

НОВЫЕ ФОРМЫ ТРУДА И ПЛАТФОРМЕННАЯ ЗАНЯТОСТЬ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Краткий отчёт

© Европейский фонд образования, 2024. Копирование и воспроизведение разрешено при указании источника. Этот документ не проходил профессиональную корректуру или редактирование.

Этот перевод был подготовлен ЕФО для информационных целей. В случае сомнений относительно точности приведенной здесь информации, пожалуйста, обратитесь к оригинальной версии.

Новые формы труда и платформенная занятость в Центральной Азии

В результате социальных, экономических и технологических изменений рынки труда в Европейском союзе и странах мира становятся все более гибкими. Эти изменения привели к появлению новых трудовых отношений, которые отличаются от традиционной работы условиями труда, содержанием работы, а также нормативно-правовыми последствиями.

Исследование, проведенное в рамках регионального проекта DARYA, финансируемого ЕС, проходило с марта по сентябрь 2023 года. Исследование было посвящено онлайн-фрилансингу и платформенной занятости в четырех странах Центральной Азии (ЦА): Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане.

При сборе данных использовалась триангуляция нескольких источников: кабинетные исследования, интервью с заинтересованными сторонами на уровне страны и платформы, обсуждение в фокус-группах с онлайн-фрилансерами и автоматизированный сбор данных с трёх цифровых трудовых платформ (Freelancer.com, Guru.com и Weblancer.com).

Обзор текущего положения

Экономика четырёх стран Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Узбекистан) переживает трансформацию, характеризующуюся ростом сектора услуг, соответствующим спадом в сельском хозяйстве и стабильным промышленным производством. Эти страны ЦА различаются по степени экономического развития. Если Казахстан можно отнести к странам с уровнем дохода выше среднего, то другие страны отстают по показателю ВВП на душу населения. Пандемия COVID-19 нарушила работу рынков стран этого региона, что привело к снижению темпов экономического роста и изменениям в динамике инфляции. В то время как уровень инфляции в Казахстане, Кыргызстане и Узбекистане за последние годы вырос, в Таджикистане он последовательно снижался в течение длительного времени. Что касается изменения ВВП, то в Казахстане и Кыргызстане во время пандемии наблюдалось значительное сокращение темпов роста ВВП, которые восстановились до прежних уровней в 2021 году. В Таджикистане и Узбекистане же рост ВВП оставался положительным на протяжении всего периода пандемии.

Рынки труда в странах ЦА сталкиваются с рядом серьёзных проблем. Несмотря на устойчивый экономический рост, экономика этого региона с трудом справляется с задачей диверсификации и создания достаточного количества качественных рабочих мест для соискателей. Как следствие, уровень участия в рабочей силе остаётся низким, особенно среди женщин и молодёжи, а массовая эмиграция приводит к выезду квалифицированных специалистов из страны и сильной зависимости местных экономик от денежных переводов.

Низкая скорость Интернета характерна для всего региона и является одним из главных препятствий на пути дальнейшего развития **цифровой экономики**. В регионе существуют заметные различия в доступе к Интернету, развитию цифровых государственных услуг и уровне цифровых навыков населения. В то время как Казахстан находится в наиболее благоприятном положении, Таджикистан сталкивается со значительными проблемами во всех этих аспектах. В конечном итоге эти различия приводят к неравным возможностям использования преимуществ цифровой экономики.

Онлайн-работа на цифровых платформах и платформенная занятость с предоставлением услуг на месте

Платформенная занятость – это глобальное явление, которое за последнее десятилетие набирает популярность в странах ЦА. В данном исследовании были рассмотрены два основных типа работы:

- **Онлайн-работа на цифровых платформах** связана с удалённым предоставлением услуг (например, через фриланс-биржи), она также известна как облачная работа, краудворк, онлайн-фриланс, удаленная платформенная занятость или удаленная платформенная работа.
- **Платформенная занятость с предоставлением услуг на месте** – выездная работа с согласованием деталей работы клиентом и поставщиком услуг посредством цифровой платформы (например, транспортировка, уборка или доставка); этот вид трудоустройства также известен как «работа через приложение».

Распространённость платформенной занятости

Онлайн-платформы, предоставляющие возможность удалённого трудоустройства, появились в ЦА с середины 2000-х годов, причём наиболее популярными цифровыми платформами на данный момент являются международные русскоязычные (Weblancer, Freelance.ru) и англоязычные сайты (Upwork, Freelancer, Guru).

