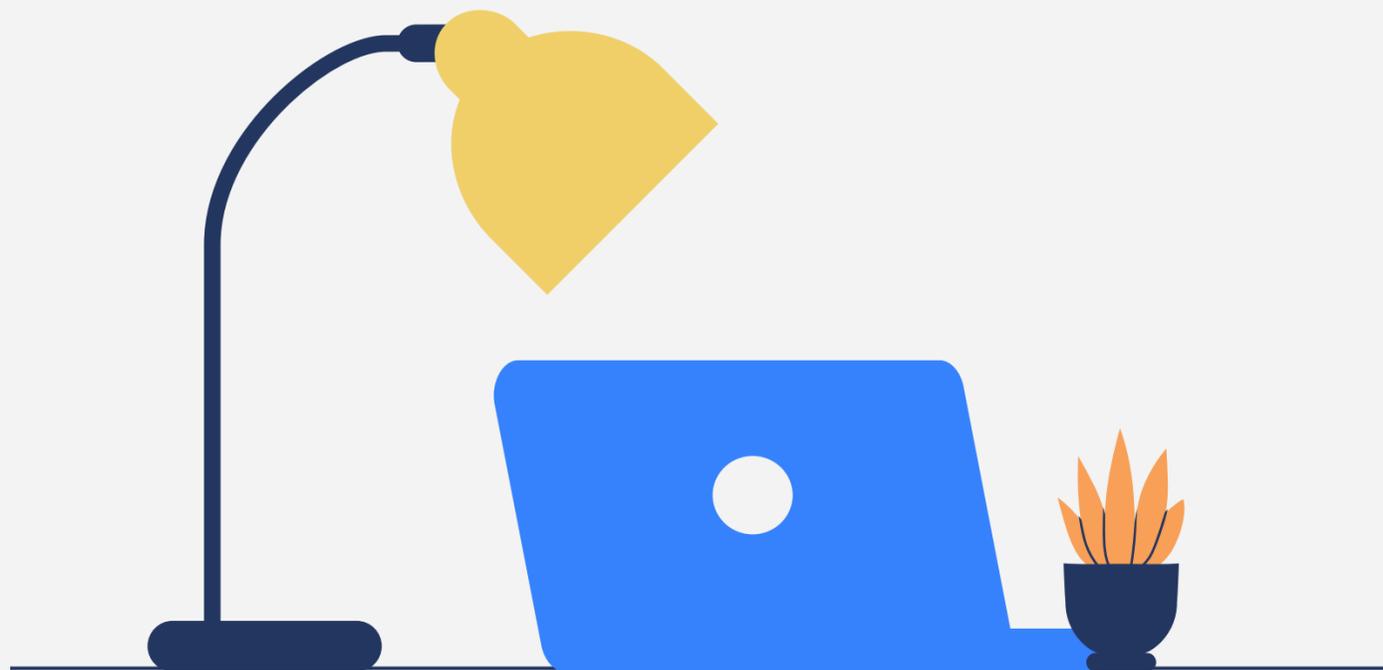




**Содействие Ассоциаций
КТА и КАГиР
в развитии отраслевой системы
квалификаций в сфере туристской
деятельности**

*Шайкенова Рашида Рашидовна,
директор КТА, президент КАГиР*

"Образование – это самое мощное оружие, с помощью которого можно изменить мир" - *Нельсон Мандела*



Главное профессиональное качество работника - его **квалификация**



Она должна быть подтверждена **сертификатом**



Сертификат - документ, подтверждающий компетентность специалиста, его готовность выполнять заданные трудовые функции



ОЮЛ "Казахстанская туристская ассоциация" (КТА)



**KAZAKHSTAN ASSOCIATION
of HOTELS & RESTAURANTS**

ОЮЛ "Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов" (КАГиР)

КТА и КАГиР- это крупные ассоциации на рынке Казахстана, которые проводят планомерную работу в вопросах социального партнерства и тесного взаимодействия профессионального образования с рынком труда. Это касается многих аспектов деятельности, направленных на улучшение качества подготовки специалистов ВУЗов и ТиПО.



