



# Управление по вопросам занятости города Варшавы Современный центр карьеры открыт для всех



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



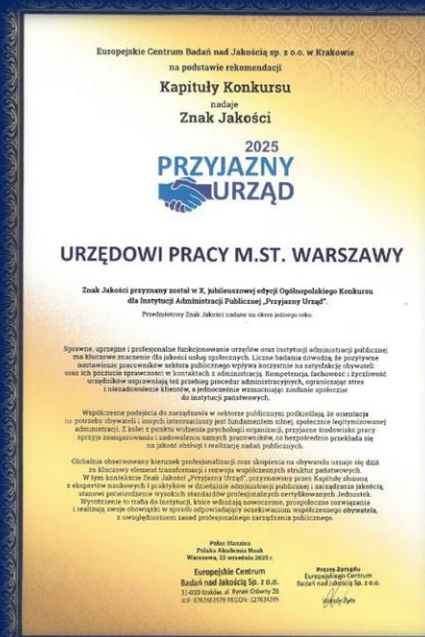
# ПРИЗЫ И НАГРАДЫ

2024

- Дружелюбное управление
- Инновационное управление

2025

- Дружелюбное управление
- Образцовое качество
- Лавр креативности



Награды подтверждают нашу эффективность в продвижении занятости, профессиональной активизации и поддержке предпринимательства.



## Наши преимущества

- профессионализм и эмпатия
- современные инструменты
- инновации и творческий подход
- эффективность



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



Warszawa



Europejskie Centrum Badań nad Jakością sp. z o.o. w Krakowie  
na podstawie rekomendacji  
Kapituły Konkursu „Przyjazny Urząd”  
nadaje

## Wyróżnienie Nadzwyczajne „Wzorowa Jakość”

za najwyższą liczbę punktów rankingowych przyznanych  
w procedurze oceny

**URZĄD PRACY M. ST. WARSZAWY**

Wyróżnienia Nadzwyczajne „Wzorowa Jakość” przyznawane są uczestnikom Konkursu, którzy uzyskali najwyższą liczbę punktów w danej edycji Konkursu oraz legitymują się szczególnymi osiągnięciami w dziedzinie objętej procedurą oceny. Niższe wyróżnienie przyznano w X, jubileuszowej edycji Konkursu (2025 r.)

Pałac Staszica  
Polska Akademia Nauk  
Warszawa, 22 września 2025 r.

Europejskie Centrum  
Badań nad Jakością Sp. z o.o.  
31-033 Kraków, ul. Rynek Główny 28  
NIP: 670362978 REGON: 14782435



Europejskie Centrum Badań nad Jakością sp. z o.o. w Krakowie  
na podstawie rekomendacji  
Kapituły Konkursu „Przyjazny Urząd”  
nadaje

## Wyróżnienie Nadzwyczajne „Laur Kreatywności”

**Urząd Pracy m.st. Warszawy**

Wyróżnienie przyznano za wyróżnienie najbardziej oryginalnych, autorskich, kreatywnych i nowoczesnych procedur oraz narzędzi badawczych w ocenianej Jednostce wysokiej kultury jakości. Niższe wyróżnienie przyznano w X, jubileuszowej edycji Konkursu (2025 r.)

Pałac Staszica  
Polska Akademia Nauk  
Warszawa, 22 września 2025 r.

Europejskie Centrum  
Badań nad Jakością Sp. z o.o.  
31-033 Kraków, ul. Rynek Główny 28  
NIP: 670362978 REGON: 14782435

Przew. Europejskie Centrum  
Badań nad Jakością Sp. z o.o.



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



Warszawa

# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ В ПОЛЬШЕ

- существуют с 27.01.1919 г.
- В настоящее время в стране насчитывается 340 районных бюро по трудоустройству, в том числе варшавское.
- с 2000 г. управление по вопросам труда столичного города Варшавы является органом местного самоуправления, подчиняющимся президенту столичного города Варшавы.
- С 08.06.2005 г. наша организация имеет сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2015 в области реализации задач и услуг по продвижению занятости, смягчению последствий безработицы и профессиональной активизации.

## НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ ЦИФР – данные на 30.09.2025 г.

- Общее количество зарегистрированных лиц – 21431
- Количество зарегистрированных женщин – 10266
- Количество зарегистрированных лиц с инвалидностью – 1245
- Уровень безработицы в стране – 5,5 %
- Уровень безработицы в Мазовецком воеводстве – 4,4 %
- Уровень безработицы в Варшаве – 1,7 %

Возвращение на рынок труда — 47,4 % — зафиксировано в 2024 году.