Большинство онлайн-работников цифровых платформ (фрилансеров) в этом регионе живут в Казахстане, за ним следуют Узбекистан и Кыргызстан, в то время как в Таджикистане наименьшее количество онлайн-фрилансеров. Распространённость онлайн-работы на цифровых платформах в расчёте на душу населения самая высокая в Казахстане и Кыргызстане, за ними следуют Узбекистан и Таджикистан. Наиболее популярными сферами деятельности среди онлайн-фрилансеров в данном регионе являются творчество и мультимедиа, а также программное обеспечение и технологии. Работают на цифровых платформах преимущественно молодые люди мужского пола.

Онлайн-платформы по локальному трудоустройству и предоставлению услуг на месте начали появляться в 2010-х годах, причём первыми стали местные компании, занимающиеся перевозками и доставкой, а затем к ним присоединились и международные компании. В настоящее время в ЦА работают по меньшей мере 29 платформ по локальному трудоустройству. Наиболее развитыми категориями платформенной занятости с предоставлением услуг на месте являются службы пассажирских перевозок (например, YandexGo, InDrive) и курьерские службы (например, Glovo, Chocofood), а платформы для предоставления социально-бытовых и социально-медицинских услуг (например, Naimi.kz) являются наименее развитой и заметной категорией в регионе. Как и в случае с цифровыми платформами для удалённой работы, молодые мужчины, как правило, наиболее активны на платформах, предлагающих услуги по перевозке и доставке. На платформах по предоставлению бытовых услуг и услуг по уходу, женщины представлены в большей степени, однако достоверных данных, позволяющих оценить степень гендерного разрыва, не существует.

В последние годы в странах ЦА становится всё более популярной как онлайн-работа на цифровых платформах, так и платформенная занятость с предоставлением услуг на месте. В этом регионе насчитываются десятки тысяч зарегистрированных профилей,¹ однако число активных работников намного меньше.² Хотя точное количество специалистов, выполняющих выездную работу через платформы, определить сложно, в Казахстане и Узбекистане число

¹ На Freelancer, Guru.com, PeoplePerHour, Weblancer, Fl.ru и Freelancehunt их 27 649. Однако данные о других крупных платформах, таких как Upwork, недоступны. Реальное количество работников может отличаться, поскольку один и тот же человек может иметь профиль на нескольких платформах, или некоторые профили могут использоваться несколькими фрилансерами.

² Согласно данным, собранным на платформах Freelancer, Guru и Weblancer, из 12 144 идентифицированных профилей только 815 были активными, то есть имели хотя бы одну выполненную работу на платформе.

курьеров, работающих на платформах по доставке, можно оценить в 10 000 человек.³ В Казахстане, Кыргызстане и Узбекистане, по имеющимся приблизительным данным, не менее 170 000 водителей работают через приложения для пассажирских перевозок и транспортировки.⁴

Привлекательность платформенной занятости

Причиной заинтересованности жителей стран ЦА онлайн-работой на **цифровых платформах в основном служат мотивирующие факторы**, такие как гибкость рабочего процесса, более высокий доход и возможность улучшить свои навыки и стать более опытным специалистом. Когда речь идёт о **платформенной занятости с предоставлением услуг на месте**, действуют как **сдерживающие факторы**, такие как отсутствие возможности местного трудоустройства, так и **мотивирующие факторы**, такие как низкие барьеры выхода на этот рынок труда, гибкость рабочего графика и возможность получить дополнительный доход. Отсутствие гарантий занятости, социальной защиты и возможностей для развития навыков и карьерного роста являются основными **сдерживающими факторами для обоих типов платформенной занятости**.