Приоритетное направление в работе:

Сотрудничество с учебными заведениями ВУЗами и ТиПО, ведущими подготовку будущих специалистов по направлениям «Организация обслуживания гостиничных хозяйств», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм»



ОЮЛ "Казахстанская туристская ассоциация" (КТА)



**KAZAKHSTAN ASSOCIATION
of HOTELS & RESTAURANTS**

ОЮЛ "Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов" (КАГиР)

- 1. Содействие в организации дуального обучения в отрасли;**
- 2. Согласование и экспертиза учебных программ на основе ПС;**
- 3. Помощь в организации профессиональной практики студентов;**
- 4. Организация инфотуров на предприятия отрасли;**
- 5. Повышение квалификации преподавателей и мастеров п/о;**
- 6. Проведение гостевых лекций по приглашению уч.заведений;**
- 7. Содействие в организации стажировки преподавателей и мастеров п/о;**
- 8. Участие в мероприятиях по программам социального партнерства и много другое.**



ОЮЛ "Казахстанская туристская ассоциация" (КТА)



ОЮЛ "Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов" (КАГиР)

КТА и КАГиР одними из первых начали работу по внедрению национальной рамки квалификаций в Казахстане при поддержке ЕФО еще в 2005г., и отраслевая сертификация была логическим завершением этого процесса



Сертификация -

это подтверждение соответствия **третьей стороной***. Тем она и отличается от другой формы подтверждения соответствия

***Третья сторона** - лицо или орган, независимое(ый) от лица или организации, предоставляющего(ей) объект, и от пользователя, заинтересованного в этом объекте

ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства» (СЦИГ)

01 Был открыт в 2013 году при КТА и КАГиР

в пилотном режиме по заданию правительства РК

02 Подготовка к сертификации 2014-2016 гг.

- определены наиболее востребованные квалификации в отрасли
- созданы рабочие группы для создания материалов процедур сертификации
- подготовка контрольно-измерительных материалов на основе ПС

03 Сертификация специалистов с 2016г.



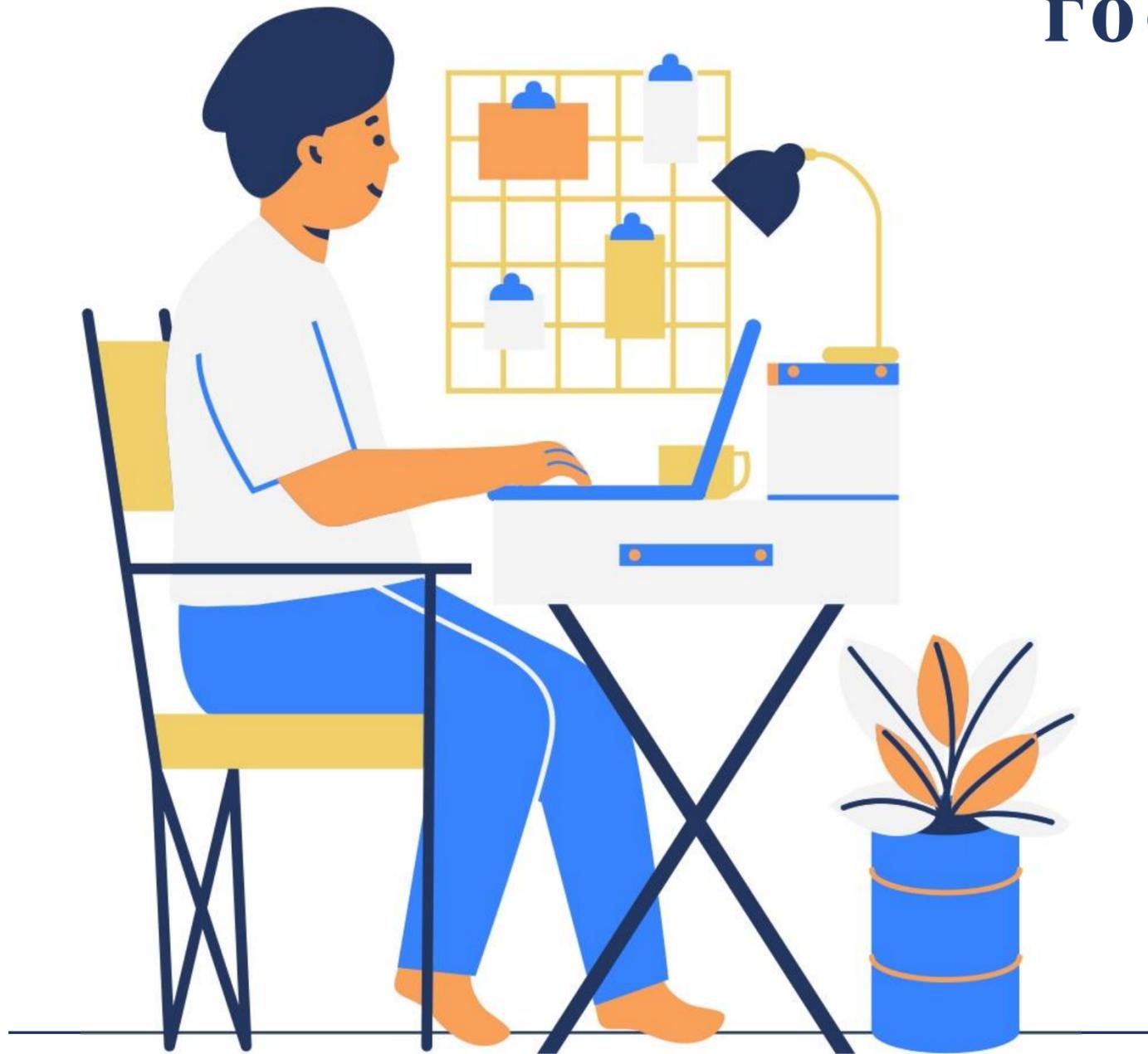
Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

