DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

AGGIORNAMENTO ANNUALE 2023

ETF – EUROPEAN TRAINING FOUNDATION

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

REGOLAMENTO EMAS

PREDISPOSIZIONE	APPROVAZIONE
Responsabile Sistema di Gestione Ambientale	Direttore

Agg. 14/04/2023

Indice

1 Introduzione 3
2 Presentazione ETF 4
2.1 La struttura dell'Organizzazione 4
3 La Mission ed il Sistema di Gestione Ambientale 4
4 Aspetti Ambientali 5
4.1 L'analisi degli aspetti ambientali 5
5 Indicatori Ambientali – KPI 6
5.1 Energia 6
5.2 Materiali 7
5.3 Acqua 8
5.4 Rifiuti 9
5.5 Utilizzo del Suolo e Biodiversità 10
5.6 Emissioni 10
5.7 Emissioni secondo approccio LCA 12
5.8 Confronto con esempi di eccellenza 13
6 Programmi di Miglioramento 14
6.1 Riduzione Consumi ed utilizzo di Energia Rinnovabile (IP_01) 14
6.2 Riduzione Consumi di Risorse e Materiali (IP_02) 17
6.3 Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra da viaggi e trasporti Emissioni CO_2 (IP_03) 19
6.4 Riduzione del consumo di acqua (IP_04) 23
6.5 Miglioramento efficienza gestione rifiuti (IP_05) 24
7 Gestione Dichiarazione EMAS 27
8 Registrazione EMAS 28

1 Introduzione

Nel presente documento si riporta l'aggiornamento della Dichiarazione EMAS 2021-2023 del 25/03/2021 in conformità al Regolamento Europeo (UE) 1221/2009, come modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2026/2018, riguardanti la registrazione volontaria di EMAS.

Al fine di fornire al lettore un quadro aggiornato sono riportate di seguito le sole modifiche organizzative e gestionali riguardanti l'anno 2022 nonché l'aggiornamento degli indicatori di prestazione e dei piani di miglioramenti definiti da ETF.

Buona lettura.

Xavier Matheu de Cortada

Interim Director

2 Presentazione ETF

2.1 La struttura dell'Organizzazione

L'organigramma organizzativo è stato confermato per il 2022 come riportato in Figura 1. Nel 2023 è stato identificato un nuovo Direttore per ETF identificato in Pilvi Torsti che prenderà funzione il 17 aprile 2023.

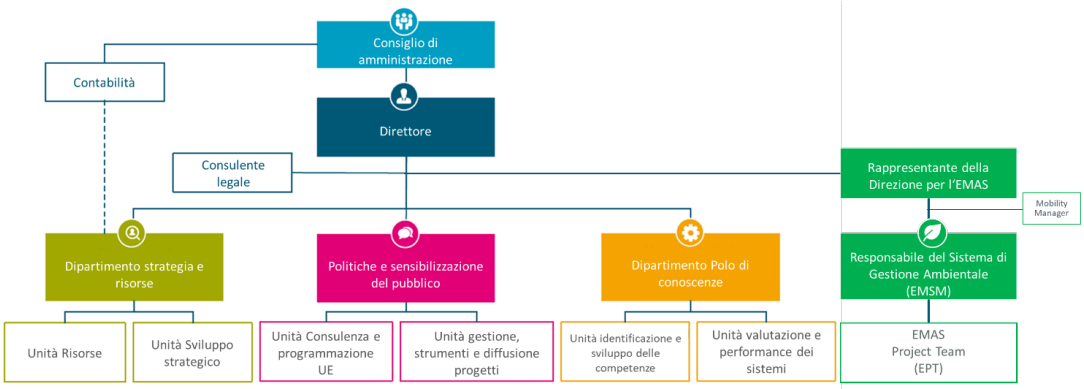

Figura 1 Organigramma ETF

3 La Mission ed il Sistema di Gestione Ambientale

Nel 2022 è stata rafforzata la strategia di comunicazione di ETF, come di seguito riportato in Figura 2, con il rinforzo del canale Work Place e la creazione di una pagina Intranet ad Hoc relativamente a tematiche green.