Условия труда

Платформенная занятость позволяет специалистам из Центральной Азии получать **доход**, сопоставимый со средней заработной платой в родной стране или превышающий её. На **онлайн-платформах** средняя почасовая ставка, запрашиваемая фрилансерами, в 3–11 раз превышает среднюю почасовую зарплату на местном рынке труда.⁵ Более того, во всех странах ЦА, за исключением Таджикистана, женщины, как правило, требуют более высокую почасовую оплату, чем мужчины. Однако к таким сравнениям следует относиться с осторожностью, поскольку в запрашиваемых фрилансерами почасовых ставках не учитываются такие факторы, как нерегулярность дохода и неоплачиваемое время, затрачиваемое фрилансером на поиск и получение оплачиваемой работы, более того, фактическая почасовая ставка может отличаться от запрашиваемой. **Платформенная занятость с предоставлением услуг на месте**, даже в случае низкоквалифицированных профессий, иногда может приносить **более высокий доход**, чем некоторые традиционные высококвалифицированные профессии. Однако, поскольку работники таких платформ не имеют гарантированной минимальной заработной платы, их доход зависит от продолжительности рабочего времени, что побуждает их **работать как можно больше**.⁶

Платформенные работники в ЦА обычно не заключают трудовых договоров и **действуют в рамках гражданского законодательства** как самозанятые, независимые подрядчики, либо как индивидуальные предприниматели. При таком статусе фриланс-работники самостоятельно несут ответственность за уплату налогов и взносов и зачастую получают оплату наличными, что приводит к их нежеланию взаимодействовать с государственными органами.⁷ **Общие проблемы**, связанные с таким статусом, – это отсутствие гарантий занятости и социальной защиты, включая медицинское страхование, страхование от несчастных случаев и пенсионные отчисления.

Некоторые платформы предприняли шаги по обеспечению базовой социальной защиты своих работников, но таких инициатив по-прежнему мало. За последние пять лет Yandex Go и Glovo ввели бесплатное страхование от несчастных случаев для своих водителей и курьеров в Казахстане и Кыргызстане. Кроме того, в 2022 году Glovo запустила глобальную инициативу

³ <https://www.the-village-kz.com/village/business/businessmen/26949-glovo-pomozhet-kazahstanskomu-msb-s-vygodom-v-onlayn>; <https://iac.enbek.kz/ru/node/1457>; <https://www.spot.uz/ru/2020/03/19/delivery/>

⁴ https://www.inform.kz/ru/proveryat-voditeley-taksi-v-populyarnom-prilozhenii-budut-cherez-biometriyu_a3968151; <https://eurasia.expert/v-kazahstane-planiruyut-izmenit-registratsiyu-voditeley-yandeks-taksi/>; <https://5qbe.kz/ru/interview/kajrzhana-kozhaly-sejchas-samoe-vremya-vyhodit-na-it-rynok-tashkenta>; <https://fpk.kg/novosti/platformennaja-zanjatost-i-ee-vlijanie-na-rabotnikov-pozicija-federacii-profsojuzov-kyrgyzstana/>; <https://www.solidaritycenter.org/publication/roadmap-to-justice-how-kyrgyzstans-platform-economy-workers-can-stand-for-their-rights-2022/>

⁵ Данные собраны на платформах Freelancer, Guru и Weblancer, а также в национальных статистических бюро.

⁶ <https://iac.enbek.kz/ru/node/1457>; <https://cabar.asia/en/in-the-shadow-of-the-platform-economy-in-kazakhstan-how-can-growing-labor-troubles-be-resolved>; <https://emgek.kg/tpost/0o515v3o61-47-voditelei-v-srednem-rabotayut-bolee-8>

⁷ <https://iac.enbek.kz/ru/node/1457>

«Забота о курьерах» (The Pledge), которая предусматривает социальные льготы для работников платформы, включая родительские пособия, пособия по болезни, а также выплаты родственникам в случае получения курьером травмы.⁸

Развитие навыков

Большинство **онлайн-работников цифровых платформ** в странах этого региона имеют высшее образование, однако образование не является определяющим фактором для успеха в платформенной занятости. По данным предыдущих исследований⁹ и фокус-групп, проведённых в ходе настоящего исследования, для успешной работы на цифровых трудовых платформах важен опыт в конкретной профессиональной области и некоторые ключевые компетенции, такие как самостоятельное обучение, знание цифровых технологий, и социальные навыки. Некоторые локальные образовательные инициативы помогают фрилансерам в Центральной Азии приобрести эти навыки, в том числе «Школа фриланса» Международного технопарка IT-стартапов Astana Hub в Казахстане и бесплатный офлайн-курс по цифровому фрилансу от акселератора профессиональных навыков Ilmihona в Таджикистане.

