

RELAZIONE ANNUALE DI ATTIVITÀ CONSOLIDATA 2020 – ANALISI E VALUTAZIONE

Il consiglio di amministrazione ha analizzato e valutato la relazione del direttore sui risultati dell'esercizio finanziario 2020, presentati nella relazione annuale di attività consolidata.

Analisi

La relazione annuale di attività consolidata contiene gli obiettivi dell'ETF conseguiti per l'anno di riferimento e previsti nel programma di lavoro annuale dell'ETF per il 2020, ultimo anno di attuazione della prospettiva a medio termine 2017-2020.

La relazione dimostra che l'ETF, anche nelle circostanze eccezionali dovute alla pandemia di COVID-19, continua a svolgere un ruolo di rilievo ed è un interlocutore fondamentale nel fornire sostegno ai paesi partner affinché possano adattarsi alle esigenze mutevoli ed emergenti nello sviluppo del capitale umano.

La sintesi mette in evidenza la risposta efficace dell'ETF nell'adeguare il programma di lavoro 2020 al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi stabiliti e al contempo reagire alla pandemia di COVID-19, ricorrendo alle reti dei portatori di interessi nei paesi partner. L'ETF è stata in grado di ripianificare rapidamente le proprie attività e anche di istituire un sistema per individuare regolarmente le misure attuate nel vicinato dell'UE nei sistemi di istruzione e formazione e per migliorare la collaborazione con altre agenzie dell'UE e organizzazioni internazionali quali UNICEF, UNIDO, BERS, Cedefop e ILO. La collaborazione con tutte le agenzie dell'UE è stata mantenuta per il tramite della rete delle agenzie e sono state attuate azioni comuni con le quattro agenzie nell'ambito di competenza della DG EMPL.

Nonostante le circostanze eccezionali dell'anno in esame, l'ETF è stata comunque in grado di contribuire al benessere sociale, alla stabilità e alla prosperità nei paesi che circondano l'Unione europea, realizzando le attività del programma di lavoro annuale 2020 a un livello solo di poco al di sotto del normale obiettivo degli anni precedenti, con un tasso di completamento delle attività pari all'87 % e un tasso di realizzazione entro i tempi stabiliti del 76 %, a dimostrazione della capacità dell'Agenzia di reagire proattivamente all'evolversi delle situazioni nei paesi partner.

In termini di prestazioni organizzative misurate dagli indicatori chiave di prestazione (ICP), gli effetti della pandemia sono stati relativamente minimi con solo tre ICP attestati leggermente al di sotto dell'obiettivo e con tutti gli ICP della gestione finanziaria che si mantengono elevati, ben al di sopra dell'obiettivo e quasi agli stessi alti livelli degli anni precedenti. Ciò indica che le misure messe in atto dall'ETF per reagire alla pandemia sono state molto efficaci nel garantire la continuità e il livello molto elevato di attuazione del programma di lavoro annuale.

Nel 2020 l'ETF è stata attiva in 28 paesi, dalle regioni del vicinato e dell'allargamento dell'UE all'Asia centrale, oltre a contribuire alle politiche e ai programmi esterni dell'UE a livello panafricano. L'Agenzia ha collaborato direttamente con oltre 5 000 portatori di interessi nazionali e ha raggiunto oltre 100 000 persone attraverso i suoi canali di comunicazione digitale.

L'Agenzia ha inoltre ampliato la propria presenza digitale nell'attuazione del programma di lavoro, senza compromettere le misure di sicurezza, utilizzando il sito internet, i social media e gli strumenti online per impegnarsi attivamente e continuare a condividere conoscenze e informazioni nei settori dello sviluppo delle competenze per le imprese, dei giovani e dell'orientamento professionale e dei sistemi di istruzione e formazione permanenti.

Il sostegno alle politiche esterne dell'UE nei paesi partner è proseguito con 86 richieste, comprese azioni legate alla dichiarazione di Osnabrück, alla Settimana europea delle competenze professionali e all'alleanza Africa-UE con il sostegno alla componente del quadro delle qualifiche per il continente africano del programma «Competenze per l'occupabilità dei giovani» nonché alla progettazione e al monitoraggio di interventi dell'UE per un importo di circa 305 milioni di EUR. Come negli anni precedenti, l'ETF ha ottenuto un tasso di soddisfazione del 100 % da parte dei servizi dell'UE in merito alla qualità e all'utilità del proprio sostegno.

Da un punto di vista qualitativo, il consiglio di amministrazione riconosce le conclusioni e le raccomandazioni delle valutazioni commissionate dall'ETF nel 2020 in merito alla pertinenza e all'impatto del lavoro dell'ETF nei paesi partner, confermando che le attività dell'ETF hanno ripercussioni significative nello sviluppo di meccanismi, quadri di riferimento e processi dei paesi partner al fine di intraprendere riforme dei sistemi delle qualifiche e che il valore aggiunto dell'operato dell'ETF è ampiamente riconosciuto quale fonte di conoscenze nelle riforme relative allo sviluppo del capitale umano.