Figura 2 Strategia di comunicazione

4 Aspetti Ambientali

Gli aspetti ambientali connessi alle attività ETF possono essere classificati in due categorie:

- **Aspetti diretti**, associati ad attività e servizi direttamente controllati da ETF.
- **Aspetti indiretti**, risultanti dall'interazione di ETF con terze parti e che possono essere influenzati ETF in misura rilevante.

Le seguenti condizioni sono state prese in considerazione nell'identificazione e nella valutazione degli aspetti ambientali associati agli ETF:

- **Normale (N),** associate alle normali attività ETF.
- **Anormale (A),** non ordinarie (es. attività di manutenzione periodica).
- **Emergenza (E**), imprevedibili che potrebbero generare un impatto ambientale (es. incidenti).

4.1 L'analisi degli aspetti ambientali

Nel 2022 non sono intervenute modifiche organizzative in attività o processi che hanno introdotto nuovi aspetti ambientali, di seguito si riporta la valutazione aggiornata degli aspetti significativi in accordo ai criteri presentati nella Dichiarazione EMAS 2021-2023 del 25/03/2021.

PROCESSO / AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	NC – Non Conformità	Riesame della direzione	Legislazione	Reclami	Vulnerabilità del territorio	RILEVANZA			RILEVANZA	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITA'
										P	ED	ID		
Fornitura di materiali ausiliari	Fornitura di apparecchiature elettriche	N	Consumo materie prime	Consumo di risorse	NO	SI	NO	NO	NO	4	2	0,75	6	SIGNIFICATIVO
Mobilità dello staff	Trasporto staff presso il sito ETF	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	SI	4	2	1,00	8	SIGNIFICATIVO
Attività d'ufficio in ETF	Gestione delle attività ETF	N	Consumo materie prime	Consumo di risorse	NO	SI	NO	NO	NO	3	3	1,00	9	SIGNIFICATIVO
Attività d'ufficio in ETF	Illuminazione	N	Consumo di energia	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento del suolo	NO	SI	NO	NO	NO	3	2	1,00	6	SIGNIFICATIVO
Attività d'ufficio in ETF	Riscaldamento del sito	N	Consumo di energia	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	NO	2	4	1,00	8	SIGNIFICATIVO
Attività d'ufficio in ETF	Riscaldamento del sito	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	SI	4	2	1,00	8	SIGNIFICATIVO
Attività d'ufficio in ETF	Climatizzazione del sito	N	Consumo di energia	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	NO	NO	SI	NO	4	2	1,00	8	SIGNIFICATIVO
Attività operative in paesi esteri	Trasporto dello staff in attività operative	N	Consumo di energia	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	NO	4	3	1,00	12	SIGNIFICATIVO
Attività operative in paesi esteri	Attività di comunicazione	N	Consumo materie prime	Inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	NO	4	3	1,00	12	SIGNIFICATIVO

5 Indicatori Ambientali – KPI

Come previsto dal Regolamento EMAS n. 1221/2009, l'ETF ha definito specifici indicatori chiave di prestazione (KPI) al fine di monitorare le proprie prestazioni ambientali nel tempo, compresi i progressi compiuti attraverso l'adozione dei piani di miglioramento riportati nel capitolo 6.

I dati riportati nel presente paragrafo sono aggiornati al 31/12/2022.

Tutti i KPI sono raccolti come valori assoluti e normalizzati considerando come fattore di standardizzazione *la quantità totale di ore lavorate all'anno,* calcolato includendo tutto il personale diretto dell'ETF (dettagliato nella tabella seguente). Gli unici indicatori con fattori di normalizzazione diversi sono quelli relativi all'uso del suolo e l'acquisto di materiali IT, per il quale viene applicato il numero totale di persone dello staff diretto dell'ETF.

