



Urząd Pracy m.st. Warszawy nowoczesne Centrum Kariery otwarte dla wszystkich



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



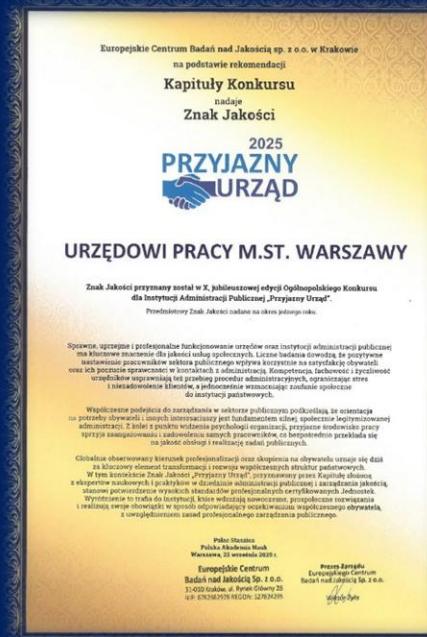
NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

2024

- Przyjazny Urząd
- Innowacyjny Urząd

2025

- Przyjazny Urząd
- Wzorowa jakość
- Laur Kreatywności



Nagrody potwierdzają naszą skuteczność w promocji zatrudnienia, aktywizacji zawodowej i wspieraniu przedsiębiorczości.



Nasze atuty

- profesjonalizm i empatia
- nowoczesne narzędzia
- innowacje i kreacja
- skuteczność



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



Warszawa



Europejskie Centrum Badań nad Jakością sp. z o.o. w Krakowie
na podstawie rekomendacji
Kapituły Konkursu „Przyjazny Urząd”
nadaje

Wyróżnienie Nadzwyczajne „Wzorowa Jakość”

za najwyższą liczbę punktów rankingowych przyznanych
w procedurze oceny

URZĄD PRACY M. ST. WARSZAWY

Wyróżnienia Nadzwyczajne „Wzorowa Jakość” przyznawane są uczestnikom Konkursu, którzy uzyskali najwyższą liczbę punktów w danej edycji Konkursu oraz legitymują się szczególnymi osiągnięciami w dziedzinie objętej procedurą oceny. Niższe wyróżnienie przyznano w X, jubileuszowej edycji Konkursu (2025 r.)

Pałac Staszica
Polska Akademia Nauk
Warszawa, 22 września 2025 r.

Europejskie Centrum
Badań nad Jakością Sp. z o.o.
31-033 Kraków, ul. Rynek Główny 28
NIP: 670362978 REGON: 14782435



Europejskie Centrum Badań nad Jakością sp. z o.o. w Krakowie
na podstawie rekomendacji
Kapituły Konkursu „Przyjazny Urząd”
nadaje

Wyróżnienie Nadzwyczajne „Laur Kreatywności”

Urząd Pracy m.st. Warszawy

Wyróżnienie przyznano za wyróżnienie najbardziej oryginalnych, autorskich, kreatywnych i nowoczesnych procedur oraz narzędzi badawczych w ocenianej Jednostce wysokiej kultury jakości. Niższe wyróżnienie przyznano w X, jubileuszowej edycji Konkursu (2025 r.)

Pałac Staszica
Polska Akademia Nauk
Warszawa, 22 września 2025 r.

Europejskie Centrum
Badań nad Jakością Sp. z o.o.
31-033 Kraków, ul. Rynek Główny 28
NIP: 670362978 REGON: 14782435

Przew. Europejskie Centrum
Badań nad Jakością Sp. z o.o.



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



Warszawa

PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA W POLSCE

- istnieją od 27.01.1919 r.
- obecnie w kraju jest 340 powiatowych urzędów pracy, w tym warszawski
- od 2000r. Urząd Pracy m. st. Warszawy jest jednostką samorządu terytorialnego podlegającą Prezydentowi m. st. Warszawy
- od dnia 08.06.2005r. nasza organizacja posiada Certyfikat spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015, w zakresie realizacji zadań i usług promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej

KILKA ISTOTNYCH LICZB – dane na dzień 30.09.2025r.

