

# Formation Professionnelle en alternance: Le contexte français



# Cadre de la présentation

1. Formation professionnelle en France
2. Focus sur l'alternance sous contrat de travail
3. La relation organisme de formation / entreprise
4. Indicateurs de performance / d'efficience
5. La relation avec les organismes financeurs
6. Les projets d'établissements
7. Réseau d'établissements pilotes du secteur automobile



# La formation Professionnelle en France

## 2 voies de formation:

### L'alternance **sous statut scolaire**:

- 24 semaines en Lycée Professionnel
- 6 à 8 semaines en entreprise

### L'alternance **sous contrat de travail**:

- 20 semaines en Centre de Formation
- 27 semaines en entreprise

Les deux voies de formation préparent aux mêmes diplômes



# Focus sur l'alternance sous contrat de travail

## Le stagiaire:

Est salarié de l'entreprise

Bénéficie d'un contrat de travail

Doit assister aux cours dispensés en centre de formation

## L'entreprise:

Est un lieu de formation

Doit désigner un tuteur

Doit envoyer le stagiaire au centre de formation



# Focus sur l'alternance sous contrat de travail

## Le centre de formation:

Pilote / Coordonne la formation

Veille à complémentarité de la formation en entreprise

Assure le suivi de la formation reçue en entreprise

**Met en place les outils / les procédures nécessaires à une relation efficiente / performante avec l'entreprise**



# La relation avec les financeurs de la formation

## Financements publics: les régions

- Des attentes et des exigences exprimées dans une lettre annuelle de cadrage
- Une relation reposant sur projet pluriannuel d'établissement
- Un dialogue budgétaire annuel: attribution de ressources
- Des priorités politiques et territoriales

## **Financements privés: les entreprises**

- Des priorités sectorielles
- Un soutien financier complémentaire



# Le projet d'établissement: une exigence régionale

## Un support :

- Au coeur du dialogue avec les régions
- Élaboré pour 5 ans
- Mis à jour annuellement

## Il décrit :

- Objectifs et les actions mis en oeuvre pour développer une formation **performante pédagogiquement et financièrement** (ratio coûts / résultats)
- Mesures et actions correctives éventuellement mis en place



# Le projet d'établissement: exemple

## Concerne un établissement multisectoriel

- 1200 stagiaires
- 5 secteurs de métiers
- 40 formations diplômantes
- 5 organismes certificateur

## Un projet en trois volets:

- Un volet pédagogique
- Un volet éducatif
- Un volet stratégique et prospectif





# Le projet d'établissement: Les objectifs généraux



A-PILIER FORMATION	B -PILIER EDUCATION	C - PILIER STRATEGIE
<b>A1- L'accueil et l'inté-gration des apprentis</b> affichés comme conditions nécessaires à la réussite du parcours de formation.	<b>B1- La participation des apprentis</b> , des familles et des entreprises à la vie de l'établissement.	<b>C1- La réorganisation des services</b> et la création d'un département Apprentissage – Emploi – Formation regroupant formation initiale et formation continue.
<b>A2- L'articulation des apprentissages</b> dans une recherche permanente d'amélioration du dialogue avec l'entreprise.	<b>B2 L'accompagnement psychosocial</b> et la détection anticipée des situations de fragilisation des apprentis.	<b>C2- Un objectif de cohérence interne</b> et de complémentarité de l'offre de service.
<b>A3- La mise en œuvre de pratiques d'individualisation</b> et de développement progressif de portfolios de compétences.	<b>B3- L'encouragement et le soutien des projets</b> à caractères <b>culturels, artistiques, sportifs, ...</b>	<b>C3- Une volonté d'élargissement</b> de l'offre de formation et de <b>diversification</b> des publics.
<b>A4- La formation des maîtres d'apprentissage</b> de manière à favoriser l'accueil et donc l'intégration dans l'entreprise et permettre la complémentarité des apprentissages.	<b>B4- Le développement des projets de mobilité</b> et de coopération transnationale.	<b>C4- Le renforcement et le développement des partenariats</b> avec les différents acteurs de l'emploi et de la formation du département de l'Isère.
<b>A5- Un objectif de prévention du décrochage</b> en résultante des lignes précédentes.	<b>B5- La prévention</b> des comportements à risques et la <b>santé</b> des apprentis.	<b>C5- La construction d'une notoriété</b> à l'échelle du département de l'Isère en s'appuyant sur une communication moderne et réactive.



