi per le politiche del lavoro



Funzioni e compiti del Ministro del lavoro e delle PS

- Indirizza e vigilanza sull'ANPAL
- Definisce i Livelli minimi delle prestazioni e ne vigila l'attuazione
- Fissa le linee di indirizzo triennali e gli obiettivi annuali delle Politiche attive

Funzioni e Compiti dell'ANPAL

- Coordinamento gestione della NASPI, SPI; collocamento disabili, Politiche per disoccupati
- Definizione modalità operative Assegno di Ricollocazione
- Coordinamento EURES, Programmi FSE, FEG, PON Nazionali e sperimentazioni
- Metodologie Profiling
- Sviluppo e gestione del Sistema Informativo Unitario del Lavoro

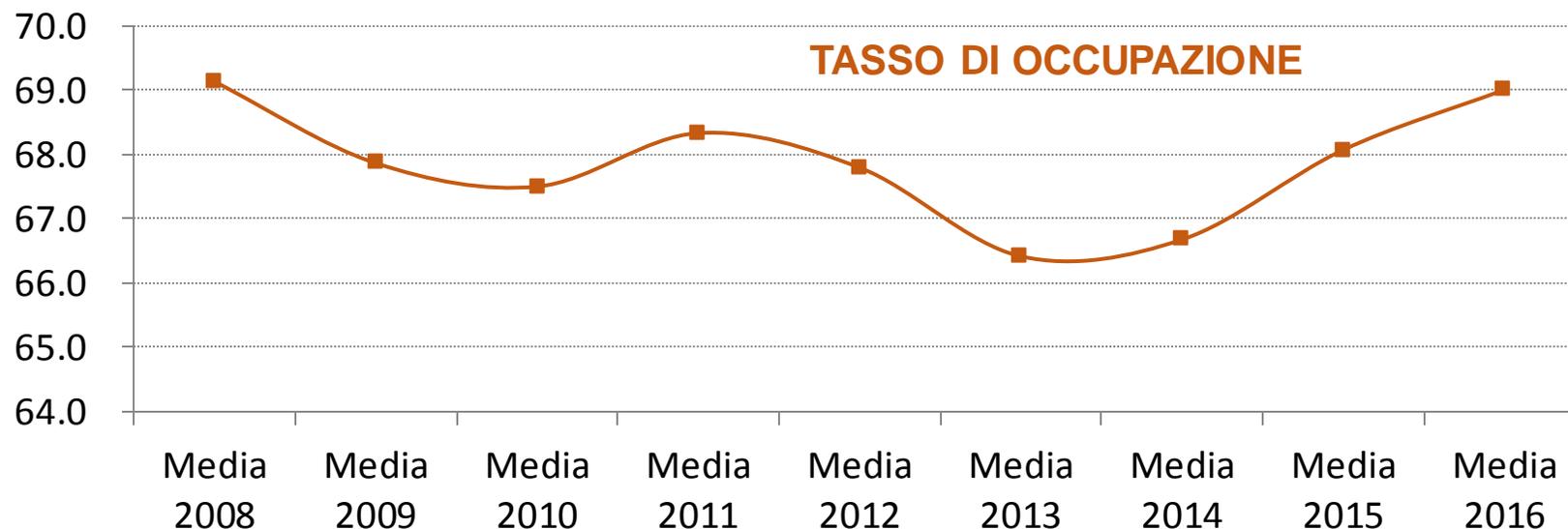
Funzioni e Compiti Strutture regionali per le politiche del lavoro

- Convenzioni Ministero/Regioni per la gestione dei CPI
- Offerta di servizi minimi di politica attiva a tutti gli utenti (senza vincolo territoriale)
- Garantiscono il meccanismo della condizionalità per i beneficiari di sostegno al reddito
- Erogano i Servizi previsti dall'Assegno di ricollocazione
- Promuovono uno stretto raccordo con gli interventi di politica sociale su alcuni utenti (Es. SIA)

4 milioni e 300 mila: questo il dato della popolazione piemontese nel 2016, in leggero calo rispetto al 2015.