La risposta dell'ETF alla pandemia ha gettato inoltre le basi della nuova strategia dell'ETF per il 2021-2027, con una revisione del sistema per la misurazione dei risultati e degli indicatori chiave di prestazione, al fine di allinearli al cambio di paradigma emergente, orientato verso una prospettiva più ampia e completa che si concentra sull'apprendimento permanente, percorsi di apprendimento più flessibili, modalità di apprendimento formali e informali, comprese le competenze tecniche e trasversali. La strategia intende sfruttare le conoscenze e le competenze acquisite dall'ETF nel corso di quasi tre decenni affinché l'Agenzia diventi uno strumento globale per l'UE e una risorsa da utilizzare a sostegno degli investimenti dell'Unione europea nello sviluppo del capitale umano, con l'obiettivo di attuare l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e le priorità dell'UE per le relazioni esterne.

I risultati operativi dell'Agenzia sono illustrati nella **parte I** della relazione, che misura le prestazioni rispetto ai tre obiettivi specifici del programma di lavoro annuale 2020: i) sostenere l'assistenza dell'UE nel contesto delle sue politiche esterne, ii) garantire la raccolta, l'analisi e la diagnosi di informazioni ed elementi di prova, iii) guidare lo sviluppo metodologico per sostenere le politiche in materia di competenze. Il completamento dei risultati in ciascuna delle aree tematiche conferma il conseguimento positivo degli obiettivi nonché l'utilizzo delle risorse nelle tabelle relative al bilancio in base alle attività presentate nell'allegato V per l'anno e nel periodo intermedio 2017-2020. Nel complesso, le spese effettive di bilancio sono conformi all'assegnazione pianificata delle risorse con piccolissime variazioni in alcune voci di bilancio, che possono essere giustificate dal fatto che l'attuazione del programma di lavoro è stata adattata per far fronte alle nuove richieste, alle mutevoli esigenze e alle priorità dei paesi partner.

La parte II della relazione presenta la gestione effettiva delle risorse umane e finanziarie e conferma la maturità e la stabilità dell'ETF. Rispetto ai 20 957 000 EUR disponibili per gli stanziamenti d'impegno nel 2020, l'ETF ha raggiunto:

- una percentuale di stanziamenti d'impegno per sovvenzioni del 99,88 % (99,96 % nel 2019), dato che dimostra che anche in circostanze eccezionali l'ETF continua a registrare risultati molto positivi dal punto di vista degli indicatori finanziari, come evidenziato dal Parlamento europeo nell'ultimo discarico per il 2019;
- un tasso di esecuzione ben al di sopra dell'obiettivo, pari al 98,79 % (98,88 % nel 2019);

- un tasso di annullamento di stanziamenti di pagamento lievemente al di sotto dell'obiettivo all'1,46 % (1,21 % nel 2019);
- una percentuale di pagamenti puntuali entro la scadenza mantenuta al 94 %, ossia lo stesso livello del 2019;
- un livello lievemente superiore nel riporto dell'ammontare pari a 1 443 624 EUR «da liquidare» (RAL) degli anni precedenti (1 341 810 EUR nel 2019); l'ETF ha pagato l'81 % (91 % nel 2019), di cui 273 147,83 EUR sono stati dichiarati «opportunità perse» (rispetto ai 119,016 EUR nel 2019);
- l'esercizio di selezione dei posti di lavoro dimostra un aumento dell'assegnazione complessiva del personale alla principale categoria dei posti di lavoro operativi passando dal 61,7 % nel 2014 al 72,7 % nel 2020, riducendo al contempo il sostegno amministrativo e le funzioni neutre;
- la percentuale media di posti vacanti del personale dell'ETF nei posti autorizzati è dell'1 %, con tutti i posti occupati alla fine di dicembre 2020;
- il consiglio di amministrazione prende atto del fatto che l'indagine sul coinvolgimento del personale condotta nel 2020 ha mostrato un lieve aumento positivo al 56 % rispetto al 54 % del 2018;
- una valutazione dei risultati degli audit dell'ETF da parte della Corte dei conti europea e del servizio di audit interno indica l'elevato livello di conformità dell'Agenzia con il suo quadro normativo, in particolare per le procedure finanziarie e di appalto, e l'incidenza del 100 % delle raccomandazioni attuate entro i termini concordati per quattro anni consecutivi;
- per quanto riguarda le valutazioni esterne, tutte le raccomandazioni della valutazione trasversale delle quattro agenzie dell'UE nell'ambito di competenza della DG EMPL, effettuata nel 2016, sono state chiuse.

Le **parti III e IV** forniscono la valutazione e la garanzia dell'efficacia del sistema di controllo interno di cui l'ETF si avvale per assicurare il proprio funzionamento efficace ed efficiente in qualità di agenzia dell'UE. I risultati della valutazione del 2020 sui controlli interni sono positivi, con tutti i principi del controllo interno ritenuti efficaci o parzialmente efficaci (71 % efficaci, 29 % parzialmente efficaci) e solo la necessità di piccoli miglioramenti.