В 2017 году

**ТОО «СЦИГ» БЫЛ ВКЛЮЧЕН В РЕЕСТР ЦЕНТРОВ
СЕРТИФИКАЦИИ НПП РК «АТАМЕКЕН»**

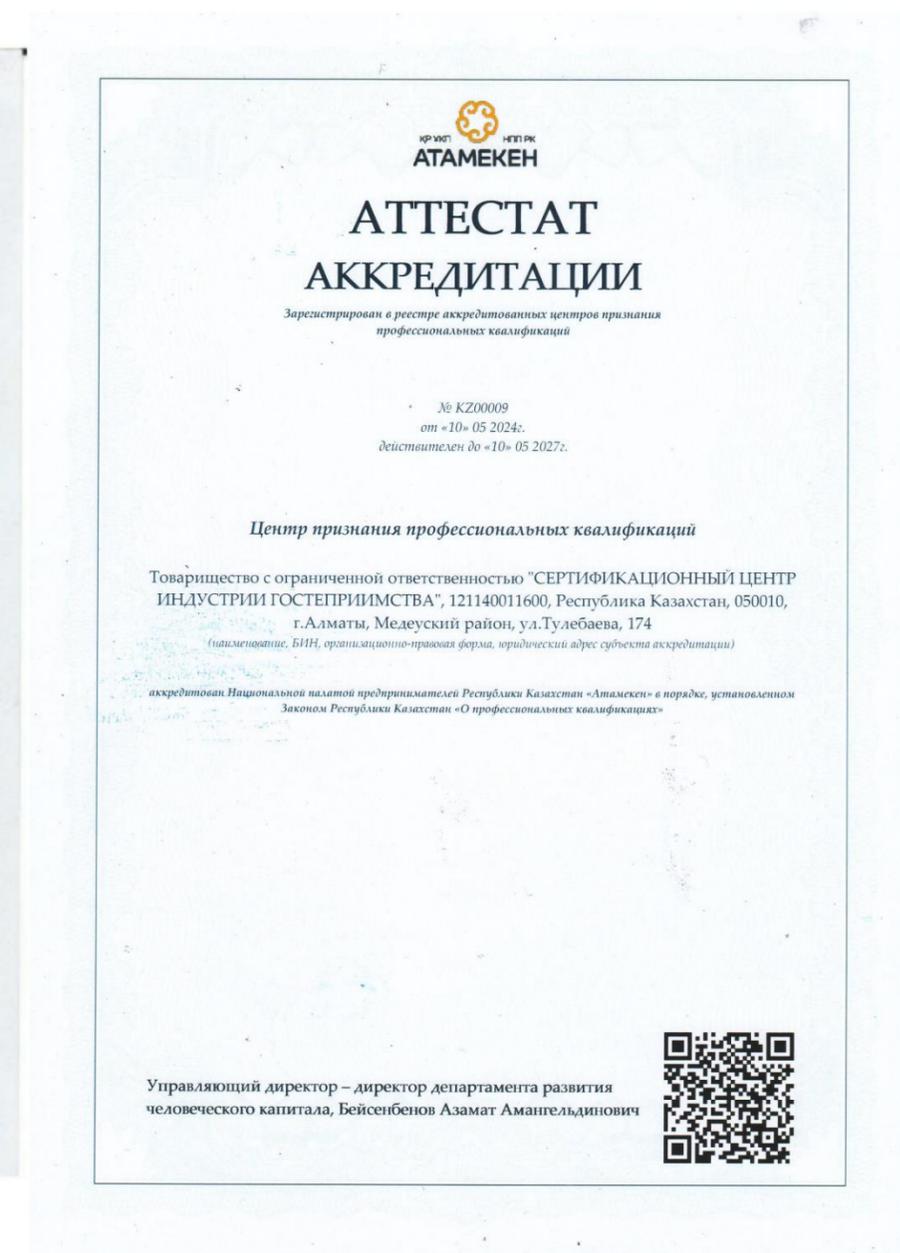
В 2020 году

**ПЕРЕРЕГИСТРИРОВАЛСЯ, ПРОЙДЯ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ
ПРОВЕРКИ НА НАЛИЧИЕ КИМ, КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
КОМИССИИ, ЭКСПЕРТОВ, АПЕЛЛЯЦИОННОЙ
КОМИССИИ, ЭКСПЕРТИЗ ОТ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ДР.**



Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

- В 2017 ГОДУ ТОО «СЦИГ» АККРЕДИТОВАН НАЦИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ АККРЕДИТАЦИИ ПРИ КТРМ и МИР РК
- В 2024 ГОДУ ТОО «СЦИГ» АККРЕДИТОВАН НПП РК «АТАМЕКЕН»



Профессиональные стандарты туристской отрасли РК

Профстандарты утверждены
Приказом НПП №03 от
17.01.2017 г.

✓ ПрофСтандарты

Разработаны
«Профессиональные
стандарты туристской
отрасли РК»

Стандарты в области туризма
• 8 квалификационных уровней

Стандарты в области
гостеприимства
• 8 квалификационных уровней
(на казахском и русском языке)

✓ 2011 год

по квалификациям 1-5 уровня



✓ 2012 год

по квалификациям 6-8 уровня



Профессиональные стандарты туристской отрасли РК

