



European Training Foundation

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES CONSOLIDADO DE 2023

FUNDACIÓN EUROPEA DE FORMACIÓN

Resumen ejecutivo



RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe anual de actividades aporta pruebas del éxito de la aplicación del programa de trabajo anual de la ETF para 2023, que fue el tercer año de aplicación de la estrategia de la ETF para 2027. La ETF demostró, una vez más, ser una organización madura y resiliente, con una alta preparación y capacidad de respuesta a los retos. Esto se debe a su inteligencia nacional y temática, asociaciones y redes, cultura anticipatoria y adaptativa, y capacidad para navegar por el cambiante panorama geopolítico. El presente informe anual de actividades aporta pruebas del éxito de la aplicación del programa de trabajo anual de la ETF para 2023.¹

En 2023, la ETF proporcionó valor como activo para la UE. Se ha movilizado para apoyar las inversiones de la UE en capital humano, diálogo político, programas financieros e intercambio de conocimientos. Su labor analítica aprovechó el diálogo sobre políticas y orientó estrategias basadas en datos empíricos. Ha acompañado a los países socios en su proceso hacia el estatuto de «país candidato» de la UE. Sus actividades cumplieron las prioridades de la CE, así como los objetivos de la UE de una Europa global y la dimensión internacional de la nueva Agenda de Capacidades de la UE.

La ETF profundizó su contribución y apoyo a los servicios de la CE para hacer realidad la propuesta de la presidenta Von der Leyen de iniciar el Año Europeo de las Competencias en 2023. Esto ha demostrado que, independientemente del contexto desafiante, la ETF se propone influir en los mercados laborales y en el lugar de trabajo, e impulsa nuevos conjuntos de habilidades para que todos puedan aprovechar al máximo las oportunidades al tiempo que mitigan los riesgos emergentes.

En el marco de los instrumentos de la CE recientemente adoptados y en el espíritu del enfoque del Equipo Europa, la ETF ha reforzado su colaboración con los Estados miembros de la UE. De este modo, apoyó el desarrollo del capital humano en los países socios y colaboró con las instituciones financieras internacionales en la inversión «prioritaria» en el desarrollo del capital humano.

Además, la ETF ayudó a los países a seguir reformando sus sistemas de educación, formación y mercado laboral para responder a las necesidades geopolíticas y socioeconómicas, ser más resilientes a las perturbaciones y avanzar hacia sistemas de aprendizaje permanente completos, abiertos y flexibles. Esto promueve el desarrollo de capacidades inclusivas y basadas en datos contrastados, así como oportunidades de aprendizaje permanente que integran la educación con las políticas de empleo, crecimiento y transición.

Estos logros tuvieron lugar mientras se gestionaba el impacto de la inflación sin grandes interrupciones en la entrega. También ha aplicado plenamente las modalidades de trabajo híbridas. Además, ha podido dotar de mayor flexibilidad a su plan de trabajo y absorber perturbaciones como la agresión rusa contra Ucrania, garantizando así su pertinencia a la hora de responder y apoyar los sistemas de desarrollo del capital humano durante o después del conflicto.

¹El presente informe anual de actividades consolidado se ha elaborado de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de la ETF y el artículo 48 del Reglamento Financiero de la ETF y en el formato definido por la Red de Agencias de la UE en cooperación con la Comisión.

A través de sus actividades, la ETF siguió garantizando la asimilación de los conocimientos a escala mundial. Sus redes continuaron creciendo y también lo hizo su trabajo en asociaciones. La sexta ronda del Proceso de Turín se completó con éxito en todos los países participantes. Los proyectos extra-subvencionados demostraron un elevado compromiso de los países, una mayor confianza y visibilidad en el trabajo de la ETF y un mayor alcance e impacto para las inversiones de la UE. Como organización de aprendizaje, la ETF ha creado nuevas oportunidades para que su personal alcance y desarrolle todo su potencial. Estratégicamente, la ETF continúa planificando ambiciosamente para el futuro y el impacto a largo plazo.