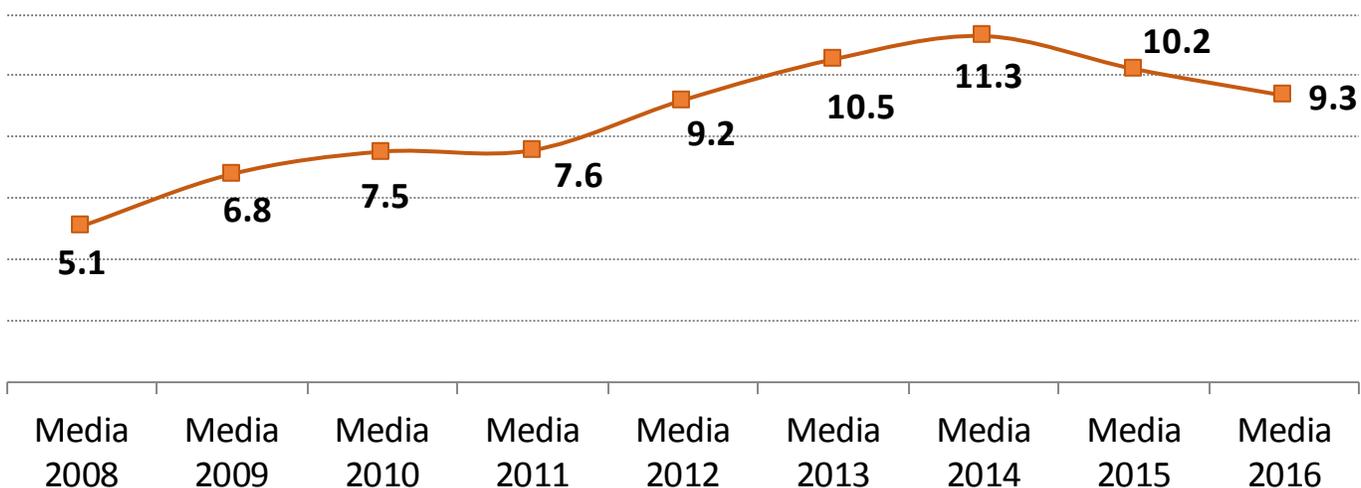
Cresce l'area dell'inattività fra gli uomini, mentre per le donne si rileva un effetto di emersione sul mercato, relativo a persone precedentemente inattive, che si traduce anche in un incremento dell'occupazione

Condizione	Media 2015 (x1.000)			Media 2016 (x1.000)			Variazione interannuale					
	M	F	Tot	M	F	Tot	UOMINI		DONNE		TOTALE	
							v.ass.	val.%	v.ass.	val.%	v.ass.	val.%
<i>Occupati</i>	1.000	799	1.799	997	814	1.811	-2	-0,2	15	1,8	12	0,7
<i>In cerca occupazione</i>	111	94	205	97	90	187	-14	-12,9	-4	-3,9	-18	-8,8
Forze di lavoro	1.111	893	2.004	1.094	904	1.998	-17	-1,5	11	1,2	-6	-0,3
Inattivi	1.016	1.368	2.384	1.025	1.346	2.370	9	0,9	-22	-1,6	-14	-0,6
Popolazione totale	2.126	2.261	4.387	2.119	2.250	4.368	-8	-0,4	-11	-0,5	-19	-0,4



Nel 2016 prosegue in Piemonte il trend di miglioramento generale del mercato del lavoro avviato nella seconda metà del 2014, anche se sul lato dell'occupazione si osserva un rallentamento rispetto alla *performance* del 2015 (aumento di 26.000 occupati nel 2015, aumento di 12.000 occupati nel 2016)