Утверждены ПС: Индустрия питания, Управление дестинацией, Организация питания

2018

2023-2026

Актуализация 33 ПС «Туризм» и 33 ПС «Гостиничное хозяйство»,
Актуализация ОРК «Туризм»,
«Гостиничное хозяйство»

Утверждены ПС "Туризм" и "Гостиничное хозяйство"

2017

Утверждены отраслевые рамки квалификаций, а также 13 ПС по отрасли «Туризм» и 13 ПС по отрасли «Гостиничное хозяйство»

2019

Кандидаты на сертификацию:

- Выпускники колледжей и ВУЗов
- Слушатели курсов подготовки и переподготовки специалистов отрасли, в т.ч. и по социальным программам РК
- Специалисты предприятий отрасли, не имеющие профильного образования, но получившие навыки на рабочем месте
- Фрилансеры, желающие подтвердить свои навыки по конкретной квалификации



**КВАЛИФИКАЦИИ, ПО КОТОРЫМ
МЫ ПРОВОДИМ СЕРТИФИКАЦИЮ**

01

ТУРИЗМ

экскурсовод, гид, проводник, инструктор туризма, менеджер / агент по туризму, авиаагент и оператор по бронированию ж/д билетов

02

ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

горничная, администратор, аудитор, оператор по бронированию номеров, супервайзер/менеджер по сервису