La ETF en Ucrania

La cooperación de larga data entre la ETF y Ucrania siguió apoyando la modernización y la conectividad de los sistemas educativos y del mercado laboral para el crecimiento económico y el desarrollo. Desde el inicio de la agresión rusa, la ETF ha apoyado el reciclaje y la mejora de las capacidades de los adultos desplazados temporalmente en Ucrania, incluidos los proveedores de formación en la UE para seguir desarrollando metodologías de formación y evaluación de micro-credenciales, adaptando así las experiencias profesionales de aprendizaje breve de la UE para ofrecer oportunidades de aprendizaje electrónico profesional de alta calidad. La ETF también facilitó la integración de los ucranianos que abandonaron el país en los mercados laborales de los países de la UE, en particular apoyando recursos de aprendizaje alineados con las tendencias europeas avanzadas y el reconocimiento de las cualificaciones y capacidades de los ucranianos para acceder a oportunidades de aprendizaje y empleos. Además, la ETF ayudó en la comparación entre el Marco Nacional de Cualificaciones de Ucrania (MNC) y el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC). Esto dio lugar al desarrollo y la aplicación de un plan de acción conjunto para adaptar el MNC al MEC, en colaboración activa con la Comisión Europea. Además, la ETF desarrolló un plan global para apoyar los esfuerzos generales de reconstrucción de Ucrania, manteniendo una estrecha coordinación con las autoridades ucranianas y la Comisión Europea. El plan reconoce el papel crucial de una mano de obra cualificada en la reconstrucción del país y seguirá ayudando a Ucrania en sus esfuerzos de ampliación de la UE. Existe un grupo de trabajo especializado al servicio de la Comisión Europea y las autoridades ucranianas para poner en marcha el plan definido.

Aspectos destacados de 2023

En 2023, las evaluaciones llevadas a cabo por partes externas sobre el trabajo de la ETF esbozaron una serie de formas en las que añade valor a sus beneficiarios. La revisión intermedia de la estrategia de la ETF para 2027 confirma los avances positivos hacia la entrega de su propuesta de valor a las diferentes partes interesadas. En particular, la ETF es elogiada por su enfoque más amplio del HCD, así como en relación con su anticipación y exploración de nuevas tendencias y temas emergentes. Las asociaciones y sinergias han demostrado ser eficaces, y la ETF ha demostrado su capacidad de absorción al ejecutar con éxito tanto sus proyectos subvencionados como extra-subvencionados.

Además, la ETF está bien posicionada en un panorama cambiante de actores de HCD, incluso en relación con abordar las tendencias y las señales débiles hacia 2040 y más allá. En pocas palabras, la teoría del cambio orientada al impacto de la ETF y la hoja de ruta

asociada para 2027 destacan que su propuesta de valor y su ejecución están en consonancia tanto con las necesidades de los países socios como con las prioridades de la CE.

Estas conclusiones refuerzan la capacidad analítica de la ETF y su capacidad para utilizar sus conocimientos especializados para proporcionar asesoramiento político contextualizado. El conocimiento y la evidencia generados por la ETF, junto con su inteligencia anticipatoria, se ajustan a las diferentes necesidades de los países y los servicios de la CE, agregando así diversidad y valor en su contribución a la dimensión internacional del desarrollo del capital humano.

La ETF ha ampliado con éxito su alcance mediante la ejecución de proyectos extra - subvencionados. El acuerdo de nivel de servicio con la DG EMPL sobre centros de excelencia profesional (CoVE) se desarrolló con una evaluación de las necesidades de los países socios completada y con la ETF garantizando aún más su visibilidad y posicionamiento mundiales. Del mismo modo, el Acuerdo de Contribución de Diálogo y Acción para una Juventud con Recursos en Asia Central (DARYA), con la DG INTPA, llevó a cabo una amplia consulta en la que participaron 34.000 jóvenes, e involucró a los socios de Asia Central en las redes existentes de la ETF, sistematizando así aún más el uso de sus métodos y herramientas.

El trabajo también progresó con el Acuerdo de Contribución sobre el Marco Africano de Cualificaciones Continentales (ACQFII), con una red a nivel de toda la UA que ejecuta y apoya el progreso del país sobre la base de recomendaciones definidas y acordadas. También se aplicó un acuerdo de contribución con la Delegación de la UE en Ruanda para apoyar la preparación de una acción en el sector de la EFTP en el país.

Se encomendó a la ETF nuevos acuerdos para la ejecución de proyectos extra- subvencionados. Esto incluye un acuerdo de contribución con la DG Política de Vecindad y Negociaciones de Ampliación sobre el apoyo a las reformas educativas y las capacidades en la región de la Asociación Oriental. Asimismo, un acuerdo con la Delegación de la UE en Egipto sobre la ejecución de una acción para apoyar al Ministerio de Educación y Educación Técnica de la República Árabe de Egipto en la evaluación y el refuerzo de su visión estratégica para la evolución futura que comenzará en 2024.

