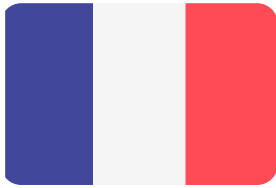


# НОВЫЕ ФОРМЫ ТРУДА И РАБОТА НА ПЛАТФОРМЕ

Пример из практики: Франция

## Пример из практики: Франция



### Классификация работников платформ и социальная защита

В последние годы Франция приняла подход, который позволил улучшить условия труда и социальную защиту самозанятых работников платформ, не переклассифицируя их как сотрудников. В то время как в 2020 году высший суд Франции — Кассационный суд — признал водителей Uber сотрудниками,<sup>1</sup> общая направленность политических инициатив во Франции заключалась в обеспечении того, чтобы работники платформ получали адекватную социальную защиту независимо от их статуса занятости.

Общие инициативы, направленные на улучшение социальной защиты работников платформ, являются частью более широких усилий французского правительства по расширению социальной защиты для самозанятых. В январе 2020 года система социального обеспечения для самозанятых работников была объединена с общей системой социального обеспечения. В настоящее время защита самозанятых работников аналогична защите сотрудников, за исключением некоторых случаев, таких как отсутствие пособий по безработице для первых.<sup>2</sup>

За последние годы во Франции появилось несколько законов, специально регулирующих условия труда и права на социальную защиту работников платформ. Более того, было подписано несколько коллективных соглашений в секторе такси, определяющих свободу выбора маршрутов и устанавливающих минимальные выплаты за поездку.<sup>3</sup> Ниже представлен обзор основных французских законов, касающихся работников платформ.

#### Закон № 2016-1088 (8 августа 2016 года) о труде, модернизации социального диалога и безопасности карьерных путей

Этот закон, также известный как **Loi travail** или **Закон Эль Хомри**, внес ряд поправок в трудовое законодательство.<sup>4</sup> В отношении работы на платформе закон дал юридическое определение «электронных платформ» и ввел несколько улучшений, направленных на самозанятых работников, использующих цифровые платформы для выполнения своих профессиональных обязанностей.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> См. пояснение к постановлению [здесь](#).

<sup>2</sup> См. [здесь](#).

<sup>3</sup> См. [здесь](#) и [здесь](#).

<sup>4</sup> Закон LOI № 2016-1088 от 8 августа 2016 года о труде, модернизации социального диалога и обеспечении безопасности профессиональных карьер. Доступно [здесь](#). Этот закон имеет широкую сферу действия: в него были внесены реформы, касающиеся различных трудовых вопросов, таких как оплата сверхурочных, правила увольнения, экономические сокращения, гарантии для молодежи и работники платформ.

<sup>5</sup> Еврофонд (2021). Франция: Закон 2016-1088 (Инициатива), номер документа 3029, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

### Бокс 1. Определение электронной платформы

Компания, независимо от места её расположения, которая в качестве оператора платформы устанавливает контакт между людьми в электронной форме с целью продажи товара, оказания услуги или обмена или совместного использования товара или услуги, должна предоставлять информацию при каждой сделке о налоговых и социальных обязательствах, возложенных на лиц, осуществляющих коммерческие операции через её посредничество. Она предоставляет им электронную ссылку на веб-сайты соответствующих органов, чтобы они могли выполнить эти обязательства, если это применимо.<sup>6</sup>

Этот закон, принятый еще в 2016 году, сделал Францию **первым государством-членом ЕС**, предоставившим работникам платформ право на коллективные переговоры.<sup>7</sup> В соответствии с законом, самозанятые работники платформ получили право **создавать и вступать в профсоюз, участвовать в коллективных переговорах и забастовках**.<sup>8</sup> Более того, самозанятые работники платформ получили дополнительные **права на социальное обеспечение и профессиональное развитие**, если они соответствуют определенным критериям. А именно, закон распространяется на тех работников платформ, которые заработали не менее 13% от годового потолка социального обеспечения (6028 евро в 2024<sup>9</sup>) через платформы.<sup>10</sup> Для таких работников платформы должны покрывать расходы на медицинское страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.<sup>11</sup> Более того, чтобы решить проблему профессионального развития работников платформ, закон обязывает платформы **предоставлять профессиональную сертификацию опыта**, который работники приобрели на платформах («подтверждение академических зачетов за счет рабочего опыта»).<sup>12</sup> Примечательно, что платформы также обязаны возмещать работникам затраты на **профессиональное обучение** по их запросу.<sup>13</sup>

### Закон № 2019-1428 (24 декабря 2019 года) о мобилизации

Этот закон, также известный как **ЗОМ или Закон о мобильности**, вводит ряд реформ в области транспорта и мобильности, делая её более экологичной и доступной. В отношении работников платформ он вводит два ключевых положения:

- **право отказываться от заданий** на платформах без наложения штрафов;
- **право на отключение**, позволяя выбирать периоды работы и отдыха, обеспечивая отсутствие расторжения контракта за реализацию этих прав.<sup>14</sup>

<sup>6</sup> В соответствии с измененным Налоговым кодексом. Доступно [здесь](#).

<sup>7</sup> EU-OSHA (2022). Исследование политики. Франция: уроки законодательной базы по работе с цифровыми платформами. Доступно [здесь](#).

<sup>8</sup> Еврофонд (2021). Франция: Закон 2016-1088 (Инициатива), номер документа 3029, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

<sup>9</sup> Рассчитано на основе <https://www.service-public.fr/entreprendre/actualites/A17115?lang=en>

<sup>10</sup> Еврофонд (2021). Франция: Закон 2016-1088 (Инициатива), номер документа 3029, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

<sup>11</sup> Закон распространяется на все платформы, работающие во Франции, независимо от того, созданы они во Франции или за рубежом. Начиная с 2019 года, каждая платформа обязана зарегистрироваться с французским идентификационным номером.

