



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Chef de chantier aménagement finitions

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	1/48

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel	5
Liste des activités	7
Vue synoptique de l'emploi-type.....	8
Fiche emploi type	9
Fiches activités types de l'emploi	13
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	19
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	41
Glossaire technique	43
Glossaire du REAC	45

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	3/48

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre Professionnel « Technicien de Chantier Aménagement Finitions (TCAF) » correspondant à l'arrêté du 18/08/2014, avait été structuré sur un découpage en deux activités types et six compétences.

Sous sa nouvelle dénomination « Chef de Chantier Aménagement Finitions - CCAF », le titre professionnel se décline en trois activités types, correspondant à des fonctions d'encadrement de chantier : organisationnelles, techniques et relationnelles ; et à dix compétences.

Cette configuration répond aux besoins du marché et aux pratiques des entreprises de l'aménagement finitions pour l'emploi concerné.

Contexte de l'examen du titre professionnel

Dans le cadre de la révision de la filière « aménagement finitions », la problématique posée était de vérifier le contour des activités des intervenants de l'encadrement de chantier : Conducteur de travaux Aménagement Finitions (CDTAF), et Chef d'équipe Aménagement Finitions (CEAF) (tous deux révisés en 2018) ; en intégrant le « Technicien de Chantier Aménagement Finitions (TCAF) » (révision 2019), tout en précisant leurs champs d'intervention.

La veille sectorielle :

Elle s'est fondée sur l'exploitation d'enquêtes et de rapports récents issus d'institutions et d'organismes en lien avec les filières du BTP (cf. rapport de synthèse de l'analyse du travail).

Elle a mis en évidence la cartographie suivante du secteur bâtiment en 2018 :

- une répartition de l'activité en chiffre d'affaire : gros œuvre (32%), et second œuvre (68%) ;
- le contexte de l'activité économique : neuf (43%), et entretien-amélioration (57%).

Le secteur de l'aménagement finitions, compte 130 285 entreprises pour un total 409 500 entreprises dans le bâtiment avec :

- 37% des entreprises qui possèdent un emploi d'encadrement intermédiaire entre le conducteur de travaux et le chef d'équipe qui correspond au titre professionnel de « Technicien de Chantier Aménagement Finitions (TCAF) » actuel.

La dénomination du TCAF dans l'emploi ressort sous le verbatim de « chef de chantier du second œuvre ». Il intervient toujours sous la responsabilité du conducteur de travaux.

La filière « aménagement finitions » doit s'adapter à plusieurs évolutions dans le BTP :

- la transition numérique avec le déploiement du processus Building Information Modeling (BIM), dans les marchés de la construction et l'utilisation des outils informatiques ;
- les diverses réglementations et normes en vigueur :

Règlement Thermique (RT) / Personne à Mobilité Réduite (PMR) / Sécurité et Protection de la Sante (SPS) / Établissement Recevant du Public (ERP) / qualité HQE / réglementation acoustique / AIPR (travaux à proximité des réseaux) / les codes des marchés ;

- la rénovation énergétique du bâti ancien avec ses exigences de résultats ;
- les enjeux environnementaux dans la gestion organisationnelle des chantiers en aménagement finitions.

Ces exigences et évolutions significatives impactent l'emploi type du « Chef de Chantier Aménagement Finitions - CCAF ». Elles conduisent à un besoin d'élargissement des compétences clés et à la maîtrise de connaissances liées à l'interdisciplinarité Tout Corps d'État (TCE), dans le suivi qualitatif d'un chantier aménagement finitions pour une organisation plus globale de l'acte de construire.

L'analyse du travail :

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	5/48

Elle a été entreprise afin de repérer les compétences mises en œuvre dans l'emploi et celles émergentes en lien avec les évolutions numériques, réglementaires et environnementales. Une enquête a été menée auprès de structures repérées où s'exerce l'emploi. Ont été investiguées les différentes missions confiées, ou susceptibles de l'être, auprès des personnes exerçant l'emploi :

- En 2018, un retour de 44 réponses d'entreprises enquêtées ;
- En 2019, un retour de 83 réponses d'entreprises enquêtées.

Les entreprises enquêtées ont répondu sur leurs orientations d'activités et confirmé les évolutions dans le métier de Chef de Chantier Aménagement Finitions, à savoir (% de réponses) :

Globalement :

- o 74% des entreprises sont engagées dans la qualification RGE.
- o En moyenne, le chiffre d'affaire lié à la rénovation énergétique se situe à 28% pour les entreprises.

Et :

- Il intervient sur les types de marchés suivants :
 - o Public (71%).
 - o Privé (81%).
- Il évolue sur les types de chantiers suivants :
 - o Travaux neuf (73%).
 - o Réhabilitation en site occupé (64%).
 - o Rénovation (95%).

La fonction de Chef de Chantier Aménagement Finitions se repère dans l'ensemble des structures d'entreprises, notamment de type entreprises générales du second œuvre, possédant plusieurs spécialités de l'aménagement finitions.

Il en ressort la vision suivante du métier de Chef de Chantier Aménagement Finitions :

- repère les points singuliers du dossier pour son organisation du chantier aménagement finitions ;
- planifie l'ensemble des moyens pour la réalisation des travaux en lien avec les budgets ;
- commande les approvisionnements et déclenche les besoins de sous-traitance ;
- prépare des documents spécifiques au chantier aménagement finitions ;
- coordonne l'organisation et la planification des travaux sur le chantier aménagement finitions ;
- contrôle l'ensemble des étapes de la réalisation des prestations ;
- réalise le reporting de son activité auprès de sa hiérarchie ;
- réalise la livraison technique des chantiers aménagement finitions ;
- encadre et anime les équipes de productions ;
- assure la représentation de l'entreprise vis-à-vis des autres acteurs du chantier.

Le Chef de chantier Aménagement Finitions est à la charnière entre les équipes de management intermédiaires (CCAF, CEAF), et la direction technique de l'entreprise. Il est le garant, sur le chantier aménagement finitions, de l'obligation de résultat environnemental de l'ouvrage.

Il définit les conditions optimales de mise en œuvre en amont de la phase réalisation. Puis, il anime, coordonne et pilote sur le plan organisationnel et technique les interventions des équipes réalisant les travaux en aménagement finitions, en fonction de l'avancement des autres corps d'état jusqu'à la livraison des ouvrages.

Le réexamen du titre professionnel TCAF retranscrit ces évolutions mises en lumière par la veille et l'analyse du travail.

Le rôle du chef de chantier en aménagement finitions est composé de trois activités principales, correspondant à des fonctions d'encadrement de chantier aménagement finitions :

- Organisationnelles ;
- Techniques ;
- Relationnelles.

L'intégration des outils informatiques à toutes les étapes des activités du chef de chantier aménagement finitions est confirmée par les entreprises répondantes et devient une compétence transversale à part entière.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	6/48

L'utilisation des outils numériques est indispensable pour le chef de chantier en aménagement finitions, en lien avec sa relation hiérarchique. Le chef de chantier en aménagement finitions utilise les matériels numériques, notamment pour la planification et la gestion de chantier en aménagement finitions. Les savoirs relatifs à l'usage des outils numériques ont été intégrés dans l'ensemble des compétences. Une importance a été donnée à la fonction de management, de la communication et à celle relationnelle sur un chantier en aménagement finitions. Ces sujets sont pris en compte dans la structure du titre professionnel CCAF dans l'activité :

- « Encadrer les équipes spécialisées en aménagement finitions et assurer les relations avec les acteurs d'un chantier en aménagement finitions ».

Et sont déclinées dans les compétences :

- « Animer les équipes de production sur un chantier en aménagement finitions ».
- « Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions ».

En conclusion,

Pour le titre professionnel « Chef de Chantier Aménagement Finitions » (CCAF), le nombre des activités types, l'intitulé des activités, la maille des compétences a été restructurée pour une adéquation aux pratiques professionnelles correspondantes aux fonctions d'encadrement de chantier et à l'employabilité du professionnel dans les entreprises du secteur aménagement finitions.