Il tasso di disoccupazione in Piemonte

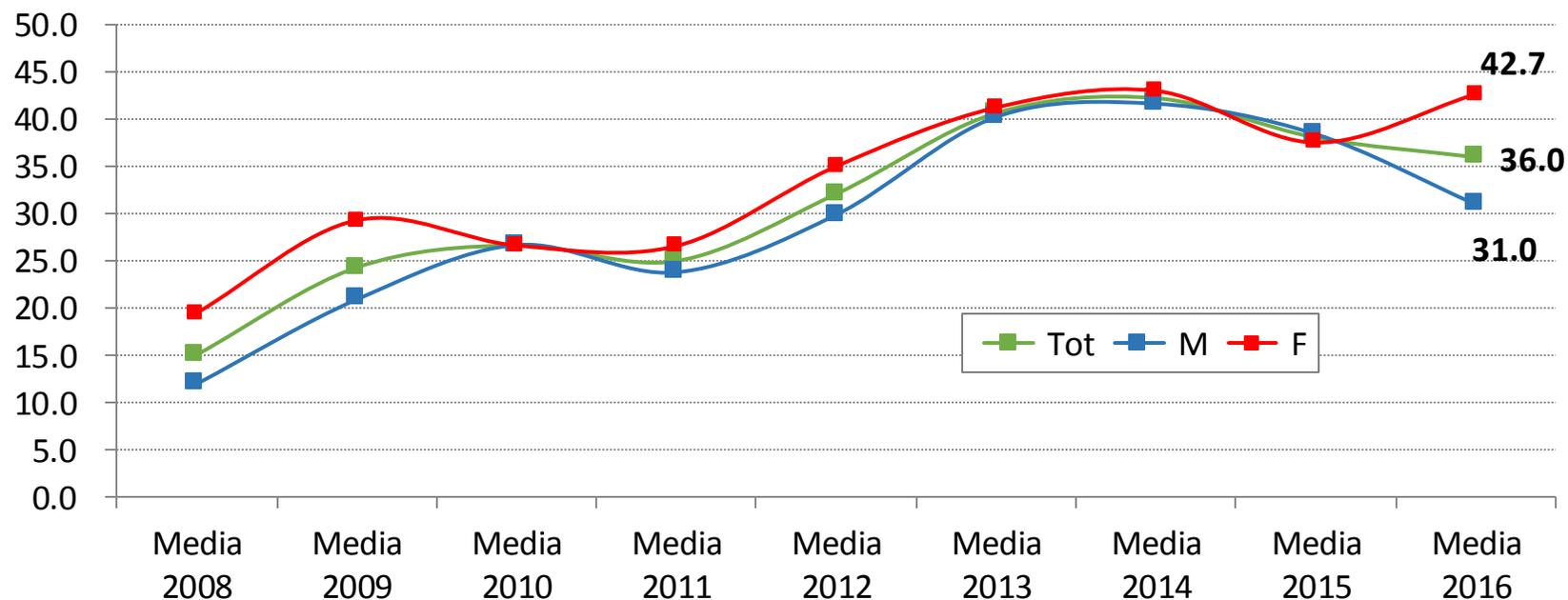


IL TASSO DI
DISOCCUPAZIONE
TOTALE

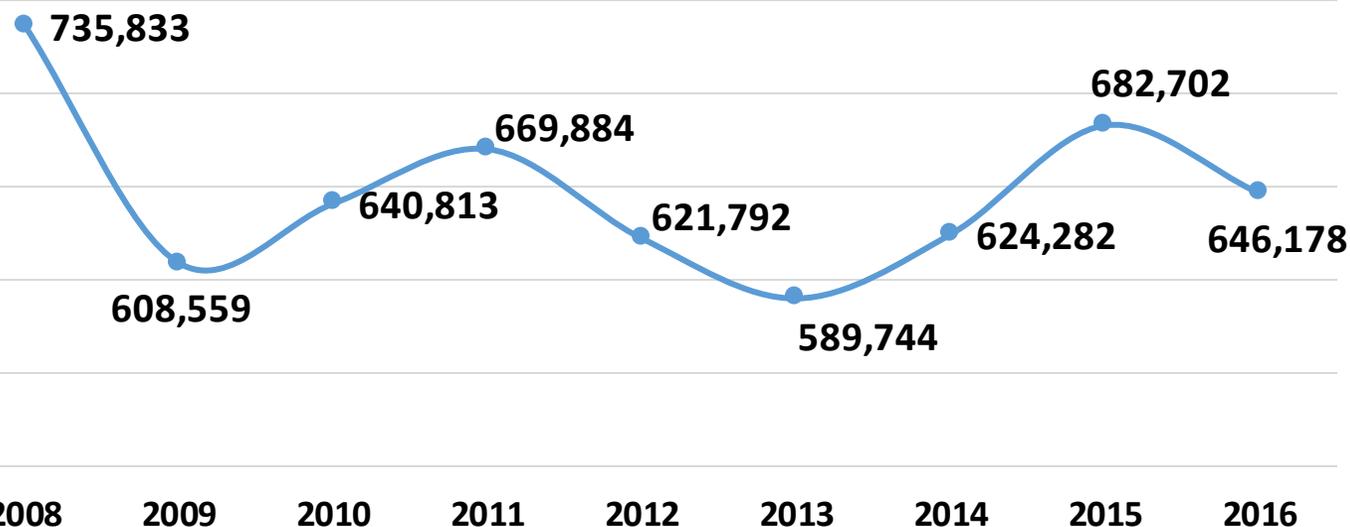
I livelli di disoccupazione si mantengono comunque ancora elevati anche se inferiori al dato medio italiano (11,7).

IL TASSO DI DISOCCUPAZIONE
GIOVANILE TOTALE E PER
GENERE

Permane la criticità della condizione giovanile, che appare solo marginalmente coinvolta dalle politiche realizzate a favore di questo segmento di popolazione. Il calo del tasso di disoccupazione registrato nel 2016 è prevalentemente a carico degli uomini



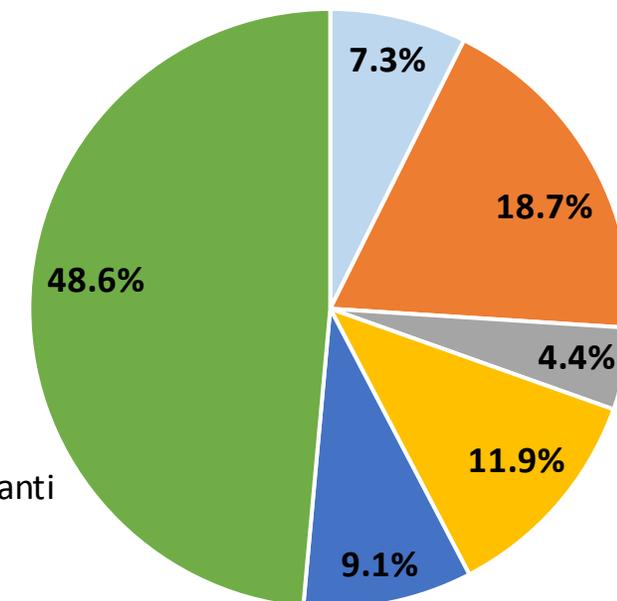
NUMERO DI PROCEDURE DI AVVIAMENTO AL LAVORO



- Forte contrazione della domanda di lavoro nel 2009, che segna l'avvio repentino della crisi
- Ripresa fra 2010 e 2011 a cui segue però nuovo calo
- Picco di crescita nel 2015, per l'impatto dei provvedimenti di sostegno all'impiego emanati dal governo, quali la decontribuzione sulle assunzioni a tempo indeterminato e il sistema a tutele crescenti
- L'andamento della domanda di lavoro nel 2016 risulta in calo proprio perché successivo all'anno di incrementi occupazionali legati alla particolare normativa

PROCEDURE DI AVVIAMENTO PER SETTORE ECONOMICO

- Agricoltura
- Industria
- Edilizia
- Commercio
- Alberghi-Ristoranti
- Altri servizi



- L'agricoltura ha mantenuto negli anni un trend di crescita, legato soprattutto alle attività stagionali
- L'edilizia è il comparto più colpito dalla crisi