03

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

официант, бармен, повар, кондитер, метрдотель / администратор зала, менеджер по сервису, техник-технолог

04

ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО

Переводчик, гид-переводчик

05

МАРКЕТИНГ

Маркетолог

06

МЕНЕДЖМЕНТ

Менеджер

07

СТРАХОВОЕ ДЕЛО

Агент страховой

Процедура сертификации



Основные этапы:



1

Прием заявки

2

Валидация

3

Сертификация

- **Теоретическое тестирование**
- из 100 заданий следует набрать не менее 70 верных ответов
- **Практическое задание**
- зависит от заявленной квалификации (решение ситуационных задач, выполнение практических заданий)
 - *принимает квалификационная комиссия из экспертов по оценке персонала и работодателей*

По каждой квалификации своя схема сертификации с учетом специфики

Сертификат выдает СЦИГ, **сроком на 3 года**, с обязательной регистрацией и включением сертифицированных лиц в Реестр НПП или в Реестр на сайтах КТА и КАГиР



**методика
проведения
сертификации**

На сайтах КТА и КАГиР



**Реестр
сертифицированных
гидов-проводников**

Реестр запущен с 2021 года на
сайте КТА



сайт КТА



сайт КАГиР

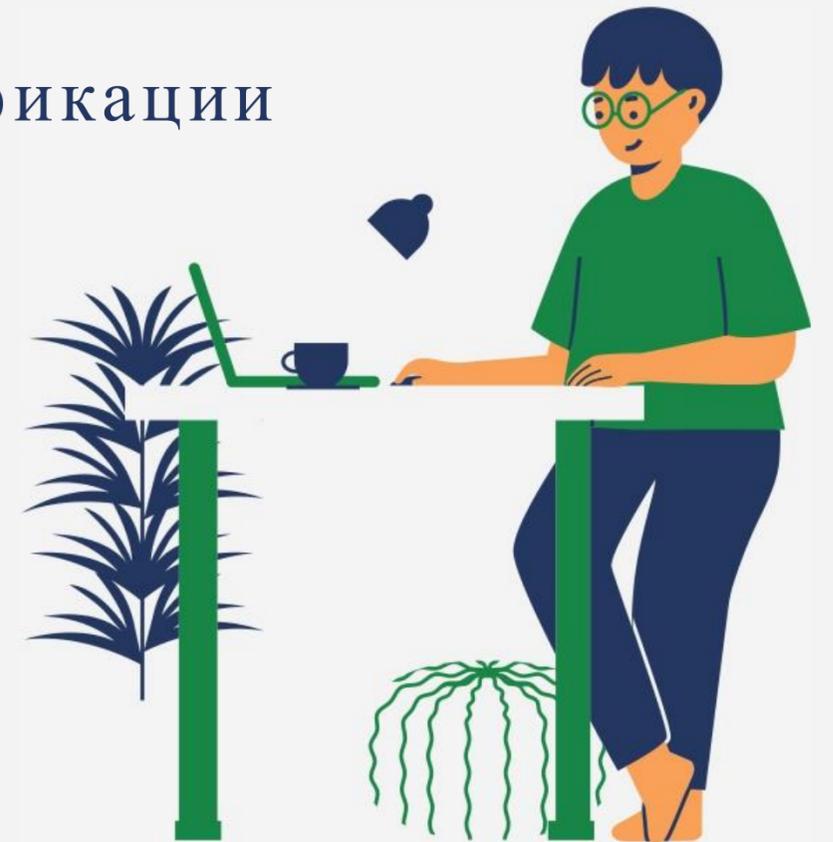


Процедура сертификации



Что дает сертификация работникам?

- определяет профессиональный уровень на текущий момент времени
- официально признает их компетенции и квалификацию
- определяет линию дальнейшего повышения квалификации
- повышает шансы трудоустройства
- вызывает доверие к обладателю сертификата
- вызывает доверие к обладателю сертификата





Процедура сертификации

- В 2021 году на сайте КТА запущен Реестр сертифицированных гидов-проводников. Вопрос обеспечения безопасности туристов во время активных туров со стороны подготовленных гидов-проводников является очень актуальным, поскольку на рынке туризма сложно проверить, кто предлагает данные услуги.