Liste des activités

Ancien TP : Technicien de chantier aménagement finitions

Activités :

- Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement finitions
- Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement finitions

Nouveau TP : Chef de chantier aménagement finitions

Activités :

- Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	7/48

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	1	Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.
		2	Organiser et planifier les moyens techniques et humains sur un chantier en aménagement finitions.
		3	Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.
		4	Préparer des documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.
2	Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	5	Faire appliquer les modes opératoires et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.
		6	Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.
		7	Rendre compte de l'activité sur un chantier en aménagement finitions.
		8	Clôre techniquement un chantier en aménagement finitions.
3	Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions	9	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.
		10	Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	8/48

FICHE EMPLOI TYPE

Chef de chantier aménagement finitions

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Le Chef de Chantier « Aménagement Finitions » encadre et coordonne plusieurs équipes de production spécialisées réalisant des travaux sur un ou plusieurs chantiers en aménagement finitions, en neufs et/ou en réhabilitations, comportant plusieurs spécialités en aménagement finitions, depuis leur démarrage jusqu'à leur livraison. Il est à la charnière entre les équipes spécialisées de production et la direction technique de l'entreprise. Il est le garant, sur site, de la bonne réalisation des travaux et de l'obligation de résultat environnemental de l'ouvrage.

En lien avec sa hiérarchie et à partir d'un dossier technique qui lui est confié, il organise, fait réaliser et encadre le chantier aménagement finitions de plusieurs spécialités dans les délais contractuels avec les différents moyens techniques, humains et budgétaires alloués. Le tout, dans le respect des cahiers des charges de sécurité, de qualité et des critères environnementaux du site, des réglementations et des procédures internes de l'entreprise. Il veille dans sa fonction à la satisfaction du client. Il intervient dans chacune des phases de réalisation du chantier aménagement finitions :

- Durant la préparation du chantier aménagement finitions sur la base du dossier et de l'analyse du site de l'ouvrage :

Il extrait les points techniques et administratifs singuliers nécessaires à la réalisation des travaux.

Il organise et planifie les moyens à mobiliser : main d'œuvre d'exécution, les matériels, les matériaux, ainsi que les sous-traitants, pour la réalisation des travaux en lien avec les budgets définis.

Il programme les approvisionnements et ajuste les besoins de sous-traitance.

Selon le cas, il prépare des documents spécifiques au chantier aménagement finitions concernant la sécurité, la qualité, les démarches administratives et réglementaires.

- Durant l'exécution du chantier aménagement finitions, il veille au quotidien à la bonne évolution des travaux :

Il anime la globalité des échanges avec les équipes de production en intégrant les démarches de l'entreprise. Cette animation s'exerce tout au long du chantier aménagement finitions et implique l'organisation de réunions internes de travail. Elle s'inscrit dans une démarche qualité en suivant les procédures liées au chantier aménagement finitions : réglementaires, sécurité individuelle et collective, développement durable, RSE, etc.

Il fait appliquer l'organisation et la planification des travaux sur le chantier aménagement finitions. Il se charge de la mise en œuvre, au quotidien, des modes opératoires et des plannings d'exécution détaillés. Il fait mettre en œuvre les interventions de manière à respecter les délais contractuels, les réglementations, la gestion des déchets de chantier aménagement finitions, les règles de sécurité individuelles et collectives en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS). Il organise les actions correctives à mettre en œuvre en fonction de l'avancement des chantiers aménagement finitions et en lien avec le planning Ordonnancement, Pilotage et Coordination (OPC), du chantier aménagement finitions.

Il contrôle l'ensemble des étapes de la réalisation des prestations. Il assure le suivi des commandes et des livraisons. Il réceptionne les matériaux et le matériel. Il contrôle que les techniques de mise en œuvre des matériaux sont respectées et sont conformes aux exigences des réglementations. Il contrôle la qualité d'exécution des équipes de productions et gère les interfaces Tout Corps d'État (TCE) en réalisant les réceptions de supports.

Il réalise le rendu compte de son activité auprès de sa hiérarchie. Il rassemble et transmet les différents éléments permettant d'assurer la gestion du chantier aménagement finitions. L'informe si des modifications ou des difficultés se présentent.

Il assure la représentation de l'entreprise vis-à-vis des acteurs du chantier. Il entretient les relations entre les acteurs du chantier aménagement finitions externes à l'entreprise. Il participe aux différentes réunions de chantiers et assure la relation avec le(s) maître(s) d'œuvre, le bureau de contrôle, le coordonnateur de sécurité, le maître d'ouvrage et ses représentants. Il est en contact avec les acteurs du chantier aménagement finitions et récolte les informations spécifiques à l'exécution des travaux. L'activité comprend la participation à diverses réunions techniques sur la sécurité, sur la mise au point des demandes d'autorisations administratives, sur la gestion des interfaces avec les autres lots, sur la présentation des échantillons de matériaux, des palettes de couleurs, des compositions décoratives, des plans de calepinage et des détails.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	9/48

- En fin de chantier,

Il collabore à la réception technique de l'ouvrage. Il participe à la réception des travaux. Organise la levée des réserves. Assure la gestion technique du parfait achèvement. Il réunit, à son niveau, l'ensemble des éléments nécessaires au Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE), et à l'archivage du dossier du chantier aménagement finitions.

Dans le cadre de sa fonction d'encadrement d'un chantier en aménagement finitions, il est le représentant de l'entreprise sur le chantier aménagement finitions et se trouve en relation avec tous les intervenants. Il est l'interlocuteur permanent sur chantier des différents partenaires de l'acte de construire, internes à l'entreprise (service matériel/personnel/comptable, chef d'équipes, autres chefs de chantiers et hiérarchie, etc.), ou externes à l'entreprise (maître d'ouvrage, maître d'œuvre, fournisseurs, sous-traitants, cotraitants, services administratifs, coordonnateur sécurité, bureau de contrôle, concessionnaires, etc.). Il doit avoir une bonne connaissance du déroulement d'un chantier aménagement finitions et maîtriser un large panel de connaissances du TCE.

Sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux, il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers en aménagement finitions dont il est responsable, dans le cadre d'instructions définies. En retour, il doit avoir une capacité à rendre compte de son activité et des aléas du terrain.

L'emploi s'exerce majoritairement sur les chantiers en aménagement finitions (le port d'équipements de protection est alors requis), même si une part se déroule au bureau, à l'agence ou au siège de l'entreprise. Il demande une forte implication avec des amplitudes horaires et une mobilité géographique pouvant être importante (en distance, en fréquence, en durée). Le professionnel organise son emploi du temps de manière à gérer sa présence entre les chantiers en aménagement finitions et l'entreprise. Cette phase du métier amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements. Il a la maîtrise de l'outil informatique à travers le tout connecté.

La fonction de chef de chantier aménagement finitions est un poste à responsabilité relative à la réalisation des travaux qui lui sont confiés. L'encadrement de chantier en aménagement finitions, en évolution constante, demande une vraie expérience avant de pouvoir s'exercer en autonomie d'actions. De ce fait, les débutants seront plus étroitement encadrés par leur hiérarchie.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Les entreprises du second œuvre en grande majorité, plutôt de taille petite, moyenne et intermédiaire (effectifs de 10 – 200 salariés), spécialisées en aménagement finitions ou entreprises générales en aménagement finitions.

Les entreprises en aménagement finitions sont plus particulièrement spécialisées en :

- peinture, isolation thermique par l'extérieur, plâtrerie, plaques de plâtre, isolation thermique par l'intérieur, revêtement de sol souple et sols durs / faïences.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Chef de chantier second œuvre.
- Chef de chantier du bâtiment.
- Chef de chantier spécialisé (peinture / ITE / plâtrerie / plaquiste / ravalement etc.)

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Néant

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	10/48

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Organiser et planifier les moyens techniques et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Préparer des documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

2. Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Faire appliquer les modes opératoires et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Rendre compte de l'activité sur un chantier en aménagement finitions.

Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.

3. Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'emploi

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 4 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : convention collective nationale des ETAM du Bâtiment et des Travaux Publics (12 juillet 2006) niveau D

Code(s) NSF :

233p--Conduite des travaux, métré, encadrement de chantiers de finition

Fiche(s) Rome de rattachement

F1202 Direction de chantier du BTP

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	11/48

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir du dossier du projet aménagement finitions qui lui est confié, le professionnel assure en amont la préparation organisationnelle de la phase travaux. Lors de cette phase, il intègre toutes les contraintes générales et spécifiques au chantier aménagement finitions et définit les conditions optimales de mise en œuvre, dans le but de pouvoir débiter le chantier aménagement finitions. Selon le cas, il réalise les démarches et élabore des documents internes et/ou externes à l'entreprise.

La préparation de chantier aménagement finitions consiste à analyser le dossier de l'opération pour y repérer les informations techniques, administratives et réglementaires nécessaires à la mise en œuvre des travaux. Pour cela, le professionnel extrait les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier aménagement finitions.

Il est en mesure de repérer les points délicats d'un dossier, de réaliser les relevés quantitatifs et qualitatifs de l'état des lieux du chantier aménagement finitions. Il effectue le quantitatif du traitement des déchets. Il donne un avis au maître d'ouvrage et maître d'œuvre sur les choix des matériaux à proposer et des techniques de mise en œuvre à adopter.

Il organise, selon les modes opératoires définis, les besoins à mobiliser : matériel, matériaux et main d'œuvre. Il élabore les plannings d'exécutions qui en découlent. Il planifie les besoins en main-d'œuvre et matériel pour la ou les semaines suivantes. Il prépare les interventions des équipes de production sur le chantier aménagement finitions en tenant compte du planning TCE et des interfaces techniques avec les autres lots.

Il arrête le choix des matériaux avec le client. Il réalise et/ou vérifie les métrés des ouvrages, ainsi que les plans de calepinage. Il transmet aux fournisseurs, sous-traitants ou prestataires concernés les conditions de leur intervention, puis déclenche les commandes.

L'activité comprend la préparation de divers documents : sur la sécurité, la mise au point des demandes d'autorisations administratives (services techniques de concessionnaires publics ou privés), la qualité à travers la gestion des interfaces avec les autres lots ainsi que la présentation des échantillons de matériaux (palettes de couleurs, compositions décoratives, plans de calepinage, détails), et la présentation des fiches techniques pour obtenir l'avis favorable du maître d'ouvrage. Il accomplit les démarches administratives et réglementaires nécessaires au démarrage des travaux qui lui sont confiées : PPSPS, PAQ, DICT, emprise sur la voie publique, charte chantier vert, chantier HQE, SOGED, etc.

Il travaille sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux. Il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers aménagement finitions dont il est responsable. Pour sa mission il intègre des instructions définies comme par exemple : les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre des marchés publics et privés, les options prises lors des études et de la préparation de chantier aménagement finitions.

Cette activité s'exerce sur site et/ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier AF. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires. Elle peut s'exercer en parallèle avec le suivi d'autres chantiers.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, le(s) chef(s) d'équipe, d'autres chefs de chantier et des conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, les bureaux de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc.

Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	13/48

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Organiser et planifier les moyens techniques et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Préparer des documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	14/48

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir des moyens de mise en œuvre alloués, le professionnel coordonne et pilote sur le plan technique et qualitatif les interventions des équipes réalisant des travaux AF, en fonction de l'avancement des autres corps d'état. Cette activité s'exécute jusqu'à la livraison des ouvrages et son parfait achèvement.

Lors de la réalisation des travaux, en liaison avec le/ou les chefs d'équipes spécialisés, il se charge de la mise en œuvre, au quotidien, des modes opératoires et des plannings d'exécution détaillés. Il s'assure que les travaux prévus sont réalisés dans le respect des délais contractuels, de la réglementation relative à la mise en œuvre des matériaux et au traitement des déchets de chantiers aménagement finitions. Il veille à ce que le chantier se déroule dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention. Il organise le cantonnement du personnel, le stockage des matériaux et du matériel en lien avec le plan d'installation du chantier.

Il contrôle les travaux exécutés par les équipes d'ouvriers professionnels spécialisés et les sous-traitants sur le chantier aménagement finitions. Il réceptionne les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise. Vérifie la conformité des réalisations par rapport au dossier marché et aux règles de mise en œuvre. Gère les interfaces techniques avec les autres corps d'état. Gère la manière dont seront réceptionnés les matériaux et le matériel. Vérifie l'état des différentes phases de l'exécution des ouvrages. Il contrôle le respect des techniques de mise en œuvre des matériaux préconisées par les fabricants en conformité aux exigences des réglementations (incendie, thermique, acoustique, etc.).

Le professionnel rassemble et transmet à sa hiérarchie les différents éléments permettant d'assurer la gestion du chantier aménagement finitions. Il se charge de la vérification des budgets d'heures alloués et contrôle l'avancement du chantier aménagement finitions ainsi que la consommation d'heures et de matériaux. Il renseigne les documents de suivi de la production dans le cadre des procédures internes de l'entreprise, des contraintes réglementaires et contractuelles. Il utilise les documents de gestion de l'entreprise et en applique les procédures. Il réalise le rendu compte de son activité auprès de sa hiérarchie et l'informe si des modifications ou des difficultés se présentent.

Pour la livraison du chantier aménagement finitions, il collabore à la réception technique de l'ouvrage. Il tient à jour et rassemble les documents constitutifs du Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE). Il organise et fait réaliser par ses équipes le repliement du chantier aménagement finitions et les opérations préalables à la réception des travaux. Il participe à la réception des ouvrages, fait lever les réserves au plus tôt, ainsi que celles de l'année de Garantie du Parfait Achèvement (GPA).

Il constitue, à son niveau, le dossier qui sera archivé dans l'entreprise et qui constituera l'historique du chantier aménagement finitions.

Sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux, il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers aménagement finitions dont il est responsable, dans le cadre d'instructions définies, comme par exemple : les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre du marché et les options prises lors des études et de la préparation de chantier aménagement finitions.

Cette activité s'exerce majoritairement sur le chantier, mais aussi à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires car elle s'exerce en parallèle avec le suivi d'autres chantiers aménagement finitions en cours.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, les chef(s) d'équipe et des conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les prestataires, le bureau de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc.

Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	15/48

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Faire appliquer les modes opératoires et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Rendre compte de l'activité sur un chantier en aménagement finitions.

Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives.

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	16/48

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 3

Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

En tant qu'encadrant sur un chantier en aménagement finitions, le professionnel anime quotidiennement la globalité des échanges avec les équipes de production. Il gère les relations entre les acteurs du chantier externes à l'entreprise. Il participe aux réunions avec le maître d'ouvrage et les différents intervenants. Il harmonise les différentes relations sur le chantier avec, pour objectif, de respecter le planning général contractuel, la qualité, les normes en vigueur et les règles sur l'environnement.

Pour l'animation des équipes spécialisées en lots aménagement finitions,

Il présente le contexte du chantier en aménagement finitions à ses équipes (chefs d'équipes et ouvriers professionnels spécialisés), et leur transmet oralement ou par écrit les consignes précises de sa hiérarchie. Il fait respecter les procédures de l'entreprise.

Il explique en détail les consignes et les délais pour réaliser les travaux. Il emploie un langage technique adapté. Il s'assure de la compréhension des consignes afin de garantir la qualité et l'atteinte des objectifs. Il justifie techniquement les décisions et les orientations d'exécutions. Il présente le déroulement d'une tâche et l'organisation proposée de la journée ou de la semaine. Il contribue à l'adhésion des équipes à la mise en œuvre et associe les ouvriers professionnels spécialisés à la recherche d'efficacité dans la réalisation de l'ouvrage. Il valorise les compétences des chefs d'équipe et des ouvriers professionnels spécialisés. Il est à l'écoute de son équipe. Il repère les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction, d'attente d'un besoin, afin prévenir une situation de tension ou de conflit. Il apporte son soutien aux équipes de production en veillant à l'harmonie des relations. Il accueille et intègre les nouveaux arrivants. Il leur explique l'organisation du chantier. La transmission des savoirs professionnels s'opère en formant les salariés, les débutants et les stagiaires. Il pilote les équipes en veillant à la bonne entente des groupes. Cette animation s'exerce tout au long du chantier aménagement finitions et implique l'organisation de réunions internes de travail. Elle s'inscrit dans une démarche qualité en suivant les procédures liées au chantier aménagement finitions : réglementaires, sécurité individuelle et collective, développement durable, RSE, etc.