# Le projet d'établissement: Les actions mises en oeuvre



	Objectifs	Réalisations	Prévisionnel
<p>A2</p> <p>Qualité du dialogue avec l'entreprise et complémentarité des apprentissages</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instaurer un dialogue de qualité avec l'entreprise et faire preuve de réactivité pour remédier à d'éventuelles difficultés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meilleure planification / répartition et anticipation des visites d'entreprises.</li> <li>- Amélioration qualitative des visites d'entreprises et utilisation d'une grille d'entretien plus détaillée.</li> <li>- Meilleure réactivité pour déclencher des visites d'entreprises lorsque des signes d'un éventuel décrochage ont pu être perçus chez certains jeunes.</li> <li>- Vigilance renforcée sur la qualité et l'exploitation des informations véhiculées au travers du livret d'apprentissage / carnet de liaison avec l'entreprise et outil de dialogue privilégié avec le maître d'apprentissage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actions reconduites avec un objectif de 2/3 de jeunes visités en entreprise au 28/02/2017.</li> <li>- Planification et animation d'une séquence pédagogique dédiée au retour d'expérience en entreprise en début de semaine pour tous les groupes.</li> </ul>



# Initiative sectorielle: Un réseau d'établissements pilotes

**Concerne:** La branche des services de l'automobile



Réseau de centres de formation d'apprentis créé il y a 25 ans

40 établissements en France

Critères d'adhésion au réseau:

- Offre de formation répondant aux attentes de la profession
- Relations de proximité avec les entreprises partenaires du CFA
- Initiatives pédagogiques
- Réponses adaptées aux priorités du secteur
- .....



# Initiative sectorielle: Un réseau d'établissements pilotes



Un lien contractuel au travers d'une charte d'adhésion au réseau

Une relation de proximité avec des délégations régionales

Un soutien financier complémentaire pour des projets ou des initiatives innovants

Un bilan qualitatif et financier annuel

Un conseil de gestion annuel :

- Actions mises en oeuvre
- Utilisation des fonds dédiés
- Résultats obtenus (**efficience** des dotations financières accordées)
- Projets et perspectives



# Initiative sectorielle: Un réseau d'établissements pilotes



Un processus d'amélioration continue au travers d'une démarche d'**autodiagnostic des pratiques**

A titre d'exemples quelques items:

- Le pilotage du centre de formation
- La gestion de la relation avec l'entreprise
- L'organisation pédagogique
- L'accompagnement des stagiaires et des entreprises
- La gestion des ressources humaines
- La gestion financière
- ....