Казахстанская туристская ассоциация

КТА объединяет государственные и частные организации для устойчивого развития индустрии туризма и путешествий

[Вступить в КТА](#) →



Реестр сертифицированных гидов -проводников

- В основе Реестра – электронная база данных, представляющая собой резюме гидов-проводников, осуществляющих деятельность на территории Республики Казахстан и прошедших официальную процедуру сертификации.
- Реестр гидов-проводников КТА – навигатор, с помощью которого можно в любом городе или регионе Казахстана найти сертифицированного (и, разумеется, включенного в Реестр) гида-проводника.

- Все
- A**
- В
- Г
- З
- К
- Л
- М
- Н
- П
- Р
- С
- Т
- Ф
- Ш
- Э



Абраменко Анастасия Юрьевна

- ✓ Учебный центр: ТОО «LCREDO»
- ✓ Квалификация: Гид-проводник без категории
- ✓ № сертификата: БК №00073
- ✓ Дата выдачи сертификата: 16.11.2021
- ✓ Срок действия сертификата: 15.11.2024
- ✓ Контакты: +7 (707) 355 89 32
- ✓ Email: an.pirig@gmail.com
- ✓ Опыт работы: по ссылке



Адамбеков Ерлан Кайратович

- ✓ Учебный центр: ОО «Федерация спортивного туризма Алматы»
- ✓ Квалификация: Гид-проводник без категории
- ✓ № сертификата: БК №00042
- ✓ Дата выдачи сертификата: 25.06.2021
- ✓ Срок действия сертификата: 24.06.2024
- ✓ Контакты: +7 (701) 761 07 63
- ✓ Email: yadambekov@gmail.com



Айдархан Ерқанат Ерболатұлы

- ✓ Учебный центр: ОО «Федерация спортивного туризма Алматы»
- ✓ Квалификация: Гид-проводник без категории
- ✓ № сертификата: БК №00043
- ✓ Дата выдачи сертификата: 25.06.2021
- ✓ Срок действия сертификата: 24.06.2024
- ✓ Контакты: +7 (700) 600 69 90
- ✓ Email: aidarkhanerkanat@mail.ru