Il propose des solutions aux difficultés du chantier. Il rédige les comptes rendus de ces réunions. Il reporte à sa hiérarchie les événements significatifs ou marquants de la journée ou de la semaine.

Pour les relations à l'externe,

Il est en contact avec les acteurs du chantier et récolte les informations spécifiques à l'exécution des travaux en aménagement finitions. Avec les fournisseurs et fabricants il veille à obtenir des arguments techniques et des références de produits. Avec les représentants des bureaux de contrôle, les architectes, les maîtres d'œuvre, il fait spécifier le cahier des charges pour l'exécution des travaux en aménagement finitions. Avec les entreprises des autres corps d'état pour l'organisation du chantier et de ses interfaces. L'activité comprend la participation à diverses réunions techniques sur la sécurité, sur la mise au point des demandes d'autorisations administratives (services techniques des concessionnaires pour des travaux en domaines publics et privés, communes en cas d'occupation de la voirie), sur la gestion des interfaces avec les autres lots, sur la présentation des échantillons de matériaux, des palettes de couleurs, des compositions décoratives, des plans de calepinage et des détails pour obtenir l'avis favorable du maître d'ouvrage sur les matériaux. Il transmet et/ou présente aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions les documents de préparation demandés par le maître d'œuvre, le maître d'ouvrage, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle, les administrations. Ces documents peuvent être : le Plan d'Assurance Qualité, le PPSPS, la DICT/AIPR, les plans d'installations de chantier et d'échafaudage, les listes échantillons et les palettes de couleurs, les fiches techniques des matériaux et produits, le SOGED, la demande d'emprise sur la voie publique, le charte chantier vert, le plan chantier Haute Qualité Environnementale (HQE), les plans et détails de calepinage des ouvrages, etc.

En lien avec sa hiérarchie, il participe aux différentes réunions de chantiers et assure la relation avec le(s) maître(s) d'œuvre, le bureau de contrôle, le coordonnateur de sécurité, le maître d'ouvrage et ses représentants. Il prépare ces réunions de chantier aménagement finitions en défendant les intérêts de l'entreprise. Il propose des solutions aux difficultés du chantier en aménagement finitions. Il restitue le

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	17/48

contenu de la réunion à son responsable et transmet les demandes et remarques du maître d'ouvrage à son entreprise.

Il représente l'entreprise lors de la réception des travaux. Il met en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves, il les fait valider auprès du maître d'ouvrage ou de la maîtrise d'œuvre.

Il travaille sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux. Il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers en aménagement finitions dont il est responsable. Pour sa mission il intègre des instructions définies comme par exemple : les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre des marchés publics et privés, les options prises lors des études et de la préparation et le suivi de chantier.

Cette activité s'exerce majoritairement sur le chantier en aménagement finitions, mais aussi à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires car elle s'exerce en parallèle avec le suivi d'autres chantiers en aménagement finitions en cours.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, le(s) chef(s) d'équipe, d'autres chefs de chantier et des conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, les bureaux de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc.

Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux en aménagement finitions sur leur cadre de vie.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	18/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir du dossier travaux transmis par sa hiérarchie et afin d'orienter l'organisation du chantier en aménagement finitions : repérer les informations techniques, administratives et réglementaires nécessaires à la mise en œuvre des travaux. Extraire les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier en aménagement finitions. Se déplacer sur le site du chantier, vérifier les conditions réelles d'exécution et identifier les contraintes. Effectuer les relevés quantitatifs et qualitatifs lors de l'état des lieux du chantier en aménagement finitions et repérer les points délicats liés à la mise en œuvre. En lien avec la maîtrise d'œuvre, déterminer les options techniques en apportant une réponse aux difficultés diagnostiquées. Quantifier et estimer le coût de l'élimination des déchets. Traduire graphiquement les solutions techniques.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation du chantier en aménagement finitions, après l'attribution du marché à l'entreprise et sur la base du dossier qui lui est transmis par sa hiérarchie : (service commercial et/ou études de prix, conducteur de travaux, responsable d'entreprise), le professionnel met en œuvre cette compétence sur site et/ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs et/ou en rénovations. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Toutes les informations du dossier nécessaires à la mise en œuvre des travaux sont repérées (contraintes).

Toutes les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier en aménagement finitions sont repérées.

Toutes les contraintes du site et les conditions réelles d'exécutions sont identifiées.

Les relevés quantitatifs et qualitatifs lors de l'état des lieux du chantier en aménagement finitions sont effectués et les points délicats liés à la mise en œuvre sont repérés.

En lien avec la maîtrise d'œuvre, les choix techniques répondent aux difficultés diagnostiquées.

L'élimination des déchets est quantifiée et chiffrée.

Les solutions techniques ont été traduites graphiquement : croquis, dessins techniques des ouvrages à exécuter.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Analyser un dossier marché pour les lots aménagement finitions.

Rechercher et classer des documents dans un dossier de marché en aménagement finitions.

Lire et exploiter des plans d'un chantier de bâtiment et des spécialités aménagement finitions.

Lire et exploiter un Plan Général de Coordination (PGC), de sécurité et de protection de la santé.

Maîtriser les techniques de mise en œuvre des matériaux des spécialités en aménagement finitions.

Cerner les interphases techniques avec les autres lots pour un chantier en aménagement finitions.

Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux en aménagement finitions

Représenter graphiquement des ouvrages à main levée.

Utiliser les logiciels de dessin de type AutoCAD

Établir des relevés d'ouvrages existants sur site en utilisant les différents outils tels que lasers et appareils photographiques, etc.

Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages en aménagement finitions et présenter un métré.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	19/48

Déterminer d'une façon globale les quantités de matériaux et les besoins en matériel pour un chantier en aménagement finitions.

Estimer d'une façon globale les besoins en main d'œuvre d'un chantier en aménagement finitions, utiliser des ratios de main d'œuvre (M.O.).

Faire une étude au bordereau de prix pour un chantier en aménagement finitions.

Utiliser les outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de dessin 2D).

Conduire des véhicules professionnels.

Organiser, préparer son analyse.

Organiser, préparer son contrôle.

Diagnostiquer une difficulté technique et la résoudre.

Organiser, préparer son métré.

Respecter des procédures internes à l'entreprise.

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)

Travailler en équipe.

Etre capable de s'adapter à différentes situations sur un chantier en aménagement finitions.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Mobiliser un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Consulter les autres intervenants du chantier et services extérieurs.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP : RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.

Connaissance de la réglementation des marchés : code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance de l'ordonnancement de mise en place des matériaux et matériel des autres corps d'état d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix pour un dossier en aménagement finitions.

Connaissance des matériels des chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance du code du travail dans le cadre de l'organisation de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des plans départementaux d'élimination des déchets.

Connaissance des classes de centre de traitement des déchets et des catégories de déchets.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	20/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Organiser et planifier les moyens techniques et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'analyse du dossier travaux qui lui est confié par sa hiérarchie et afin de pouvoir faire exécuter le chantier en aménagement finitions :

Déterminer les plannings de production des lots aménagement finitions en fonction du planning TCE. Quantifier les ouvrages nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Choisir les modes organisationnels les plus adaptés pour la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Définir les besoins en matériel et en main d'œuvre et établir les budgets d'heures par tâches.

Planifier les équipes de production, les matériels nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mise en œuvre dans le cadre de la préparation du chantier en aménagement finitions, sur site ou dans les bureaux de l'entreprise, sur la base du dossier chantier en aménagement finitions intégrant les pièces extraites du marché, les réglementations afférentes, les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement, les spécificités du site. Pour cela le professionnel est en relation avec sa hiérarchie, le service commercial et/ou études de prix, le conducteur de travaux, le responsable d'entreprise. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les plannings de production des lots aménagement finitions sont déterminés en fonction du planning TCE.