En 2023 comenzó el Año Europeo de las Competencias. Dado que las capacidades ocupan un lugar central en todo lo que hace la ETF, se prestó mucha atención al refuerzo tanto del apoyo a los servicios de la CE como a la comunicación de información de inteligencia de la ETF. Como tal, una serie de campañas en los medios de comunicación, actos, comunicados de prensa, iniciativas conjuntas con socios de la UE e internacionales, promoción del personal y apoyo directo a los servicios de la CE ayudaron a garantizar que el Año Europeo de las Competencias sea un éxito continuo. Estas actividades, junto con el asesoramiento político, aumentaron la visibilidad de la ETF como actor clave en el desarrollo de capacidades en los países vecinos de la UE.

El asesoramiento político se prestó en forma de contribuciones de la ETF a la Nueva Agenda de Capacidades, la cartografía de las capacidades para la transición ecológica en todos los países socios, el apoyo continuo a la Garantía Juvenil y el trabajo sobre la movilidad del talento y las cualificaciones. Entre los ejemplos pertinentes cabe citar la adopción del plan de aplicación de la Garantía Juvenil por parte de Serbia y el asesoramiento profesional en Ucrania a raíz de un estudio y recomendaciones dirigidos por

la ETF. Además, las actividades de aprendizaje entre iguales en el marco de la comunidad de educadores innovadores con andamios, listas y microcredenciales desencadenaron debates e implicaciones políticas pertinentes en los países socios.

La información generada sobre la capacitación del sector agroalimentario de los Balcanes Occidentales permitió a la ETF incorporar el HCD en la metodología revisada de cartografía de la especialización inteligente. Del mismo modo, la inteligencia generada a través del seguimiento de Osnabrück, la aplicación de la metodología RED y el Proceso de Turín, incluidas las fichas de país, demostraron el valor de las pruebas y los datos del seguimiento y la evaluación de la ETF. Todos ellos se utilizaron como base para ampliar el asesoramiento político de la ETF y, de este modo, seguir contribuyendo al Año Europeo de las Competencias. Las redes de la ETF, que han madurado y se han ampliado, fueron fundamentales para este proceso.

La ETF ha ampliado sus asociaciones estratégicas para la entrega inteligente y el valor añadido. Los planes de acción detallados y las visitas de intercambio con Enabel y la GIZ reforzaron aún más la ampliación de la cooperación de la ETF con los Estados miembros de la UE como parte de un enfoque del Equipo Europa. En la misma línea, se establecieron asociaciones formales con el Banco Asiático de Desarrollo y el BERD, y se desarrolló una colaboración con el BEI para seguir mejorando la cooperación con las instituciones financieras internacionales. La ETF acogió el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre EFTP en Turín y fue designada presidenta sobre la inadecuación de las capacidades para el período 2024-2025.

Se prestó asistencia técnica y apoyo para el seguimiento y la evaluación del sistema educativo a varias Delegaciones de la Unión Europea. Prosigió y se amplió la colaboración con las agencias de la UE, tanto directamente como a través de la red EUAN, y la ETF dirigió dos grupos de trabajo interinstitucionales sobre reuniones sostenibles en el marco de la red de ecologización y contratación sostenible en el marco de la red de contratación pública. En general, estos ejemplos ponen de relieve que el trabajo de la ETF ha sido ampliamente reconocido, en particular en su colaboración con las direcciones generales en el paquete sobre migración, con la DG JRC sobre especialización inteligente, con UNICEF sobre capacidades digitales, con la UNESCO sobre directrices conjuntas en materia de género y con la OIT sobre el paquete de reemergencia en UA.

La ETF ha realizado avances significativos en materia de digitalización y ciberseguridad, anticipando así el próximo nuevo Reglamento de la CE. El nuevo sistema de planificación y seguimiento institucional está plenamente operativo y ha permitido a la ETF aumentar su eficiencia y flexibilidad. Las innovaciones en torno a los datos y la IA han sido discutidas y probadas. La Agencia también ha aplicado las herramientas de la CE ARES, EU sign, PPMT y SYSPER, y está preparada para adoptar MIPS en 2024.

Los resultados de la evaluación de 2023 de la eficacia de los controles internos muestran claramente que la ETF ha realizado avances significativos con todos los principios, excepto uno, considerados eficaces o altamente eficaces. Por primera vez, la ETF ha avanzado considerablemente hacia una mayor información sobre ecologización y sostenibilidad en sus tres pilares. Reconfirmó su registro en el EMAS y su certificación ISO 14001, fue pionera en un manual sobre sostenibilidad social en las agencias de la UE e implementó ampliamente la contratación pública ecológica. También adoptó la carta y el conjunto de instrumentos sobre diversidad e inclusión, y llevó a cabo una amplia labor de sensibilización con el personal y los directivos.