*Sotto la voce **Altri servizi** rientrano i seguenti comparti: Trasporti e magazzinaggio, Servizi di informazione e comunicazione, Credito e assicurazioni, Attività professionali e tecniche, Servizi tradizionali alle imprese, Pubblica Amministrazione, Istruzione e F.P., Sanità e assistenza, Altri servizi, Lavoro domestico.*

Organizzazione Piemonte nelle more della realizzazione del Jobs Act

Il disegno organizzativo della rete della Regione Piemonte, in fase di approvazione, risponde alla necessità di costruire un modello di governance in attesa del definitivo quadro normativo

Rete Regionale dei servizi al Lavoro:

30 Centri per l'Impiego

+

350 Sedi Private
Accreditate

IL SISTEMA DEI SERVIZI AL LAVORO IN PIEMONTE:
modello di regolazione del mercato del lavoro definito di COESISTENZA,
per la **PRESENZA CONTEMPORANEA DI**
SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI PER L'IMPIEGO

La Regione Piemonte

ha delegato all'Agenzia Piemonte Lavoro

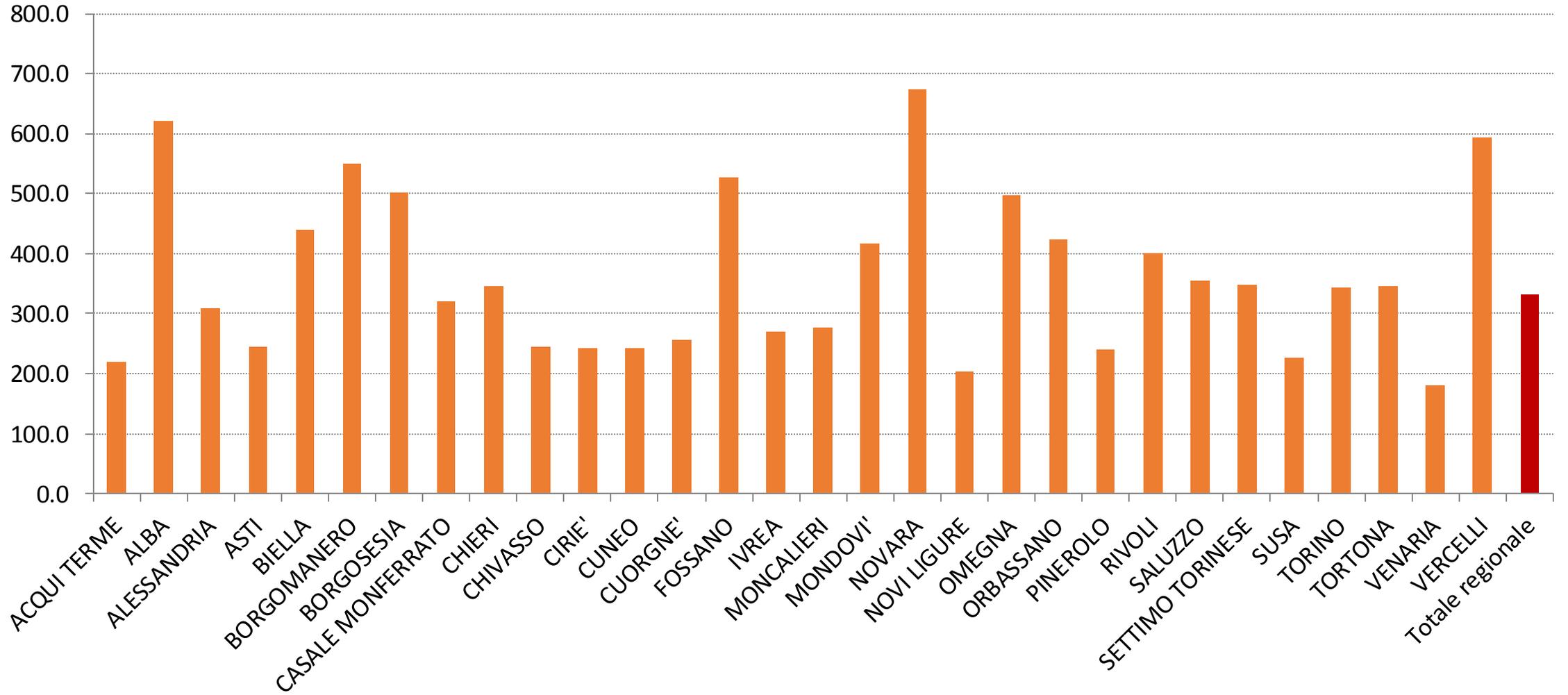
la gestione e il coordinamento dei Centri per l'Impiego