Les ouvrages nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont quantifiés.

Les modes organisationnels les plus adaptés pour la réalisation du chantier en aménagement finitions sont choisis.

Les besoins en matériel et en main d'œuvre sont définis.

Les budgets d'heures par tâches sont établis.

Les équipes de production à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont planifiées.

Les matériels nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont planifiés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire, comprendre et exploiter le dossier de chantier (plans, plannings et pièces écrites).

Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.

Décomposer des prestations en aménagement finitions en tâches élémentaires quantifiables.

Déterminer un cycle de production sur un chantier en aménagement finitions.

Définir un mode opératoire de construction d'un ouvrage en aménagement finitions.

Élaborer un planning de main d'œuvre en exploitant des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.

Élaborer un planning d'utilisation de matériel sur un chantier en aménagement finitions.

Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré.

Utiliser les outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification).

Conduire des véhicules professionnels

Organiser, préparer une action.

Organiser, préparer son métré.

Respecter des procédures internes à l'entreprise.

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Diagnostiquer un problème technique et le résoudre.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	21/48

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
Tenir compte de la chronologie des travaux sur un chantier en aménagement finitions.
Contrôler la conformité réglementaire d'un mode opératoire.
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Travailler en équipe - Capacité d'adaptation.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités AF, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance du code du travail dans le cadre de la planification d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix pour un dossier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	22/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de finaliser l'ensemble des commandes : arrêter les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage. Procéder au calepinage des ouvrages pour limiter les déchets avant la réalisation. Quantifier les matériaux nécessaires à la réalisation des ouvrages. Consulter les fournisseurs pour définir les modes de livraisons. Consulter les sous-traitants pour définir les modes d'interventions. Planifier les séquences d'approvisionnement des matériaux. Passer les commandes auprès des fournisseurs de matériaux. Ajuster les besoins en sous-traitance.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Principalement durant la phase d'exécution du chantier en aménagement finitions, en fonction des délais et budgets définies par sa hiérarchie, (le service commercial et/ou études de prix, le conducteur de travaux, le responsable d'entreprise). Le professionnel met en œuvre cette compétence sur site et/ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs et/ou en rénovations. Il est en relation avec les fournisseurs et les entreprises sous-traitantes. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage sont arrêtés.
Le calepinage des ouvrages pour limiter les déchets avant la réalisation est réalisé.
Les matériaux nécessaires à la réalisation des ouvrages sont quantifiés.
Les fournisseurs pour définir les modes de livraisons sont consultés.
Les sous-traitants pour définir les modes d'interventions sont consultés.
Les séquences d'approvisionnement des matériaux sont planifiées.
Les commandes auprès des fournisseurs de matériaux sont passées.
Les besoins en sous-traitance sont ajustés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire et exploiter des plans de bâtiment en aménagement finitions.
Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux en aménagement finitions.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré d'un chantier en aménagement finitions.
Consulter les fournisseurs ou les prestataires de service pour les planifications d'interventions d'un chantier en aménagement finitions.
Réaliser des plannings de livraison des matériaux et du matériel des chantiers en aménagement finitions.
Rédiger des bons de commande d'un chantier en aménagement finitions.
Compléter un contrat de sous-traitance pour la partie technique et organisationnelle d'un chantier en aménagement finitions.
Utiliser les outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification).
Conduire des véhicules professionnels.

Avoir le sens de l'initiative et de l'anticipation.
S'imposer une rigueur rédactionnelle.
Organiser, préparer la planification des commandes et des livraisons.
Respecter des procédures internes à l'entreprise.
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	23/48

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Travailler en équipe - Capacité d'adaptation.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Négocier un prix ou une prestation avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des contrats de sous-traitance dans sa partie technique et organisationnelle d'un chantier en aménagement finitions.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaître les délais de fabrication des différents matériaux en aménagement finitions.

Connaître les avis techniques des matériaux en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	24/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Préparer des documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de permettre le suivi d'exécution : préparer les documents d'actions de prévention et de procédures de contrôle et administratives du suivi de chantier en aménagement finitions, internes à l'entreprise. Préparer les documents administratifs et réglementaires demandés par la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, le bureau de contrôle et les administrations. Réaliser le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier en aménagement finitions.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation du chantier en aménagement finitions, et à la demande de sa hiérarchie, le professionnel travaille en respectant les procédures internes de l'entreprise, les démarches administratives, les obligations réglementaires et contractuelles du projet. Il met en œuvre cette compétence sur site et/ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions, en travaux neufs et/ou en rénovations. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les documents d'actions de prévention du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents de procédures de contrôle du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents de procédures administratives du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents administratifs et réglementaires demandés par la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle et les administrations sont préparés.
Le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier en aménagement finitions sont réalisés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Préparer des documents du Plan Assurance Qualité (PAQ), d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), en accord avec un PGC d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents d'une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT), dans le cadre de l'application de la réglementation AIPR, pour un chantier en aménagement finitions.
Réaliser le principe d'un plan d'installations de chantier en aménagement finitions, en accord avec le PGC.
Préparer des documents du Schéma Organisationnel de Gestion des Déchets (SOGED), d'un chantier en aménagement finitions.
Réaliser un plan d'échafaudage conforme à la réglementation R408 d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents d'une demande d'emprise de voie publique d'un chantier en aménagement finitions.
Mettre en forme un dossier attrayant : constituer des dossiers concernant les échantillons, les palettes de couleurs, les compositions décoratives d'un chantier en aménagement finitions.
Rassembler sous forme de dossier les plans, les détails, les fiches techniques des matériaux, les systèmes de mise en œuvre, les notes de calcul comme sur la thermique, le phonique et la protection incendie d'un chantier en aménagement finitions.
Utiliser les outils numériques (bureautiques, téléphoniques, logiciel de dessin 2D et logiciel de planification).
Conduire des véhicules professionnels.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	25/48

Organiser, préparer une action.
Respecter des procédures internes à l'entreprise.
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Travailler en équipe - Capacité d'adaptation.
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.
Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.
Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.
Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.
Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).
Connaissance des contrats de sous-traitance (études techniques).
Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.
Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.
Avoir des notions d'esthétique et de confort dans l'habitat.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	26/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Faire appliquer les modes opératoires et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de faire respecter aux équipes de production spécialisées les différents objectifs d'exécutions : donner la localisation des ouvrages. Donner les délais d'exécution de lots aménagement finitions. Donner les délais d'exécution des ouvrages et des tâches. Faire mettre en œuvre les modes opératoires des ouvrages. Faire appliquer les actions de prévention internes et le PPSPS. Faire mettre en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales. Faire appliquer les consignes liées au traitement des déchets. Organiser la répartition des matériaux et matériels nécessaires à la réalisation des ouvrages. Répartir les équipes de production selon les ouvrages à réaliser pour respecter le planning. Ajuster l'organisation des équipes de production spécialisées suite à des modifications de travaux, de planification et d'aléas.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Tout au long du chantier en aménagement finitions et jusqu'à la réception, le professionnel travaille selon les instructions de sa hiérarchie. Il met en œuvre cette compétence sur site en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs et/ou en rénovations. Il est en relation au quotidien avec les équipes de productions en aménagement finitions : chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes et intervient auprès de tous les acteurs du chantier TCE, pour prendre en compte leurs contraintes d'intervention. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

La localisation des ouvrages est donnée.
Les délais d'exécution de lots aménagement finitions sont donnés.
Les délais d'exécution des ouvrages et des tâches sont donnés.
Les modes opératoires des ouvrages sont appliqués.
Les actions de prévention internes et le PPSPS sont appliqués.
Les actions liées aux contraintes environnementales sont mises en œuvre.
Les consignes liées au traitement des déchets sont appliquées.
La répartition des matériaux et matériels nécessaires à la réalisation des ouvrages est organisée.
Les équipes de production sont réparties selon les ouvrages à réaliser pour respecter le planning.
L'organisation des équipes de production est ajustée suite à des modifications de travaux, de planification et d'aléas.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Décomposer des travaux en aménagement finitions en tâches élémentaires - Exploiter des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.
Constituer et coordonner des équipes d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre et adapter un planning de travaux en aménagement finitions en accord avec le planning général.
Maîtriser l'ordonnancement des corps d'état en relation avec les prestations en aménagement finitions.
Adapter si nécessaire les quantitatifs, main d'œuvre, matériaux et matériel de l'étude en fonction des modifications d'un chantier en aménagement finitions.
Organiser la gestion des déchets de chantier.
Suivre les commandes de matériaux et matériels jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.
Écrire les modes opératoires des interventions prévues d'un chantier en aménagement finitions.
Utiliser les outils numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	27/48

Diagnostiquer une difficulté technique sur un chantier en aménagement finitions et la résoudre.
Conduire des véhicules professionnels

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail. Planifier son activité - Gestion du temps.