# НАША МИССИЯ



Мы поддерживаем жителей Варшавы на каждом этапе их профессиональной жизни:

- мы помогаем найти работу или изменить карьерный путь
- поддерживаем развитие компетенций
- мы создаем постоянную занятость и местные партнерства

2025  
**PRZYJAZNY**  
 **URZĄD**



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy

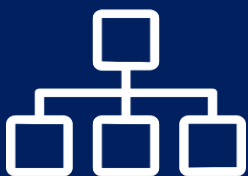


# ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ



## ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ

- Трудоустройство
- профессиональное консультирование
- выбор и финансирование форм повышения или изменения квалификации
- поддержка в создании собственного бизнеса
- денежные пособия



## ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

- помощь в поиске кандидатов на работу
- повышение квалификации и компетенций сотрудников
- поддержка создания рабочих мест



# ДОСТУПНОСТЬ И РАВЕНСТВО

- 100% архитектурная доступность
- индукционная петля, переводчик РЖМ онлайн
- Брайль и цветовая маркировка
- пространство без барьеров и дискриминации



Доступ ко всем услугам является добровольным и бесплатным, - каждый клиент может воспользоваться предлагаемой поддержкой, независимо от пола, возраста, происхождения, вероисповедания, инвалидности или ориентации.

# КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОДНОМ МЕСТЕ

**В Центре карьеры доступны следующие основные услуги:**

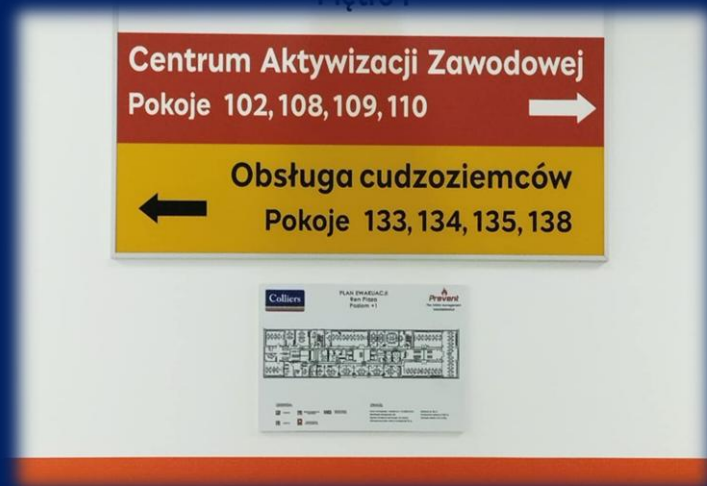
- регистрация безработных
- трудоустройство
- профессиональное консультирование
- поддержка в повышении квалификации

Мы ломаем стереотип традиционного посредника („pośredniaka”)

Мы являемся современным агентством по трудоустройству и партнером на рынке труда.