- Liczba osób zarejestrowanych ogółem – 21431
- Liczba zarejestrowanych kobiet – 10266
- Liczba zarejestrowanych osób z niepełnosprawnościami - 1245
- Stopa bezrobocia w kraju – 5,5 %
- Stopa bezrobocia w województwie mazowieckim – 4,4 %
- Stopa bezrobocia w Warszawie – 1,7 %

Powroty na rynek pracy - 47,4% - odnotowane w 2024r.



NASZA MISJA



Wspieramy warszawiaków na każdym etapie życia zawodowego:

- pomagamy znaleźć pracę lub zmienić ścieżkę kariery
- wspieramy rozwój kompetencji
- budujemy trwałe zatrudnienie i partnerstwa lokalne

2025
**PRZYJAZNY
URZĄD**

A logo consisting of two hands shaking, rendered in a blue, stylized font.

Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy

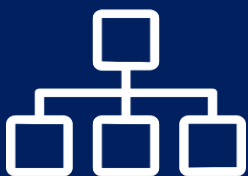


PROPONOWANE FORMY WSPARCIA



DLA KANDYDATÓW DO PRACY

- pośrednictwo pracy
- poradnictwo zawodowe
- dobór i finansowanie form podnoszenia lub zmiany kwalifikacji
- wsparcie w otwarciu własnej firmy
- świadczenia pieniężne



DLA PRACODAWCÓW

- pomoc w poszukiwaniu kandydatów do pracy
- podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników
- wsparcie tworzenia miejsc pracy



DOSTĘPNOŚĆ I RÓWNOŚĆ

- 100% dostępności architektonicznej
- pętla indukcyjna, tłumacz PJM online
- oznaczenia brajlowskie i kolorystyczne
- przestrzeń bez barier i dyskryminacji



Dostęp do wszystkich usług jest dobrowolny i bezpłatny, - każdy klient może skorzystać z oferowanego wsparcia, niezależnie od płci, wieku, pochodzenia, wyznania, niepełnosprawności czy orientacji.

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA W JEDNYM MIEJSCU

W Centrum Kariery dostępne są najważniejsze usługi:

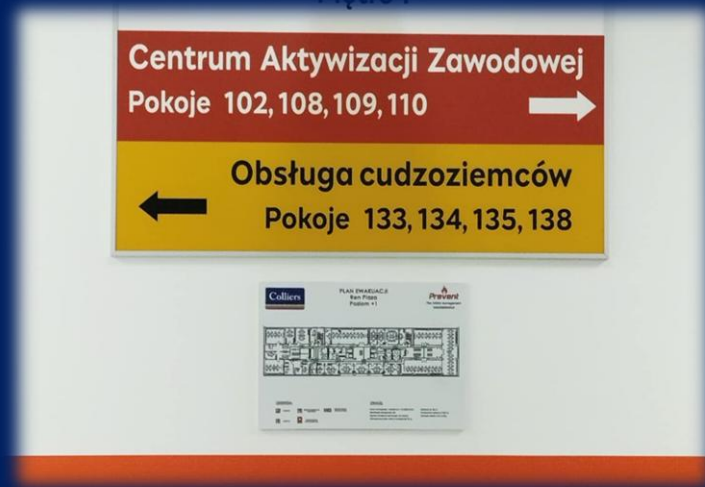
- rejestracja osób bezrobotnych
- pośrednictwo pracy
- doradztwo zawodowe
- wsparcie w podnoszeniu kwalifikacji

Przełamujemy stereotyp tradycyjnego „pośredniaka”

Jesteśmy nowoczesnym pośrednikiem i partnerem na rynku pracy.