KZ.S.02.0599



СЕРТИФИКАТ

о присвоении квалификации

ФИО: **Абраменко Анастасия Юрьевна**

Квалификация: **Гид-проводник без категории**

№ сертификата: **БК №00073**

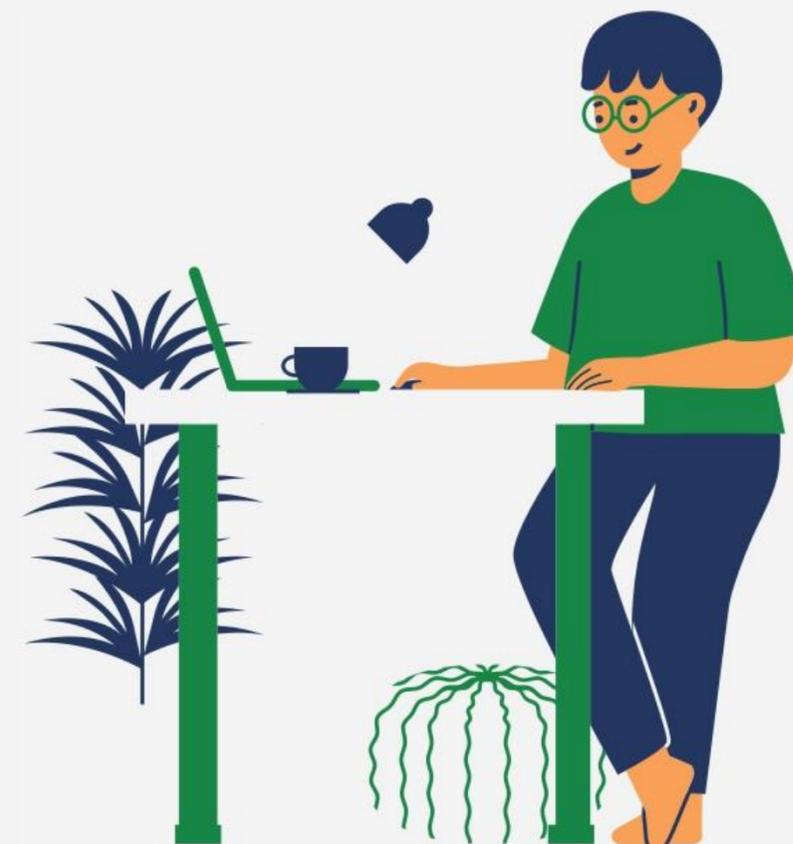
Дата выдачи: **16.11.2021г.**

Срок действия: **15.11.2024г.**



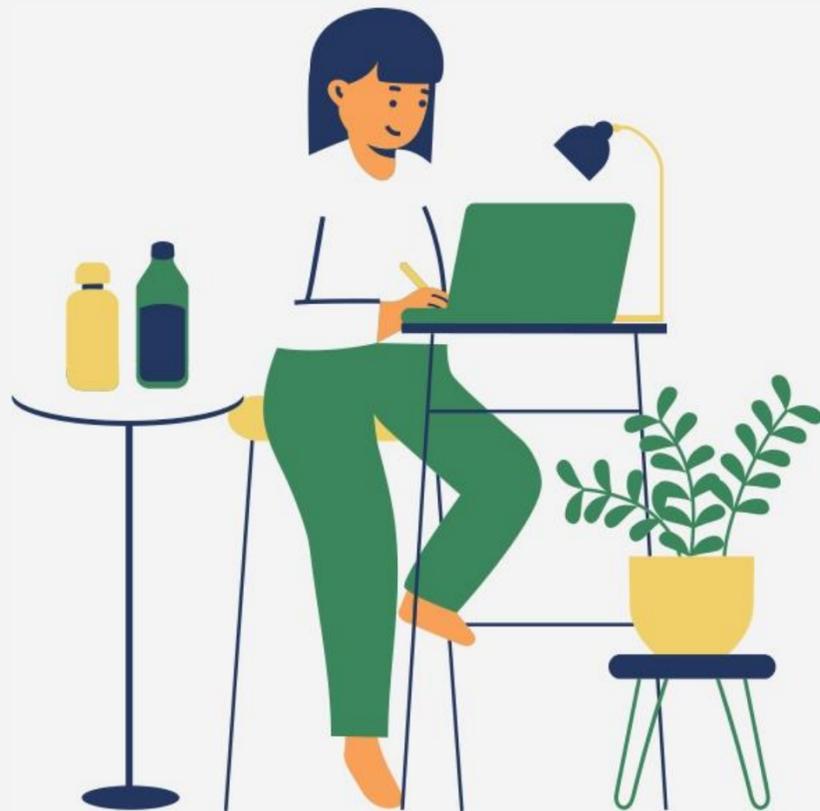
Что дает сертификация выпускнику?

- **социальную устойчивость и мобильность на рынке труда;**
- **преимущество трудоустройства;**
- **возможность легко адаптироваться в процесс производства;**
- **возможность получения более высокой заработной платы;**
- **планирование своей карьеры и дальнейшего развития.**



Что дает сертификация работодателям?

- возможность выбирать персонал на рынке труда
 - уверенность в качестве труда персонала
- мотивацию персонала в повышении профессионализма
 - достижения высоких экономических результатов





Что дает сертификация образовательному учреждению?

- соответствие качества образования требованиям рынка труда;**
- конкурентоспособность на рынке образовательных услуг;**
- востребованность выпускников;**
- повышение профессиональной компетентности преподавателей.**

Для чего нам это нужно?

Квалифицированные специалисты в туристской индустрии - это имидж целой страны, а не только отдельно взятой отрасли!





Спасибо за внимание!!!



Свяжитесь с нами



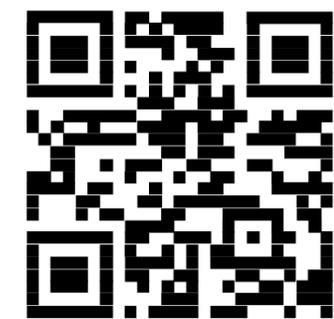
+7 (727) [293 80 87](tel:2938087)



c.centerkaztour@gmail.com



сайт КТА



сайт КАГТР