# ДРУЖЕСТВЕННАЯ АТМОСФЕРА И ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

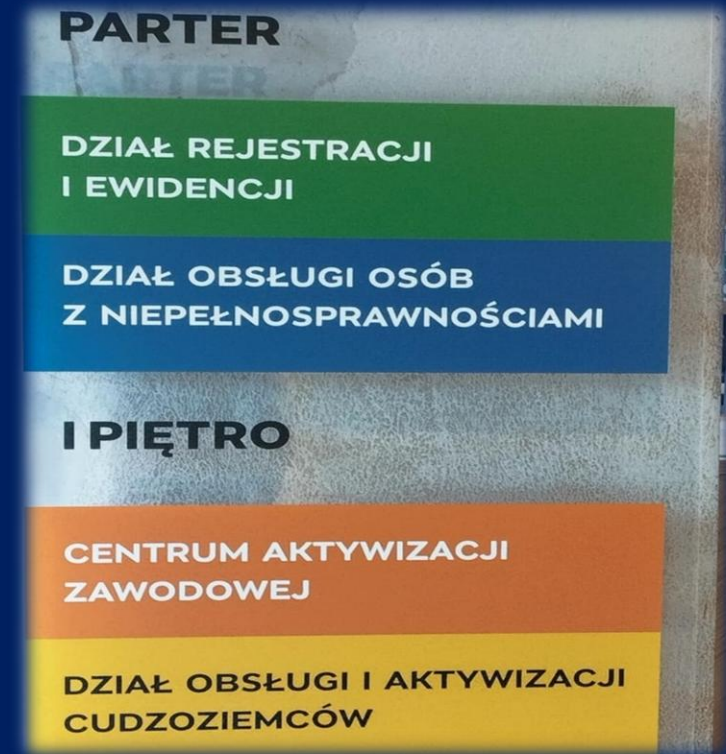


- система визуальной коммуникации — указательные таблички, наклейки на стенах, цвета отделов.
  - мультимедийные экраны с актуальной информацией о проектах и вакансиях — также на иностранных языках.
- 
- мультимедийные киоски и компьютерные рабочие места для самостоятельного поиска вакансий, создания учетных записей.
  - обслуживание на стойке регистрации в холле

# НОВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

## Специализированные отделы:

- Регистрации и учета
- Центр профессиональной активизации
- Отдел обслуживания людей с ограниченными возможностями
- Отдел обслуживания и активизации иностранцев



Новая структура позволяет обеспечить эффективное, профессиональное и индивидуальное обслуживание.

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНОСТРАНЦЕВ

- обслуживание на 3 языках: украинском, русском, английском.
- документы и материалы на многих языках.
- стойки для проверки предложений или регистрации



Управління праці міста Варшави  
Відділ обслуговування та активації іноземців є на FB!

Підпишіться, ставте лайки та користуйтеся нашими цікавими пропозиціями – будьте з нами на зв'язку!

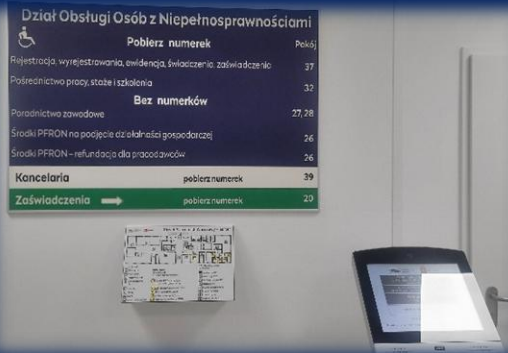


[www.facebook.com/UrzedPracyWarszawaCUD/](https://www.facebook.com/UrzedPracyWarszawaCUD/)



- комплексный путь от регистрации до трудоустройства.
- ~1500 зарегистрированных человек
- 760 вернулись на рынок

# ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



Как отдельный специализированный коллектив существует с 2000 года.

- **Пространство, адаптированное к потребностям людей с ограниченными возможностями**

пандус для колясок, автоматические двери, парковочные места, опущенные окна, индукционная петля, NFC-маркировка, тифломапа,

- специализированная регистрация, посредничество в трудоустройстве

## конец сентября текущего года

- **1245 человек** (в том числе 479 женщин)
- **376** (в том числе 133 в государственном секторе) **заявленных рабочих мест**

## 2025

- 39 wniosków na DG (18 otrzymało środki)
- 21 wniosków na wyposażenie stanowiska pracy
- (14 otrzymało środki na ogółem 21 stanowisk)
- 667 osób podjęło pracę



# ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ – ЧТО НАС ОТЛИЧАЕТ?

Это единственный столь специализированный отдел службы занятости в масштабах страны.

## «УПРАВЛЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ» КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- регистрация
- снятие с регистрации
- формальное обслуживание
- трудоустройство
- профессиональная ориентация

## ЗНАНИЕ О ТРУДНОСТЯХ И УВАЖЕНИЕ К БАРЬЕРАМ

- быстрый доступ к нужному специалисту
- преданные своему делу, квалифицированные специалисты
- максимальная конфиденциальность

## СКОНЦЕНТРИРОВАНИЕ В ОДНОМ КРЫЛЕ ЗДАНИЯ, ДОСТУПНОСТЬ С УРОВНЯ УЛИЦЫ

- все дела в одном месте
- полная безопасность и комфорт
- уютное и дружелюбное пространство

## ПОДДЕРЖКА 360°

- сопровождение клиентов в процессе получения внебюджетных выплат, например, пенсий, пособий
- сотрудничество с другими учреждениями, например, центрами социальной помощи, субъектами социальной экономики или неправительственными организациями (фондами, ассоциациями)
- сотрудничество с опекунами наших клиентов



# СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ РАЗНООБРАЗИЕ КАК БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

В Польше проживает более 2,9 млн человек с ограниченными возможностями, из них более 2,3 млн не участвуют в рынке труда.