FATTORE DI STANDARDIZZAZIONE	Unità di misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Staff diretto ETF	Ore/anno	n.a.	190 470	185 367	200 423	220 480	188 801

FATTORE DI STANDARDIZZAZIONE	Unità di misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Staff Diretto ETF	persone/anno	129	129	129	125	131	125

In merito ai dati riportati nei seguenti paragrafi è opportuno evidenziare come gli anni 2020 e 2021 e parzialmente per il 2022 siano in molti casi un'anomalia, causata dalla presenza dell'emergenza COVID e da alcuni effetti collaterali generati, quali:

- *Interruzione/riduzione delle conferenze e dei viaggi.*
- *Forte spostamento delle attività d'ufficio verso il tele-lavoro.*
- *Sviluppo di attività edilizie con maggior frequenza rispetto al solito (facilitate dalla minor presenza di personale in ufficio).*

La lettura delle tendenze tiene conto di queste anomalie, e specificatamente il confronto degli indicatori ambientali 2022 è riferito alla baseline 2019, anno considerato rappresentativo della situazione lavorativa ordinaria pre-COVID'19.

5.1 Energia

Per quanto riguarda gli indicatori relativi ai consumi energetici associati alle attività svolte dall'ETF, l'Organizzazione monitora l'andamento dei consumi di elettricità e gas naturale; l'intera fornitura di energia elettrica proviene da rete, per cui non è disponibile un dato del contributo di rinnovabile presente nel mix energetico specifico applicato alla fornitura ETF.

Nel 2022 si è provveduto a razionalizzare i consumi energetici riducendo le ore di funzionamento del riscaldamento e condizionamento degli uffici e abbassando le temperature dei termostati nel periodo invernale. Tali azioni anno permesso di ottenere una riduzione nei consumi di elettricità ed energia termica che si attesta rispettivamente pari al 31,7% e 7,3% in confronto ai dati 2019.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Dettaglio	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ENERGIA ELETTRICA	I_{EE}	COSUMO ENERGIA ELETTRICA	Consumo Totale Energia Elettrica Diretta	Bollette Fornitori; contatori interni	MWh	372.7	336.0	333.1	256.0	276.7	227.6
					kWh/ ora	n.a.	1.76	1.80	1.28	1.25	1.21

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Dettaglio	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ENERGIA TERMICA	I_{TE}	ENERGIA TERMICA	Consumo Totale Energia Termica Diretta	Bollette Fornitori	MJ	2 415 300	2 511 990	1 927 468	1 837 141	2 300 607	1 786 701
					MJ/ora	n.a.	13.19	10.40	9.17	10.43	9.46

In Figura 3 sono riassunte le tendenze dei consumi di energia elettrica e termica mediante confronto tra 2019 e 2022.

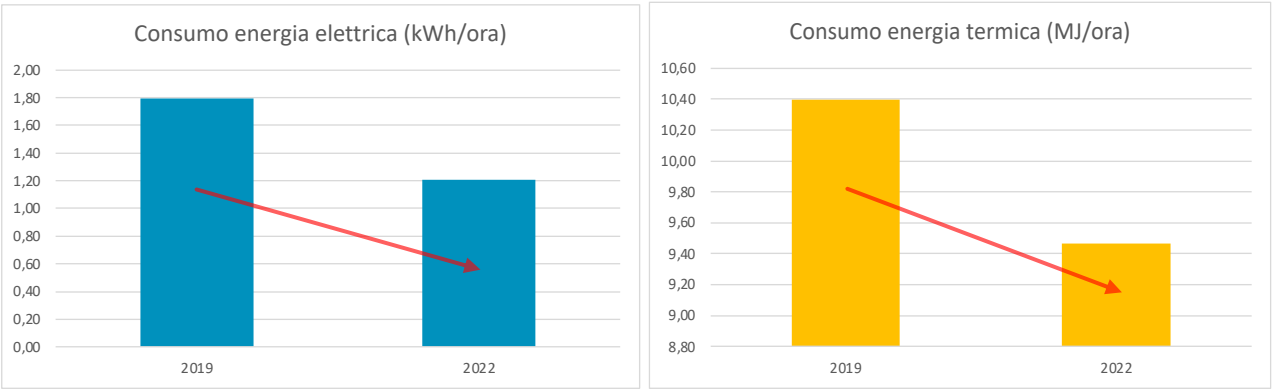

Figura 3 Tendenza consumi energia elettrica e termica 2019-2022

5.2 Materiali

ETF monitora il consumo di materiali necessari alla propria attività, in particolare: carta per stampa interna, carta utilizzata per stampa esterna, toner per stampa interna, acquisto di dispositivi IT.