Su atención continua al desarrollo de estrategias para atraer talento de una comunidad más amplia y diversa, al tiempo que retiene talentos internamente, también permitió a la ETF anticiparse y prepararse para la ola de reemplazo de recursos humanos que comienza a principios de 2024. Ha puesto en marcha medidas para optimizar el equilibrio geográfico y de género, así como para anticipar las necesidades de capacidades a fin de garantizar la idoneidad institucional y el atractivo.

Esto sucedió al unísono con el despliegue de un nuevo marco de carrera y los esfuerzos para garantizar la seguridad del personal en las misiones, así como la adopción de nuevas normas sobre el tiempo de trabajo y el trabajo híbrido en consonancia con los servicios de la CE. A pesar de las continuas restricciones presupuestarias causadas por la inflación, la ETF pudo gestionar eficazmente sus gastos, introducir medidas de ahorro de costes y volver a establecer prioridades sin perturbaciones importantes en su programa de trabajo.

La revisión intermedia de la Agencia de su estrategia para 2027 y los resultados de su encuesta de satisfacción del personal en 2023, combinados con un proceso de prospectiva para posicionar a la ETF como un actor clave del HCD a nivel mundial de aquí a 2040 y más allá, desencadenaron reflexiones estratégicas tanto a nivel interno como con socios clave. Nuevos canales de comunicación y grupos de trabajo internos, así como conversaciones estratégicas con los principales influenciadores globales están en movimiento para explorar posibles desarrollos que pueden dar forma a la próxima generación. Esto apoyará un proceso de recalibración interna que comenzará a principios de 2024.

Esta cultura anticipatoria permitirá a la ETF generar pruebas sobre las formas en que el HCD puede influir en los posibles desarrollos, abordando así los próximos desafíos y aprovechando las oportunidades a medida que se materializan. Al mismo tiempo, esto reforzará aún más la preparación y las capacidades de adaptación de la organización, reforzando así su resiliencia y su capacidad para hacer frente a las incertidumbres mientras se desarrolla el futuro.

Estos avances y logros se reflejan en los indicadores clave de rendimiento (ICR) de la Agencia, que demuestran su continua pertinencia y capacidad para responder a las necesidades cambiantes de los países socios, así como las solicitudes procedentes de la Comisión Europea y las Delegaciones de la UE.

Ejecución del programa de trabajo anual de la ETF: principales logros del año

La ETF logró el 97,69 % de las acciones previstas en sus países socios como parte de su programa de trabajo. Este es un resultado impresionante, superando el objetivo de la organización en más de siete puntos. Además, el 83,93 % de estas acciones se completaron de manera oportuna, superando el objetivo en casi cuatro puntos. Además, la ETF se enorgullece de haber aplicado el 100 % de las recomendaciones y conclusiones de auditoría bajo su control directo.

A continuación, se destacan los principales logros alcanzados durante el año. Estos ofrecen una idea de las formas en que la ETF asiste a los servicios de la Comisión y a los países socios. Se organizan de acuerdo con la lógica de intervención de la ETF dentro de su estrategia para 2027. Se basa en tres objetivos estratégicos centrados en las capacidades y en el desarrollo de sistemas de educación y formación con una perspectiva de aprendizaje permanente.

Los tres objetivos son: pertinencia y anticipación de las capacidades, desarrollo y validación de las capacidades, y rendimiento y calidad de las políticas de educación y formación. Estos servicios se prestan en el marco de esferas temáticas y tres servicios básicos: centro de conocimientos, seguimiento y evaluación, y asesoramiento político. Los tres servicios básicos se integran en todos los proyectos de la ETF para aumentar el impacto de sus operaciones y generar valor para las partes interesadas. El centro de conocimientos y los servicios de seguimiento y evaluación configuran las capacidades de diagnóstico y anticipación de la ETF que impulsan la innovación y sirven de base sólida para proporcionar asesoramiento político tanto a los países socios como a los servicios de la CE.

Por último, para adaptar las operaciones de la ETF a los objetivos de la Comisión y seguir cumpliendo los ODS, en 2023 la ETF reforzó sus dimensiones transversales en todos sus ámbitos de actividad: ecologización, digitalización, género e inclusión, y migración. Puede encontrarse más información sobre los logros operativos de la ETF en la sección 1 y en el anexo 1.