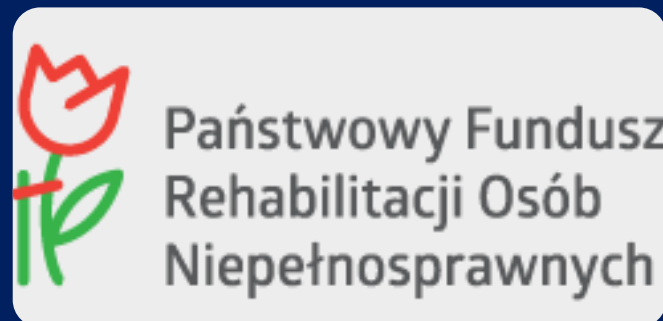


## V.2024-V.2025

- пилотный проект с участием организаций работодателей и компаний — Feel Comfort, Business Centre Club, Auchan, MediaMarkt, Philips, Pandora, Eurocash, Lyreco и Pakar Service
- семинары и учебные визиты тестирование инструмента Openbility, моделей рекрутинга и адаптации людей с ограниченными возможностями

- большая готовность компаний нанимать людей с ограниченными возможностями
- модель сотрудничества между администрацией и бизнесом
- рекомендации для HR, CSR, ESG

# РЕАЛИЗАЦИЯ РАСХОДОВ ИЗ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ФОНДА РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



- оборудование рабочих мест – возмещение расходов работодателям
- средства для создания собственного бизнеса
- стажировки для людей с ограниченными возможностями
- тренинги для людей с инвалидностью

# МЫ РАБОТАЕМ ВНЕ ОФИСА ПРОДВИГАЕМ, ОБУЧАЕМ, ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

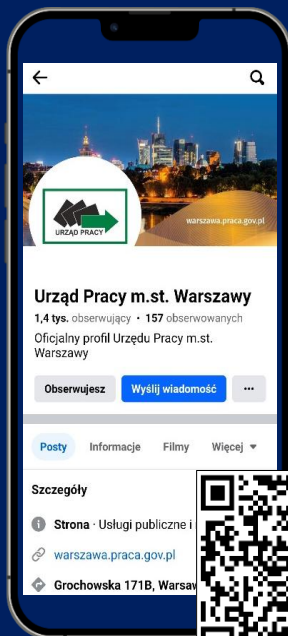
- встречи в школах и учебные визиты учащихся из специальных школ
- участие в ярмарках и биржах труда, предназначенных для людей с ограниченными возможностями
- участие в исследованиях, экспертных панелях, углубленных интервью в рамках проектов и т. д.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



warszawa.praca.gov.pl



Facebook



LinkedIn

warszawa.praca.gov.pl



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



# Здание Управления по вопросам занятости населения столичного города Варшавы



Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



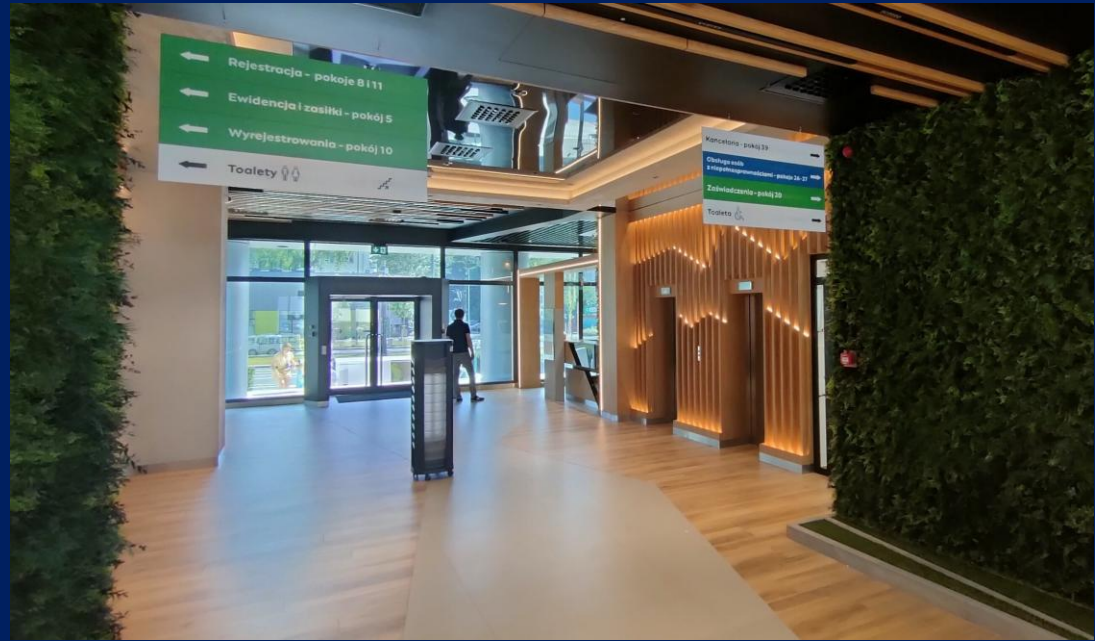
# Удобства для людей с ограниченными возможностями снаружи здания