PRZYJAZNA PRZESTRZEŃ I SPRAWNA KOMUNIKACJA

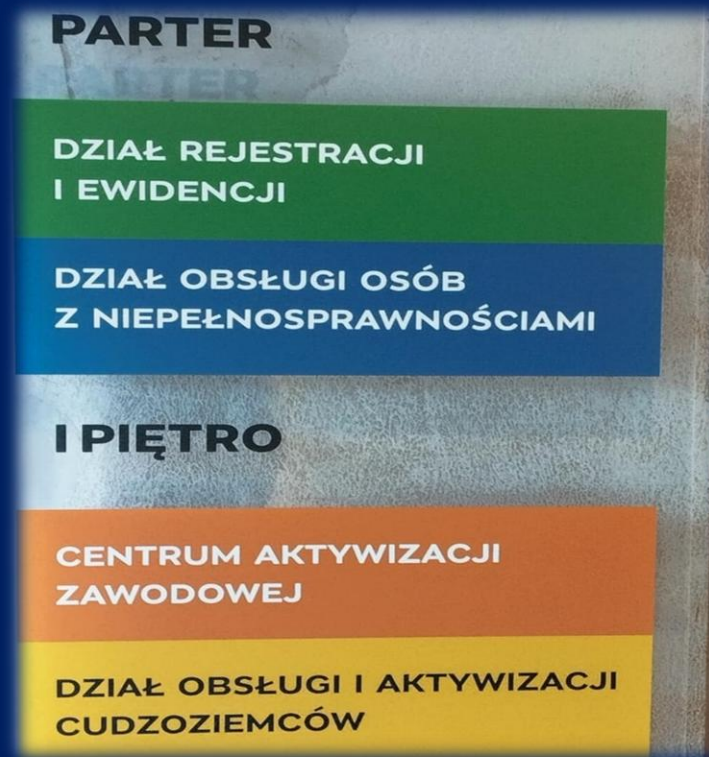


- system komunikacji wizualnej - tablice kierunkowe, naklejki na ścianach, kolory działów.
- ekrany multimedialne z aktualną informacją o projektach i ofertach pracy – również w językach obcych.
- kioski multimedialne i stanowiska komputerowe do samodzielnego wyszukiwania ofert pracy, zakładania kont.
- obsługa recepcyjna w holu

NOWA STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Wyspecjalizowane działy:

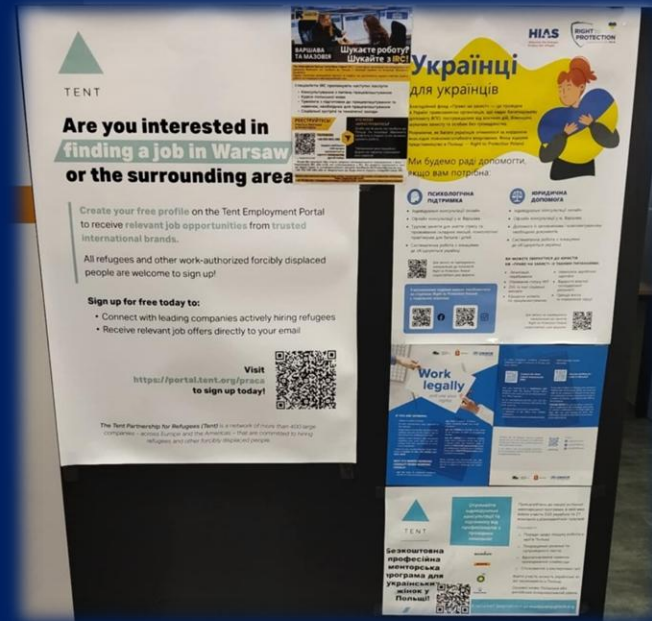
- Rejestracji i Ewidencji
- Centrum Aktywizacji Zawodowej
- Dział Obsługi Osób z Niepełnosprawnościami
- Dział Obsługi i Aktywizacji Cudzoziemców



Nowa struktura pozwala na sprawną, profesjonalną i dopasowaną do klienta obsługę.

OBSŁUGA CUDZOZIEMCÓW

- obsługa w 3 językach: ukraiński, rosyjski, angielski.
- dokumenty i materiały w wielu językach.
- stanowiska do sprawdzenia ofert lub rejestracji



Управління праці міста Варшави
Відділ обслуговування та активації іноземців є на FB!

Підпишіться, ставте лайки та користуйтеся нашими цікавими пропозиціями – будьте з нами на зв'язку!



www.facebook.com/UrządPracyWarszawaCUD/



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy

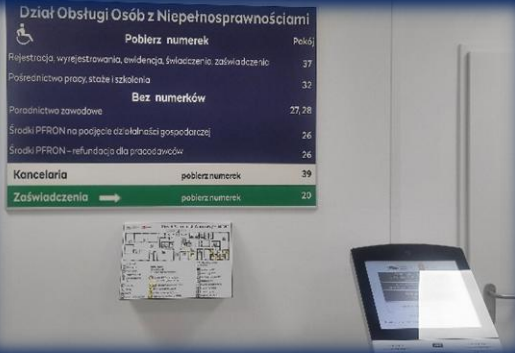


Warszawa

- kompleksowa ścieżka od rejestracji po zatrudnienie.
- ~1500 osób zarejestrowanych
- 760 wróciło na rynek

DZIAŁ OBSŁUGI OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Jako oddzielny, wyspecjalizowany zespół, istnieje od 2000r.