Возможности для развития навыков и карьерного роста при **платформенной занятости, предусматривающей предоставление услуг на месте** несколько ограничены, что как правило, связано с низким уровнем навыков, необходимых для выполнения соответствующей работы. В то же время специалисты, работающие на платформах по предоставлению услуг на месте, имеют разный уровень образования и зачастую сверхквалифицированы для этой работы,¹⁰ что в итоге может привести к декартификации. Некоторые цифровые платформы по предоставлению услуг на месте начали инвестировать в **небольшие инициативы по обучению**, чтобы позволить работникам платформ развивать навыки, применимые за их пределами. В качестве примера можно привести программу «Старт» для курьеров от компании Glovo и Impact Hub Almaty, бесплатные курсы по цифровым профессиям для водителей Yandex Go в Казахстане, а также бесплатное обучение программированию и английскому языку для курьеров Express24 в Узбекистане.

Вызовы и возможности

Платформенная экономика обладает значительными преимуществами, предоставляя людям возможности трудоустройства, повышения уровня дохода, увеличения гибкости, а в некоторых случаях и развития навыков. Однако эти преимущества сосуществуют со слабой социальной защитой и трудовыми правами, нерегулярностью доходов, ограниченным развитием навыков и уклонением от уплаты налогов.

⁸ <https://www.thecourierspledge.com/>

⁹ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

¹⁰ Как показало исследование, проведённое среди работников платформ по вызову такси и доставки в Казахстане, подавляющее большинство (около 75%) опрошенных имели либо среднее профессиональное, либо высшее образование. См. [здесь](#).

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Новые возможности трудоустройства</p> <p>Интеграция молодёжи и женщин на рынке труда</p> <p>Низкие входные барьеры на платформах по предоставлению услуг на месте</p> <p>Возможности высокого заработка как при онлайн-работе на цифровых платформах, так и при платформенной занятости с предоставлением услуг на месте</p> <p>Возможности повышения квалификации без отрыва от работы на трудовых онлайн-платформах</p> <p>Гибкий график работы</p>	<p>Незадекларированная работа и уклонение от уплаты налогов</p> <p>Отсутствие социальной защиты и трудовых прав работников</p> <p>Нерегулярные доходы, особенно на онлайн-рынках труда</p> <p>Отсутствие или недостаточный доступ к возможностям повышения квалификации и сертификации</p> <p>Проблема потери квалификации при платформенной занятости с предоставлением услуг на месте</p>
Возможности	Сложности
<p>Повышение качества рабочих мест в регионе</p> <p>Возможность трудоустройства для выпускников благодаря онлайн-фрилансу и платформенной занятости</p> <p>Интеграция на рынок труда уязвимых групп, в том числе лиц с ограниченными физическими возможностями, (возвратных) мигрантов</p> <p>Развитие навыков, востребованных на местном и мировом рынках труда</p> <p>Замещение миграции и «утечки умов» из страны</p> <p>Привлечение высококвалифицированных мигрантов</p>	<p>Высокая глобальная конкуренция на онлайн-рынках труда и неравный доступ к работе</p> <p>Пробелы в цифровой инфраструктуре и её доступности</p> <p>Недостаточное развитие цифровых, профессиональных, деловых и языковых навыков</p> <p>Отсутствие признания новых форм занятости в нормативно-правовых актах и политике</p>

Ориентиры политики

Для того чтобы способствовать положительному влиянию онлайн-работы на цифровых платформах и платформенной занятости с предоставлением услуг на месте, необходимо разработать политические меры в области рынка труда и занятости, развития навыков и цифровизации.

Рынок труда и занятость

1. **Определение статуса занятости онлайн-работников цифровых платформ и работников платформ, предоставляющих услуги на месте, признание этого статуса на политическом уровне.** Уточнение статуса занятости и налоговых обязательств платформенных работников является основополагающим шагом на пути к обеспечению трудовых прав и их соблюдению и защите на законодательном уровне. В этом отношении в регионе уже предприняты некоторые инициативы. В Казахстане законодательные изменения в основном направлены на регулирование платформенной занятости с предоставлением услуг на месте. Наиболее заметные поправки касаются определения основных понятий, связанных с работой на платформах, введения положений, регулирующих заключение трудовых договоров с работниками на определённых типах платформ, предоставляющих услуги на месте,¹¹ и

¹¹ Эти новые положения в основном касаются платформ по предоставлению услуг на месте, в частности услуги по перевозке пассажиров и доставке. Трудовой кодекс проводит различие между такими платформами и платформами краудворкинга (например, Naimi.kz, Megamaster.kz, Upwork). Для первых Трудовой кодекс определяет условия заключения трудовых договоров, например, что договор должен быть заключён не менее чем на один год. Однако возможность работать по гражданско-правовым договорам остаётся. Для краудворкинг-платформ отношения между работником и платформой не классифицируются как трудовые и подпадают под гражданско-правовое регулирование.