Pertinencia y anticipación de las capacidades

En el marco de este objetivo estratégico, la ETF ayuda a los países socios a anticipar y supervisar la evolución de la demanda de capacidades (incluidas las carencias y la inadecuación de las capacidades) a nivel nacional, sectorial y territorial mediante la generación de nuevos datos. Se presta apoyo metodológico y asesoramiento político para el desarrollo de sistemas modernos de información sobre el mercado de trabajo, así como políticas activas del mercado de trabajo inclusivas y eficaces. Esto se lleva a cabo en estrecha colaboración con un amplio espectro de partes interesadas, incluidos los interlocutores sociales y los empleadores.

La ETF también ofrece asesoramiento político para la mejora de los sistemas de cualificaciones y el desarrollo de cualificaciones pertinentes para las nuevas realidades del mercado laboral y del lugar de trabajo. Se presta especial atención a la comparación de los marcos nacionales y regionales de cualificaciones con el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC), y se presta mayor atención a la validación, las micro-creenciales y la modularización de los planes de estudios. Del mismo modo, la ETF apoya las políticas de movilidad laboral y migración de la UE centrándose específicamente en el papel de las capacidades a la hora de abordar las causas profundas de la migración, así como en el apoyo a las asociaciones de talento y la movilidad laboral.

La pertinencia de la Agencia se pone de relieve aún más a través de las múltiples referencias al trabajo de la ETF en el paquete de movilidad del talento publicado por la Comisión a finales de 2023, incluido un reconocimiento al Centro de Recursos de Ucrania, que ha recibido más de 27.000 visitantes desde su puesta en marcha. Otros aspectos destacados del año incluyen el empleo de la metodología del futuro del trabajo de la ETF y la identificación de las futuras necesidades de capacidades en diferentes sectores económicos de los países socios. Esto se hizo utilizando macrodatos y dio lugar a puntos de venta clave, incluido un documento transnacional sobre las capacidades futuras y una publicación conjunta sobre las capacidades futuras en el sector artesanal.

En 2023, la ETF cartografió las capacidades para las economías ecológicas en todos sus países socios, proporcionando un análisis de vanguardia del statu quo de la inclusión de las capacidades ecológicas en los planes de estudios y las estrategias nacionales. El trabajo de la Agencia sobre capacidades ecológicas se presentó y debatió en la COP28 de Dubái, en la

que la ETF colaboró con la DG EMPL para organizar varios actos. Además, la encuesta de la UE sobre capacidades y empleos se llevó a cabo en asociación con el Cedefop en determinados países socios (Balcanes Occidentales e Israel), lo que contribuyó aún más al trabajo de la ETF en la medición de la inadecuación de las capacidades en los países socios y abrió un nuevo ámbito de trabajo sobre la anticipación de las capacidades analizando las necesidades de capacidades de los trabajadores.

La Red de Laboratorios de Habilidades creció casi dos veces en solo dos años desde su creación, llegando a 300 miembros y lanzando con éxito una convocatoria de propuestas innovadoras. Además, 2023 fue el tercer año del concurso de capacidades ecológicas de la ETF, con 575 solicitudes recibidas de más de 70 países. De la votación pública, se recibieron 5 826 votos y se seleccionó un ganador del Líbano para una iniciativa de «residuo cero». Los premios fueron entregados en Bruselas por el comisario Nicolas Schmit (DG EMPL) y Oliver Ropke, presidente del Comité Económico y Social Europeo.

La ETF prosiguió el seguimiento y las orientaciones políticas sobre la Garantía Juvenil en los Balcanes Occidentales y el diálogo político sobre la juventud y los ninis en los países de la Unión por el Mediterráneo (UpM) y de la Asociación Oriental (AO). Los planes de aplicación de la Garantía Juvenil se aplicaron en todos los países del Banco Mundial (excepto Bosnia y Herzegovina) incorporando aspectos del aprendizaje no formal e informal, y proporcionarán orientación para la programación del IAP en los próximos años.

La ETF también ha contribuido al inventario Mundial de Marcos Nacionales y Regionales de Cualificaciones, al inventario de la VNFIL, para orientar el diseño, la emisión y el reconocimiento de micro-credenciales, a la cartografía internacional de las agencias nacionales de cualificaciones y la cartografía de los centros de reconocimiento de cualificaciones, a la arquitectura abierta y a las directrices para el establecimiento de bases de datos nacionales de cualificaciones, y a la creación de prototipos de una red de bases de datos de cualificaciones.