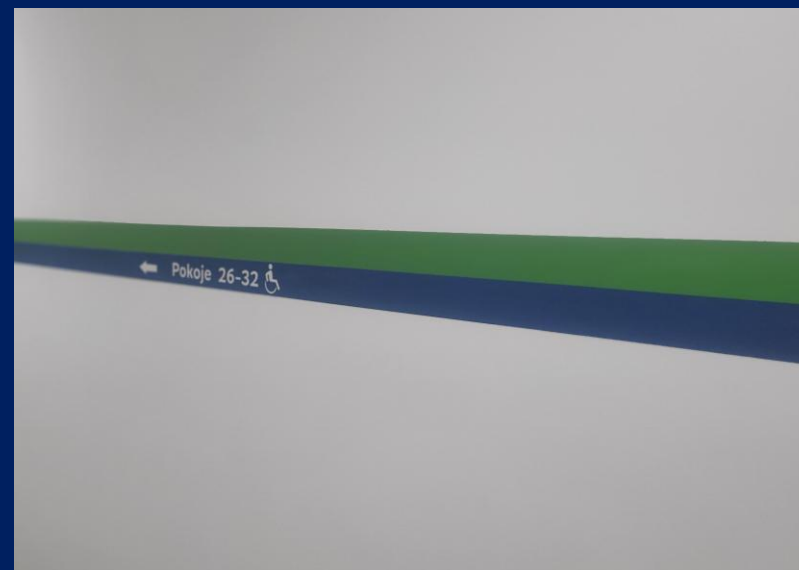
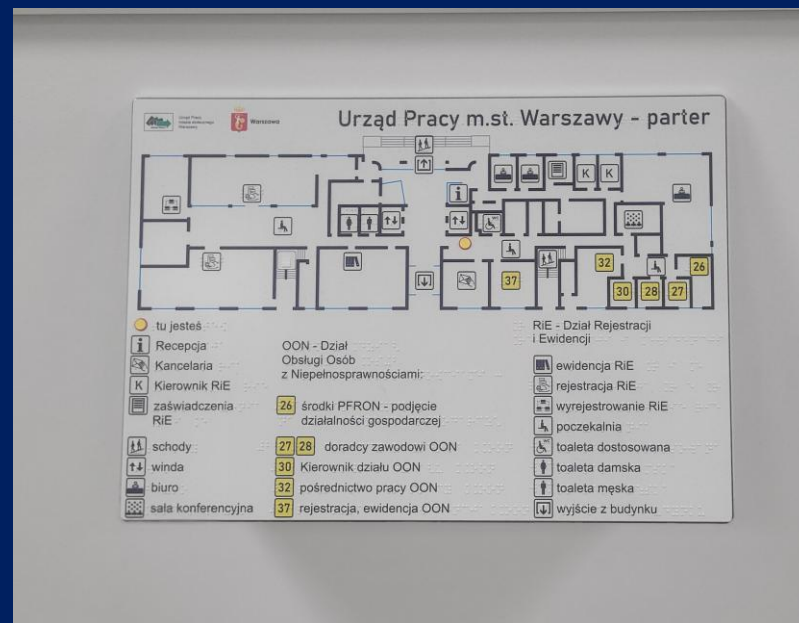
Urząd Pracy  
miasta stołecznego  
Warszawy



# Ресепшн, информационные табло и главный холл с лифтами



# Обозначения в отделе обслуживания людей с ограниченными возможностями



# Туалет, приспособленный для людей с ограниченными возможностями



# Зоны, удобные для людей с маленькими детьми



# Офисные помещения – комната отдыха для сотрудников, экраны с информацией, переведенной на иностранные языки, пункт выдачи справок



# Зоны обслуживания клиентов – отдельные, звукоизолированные рабочие места и зал с компьютерами



# Удобства для людей с ограниченными возможностями -пониженное окно обслуживания для людей в инвалидных колясках