разработки специализированного налогового режима, при котором подоходный налог, обязательные пенсионные взносы, медицинское страхование и социальные взносы должны вычитаться платформой в пользу работников. В Узбекистане онлайн-фриланс и ряд профессий, представленных на платформах с оказанием услуг на месте (например, водители, курьеры, работники клининга и т. д.), были определены как профессии, имеющие право на получение специального статуса самозанятости. Благодаря упрощённой процедуре регистрации и благоприятному налоговому режиму эта мера способна вывести платформенных работников из теневой экономики.¹² В целом, несмотря на то, что заключение трудовых договоров может быть вариантом для регулирования некоторых форм платформенной занятости с предоставлением услуг на месте, создание условий для самозанятости и упрощение юридических обязательств самозанятых лиц представляется в настоящее время наиболее перспективным подходом для регулирования платформенной занятости. Крайне важно, чтобы при регулировании платформенной экономики политики находили баланс между гибкостью рынка труда и созданием рабочих мест, с одной стороны, и защитой качества рабочих мест и прав работников – с другой.¹³

2. **Обеспечение социальной защиты работников.** Из-за сложности регулирования платформенной экономики, трансформационные изменения, касающиеся статуса работников, могут значительно затянуться. В связи с этим могут потребоваться краткосрочные инициативы, направленные на социальную защиту работников. Краткосрочные инициативы могут быть направлены на расширение медицинских и социальных льгот, предназначенных для лиц, имеющих нетипичные условия труда. К примеру, цифровые трудовые платформы можно стимулировать к реализации добровольных инициатив по предоставлению социальных льгот работникам, как например программа «Забота о курьерах» (The Pledge) от компании Glovo.¹⁴ Хотя правительства не могут настоять на создании таких программ в краткосрочной перспективе, можно поощрять платформы с помощью диалога, финансовых стимулов или разъяснений о том, что они не будут юридически рассматриваться как работодатели только потому, что предоставляют такие льготы.
3. **Содействие соблюдению налогового законодательства и прозрачности финансовых операций в платформенной экономике.** Повсеместная неформальность не только негативно влияет на работников, но и отрицательно сказывается на государственном бюджете. Поэтому краткосрочные меры, направленные на повышение уровня соблюдения налогового законодательства и прозрачности, имеют важное значение. Это может быть достигнуто за счёт усиления контроля за соблюдением законодательства платформами и повышения прозрачности трансграничных финансовых операций.
4. **Мониторинг тенденций платформенной экономики.** Актуальные данные необходимы для разработки научно обоснованной политики. Одной из основных проблем регулирования платформенной экономики, с которой сталкиваются правительства, является недостаток информации о работе платформ. Чтобы иметь возможность регулировать платформенную экономику, странам Центральной Азии следует начать дискуссию о том, как отслеживать развитие платформенной занятости и как сочетать различные стратегии сбора данных, включая традиционные опросы или инструменты искусственного интеллекта.
5. **Информирование об административных процедурах, связанных с самозанятостью.** Работники цифровых платформ должны иметь свободный доступ к рекомендациям, касающимся режимов налогообложения, регистрации бизнеса, последствий для социального обеспечения и различных мер государственного регулирования. Это необходимо не только для того, чтобы работники следовали требованиям законодательства, но и для того, чтобы они могли защищать свои права. Это можно сделать с помощью курсов или комплексных руководств,

¹² По данным официального сайта Государственного налогового комитета Республики Узбекистан, по состоянию на сентябрь 2022 года количество самозанятых лиц в стране составило 1 866 139. O'zbekiston Respublikasi Davlat soliq qo'mitasi, <https://soliq.uz>

¹³ Datta, N., Rong, C., Singh, S., Stinshoff, C., Iacob, N., Nigatu, N. S., Klimaviciute, L. (2023), Working without borders: The promise and peril of online gig work, World Bank, Washington, DC. Доступно [здесь](#).