Przestrzeń dostosowana do potrzeb OZN

- rampa dla wózków, automatyczne drzwi, miejsca postojowe obniżone okienka, pętla indukcyjna, oznaczenia NFC, tyflomapa,
- dedykowana rejestracja, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe

koniec września br.

- **1245** osób (w tym 479 kobiet)
- **376** (w tym **133** sektor publiczny) zgłoszonych miejsc pracy

2025

- 39 wniosków na DG (18 otrzymało środki)
- 21 wniosków na wyposażenie stanowiska pracy
- (14 otrzymało środki na ogółem 21 stanowisk)
- 667 osób podjęło pracę



DZIAŁ OBSŁUGI OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI – CO NAS WYRÓŻNIA?

To jedyny tak wyspecjalizowany dział urzędu pracy w skali kraju.

„URZĄD W URZĘDZIE” KOMPLEKSOWA OBSŁUGA

- rejestracja
- wyrejestrowania
- obsługa formalna
- pośrednictwo pracy
- poradnictwo zawodowe

WIEDZA O TRUDNOŚCIACH I SZACUNEK DO BARIER

- szybki dostęp do właściwego pracownika merytorycznego
- dedykowani, wykwalifikowani specjaliści
- maksimum dyskrecji

SKONCENTROWANIE W JEDNYM SKRZYDLE BUDYNKU, DOSTĘPNOŚĆ Z POZIOMU ULICY

- wszystkie sprawy w jednym miejscu
- pełne bezpieczeństwo i komfort
- kameralna i przyjazna przestrzeń

WSPARCIE 360°

- towarzyszenie klientom w procesie uzyskiwania świadczeń poza pracowych, np. renty, zasiłki
- współpraca z innymi instytucjami, np. Ośrodkami Pomocy Społecznej, podmiotami ekonomii społecznej lub organizacjami pozarządowymi (fundacje, stowarzyszenia)
- współpraca z opiekunami naszych klientów



DZIAŁANIA SPECJALNE RÓŻNORODNOŚĆ JAKO STRATEGIA BIZNESOWA

W Polsce żyje ponad 2,9 mln osób z niepełnosprawnościami, w tym ponad 2,3 mln poza rynkiem pracy.

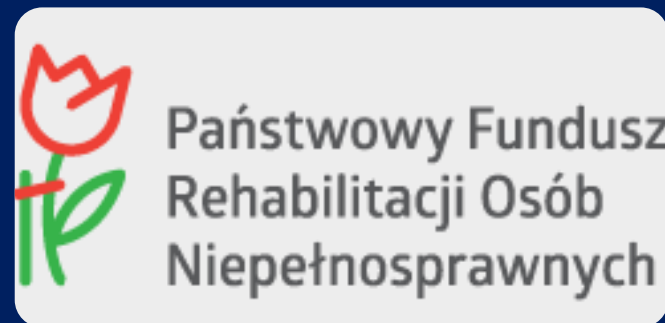


V.2024-V.2025

- projekt pilotażowy z udziałem organizacji pracodawców i firm - Feel Comfort, Business Centre Club, Auchan, MediaMarkt, Philips, Pandora, Eurocash, Lyreco oraz Pakar Service
- warsztaty i wizyty studyjne testowanie narzędzia Openbility, modeli rekrutacji i onboardingu OzN

- większa gotowość firm do zatrudniania OzN
- model współpracy administracja–biznes
- rekomendacje dla HR, CSR, ESG

REALIZACJA WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH



- wyposażenie stanowisk pracy – refundacja dla pracodawców
- środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej
- staże dla osób z niepełnosprawnościami
- szkolenia dla osób z niepełnosprawnościami

DZIAŁAMY POZA URZĘDEM

PROMUJEMY, EDUKUJEMY, DZIELIMY SIĘ DOŚWIADCZENIAMI

- spotkania w szkołach i wizyty studyjne uczniów szkół specjalnych
- udział w targach i giełdach pracy dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami
- udział w badaniach, panelach eksperckich, pogłębionych wywiadach w ramach projektów itp.