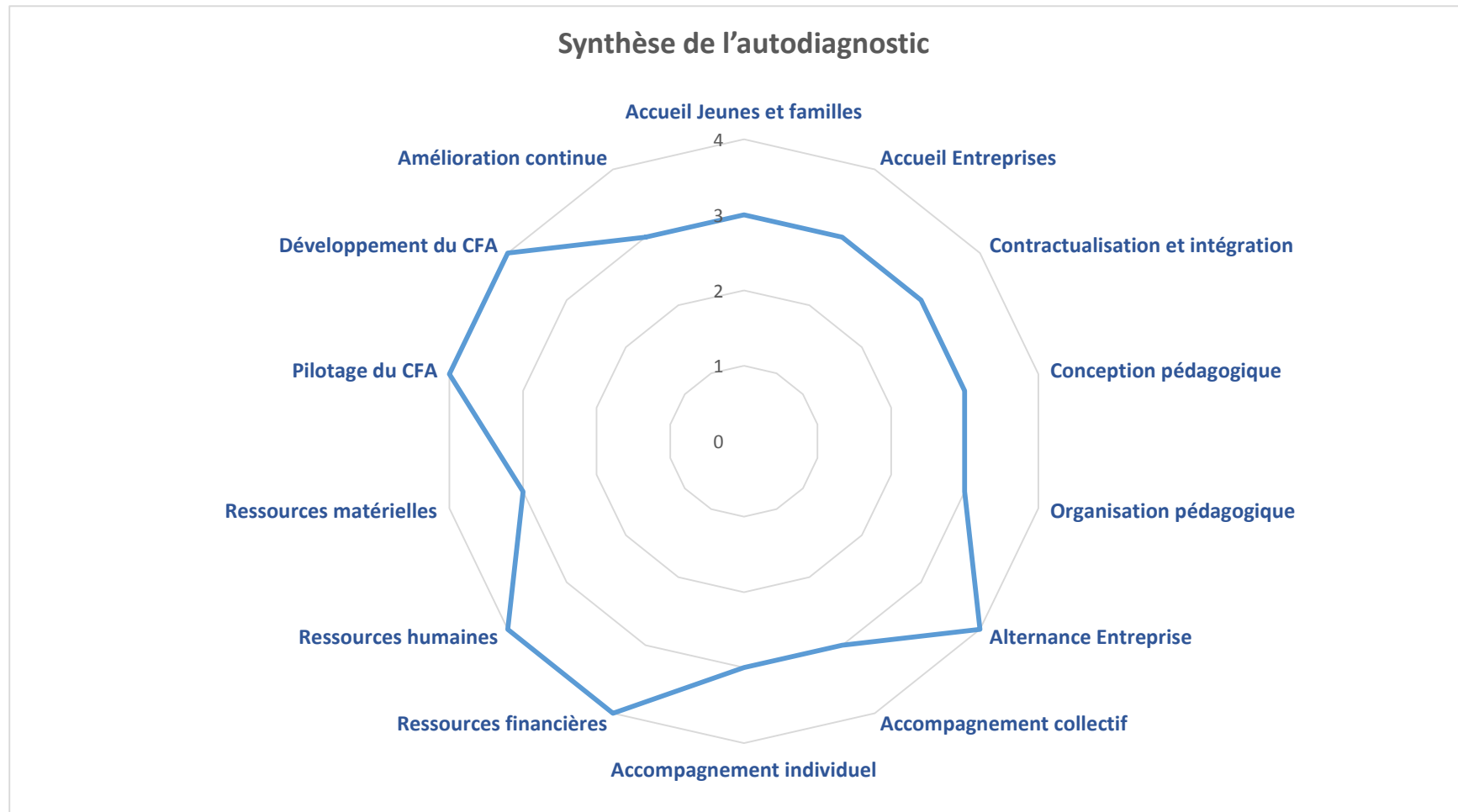
# Initiative sectorielle: Un réseau d'établissements pilotes



Amélioration continue					
Notre objectif, ce que nous voulons réussir : <b>Produire régulièrement des actions d'amélioration et d'innovation nécessaires et pertinentes pour assurer la satisfaction interne et externe</b>					
Activités-clés	Positionnement				Document produit
	D	C	B	A	
Mesure de la satisfaction des apprentis et des entreprises		X			Tableau d'indicateurs de performance par formation Bilan de formation  Guide de bonnes pratiques pour des activités transversales : Visite en entreprise, Gestion des fournitures d'atelier, ...  Plan annuel d'amélioration  CR de réunion trimestrielle du comité de direction sur la base d'un état des actions  Projet « Innovation » en cours de réalisation : Dématérialisation du livret d'apprentissage (Dossier)
Définition et suivi de la qualité réalisée			X		
Capitalisation et actualisation des bonnes pratiques				X	
Actualisation régulière d'un plan d'actions d'amélioration				X	
Mesure de l'efficacité des actions d'amélioration réalisées		X			
Production d'innovations et d'actions expérimentales			X		
Résultats obtenus : Taux d'apprentis / Enquête de satisfaction : 65% Enquête satisfaction auprès des apprentis : 83 % Nombre de réclamations Entreprise : 3 Nombre d'actions d'amélioration réalisées : 5 Nombre d'action innovante : 1 Nombre d'incidents internes : 4	EFFICACITE des activités-clés		Améliorations potentielles : Etendre la mesure de la satisfaction auprès de l'ensemble des apprentis au terme de leur formation Expérimenter une enquête de satisfaction auprès d'une partie des entreprises formatrices actives		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	3		<input type="text"/>		



# Initiative sectorielle: Un réseau d'établissements pilotes



## **Pour conclure:**

### **Pour les financeurs:**

La volonté de rationaliser les moyens dédiés à la formation en alternance

Une attente de performance / efficience des établissements

Une exigence de traçabilité des fonds et des outils / démarches mis en oeuvre

### **Pour les établissements:**

Une remise en cause permanente des pratiques

La mise en place d'outils et de procédures de suivi et de contrôle

Une offre de service élargie

Une obligation de résultats et plus seulement de moyens





Merci de votre attention .....

... Place aux questions





European Training Foundation



European Training Foundation

