



МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО АКРЕДИТАЦІЇ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ ЦЕНТРІВ НА ОСНОВІ ДОСВІДУ КРАЇН ЄС



АНАТОЛІЙ ГАРМАШ
КИЇВ, 28/11/2019

КОНЦЕПЦІЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

Кваліфікаційний центр – це суб'єкт, уповноважений на оцінювання і визнання результатів навчання осіб (зокрема, здобутих шляхом неформальної чи інформальної освіти), присвоєння та/або підтвердження відповідних професійних кваліфікацій (стаття 34 ЗУ «Про освіту»).

(а) оцінювання (*assessment*)

(б) визнання (*validation*) результатів навчання (знань, умінь/навичок, компетентностей) осіб.

(в) присвоєння (*awarding*) професійних кваліфікацій



ЯКІСТЬ ПРОЦЕСУ СЕРТИФІКАЦІЇ

Як планувати та досягати якості?
планування процесу сертифікації належної якості



ОСНОВНІ ПРОЦЕСИ НА ПІДТРИМКУ ЯКОСТІ СЕРТИФІКАЦІЇ

Управління та адміністрування на підтримку процесу сертифікації

Управління персоналом

Фінансовий менеджмент

Маркетинг/бізнес-планування

Співпраця з партнерськими/підрядними організаціями

Оптимальне використання ресурсів

Процес сертифікації

Оцінювання

Визнання

Присвоєння

Діяльність відповідно стандарту оцінювання

Контрольно-оціночні матеріали

Підтримка кандидатів

Інформування/комунікація

Відповідність очікуванням заінтересованих сторін



Підтримка процесу сертифікації

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОЦЕСУ СЕРТИФІКАЦІЇ

Як забезпечувати та покращувати якість?
забезпечення та покращення якості оцінювання та
визнання результатів навчання



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ І ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ СЕРТИФІКАЦІЇ

Забезпечення відповідності встановленим вимогам стандарту якості шляхом:

- **Оцінка діяльності та результатів на предмет відповідності вимогам стандарту**
перевірка дотримання відповідних стандартів оцінювання
- **Постійне покращення процесу (послуги) та відповідних стандартів якості (цикл якості)**
оцінка відповідності потребам/ очікуванням заінтересованих сторін



ФОРМАЛЬНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

- **Самооцінювання (внутрішній аудит якості, внутрішнє забезпечення якості)**

Результат: коригувальні дії (план заходів) з удосконалення існуючої практики оцінювання і сертифікації

- **Зовнішня оцінка (акредитація і моніторинг, зовнішнє забезпечення якості)**

Результат: отримання статусу кваліфікаційного центру, акредитація/ розширення сфери акредитації



КРИТЕРІЇ АКРЕДИТАЦІЇ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ ЦЕНТРІВ

Критерії акредитації/ стандарти якості розподілені за такими принципами (категоріями досконалості):

- **Управління та організаційна ефективність**
- **Забезпечення якості**
- **Адміністрування та підтримка**
- **Розроблення контрольних-оціночних матеріалів (інструментів оцінювання)**
- **Оцінювання і визнання результатів навчання**



АКРЕДИТАЦІЯ І МОНІТОРИНГ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ ЦЕНТРІВ

Акредитація здійснюється на основі:

- **звіту про самооцінювання:** підготовлений суб'єктом оцінювання і визнання результатів навчання
- **зовнішньої оцінки (акредитаційна експертиза):** аналіз звіту про самооцінювання, перевірка результатів оцінки звіту із самооцінювання на місці (*аудит*), аналіз отриманих даних і вирішення невідповідностей

Моніторинг акредитованих кваліфікаційних центрів :

- **Нагляд:** проведення заходів з оцінки на місці (аудит)
- **Повторна зовнішня оцінка (чергова акредитація)**
- **Проведення позачергових оцінок** (за необхідності)
- **Розширення сфери акредитації**



Дякую за увагу!

anatol_garm@ukr.net

<https://www.facebook.com/anatolii.garmash>