I centri per l'impiego (CPI) in Piemonte

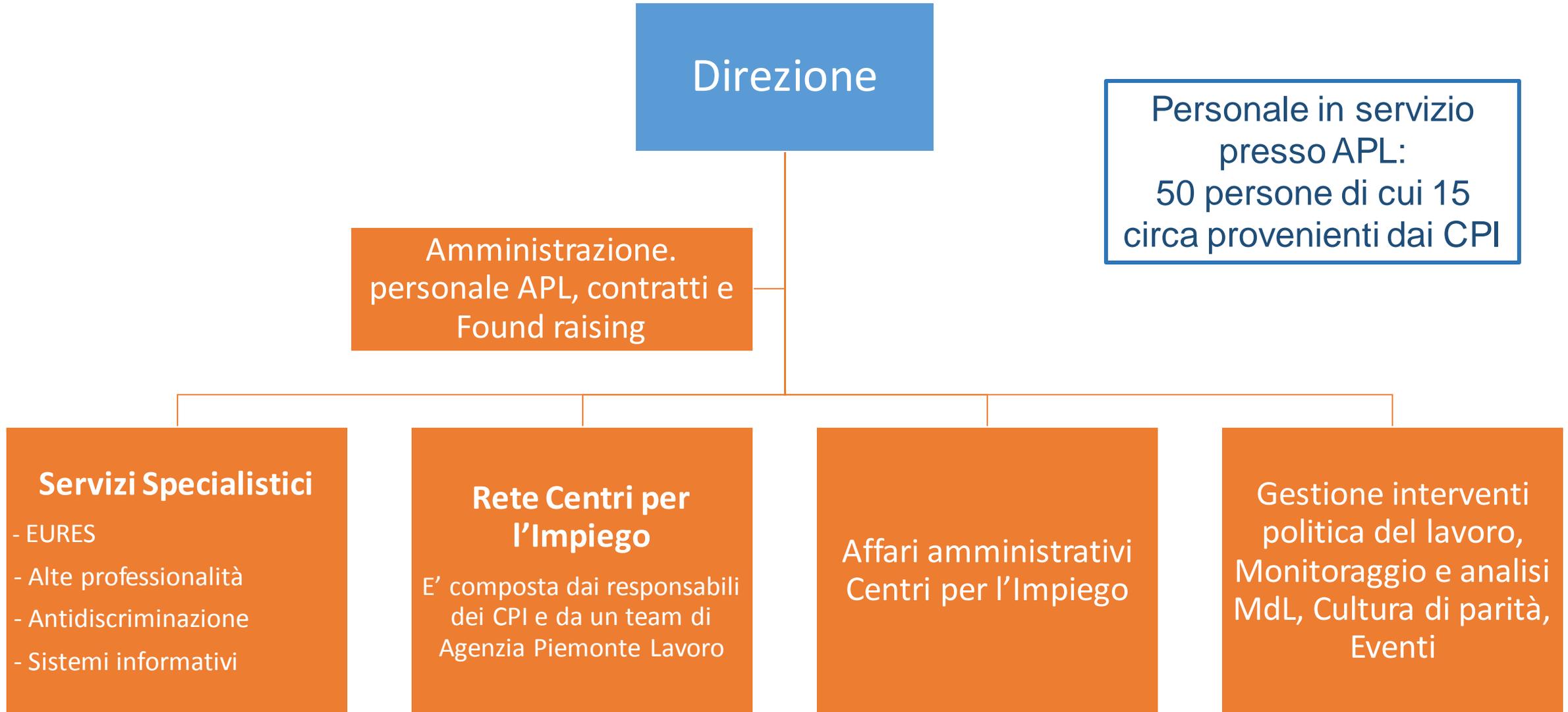


Sede CPI	Num. Operatori CPI	Num. disoccupati passati dal CPI nel 2016
ACQUI TERME	9	1.973
ALBA	13	8.077
ALESSANDRIA	13	4.026
ASTI	32	7.857
BIELLA	12	5.278
BORGOMANERO	9	4.956
BORGOSÉSIA	4	2.006
CASALE MONFERRATO	9	2.884
CHIERI	8	2.758
CHIVASSO	10	2.453
CIRIÉ	12	2.922
CUNEO	25	6.054
CUORGNE'	6	1.535
FOSSANO	8	4.213
IVREA	12	3.232
MONCALIERI	19	5.268
MONDOVI'	10	4.159
NOVARA	10	6.743
NOVI LIGURE	11	2.248
OMEGNA	17	8.447
ORBASSANO	7	2.963
PINEROLO	20	4.809
RIVOLI	14	5.613
SALUZZO	9	3.185
SETTIMO TORINESE	9	3.140
SUSA	9	2.046
TORINO	63	21.611
TORTONA	5	1.731
VENARIA	13	2.355
VERCELLI	8	4.751
Totale	420	139.293

Il rapporto numerico fra operatori dei CPI e disoccupati in Piemonte



Organizzazione di Agenzia Piemonte Lavoro per la gestione della rete dei Centri per l'Impiego



Strumento utile per fornire **supporto agli operatori in tutto il processo di gestione del sistema lavoro:**

- stesura della scheda anagrafico - professionale
- gestione degli interventi di politica attiva: colloqui, orientamento, obbligo formativo
- gestione delle pratiche amministrative
- gestione del collocamento mirato
- analisi dei fabbisogni di una impresa



Portale sistemi decisionali DB15

Consente l'analisi ed il monitoraggio dei processi gestiti dai centri per l'impiego, le comunicazioni dei rapporti di lavoro, l'erogazione di servizi di politica attiva, ecc., prendendo le informazioni dal Sistema Informativo lavoro Piemonte