La ETF también contribuyó a la estrategia de la CE en África a través de su análisis de género, HCD, EFTP y empleo en la agricultura en Ruanda. Esto se acompañó de un curso de formación sobre anticipación y adecuación de capacidades desarrollado e implementado en Ruanda y Laos para los UEDE (Delegaciones de la Unión Europea). Paralelamente, la ACQFII nació en 2023 y se puso en marcha una red a escala de la UA —Red Africana de Cualificaciones— para apoyar el progreso de los países sobre la base de recomendaciones definidas y acordadas. En su primer año, la ACQFII ya sirvió como referencia mundial con los países que utilizan sus directrices para desarrollar sus MNC. Además, el aprendizaje entre pares entre los países africanos habilitado a través del ACQFII se ha convertido en clave para la motivación, la apropiación, el desarrollo de capacidades y el fomento de la participación continental.

La ETF ayudó a los países de Asia Central a explorar el interés mutuo por la cooperación en materia de cualificaciones y por aprender de la experiencia del MEC y el MCA. De este modo, las actividades de aprendizaje entre iguales en el marco del proyecto DARYA permitieron a los países reforzar la comprensión regional de las cualificaciones modernas y de los sistemas de cualificaciones mediante el intercambio de los últimos avances, la elaboración de un glosario de términos de «Sistemas Nacionales de Cualificación – NQS», así como la realización de un inventario y una comparación de los MNC. En última instancia, esto permitió la creación de una comunidad informal de partes interesadas con interés y

motivación para aprender unos de otros y mejorar las capacidades en el ámbito de los sistemas de cualificaciones.

Desarrollo y validación de capacidades

En el marco de este objetivo, la ETF ayuda a los países socios a promover la innovación en la enseñanza y el aprendizaje para estudiantes jóvenes y adultos en entornos de aprendizaje formal, informal y no formal. La ETF también promueve la excelencia en la educación y formación profesionales en todos los países socios y fomenta las oportunidades de creación de redes para centros de excelencia entre los países socios y la UE. Además, la ETF presta apoyo para mejorar el aprendizaje en el trabajo y la orientación profesional, así como acciones para apoyar las estrategias de reciclaje profesional y mejora de las capacidades cooperando estrechamente con los representantes del sector privado y las empresas de los países socios.

Un punto culminante del año reside en la contribución de la ETF al proyecto ERASMUS+ Habitability (Alianza de Centros de Excelencia en Formación Profesional para el Hábitat Sostenible), cuyo objetivo es responder a la escasez de capacidades y los desajustes causados por la transición digital y ecológica en el sector del hábitat. La ETF también aconsejó a la Comisión Europea que abriera el programa Erasmus+ de orientación profesional o de Euro-orientación a más países de la ampliación. Esto permitirá que más países socios accedan a Erasmus+ y a la ETF para seguir influyendo en futuras convocatorias. Dos países socios de ENE están representados en el proyecto Habitability: Moldavia y Georgia. La red ENE se ha ampliado en 2023 y actualmente cuenta con 291 miembros registrados de 47 países.

El asesoramiento profesional en la actividad de la UA siguió un estudio y asesoramiento dirigidos por la ETF. En el ámbito de la internacionalización de los centros de excelencia profesional, la ETF llevó a cabo un análisis de su papel en la doble transición y de su contribución a la investigación y la innovación. La herramienta de autoevaluación que apoya el desarrollo de los CEP se desarrolló en consulta con organismos representativos internacionales, y se han presentado propuestas para la aplicación de un Premio a la Calidad para reconocer la excelencia en la EFP.

En 2023 se pusieron en marcha y difundieron con éxito nuevas herramientas. El lanzamiento de *Scaffold* fue extremadamente exitoso, incluso en reuniones de alto nivel, conferencias y distribución dirigida. La baraja de cartas *Scaffold* se utilizó como una herramienta práctica para que los educadores apoyen el desarrollo de competencias clave, que se implementará en varias escuelas. La aplicación y las pruebas de Ready en Israel dieron lugar al desarrollo de nuevos enfoques pedagógicos, y en Ucrania contribuyeron al desarrollo del nuevo proyecto de norma para profesores. Además, el aprendizaje entre pares incluía estándares para los planes de estudio y los maestros, incluida la prueba piloto de Selfie. La ETF también contribuyó a la Cumbre de la UE sobre Educación con recomendaciones para la revisión intermedia del Espacio Europeo de Educación, y apoyó directamente tanto a la DG EAC como a la DG GROW.