¹⁴ <https://www.thecourierspledge.com/>

дающих самозанятым специалистам подробную информацию о существующих требованиях для различных категорий занятости, доступных в их странах. Типичным примером такой практики является www.myfreelance.uz – проект, поддерживаемый правительством Узбекистана, который помогает онлайн-фрилансерам ориентироваться в сложных административных процедурах.

6. **Содействие участию молодёжи и женщин в платформенной экономике.** Трудовые платформы потенциально могут компенсировать нехватку качественных рабочих мест для молодёжи и женщин Центральной Азии. Это особенно актуально для менее развитых экономик стран этого региона, так как цифровые трудовые платформы могут предоставить заинтересованным лицам возможность доступа к высококвалифицированной работе. Наличие образования и предыдущего опыта работы дают существенное преимущество для удалённой работы на цифровых платформах.¹⁵ Платформы по предоставлению услуг на месте предлагают больше рабочих мест с более низкими входными барьерами и относительно высокими доходами по сравнению с возможностями трудоустройства в традиционной экономике, хотя в платформенной занятости зачастую не хватает стабильности и возможностей для повышения квалификации и карьерного роста. Таким образом, политики должны поддерживать обеспечение занятости и высокого заработка, а также развитие и признание навыков.

Развитие ключевых компетенций, навыков и человеческого капитала

1. **Повышение основных цифровых навыков студентов и рабочей силы в целом.** Хотя уровень цифровых навыков в регионе сравнительно низок, существует множество важных программ по повышению квалификации, при этом особое внимание уделяется развитию базовых цифровых навыков.¹⁶ Население стран Центральной Азии получит большую пользу при продолжении и расширении действующих программ, направленных на развитие базовых и продвинутых цифровых навыков. Для этого можно использовать устоявшиеся на сегодняшний день рамки цифровых компетенций, такие как DigComp.¹⁷
2. **Предоставление доступа к микротренингам по навыкам, специфичным для конкретной предметной области.** В то время как формальное образование даёт базовые знания для таких профессий, как разработка и написание программного обеспечения, большинство работ, доступных на платформах, требуют постоянного усовершенствования знаний, что напрямую связано со стремительным развитием технологий. Чтобы не отставать от новых тенденций и регулярно повышать свою квалификацию, жители ЦА, работающие на цифровых платформах, могли бы воспользоваться короткими и регулярно обновляемыми программами повышения квалификации, в том числе массовыми открытыми онлайн-курсами (МООК) и онлайн-курсами, разработанными в сотрудничестве с местными программами профессионального образования и обучения (ПОО). Эти программы должны следовать современным тенденциям на рынке, в первую очередь соответствовать спросу и предложению на навыки и умения, необходимые для удалённой работы на цифровых платформах и платформенной работы с предоставлением услуг на месте.¹⁸
3. **Поощрение самостоятельного обучения с раннего возраста.** Самостоятельное обучение включает в себя широкий спектр навыков, таких как способность исследовать и анализировать меняющиеся требования к знаниям, стремиться получить объективную оценку своих навыков, а также уметь правильно понимать и адаптировать свои стратегии обучения. Эти способности необходимо развивать на ранних этапах обучения.¹⁹ Поскольку образовательные системы в большинстве стран ЦА довольно негибкие, политические меры должны быть направлены на развитие компетенций автономного обучения уже на уровне начального образования. Этого

¹⁵ <https://www.oii.ox.ac.uk/news-events/news/how-workers-learn-skills-in-the-online-platform-economy-and-how-platforms-policies-and-learning-providers-can-support-them/>

¹⁶ Описано в разделе **Error! Reference source not found.**

¹⁷ <https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/actions/european-initiatives/digital-competence-framework-digcomp>

¹⁸ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

¹⁹ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

можно достичь, помогая людям самим определять свои индивидуальные цели обучения, а также самостоятельно использовать специальные учебные инструменты и проводить индивидуальные эксперименты.²⁰