Organiser, préparer un ordonnancement et des changements organisationnels d'un chantier en aménagement finitions.

Respecter des procédures internes à l'entreprise.

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.

Faire face à un aléa.

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Se coordonner avec les autres intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Travailler en équipe - Capacité d'adaptation.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des outils de planification.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaître les techniques de mise en œuvre des lots présentant des interfaces avec les lots aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	28/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de respecter les objectifs de performance globale du bâtiment : vérifier la conformité des livraisons par rapport aux commandes. Réceptionner les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise. Contrôler la parfaite exécution des ouvrages dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité. Vérifier l'enclenchement des interfaces avec les différents lots du chantier. Vérifier la mise en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales. Contrôler l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre du suivi de chantier en aménagement finitions, le professionnel prend en compte, selon les instructions de sa hiérarchie, les procédures de contrôle qui sont formalisées dans les pièces écrites contractuelles, dans la démarche d'assurance qualité de l'entreprise et des documents de suivi du chantier en aménagement finitions élaborés lors de la phase de préparation du chantier. Il met en œuvre cette compétence sur site en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs et/ou en rénovations. Il est en relation avec les fournisseurs, les équipes de productions en aménagement finitions (chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes), et intervient auprès de tous les acteurs du chantier TCE. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

La conformité des livraisons par rapport aux commandes est vérifiée.
Les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise sont réceptionnés.
Le contrôle de la parfaite exécution des ouvrages dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité est réalisé.
L'enclenchement des interfaces avec les différents lots du chantier est vérifié.
La mise en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales est vérifiée.
Le contrôle de l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives est réalisé.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Suivre les commandes de matériaux jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.
Connaître les techniques de mise en œuvre des lots présentant des interfaces avec les lots aménagement finitions.
Contrôler le matériel de chantier en aménagement finitions.
Organiser la gestion des déchets de chantier en aménagement finitions.
Mettre en place et suivre un Plan Assurance Qualité pour un chantier en aménagement finitions.
Planifier des essais d'un chantier en aménagement finitions.
Utiliser les outils numériques (bureautique, logiciel de planification et téléphonies).
Analyser une difficulté technique ou réglementaire et la résoudre.
Conduire des véhicules professionnels.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail.
Respecter des modes opératoires de contrôle qualité d'un chantier en aménagement finitions.
Organiser, préparer son contrôle.
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	29/48

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service d'un chantier en aménagement finitions.
Respecter des procédures internes à l'entreprise.
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Travailler en équipe.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.)

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance des procédures qualités dans le cadre du suivi de chantier en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	30/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 7

Rendre compte de l'activité sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir du suivi du chantier en aménagement finitions réalisé et afin de formaliser le rendu compte (reporting), de son activité à sa hiérarchie : faire suivre les documents contractuels du chantier en aménagement finitions. Recueillir et transmettre les informations de modifications de travaux et aléas. Contrôler et transmettre les bordereaux de livraisons matériaux et matériels du chantier en aménagement finitions. Inventorier et transmettre les états de stocks de matériaux du chantier en aménagement finitions. Pointer l'état d'avancement du chantier. Renseigner les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise. Préparer le bilan des résultats du chantier en aménagement finitions avec les actions correctrices nécessaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Durant la phase exécution du chantier en aménagement finitions, dans le respect des procédures internes de l'entreprise, le professionnel est en relation avec sa hiérarchie, le responsable d'entreprise ou le conducteur de travaux. Il communique principalement par le biais des outils numériques. Il met en œuvre cette compétence sur site et/ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions, en travaux neufs et/ou en rénovations. En amont, il est en relation avec les fournisseurs, les équipes de productions en aménagement finitions : chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes. Il intervient auprès de tous les acteurs du chantier pour prendre en compte les obligations contractuelles. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les documents contractuels de chantier en aménagement finitions sont transmis
Les informations de modifications de travaux et aléas sont recueillies et transmises.
Les bordereaux de livraisons matériaux et matériels du chantier en aménagement finitions sont contrôlés et transmis.
Les états de stocks de matériaux du chantier en aménagement finitions sont inventoriés et transmis.
L'état d'avancement du chantier en aménagement finitions est pointé.
Les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise sont renseignés.
Le bilan des résultats du chantier en aménagement finitions et des actions correctrices sont préparés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Rechercher et classer des documents.
Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.
Exploiter des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre et adapter un planning de travaux d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre les commandes de matériaux jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.
Rassembler les bordereaux de livraison d'un chantier en aménagement finitions.
Comptabiliser les consommations d'heures d'un chantier en aménagement finitions.
Contrôler le matériel de chantier en aménagement finitions.
Pointer un avancement de chantier en aménagement finitions.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré d'un chantier en aménagement finitions.
Établir un état de stock d'un chantier en aménagement finitions.
Relever les données pour le chiffrage des travaux supplémentaires d'un chantier en aménagement finitions.
Renseigner les rapports d'activité journaliers d'un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	31/48

Utiliser les documents internes/externes de gestion d'un chantier en aménagement finitions.
Rédiger des documents techniques (compte-rendu, note, etc.), avec les actions correctrices nécessaires.
Utiliser les outils numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).
Conduire des véhicules professionnels.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail. Réactivité.
Appréhender les limites de sa délégation.
Organiser, préparer une action.
Respecter des procédures internes à l'entreprise.
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.
Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.
Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.
Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).
Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives) associées aux chantiers en aménagement finitions.
Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.
Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.
Connaissance du code du travail dans le cadre de la gestion de la main d'œuvre.
Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix d'un chantier en aménagement finitions.
Connaissance des mécanismes comptables et financiers pour la gestion de chantier et sa facturation.
Connaître les différents services d'une entreprise et leurs fonctionnements.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	32/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Clôre techniquement un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A la fin du chantier en aménagement finitions et afin de permettre à son hiérarchique de clôre contractuellement le chantier : vérifier que l'ensemble des ouvrages en aménagement finitions réalisés correspondent aux prestations prévues au devis. Réaliser une pré-réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions. Organiser le repliement du chantier en aménagement finitions. Participer aux Opérations Préalables à la Réception (OPR), du chantier en aménagement finitions afin d'éviter les réserves. Participer à la réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions. Mettre en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception des travaux. Mettre à jour le Dossier des Ouvrages Exécuté (DOE). Constituer et organiser la mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier. Assurer le suivi et la gestion technique pendant l'année de Garantie du Parfait Achèvement (GPA).

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

À partir des documents contractuels du marché et des consignes d'organisation de sa hiérarchie, cette compétence est mise en œuvre sur les chantiers en aménagement finitions, en travaux neufs et/ou en rénovations en fin de réalisation, pour assurer la livraison des chantiers au maître d'ouvrage. Le professionnel est en relation avec le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les autres entreprises tous corps d'état et ses responsables hiérarchiques. Il intervient sur site avec une équipe de production réduite et polyvalente. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

L'ensemble des ouvrages en aménagement finitions réalisés correspondent aux prestations prévues au devis et sont vérifiés.

Une pré-réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions est réalisée.

Le repliement du chantier en aménagement finitions est organisé.

La participation aux OPR du chantier en aménagement finitions est assurée afin d'éviter les réserves.