Los centros de investigación de Serbia y Bosnia y Herzegovina transformaron el análisis de la ETF del sector agroalimentario en los Balcanes Occidentales en un concepto de proyecto conjunto presentado para su financiación. Al mismo tiempo, Albania solicitó apoyo para el asesoramiento político en tres ámbitos prioritarios para la especialización inteligente, incluidas las energías renovables y los recursos naturales, el turismo sostenible y

diversificado y la salud y la cadena alimentaria sostenible. La solicitud se incorporó al Plan de Crecimiento para Albania. Por último, las aportaciones de la ETF sobre el desarrollo del capital humano se incorporaron a la metodología revisada de especialización inteligente de la CE.

Rendimiento y calidad de las políticas de educación y formación

En el marco de este objetivo, la ETF ayuda a los países a supervisar y mejorar el rendimiento de sus sistemas de educación y formación y sus políticas de aprendizaje permanente. Esto se hace utilizando los resultados del seguimiento y la evaluación para proporcionar asesoramiento político personalizado a las intervenciones e inversiones de la UE, así como a las reformas sistémicas en los países socios para aumentar el rendimiento.

Uno de los aspectos más destacados del año fue la publicación del Informe de Seguimiento Transnacional sobre Educación, Capacidades y Empleo: Tendencias para el desarrollo 2023. Esto demostró el valor de la evidencia y los datos del Proceso de Turín y KIESE para las audiencias internas y externas, poniendo así en primer plano la inteligencia de los países de la ETF. Además, la transferencia de la metodología RED a la DG Política de Vecindad y Negociaciones de Ampliación para supervisar los avances de los países candidatos se convertirá en un instrumento clave para la evaluación objetiva en consonancia con los criterios de integración de la UE.

En el marco de DARYA, en cooperación con el UNICEF, se celebró una amplia consulta en Asia central en la que participaron 34.000 jóvenes de la región. Esto permitió la identificación de experiencias digitales en la región, así como construir una mayor comprensión de sus necesidades, expectativas y potencial para el futuro. Estos son clave para monitorear el cumplimiento de las promesas futuras y las formas en que estas pueden permitir que los sistemas avancen hacia oportunidades para toda la vida.

2023 también fue un año en el que se logró un mayor reconocimiento de los conocimientos especializados de la ETF y del papel de las organizaciones de la sociedad civil como agentes pertinentes del sistema, en particular a la hora de abordar a los grupos vulnerables, de modo que nadie se quede atrás en la educación, la formación y el empleo. En este contexto, la ETF también avanzó en su posicionamiento como agente de desarrollo del capital humano en entornos frágiles. Esto se vio respaldado por una comprensión profunda de las interconexiones entre la resiliencia (y las diversas fragilidades), la gobernanza y el desarrollo del capital humano.

La ETF también permitió a sus partes interesadas crear una mayor conciencia de que la cooperación público-privada es necesaria para que el aprendizaje permanente sea una realidad para todos, y de que el diálogo social es clave para la elaboración de políticas. Por último, el trabajo de la ETF con el Foro de Evaluación de la Calidad pasó de su enfoque transnacional a la colaboración con los países, lo que dio lugar a varias solicitudes de asesoramiento, incluidas las de Georgia, Moldavia, Armenia y Uzbekistán, sobre cuestiones como el EQAVET o los mecanismos de evaluación de la calidad para la VNFI.

Indicadores clave de rendimiento (ICR)

En 2023, la ETF alcanzó un nivel de rendimiento muy elevado en todos sus ámbitos funcionales. Esto se demuestra por el hecho de que, para la mayoría de los KPI medidos en el año, la agencia está por encima o muy por encima del objetivo. El porcentaje de compromisos fue del 99,85 % y el porcentaje de pagos puntuales se mantuvo elevado en el

95 %, ambos por encima de los objetivos respectivos del 98 % y el 90 %. El porcentaje de anulación de créditos de pago fue del 0,36 % y el porcentaje de ejecución del 99,87 %, ambos muy por encima del objetivo, lo que ilustra el hecho de que las medidas que la ETF aplica en respuesta a perturbaciones como la agresión rusa en Ucrania y la inflación fueron muy eficaces para garantizar un nivel de ejecución continuo y muy elevado del programa de trabajo anual.