<sup>12</sup> Еврофонд (2021). Франция: Закон 2016-1088 (Инициатива), номер документа 3029, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

<sup>13</sup> Во Франции взнос на профессиональное обучение платят работодатели и самозанятые работники. Более подробную информацию о взносе можно найти [здесь](#).

<sup>14</sup> Закон LOI № 2019-1428 от 24 декабря 2019 года, направленный на регулирование вопросов мобильности. Доступно [здесь](#).

Кроме того, платформам была предоставлена возможность принимать социальные хартии «в рамках своей социальной ответственности перед работниками».<sup>15</sup>». Идея таких хартий заключалась в том, что платформы могли добровольно обязаться улучшать условия труда и социальную защиту работников платформ и установить, что работники не находятся в подчинении у платформы. Однако позже Конституционный суд Франции заявил, что статус занятости не должен определяться индивидуальными хартиями, и отменил положение, которое обеспечивало бы отсутствие предположения о трудовых отношениях между платформами и работниками.<sup>16</sup> В результате ни одна хартия не была принята, так как после отмены ключевого положения у платформ не было стимулов для их создания.<sup>17</sup>

### **Закон № 2018-898 (23 октября 2018 года) о борьбе с мошенничеством<sup>18</sup>**

Этот закон вносит изменения в налоговый кодекс для более эффективной борьбы с мошенничеством и незадекларированной работой, а также устанавливает требования к **информации для платформ**.<sup>19</sup> Одна из основных проблем, с которой сталкиваются политики при регулировании экономики платформ, — это отсутствие надежной информации о работниках платформ, и этот закон имеет потенциал для устранения этого пробела. Он служит механизмом для отслеживания числа работников на конкретных платформах. Закон требует, чтобы платформы предоставляли налоговым органам данные о количестве и сумме транзакций, совершенных работниками платформ за последний год. Более того, платформы должны информировать работников об их налоговых и социальных обязательствах и предоставлять ссылки на административные веб-сайты с соответствующей информацией.<sup>20</sup>

Для отслеживания числа работников платформ используется другой административный механизм. Работники платформ во Франции обычно регистрируются как **микрпредприниматели** с определенным кодом деятельности (например, транспортировка или доставка).<sup>21</sup> Эти данные помогают правительству Франции косвенно отслеживать приблизительное количество водителей и курьеров, работающих через платформы, так как можно предположить, что большинство микрпредпринимателей в этом секторе работают через платформы, согласно докладу Сената Франции.<sup>22</sup> Ниже приведены данные о количестве зарегистрированных микрпредпринимателей за последние годы.

<sup>15</sup> EU-OSHA (2022). Исследование политики. Франция: уроки законодательной базы по работе с цифровыми платформами. Доступно [здесь](#).

<sup>16</sup> См. [здесь](#).

<sup>17</sup> EU-OSHA (2022). Исследование политики. Франция: уроки законодательной базы по работе с цифровыми платформами. Доступно [здесь](#).

<sup>18</sup> Закон LOI № 2018-898 от 23 октября 2018 года о борьбе с мошенничеством. Доступно [здесь](#).

<sup>19</sup> Еврофонд (2021), Закон Франции № 2018-898 от 23 октября 2018 года (Инициатива), номер документа 3026, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

<sup>20</sup> Еврофонд (2021), Закон Франции № 2018-898 от 23 октября 2018 года (Инициатива), номер документа 3026, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).

<sup>21</sup> Европейская комиссия, Генеральный директорат по занятости, социальным вопросам и инклюзии, Баркявичюс, Е., Гинейките-Канцлере, В., Климавичюте, Л. (2021). Исследование в поддержку оценки воздействия инициативы ЕС по улучшению условий труда на платформах: окончательный отчет, Бюро публикаций Европейского союза.

<sup>22</sup> Форисье, М., Фурнье К. и Пюиссат, Ф. (2020) Работники платформ: вопрос не только статуса, но и защиты? Доклад Сената Франции. Доступно [здесь](#).

Рисунок 1. Количество зарегистрированных микропредпринимателей в транспортном секторе



Источник: на основе данных, предоставленных Министерством экологического перехода и территориальной сплоченности Франции (2024). Ключевые цифры транспорта — издание 2024 года. Демография транспортных компаний. Доступно [здесь](#).

### Постановление № 2021-484 от 21 апреля 2021 года о создании представительства для работников платформ<sup>23</sup>

Цель этого постановления — содействовать коллективным переговорам и создать представительство работников платформ во Франции, начиная с секторального уровня (сначала для такси и доставки), а затем на уровне платформ. Оно определяет условия и порядок представительства работников и создает Управление по социальным отношениям на платформах занятости (Autorité des relations sociales des plateformes d'emploi ARPE), финансируемое за счет налога, уплачиваемого платформами. Этот орган контролирует выборы и обучение представителей работников платформ, содействует социальному диалогу, разрешает споры и собирает и анализирует данные, предоставляемые платформами.<sup>24</sup>

<sup>23</sup> Постановление № 2021-484 от 21 апреля 2021 года о порядке представительства независимых работников, использующих платформы для своей деятельности, и об условиях осуществления этого представительства. Доступно [здесь](#).

<sup>24</sup> Еврофонд (2021), Постановление № 2021-484 от 21 апреля 2021 года о создании представительства для работников платформ (Инициатива), номер документа 2458, База данных «Экономика платформ», Дублин. Доступно [здесь](#).