La participation à la réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions est assurée.

Les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception des travaux sont mises en œuvre.

Le DOE est mis à jour.

La mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier est constituée et organisée.

Assurer le suivi et la gestion technique pendant l'année de GPA.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Mettre en place et suivre les OPR et planifier des essais d'un chantier en aménagement finitions.

Constituer les différents dossiers d'archivage (DOE), d'un chantier en aménagement finitions.

Suivre la GPA d'un chantier en aménagement finitions.

Utiliser les outils numériques (bureautique, téléphonies, logiciel de planification).

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service.

Conduire des véhicules professionnels

Développer une démarche méthodique, précise et rigoureuse dans son organisation et son travail.

Organiser, préparer son contrôle.

Organiser le repliement du chantier en aménagement finitions.

Respecter des procédures internes à l'entreprise.

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	33/48

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).

Faire lever les réserves par son personnel ou par les entreprises sous-traitantes et le faire constater rapidement au maître d'ouvrage d'un chantier en aménagement finitions.

Travailler en équipe.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

Connaissance des procédures de réception de travaux d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation sur les garanties dans le BTP.

Connaissance de la réglementation sur les relations avec les experts et les assurances lors du traitement des sinistres.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	34/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 9

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le cadre d'objectifs de qualité d'exécution, de sécurité et de rendements de production du chantier en aménagement finitions et afin d'optimiser les conditions de production : présenter aux équipes spécialisées, ainsi qu'aux nouveaux arrivants, le contexte et le planning global du chantier en aménagement finitions. Présenter les délais de réalisation des ouvrages du ou des lots aménagement finitions respectant le planning travaux. Détailler l'organisation portée par l'entreprise en expliquant les actions et les rôles de chacun afin d'impliquer les équipes dans un objectif commun. Transmettre les consignes de travail de façon adaptée (écrites et/ou orales), et s'assurer de leur compréhension. Mettre en œuvre les règlementations (sécurité, environnement, etc.), et les procédures de qualité. Préparer et animer des réunions d'information ou de formation afin de créer et maintenir leur motivation. Repérer les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction puis recueillir les attentes et les besoins afin de prévenir une situation de tension ou de conflit. Reporter à sa hiérarchie les événements significatifs ou marquants de la journée, de la semaine.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Lors de la réalisation des travaux sur un chantier en aménagement finitions, en travaux neufs et / ou en rénovations, le professionnel est en contact au quotidien avec les équipes de production : les chefs d'équipes spécialisés, les ouvriers professionnels spécialisés de l'entreprise, les intérimaires et les sous-traitants. Il travaille dans le respect des objectifs fixés par sa hiérarchie lors de la préparation du chantier en aménagement finitions, des procédures internes de l'entreprise et de sa démarche Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Le contexte et le planning global du chantier en aménagement finitions est présenté aux équipes.
L'accueil et l'intégration de nouveaux arrivants sont anticipés et réalisés
Les délais de réalisation des ouvrages du ou des lots en aménagement finitions sont présentés et les directives respectent le planning des travaux.
L'organisation proposée est décrite en cohérence avec la chronologie.
L'organisation proposée intègre les techniques de mise en œuvre.
Le rôle de chacun est identifié dans l'organisation proposée.
L'adhésion des équipes est recherchée
La transmission orale des consignes est claire, sans ambiguïté, cohérente et intelligible, permettant sa compréhension.
La production écrite des consignes est exploitable et les représentations respectent les normes graphiques.
L'ensemble des consignes respectent les méthodes constructives retenues.
Les actions mises en œuvre permettent d'appliquer les règlementations et les procédures qualités.
Des réunions d'information ou de formation sont organisées pour créer et maintenir la motivation des équipes.
Les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction, les attentes et les besoins de l'équipe sont identifiés.
Dans des situations de tension au sein des équipes, le chef de chantier en aménagement finitions intervient en tant que médiateur.
Les événements significatifs ou marquants de la journée, de la semaine sont identifiés et reportés à sa hiérarchie.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Établir un planning de charge d'une équipe de production sur un chantier et maintenir sa mise à jour.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	35/48

Rechercher et classer des documents.
 Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.
 Écrire les modes opératoires des interventions en aménagement finitions prévues et savoir les dessiner à main levée.
 Rédiger des documents techniques (mémo, rapport, compte-rendu, note descriptive, etc.).
 Expliciter oralement le détail des cahiers de charges, les plannings, les plans, les fiches techniques ainsi que les objectifs aux chefs d'équipes spécialisés et aux ouvriers professionnels spécialisés d'un chantier en aménagement finitions.
 Expliquer l'intérêt collectif d'appliquer les principes de l'éco construction.
 Présenter oralement les activités au quotidien. Accueillir un nouvel arrivant.
 Faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité d'un chantier en aménagement finitions.
 Faire adhérer les chefs d'équipes spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés à la démarche qualité d'un chantier en aménagement finitions.
 Négocier des délais, des moyens avec le réseau, la sous-traitance, les fournisseurs et/ou les partenaires.
 Répertorier les incidents de chantier lors de l'intervention des équipes sur un chantier en aménagement finitions.
 Évaluer le degré de compétence des membres de ses équipes spécialisées en aménagement finitions.
 Évaluer des collaborateurs.
 Diagnostiquer une difficulté relationnelle et la résoudre.
 Conduire des véhicules professionnels.

Faire preuve de rigueur et d'organisation dans l'action de communication (respect des contenus, du timing, de l'ordre du jour, fiabilité, etc.).
 Traiter les informations et prendre des décisions de manière autonome.
 Porter la culture de l'entreprise.
 Organiser les réunions avec les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés.
 Appréhender les limites de sa délégation de pouvoir – Risques Psycho Sociaux (RPS).
 Accompagner le personnel aux évolutions et/ou aux changements.
 Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives.
 Organiser, préparer une action – Réponse à une problématique donnée.
 Analyser une difficulté technique ou réglementaire et la résoudre.
 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.
 Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
 Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Prendre en compte les remarques pertinentes formulées.
 Positiver les remarques à formuler aux chefs d'équipe spécialisés et aux ouvriers professionnels spécialisés.
 Gérer les conflits, et les relations interpersonnelles. Adopter une attitude bienveillante.
 Motiver et faire évoluer les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés.
 Responsabiliser les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés.
 Fédérer ses collaborateurs autour de ses objectifs. Avoir le sens du contact.
 Écouter et reformuler les demandes - Développer une posture de service.
 Comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes.
 Savoir prendre la parole devant un groupe - Faire preuve de contrôle de soi (faire face à un aléa).
 Instaurer un climat de confiance et de neutralité - Faire preuve de loyauté envers l'entreprise et les équipes.
 Travailler en équipe.
 Savoir s'adapter - Maintenir son attention.
 Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
 Utiliser les outils numériques dans sa communication (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.
 Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.
 Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.
 Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	36/48

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.
Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).
Connaissance des contrats de sous-traitance dans sa partie technique et organisationnelle.
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.
Connaissance du code du travail dans le cadre de la gestion de la main d'œuvre.
Connaissances de base de la convention collective des ouvriers et des ETAM du bâtiment.
Connaissance de la structure de l'entreprise et de son organisation.
Connaissance des techniques de planification dans le cadre de l'animation d'équipes.
Connaissances de base des techniques de communication orale et écrite.
Connaissances de base de la communication non verbale.
Connaissances de base sur le comportement individuel et en groupe.
Connaissances de base sur les addictions (alcoolisme, toxicomanie).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	37/48

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 10

Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tant que représentant de l'entreprise sur le chantier en aménagement finitions et afin de maintenir une image positive de celle-ci : connaître ses prérogatives en matière de délégation et représentation de l'entreprise. Contacter les acteurs du chantier et récolter les informations spécifiques à l'exécution des travaux en aménagement finitions. Transmettre et/ou présenter aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier les documents de préparation demandés. Transmettre et/ou présenter aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier, les documents de suivi demandés, ainsi que leur mise à jour. Participer aux réunions de chantier en défendant les intérêts de l'entreprise. Proposer des solutions pertinentes aux problématiques à solutionner. Recueillir les informations relatives aux modifications de travaux. Réaliser le compte rendu à sa hiérarchie, des réunions de chantier en aménagement finitions. Représenter l'entreprise auprès de la maîtrise d'œuvre et d'ouvrage lors de la réception des travaux.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre d'une délégation de représentation définie par sa hiérarchie, le professionnel met en œuvre cette compétence en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions, en travaux neufs et/ou en rénovations.