Lo anterior se extiende a la tasa de consecución de las actividades previstas en el programa de trabajo de 2023, que fue del 97,69 %, y a la consecución oportuna de las actividades en el 83,93 %, muy por encima del objetivo del 90 % y el 80 %, respectivamente, y demuestra que la ETF ha abordado eficazmente la pandemia, las perturbaciones geopolíticas, las limitaciones presupuestarias que afectan a su trabajo operativo y las condiciones en los países socios. Del mismo modo, la tasa de aplicación de las recomendaciones de auditoría no se vio afectada en un máximo constante del 100 % como en años anteriores, lo que ilustra el compromiso de la dirección de dar seguimiento a las recomendaciones.

Además, la ETF ha logrado aumentar gradualmente la asignación global de personal a la categoría de puestos operativos: en 2023 alcanzó el 77,52 %, frente al 74,41 % en 2022, reduciendo al mismo tiempo el apoyo administrativo y la coordinación. El indicador correspondiente al apoyo administrativo en relación con el total del personal es del 14,92 %, por lo que está muy por debajo del límite máximo del 30 %. Por último, la tasa media de vacantes del personal de la ETF en puestos autorizados era del 0 % a finales de diciembre de 2023, también muy por debajo del nivel objetivo de <5 %.

El cuadro comparativo de los quince indicadores clave de rendimiento (ICR) se presenta en el anexo 1 para la perspectiva intermedia 2018-2023, de los cuales once se utilizan para la evaluación del director y la evaluación comparativa entre agencias, y cuatro son indicadores clave de rendimiento operativos dirigidos a las actividades clave del trabajo de la ETF en los países socios. Los indicadores reflejan un alto nivel de disciplina financiera, una buena gestión organizativa y la confirmación del impacto del trabajo de la ETF en los países socios. Las conclusiones extraídas de los informes de auditoría y evaluación, así como del seguimiento interno, también respaldan la evaluación de la madurez y estabilidad de la agencia y su sólido sistema de controles internos.

Conclusiones clave sobre la gestión financiera y el control interno

De conformidad con sus mecanismos de gobernanza, la ETF lleva a cabo sus operaciones de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, trabajando de manera abierta y transparente y cumpliendo un alto nivel de normas profesionales y éticas.

Para garantizar la consecución de los objetivos políticos, de gestión y operativos, la ETF ha adoptado un conjunto de principios de control interno e indicadores clave de rendimiento corporativo basados en buenas prácticas internacionales. El Reglamento Financiero exige que la estructura organizativa y los sistemas de control interno utilizados para la ejecución del presupuesto se establezcan de conformidad con estos principios.

La revisión anual de 2023 del sistema de control interno y del rendimiento organizativo sigue ofreciendo garantías razonables a la dirección de la ETF en cuanto al nivel de cumplimiento de todos los controles internos, al correcto funcionamiento de los sistemas existentes y al rendimiento organizativo. La evaluación de 2023 ofrece una imagen muy positiva tanto en términos de eficacia (con un solo principio que requiere mejoras menores) como de rentabilidad en relación con 2022 (para más detalles, véase la PARTE III).

Como se mencionó anteriormente, la ETF utiliza un conjunto de KPI de rendimiento corporativo para rastrear y monitorear el rendimiento organizacional. Incluyen los indicadores clave de rendimiento para los directores de las agencias descentralizadas de la UE y otros indicadores clave de rendimiento empresarial ya existentes. Muestran que, en 2023, la ETF utilizó los recursos proporcionados por la UE para llevar a cabo sus actividades a su debido tiempo, a un nivel adecuado de cantidad y calidad con respecto a los parámetros de referencia y los objetivos acordados.

La ETF también examinó sus funciones y la prestación de sus servicios, así como sus realizaciones, resultados e impactos a través de evaluaciones sistemáticas. Asimismo, la ETF analiza periódicamente los resultados e indicadores de control disponibles, así como las observaciones y recomendaciones formuladas por el Servicio de Auditoría Interna y el Tribunal de Cuentas Europeo. Estos elementos se han evaluado para determinar su impacto en la garantía de la dirección en lo que respecta a la consecución de los objetivos de control (véanse las PARTES II, III & IV para más detalles).

En conclusión, la dirección de la ETF tiene garantías razonables de que existen controles adecuados y funcionan según lo previsto, de que los riesgos se supervisan y mitigan adecuadamente y de que se están aplicando las mejoras y refuerzos necesarios. La directora, en su calidad de ordenador, ha firmado la declaración de fiabilidad.