The screenshot displays the RUPAR (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte) decision support system. The main interface is titled "Servizi Decisionali Istruzione, Formazione professionale e Lavoro" and shows a table of "Lavoratori coinvolti in politiche attive". A "Prompt" window is open, allowing users to refine their query. The table has columns for "Direttiva", "Provincia Intervento", "Flag soggetto pubblico/privato", and "Denominazione soggetto competente". The prompt window includes a "Delibera:" section with a list of options and a "Data Inizio" / "Flag Firma PdS" section.

Direttiva	Provincia Intervento	Flag soggetto pubblico/privato	Denominazione soggetto competente	Data Inizio	Flag Firma PdS

Prompt
 Rispondere ai prompt prima di eseguire la query.

Delibera:

- Cpi Progetto: (facoltativo) Il filtro verrà ignorato perché non è stato selezionato alcun valore.
- Provincia Riferimento: (facoltativo) Il filtro verrà ignorato perché non è stato selezionato alcun valore.

Delibera:

- ITS | 2012
- Direttiva PON IOG
- FEG AGILE | 2013
- DIRETTIVA RIATTIVO | 2013
- PON IOG - SERVIZIO CIVILE NAZIONALE
- MERCATO DEL LAVORO | 2013
- DISOCCUPATI | 2014
- ORIENTAMENTO | 2016
- Dato non disponibile
- DGR 3/231 e 27/282 Co.Co.Pro
- 08 giugno 2017 10:39:58 GMT+02:00

Immettere qui il modello di ricerca

Ulteriori informazioni
 Selezionare o digitare qui i valori da restituire nei report per ogni prompt visualizzato.