4. **Повышение уровня владения английским языком.** На фоне того, что большая часть населения ЦА владеет русским языком, лишь меньшинство владеет английским.²¹ Это создаёт преграду для осуществления онлайн-работы на международных англоязычных платформах. Соответственно, политические инициативы должны быть направлены на увеличение охвата и качества курсов английского языка в рамках образовательных программ. К тому же соответствующая политика должна быть направлена на более широкие слои взрослого населения, особенно в сельской местности, где уровень владения английским языком гораздо ниже.²²
5. **Предоставление возможностей для развития предпринимательских навыков.** Работники цифровых платформ выступают в качестве независимых подрядчиков, самостоятельно занимающихся поиском работы, формированием своей карьерной траектории и соблюдением правовых норм, что требует наличия предпринимательских навыков.²³ Однако региональные образовательные системы, судя по всему, недостаточно нацелены на развитие у учащихся подобных навыков. Таким образом, следует принять соответствующие политические меры, направленные на внедрение программ развития молодёжного предпринимательства, которые бы способствовали грамотному принятию решений, адаптации и развитию инновационных навыков. Такие мероприятия, как симуляция создания мини-предприятий в рамках этих программ, могут значительно улучшить способности людей к самостоятельной трудовой деятельности.²⁴
6. **Обеспечение лучшего признания навыков на цифровых платформах.** Предыдущие исследования²⁵ и фокус-группы, проведённые в рамках этого исследования, показывают, что одной из основных сложностей на высококонкурентных онлайн-рынках труда является необходимость доказать свою компетентность и надёжность потенциальному работодателю, особенно среди недавно зарегистрированных фрилансеров. Для решения этой проблемы, политики могли бы инициировать создание общественных онлайн-систем служащих официальными площадками для размещения портфолио фриланс-работников. Такие системы позволят специалистам демонстрировать и продвигать в личных профилях подтвержденные доказательства своей квалификации, навыков, способностей и опыта работы, накопленного на различных платформах. Однако по-прежнему существует проблема стимулирования платформ к использованию подобных внешних систем и результаты предыдущих инициатив такого рода остаются не до конца очевидными.²⁶

Цифровизация

1. **Улучшение инфраструктуры ИКТ и её инклюзивность.** Для развития платформенной занятости, будь то удалённая работа или оказание услуг локально, необходимо улучшение ИКТ-инфраструктуры. Это включает в себя бесперебойный доступ к высокоскоростному Интернету и наличие необходимого оборудования. Во всем регионе ЦА скорость Интернета крайне низкая, поэтому необходимо больше инвестировать в создание более качественной интернет-связи. Кроме того, значительная часть населения сталкивается с проблемами, связанными с нехваткой необходимого оборудования, особенно компьютеров, которые

²⁰ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

²¹ <https://www.ef.com/wwen/epi/>

²² <https://www.ef.com/wwen/epi/regions/asia/kazakhstan/>

²³ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

²⁴ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

²⁵ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

²⁶ Cedefop. (2021), Skill development in the platform economy: Comparing microwork and online freelancing. Luxembourg: Publications Office, Cedefop research paper, No 81. Доступно [здесь](#)

являются крайне важным элементом для удалённой фриланс-работы и платформенной занятости. Создание технологических центров или поддерживаемых государством коворкинг-пространств может стать краткосрочным решением проблемы обеспечения доступности Интернета для населения, и предоставления необходимого оборудования.

- 2. Упорядочение электронных государственных услуг для самозанятых.** Самозанятым специалистам часто приходится сталкиваться со сложными административными процедурами, связанными с налогообложением и социальными отчислениями, и контроль за этой деятельностью также может быть непростой задачей для правительств. Таким образом, работники платформ и руководства стран только выиграют от цифровизации государственных услуг. Несмотря на то, что большинство стран ЦА добились успехов в развитии электронного правительства, существует значительный потенциал для прогресса. Дальнейшее расширение электронных услуг по налогообложению и социальным выплатам может упростить административные процессы для работников и существенно уменьшить неформальность, преобладающую в этом секторе.
- 3. Содействие цифровой трансформации в частном секторе.** Более широкая цифровая трансформация в частном секторе может способствовать повышению квалификации и трудоустройству специалистов, работающих онлайн и через цифровые платформы. Хотя Казахстан и Узбекистан добились определённых успехов в использовании цифровых технологий в частном секторе, экономики всех стран ЦА по-прежнему отстают в этом отношении от развитых стран. Чтобы наверстать упущенное, странам ЦА следует поддерживать усилия по цифровизации частного сектора и росту сектора ИКТ, а также изучать перспективы государственно-частного партнёрства.