Sono illustrati in dettaglio anche gli elementi costitutivi per la dichiarazione di affidabilità del direttore sull'utilizzo, da parte dell'ETF, delle risorse assegnate alle attività descritte nella relazione per gli scopi previsti e nel rispetto dei principi di sana gestione finanziaria. In base alla politica dell'ETF in materia di rilevanza, non vi sono riserve sulle prestazioni dell'ETF.

Visto l'elevato livello di realizzazione degli obiettivi operativi e i risultati positivi della revisione annuale del sistema di controllo interno e delle prestazioni organizzative, la relazione annuale di attività consolidata 2020 conclude che sussiste una ragionevole garanzia senza riserve del fatto che l'ETF abbia utilizzato le risorse allo scopo previsto.

Valutazione

Il consiglio di amministrazione prende atto della relazione annuale di attività consolidata 2020 e:

riconosce che il 2020 è stato l'anno conclusivo dell'attuazione positiva della prospettiva a medio termine 2017-2020 dell'ETF, misurata dalla realizzazione complessiva delle prestazioni organizzative nel rispetto degli indicatori chiave di prestazione;

riconosce l'esperienza acquisita dall'ETF in quasi tre decenni che ha consentito un elevato livello di completamento raggiunto delle attività dell'ETF pari all'87 % nel 2020, nonché la qualità elevata del lavoro, come indicato dal tasso di soddisfazione del 100 % sulla qualità e sull'utilità del sostegno dell'ETF delle quasi 90 richieste mirate da parte dei servizi della Commissione europea;

incoraggia il coinvolgimento continuo dell'ETF nel fornire sostegno alle azioni esterne della Commissione europea su richiesta di quest'ultima e delle delegazioni dell'UE;

sostiene la dimostrazione, illustrata nelle valutazioni commissionate, della pertinenza, dell'impatto e del valore aggiunto dell'operato dell'ETF nei paesi partner, che confermano come le attività dell'ETF abbiano effetti significativi e il lavoro dell'Agenzia sia ampiamente riconosciuto quale fonte di conoscenze nelle riforme relative allo sviluppo del capitale umano;

rileva che esiste una raccomandazione di audit in sospeso e che tutte le raccomandazioni della valutazione trasversale effettuata nel 2016 delle quattro agenzie dell'UE nell'ambito di competenza della DG EMPL sono state chiuse;

elogia gli sforzi dell'ETF tesi a impegnarsi attivamente con oltre 5 000 portatori di interessi nei paesi partner e per cooperare con la Commissione europea, gli Stati membri dell'UE e gli attori internazionali attivi nel campo dello sviluppo del capitale umano;

plaude al lavoro avviato sul maggiore utilizzo degli strumenti digitali e online che sostiene uno degli obiettivi della strategia dell'ETF quale centro globale delle conoscenze per le politiche di sviluppo del capitale umano e allo sforzo continuo per estendere la propria azione a più di 100 000 portatori di interessi, principalmente mediante l'uso dei media digitali e delle interazioni in diretta sulle piattaforme sociali;

apprezza il costante impegno attivo dell'ETF con le altre agenzie dell'UE aderenti alla rete delle agenzie e la stretta collaborazione con le altre quattro agenzie nell'ambito di competenza della DG Occupazione, in particolare Cedefop ed Eurofound;

si compiace con l'Agenzia per il costante alto livello delle prestazioni nella gestione delle risorse in termini di impegno e pagamento anche nelle circostanze eccezionali della pandemia e invita l'ETF a mantenerlo elevato;

tiene conto del sistema di controllo interno globale messo in atto dall'ETF, che ha concluso ancora una volta di non avere alcuna riserva né criticità da segnalare per il 2020;

si congratula con l'Agenzia per la preparazione all'attuazione della nuova strategia dell'ETF per il 2027 ed esorta la Commissione europea a utilizzare l'Agenzia come risorsa per l'ampliamento di metodologie selezionate, raccolta di informazioni, diagnosi o consulenza politica per i paesi con il sostegno di fondi dedicati, in conformità del regolamento dell'ETF e dell'ambito di applicazione offerto dal suo regolamento finanziario;

sottolinea l'importanza di garantire risorse umane e finanziarie adeguate, che consentano all'Agenzia di svolgere i suoi compiti.

Il consiglio di amministrazione conferma che le informazioni contenute nella relazione forniscono una ragionevole garanzia del fatto che le risorse assegnate all'ETF nel 2020 sono state utilizzate per gli scopi previsti e nel rispetto dei principi di una sana gestione finanziaria e che le procedure di controllo poste in atto offrono le necessarie garanzie di legittimità e regolarità delle relative operazioni.

Alla luce di quanto sopra, il consiglio di amministrazione adotta la relazione annuale di attività consolidata dell'ETF per il 2020 e chiede che sia trasmessa, insieme alla presente analisi e valutazione, al Parlamento europeo, al Consiglio europeo, alla Commissione europea, al Comitato economico e sociale europeo e alla Corte dei conti.