Esegui query Annulla

Data di aggiornamento: 26 gennaio 2017 17:09:46 GMT+01:00

Es. di query di estrazione dati sulle misure di politica attiva

Programma	Fonte di finanziamento
Misure per Disoccupati Misure per gli svantaggiati Misure per gli occupati a rischio Autoimpresa	Unione Europea - FSE
Collocamento disabili	Ministero LPS, Regione Piemonte
Garanzia Giovani	Unione Europea – Youth Guarantee
Fondo per le politiche attive (da cui attinge in parte anche l'Assegno di ricollocazione)	Ministero LPS
Misure per l'inserimento lavorativo (Lavori Socialmente utili, Cantieri di Lavoro)	Ministero LPS, Regione Piemonte

- Progetti territoriali finanziati da fondi privati

Misura più recenti	Persone coinvolte
Garanzia Giovani Piemonte (sperimentazione 2014)	3.675
Garanzia Giovani dal 2015	52.286
Garanzia Giovani - Servizio civile	348
Garanzia Giovani Disabili dal 2016	1.078
Disoccupati 2016	5.372
Svantaggiati 2016	1.706
Orientamento 2016	43.369
Buono Servizi Laboratori 2017	313
Assegno di ricollocazione (sperimentazione 2017)	130

Misure in cui si attua la coesistenza pubblico - privato

- Misura prevista dal Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile
- Rivolta ai giovani tra i 15 e i 29 anni, non impegnato in un'attività lavorativa né inseriti in un corso scolastico o formativo
- Supporta i giovani ad entrare nel mondo del lavoro, valorizzando le attitudini e il background formativo e professionale
- Eroga servizi di orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro, tirocini, servizio civile, sostegno all'autoimprenditorialità, mobilità professionale all'interno del territorio nazionale o in Paesi UE, bonus occupazionale per le imprese

Garanzia giovani



- Misura di politica attiva gestita dall'ANPAL e realizzata tramite la rete dei servizi per il lavoro pubblici e privati
- Destinata alle persone disoccupate che percepiscono la Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI) da almeno quattro mesi
- La Misura prevede due servizi principali: Assistenza e tutoraggio e Ricerca intensiva di opportunità occupazionali
- Il disoccupato sceglie il soggetto che gli erogherà i servizi tra i Centri per l'Impiego o gli Operatori privati accreditati
- Da marzo 2017 è stata attivata una sperimentazione della misura

Assegno di ricollocazione



IoLavoro e Worldskills: lavoro e formazione per i giovani

- La più grande job fair italiana dedicata all'incontro tra domanda e offerta di lavoro
- Presenza contemporanea di aziende, servizi al lavoro privati e pubblici, agenzie formative, Eures da un lato e persone disoccupate dall'altro
- Servizi di orientamento, incontro domanda offerta, Elevator pitch, workshop e conferenze su tematiche del lavoro e della formazione
- Manifestazione finanziata con fondi europei FSE

IOLAVORO



- Competizioni in cui giovani fra i 16 e i 22 provenienti da tutto il mondo si confrontano in più di 45 mestieri
- Worldskills International: associazione a cui aderiscono 72 nazioni con l'obiettivo di promuovere la formazione professionale e l'istruzione nei settori dell'artigianato, industria, tecnologia e servizi alla persona
- Worldskills Piemonte: dal 2014 anche la Regione Piemonte, attraverso l'Agenzia Piemonte Lavoro, ha aderito a WorldSkills realizzando due edizioni dei Campionati Regionali dei Mestieri e l'Orientamento dei Mestieri durante IoLavoro

Worldskills



Agenzia Piemonte Lavoro

Via Avogadro 30 – 10121 Torino - Tel. 011 5613222 - Fax 011 5176573

www.agenziapiemontelavoro.it

apl@pec.agenziapiemontelavoro.net

Direttore Claudio Spadon

cspadon@agenziapiemontelavoro.it