Lors du suivi du chantier en aménagement finitions, il est amené à participer aux différentes réunions planifiées chaque semaine et organisées sur le site des travaux. Il participe à des réunions préparatoires et/ou spécifiques qui peuvent se dérouler sur site, en entreprise ou tout autre lieu extérieur. Pendant ces réunions, il a des contacts avec le maître d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage, le bureau de contrôle, le coordonnateur sécurité, les représentants des autres entreprises participantes et sa hiérarchie. À ces réunions peuvent être aussi conviés les sous-traitants ou les prestataires de travaux en aménagement finitions.

Lors de la livraison des ouvrages, le maître d'ouvrage, qui peut être assisté de la maîtrise d'œuvre, constate, en présence du professionnel, la bonne fin des travaux et leur conformité aux prescriptions du marché. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Ses prérogatives en matière de délégation et représentation de l'entreprise sont connues.

Les acteurs du chantier sont contactés et les informations spécifiques sont récoltées pour l'exécution des travaux en aménagement finitions.

Les documents de préparation demandés sont transmis et/ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

Les documents de suivi de chantier demandés, ainsi que leur mise à jour, sont transmis et/ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

La participation aux réunions de chantiers est assurée en défendant les intérêts de l'entreprise.

Les informations relatives aux modifications de travaux sont recueillies.

Les problématiques du chantier en aménagement finitions sont analysées et des solutions pertinentes proposées.

Le compte rendu à sa hiérarchie des réunions de chantiers est réalisé.

L'entreprise est représentée auprès de la maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre lors de la réception des travaux.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Ses prérogatives en matière de délégation et représentation de l'entreprise sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	39/48

Les acteurs du chantier sont contactés et les informations spécifiques sont récoltées pour l'exécution des travaux en aménagement finitions.

Les documents de préparation demandés sont transmis et/ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

Les documents de suivi de chantier demandés, ainsi que leur mise à jour, sont transmis et/ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

La participation aux réunions de chantiers est assurée en défendant les intérêts de l'entreprise.

Les informations relatives aux modifications de travaux sont recueillies.

Les problématiques du chantier en aménagement finitions sont analysées et des solutions pertinentes proposées.

Le compte rendu à sa hiérarchie des réunions de chantiers est réalisé.

L'entreprise est représentée auprès de la maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre lors de la réception des travaux.

Faire preuve de rigueur et d'organisation dans l'action de communication (respect des contenus, du timing, de l'ordre du jour, fiabilité, etc.).

Appréhender les limites de sa délégation de pouvoir.

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).

Analyser une problématique et apporter une réponse.

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Instaurer un climat de confiance - savoir s'adapter - maintenir son attention.

Écouter et reformuler les demandes - adopter une attitude bienveillante.

Comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes.

Prendre en compte les remarques pertinentes formulées.

Animer, développer et entretenir des réseaux professionnels - avoir le sens du contact.

Savoir prendre la parole devant un groupe - faire preuve de contrôle de soi (gestion du stress).

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Faire face à un aléa.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien et touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier)

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, leurs missions, leurs obligations.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.)

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance du code du travail dans le cadre de la planification de chantier en aménagement finitions.

Connaissance des techniques de planification d'un chantier en aménagement finitions.

Connaissances de base des techniques de communication orale et écrite.

Connaissances de base de la communication non verbale.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	40/48

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Utiliser les outils numériques

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel utilise de manière régulière l'outil informatique (ordinateur de bureau ou portable), équipé des logiciels de bureautique, de planification et de gestion. Il utilise couramment l'internet et/ou l'intranet pour échanger des informations et des données avec les acteurs du chantier et des représentants de son entreprise (smartphones / tablettes et applications). En fonction de son profil et du contour de sa mission, le professionnel peut être amené à utiliser des logiciels professionnels de dessin ou de process BIM.

Critères de performance

Utiliser les fonctions courantes d'un logiciel ou d'un progiciel, d'un réseau intranet et d'internet.
Combiner l'utilisation de différents logiciels dans son travail (bureautique, planification et gestion).
Le classement sur informatique des dossiers du chantier en aménagement finitions et de leur mise à jour est structuré par thèmes.
Le classement informatisé des chantiers en aménagement finitions permet l'exploitation et l'échange de documents en interne comme à l'externe.
Connaitre les principes d'utilisation d'un logiciel de dessin et de process BIM.
Appliquer les règles et bonnes pratiques de la sécurité numérique.

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable d'explorer, chercher, découvrir des réponses et solutions techniques pertinentes et/ou innovantes pour répondre aux difficultés techniques, de sécurité et réglementaires des chantiers en aménagement finitions. Il doit veiller à maintenir ses compétences par le biais de formations en interne ou à l'externe. Il doit continuer à se former et s'informer sur l'évolution des produits, des normes et des réglementations utilisées dans son secteur professionnel. Ses sources d'information lui proviennent généralement de la lecture de la presse spécialisée, de la participation à des salons professionnels ou lors de rencontres avec les fournisseurs. Il réalise une veille réglementaire par le biais de lectures ou de formations.

Critères de performance

Une démarche et une méthode de maintien des connaissances nécessaires à l'exercice de l'emploi ont été développées.
Les évolutions techniques et réglementaires sont suivies et appliquées.

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable :

- D'appliquer des consignes, des modes opératoires, des procédures, de suivre des recommandations prescrites pour réaliser sa mission de chef de chantier Aménagement Finitions.
- Mettre en œuvre une suite d'opérations comportant un grand nombre d'étapes (procédure, protocole, mode opératoire, plan d'actions), variant selon les aléas rencontrés sur les chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	41/48

Critères de performance

Les caractéristiques de la procédure spécifique sont connues.
Savoir appliquer les règles de mise en œuvre de la procédure spécifique.
Contrôler la conformité de mise en œuvre de la procédure spécifique.

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable de s'adapter au client, de repérer ses attentes, et par conséquent de lui apporter une réponse conciliant au mieux les intérêts des deux parties. Les dossiers remis aux clients sont clairs, précis, complets et exploitables. Ces dossiers donnent une image positive de l'entreprise. Lors de la préparation du chantier en aménagement finitions ou pendant son déroulement, le professionnel va présenter des solutions et des conseils à son client ou ses partenaires afin de les fidéliser pour de futures opérations. Il doit développer sa capacité à repérer les attentes de son client tout en préservant les intérêts de son entreprise

Critères de performance

Les attentes du client sont comprises
Les conseils donnés répondent à ces attentes
Les intérêts de l'entreprise sont préservés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	42/48

Glossaire technique

AIPR : Attestation d'Intervention à proximité des réseaux

BIM : Building Information Modeling : Le BIM est une suite de processus et de méthodes de travail utilisés tout au long de la conception, de la construction et de l'exploitation d'un bâtiment, autour d'une ou plusieurs maquettes numériques modélisées en 3D.

DOE : Dossier des Ouvrages Exécutés

ERP : Etablissement Recevant du Public

HQE : Haute Qualité Environnementale

GPA : Garantie du Parfait Achèvement

ITE : Isolation Thermique par l'Extérieur

OPC : Ordonnancement, Pilotage et Coordination

OPR : Opérations Préalables à la Réception

PGC : Plan Général de Coordination

PMR : Personne à Mobilité Réduite

RPS : Risques Psycho Sociaux

PPSPS : Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé

RSE : Responsabilité Sociale et Environnementale

RT : Règlement Thermique

SOGED : Schéma d'Organisation de Gestion et d'Élimination des Déchets de chantier

SPS : Sécurité et Protection de la Santé

TCE : Tout Corps d'État

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	43/48

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	45/48

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	05	03/06/2020	03/06/2020	46/48

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