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



warszawa.praca.gov.pl



Facebook



LinkedIn

warszawa.praca.gov.pl



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



Budynek Urzędu Pracy m.st. Warszawy



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



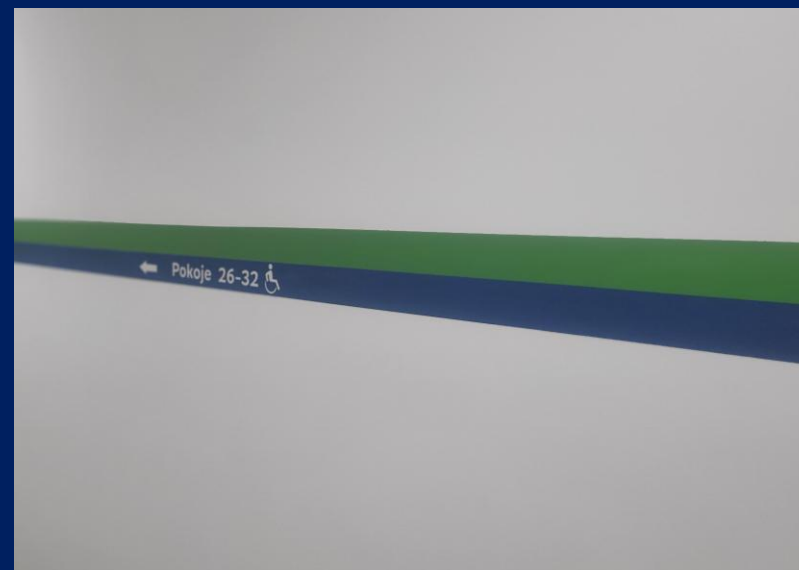
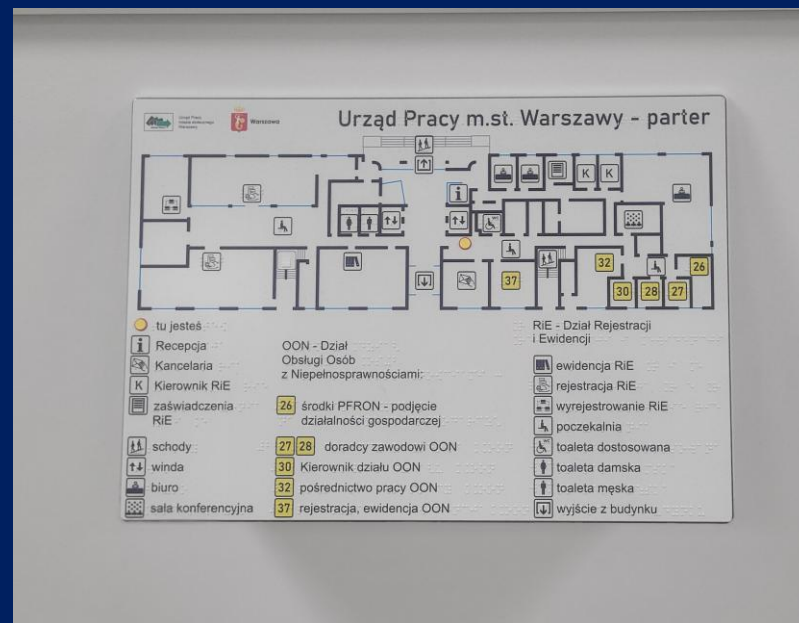
Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami na zewnątrz budynku



Recepcja urzędu, tablice informacyjne i hol główny z windami



Oznaczenia w dziele obsługującym osoby z niepełnosprawnościami



Toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami



Strefy przyjazne dla osób z małym dzieckiem



Przestrzeń urzędowe – pokój socjalny dla pracowników, ekrany z tłumaczonymi na języki obce informacjami, punkt wydawania zaświadczeń



Strefy obsługujące interesantów – oddzielone, wygłuszone stanowiska oraz sala z komputerami



Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami - obniżone okienko obsługi dla poruszających się na wózkach