I consumi totali di carta (stampata internamente ed esternamente) e di toner presentano un trend in riduzione nel 2022 rispetto il 2019. **Il dato 2022 risulta allineato al 2021 ed evidenzia il mantenimento dell'uso limitato della carta, in relazione all'implementazione del tele-lavoro e alla politica aziendale interna votata alla riduzione dei consumi.**

Riguardo il consumo esterno di carta per stampa si mantiene nel 2022 il valore pari a Zero in applicazione della politica di privilegiare l'informatizzazione nelle comunicazioni ETF in sostituzione dei formati in cartaceo e in relazione alla progressiva internalizzazione delle attività di stampa. In riferimento ai nuovi acquisti di dispositivi IT (es. smartphone, auricolari, pc portatili, nuove tastiere in lingua diversa, doppi schermi per postazione) il valore 2022 è allineato ai dati 2019.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MATERIALI	$I_{M(p)}$	CONSUMO TOTALE CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata internamente ed esternamente	Software Gestionale interno	Kg	10 188	4 068	4 772	1 856	885	912
					g/ora	N.A.	21	26	9	4	5
	$I_{M(pI)}$	CONSUMO INTERNO CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata internamente	Software Gestionale interno	Kg	5 598	2 439	4 017	1 419	885	912
					g/ora	N.A.	13	22	7	4	5
	$I_{M(pE)}$	CONSUMO ESTERNO CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata esternamente. (Fornitori)	Software Gestionale interno	Kg	4 590	1 629	756	437	0	0
					g/ora	N.A.	9	4	2	0	0

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	$I_{M(t)}$	MASSA TONER CONSUMATI PER STAMPA	Consumo Toner per stampanti	Software Gestionale interno	kg	46	58	52	26	37	39
					g/ora	N.A.	0.31	0.28	0.13	0.17	0.21
	$I_{M(it)}$	DISPOSITIVI IT	Acquisto di nuovi materiali IT	Software Gestionale interno	numero	2	59	144	632	686	140
					Numero/ persona	0.02	0.46	1.12	5.06	5.24	1.12

In Figura 4 sono riassunte le tendenze dei consumi di carta per stampa mediante confronto tra 2019 e 2022.

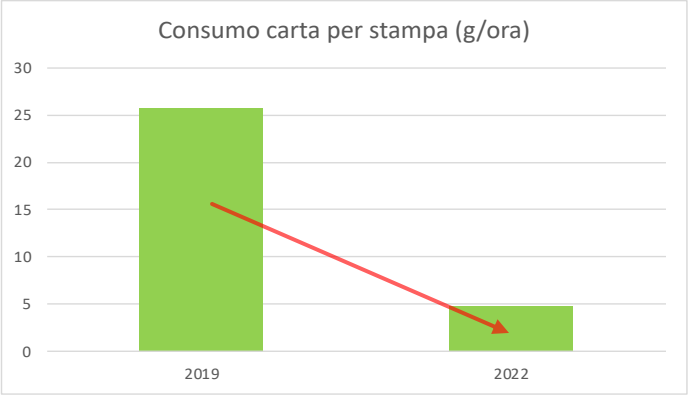

Figura 4 – Tendenza consumo carta per stampa 2019-2022

5.3 Acqua

ETF monitora il consumo idrico relativo alle attività svolte all'interno del sito di Torino (fonte rete pubblica); è importante evidenziare che l'acqua è utilizzata solo per applicazioni civili, con rilevante parte riferibile all'irrigazione delle aree naturali e giardino di pertinenza del sito. La riduzione del consumo di acqua nel 2022 rispetto al 2019 pari al 39,5% è legata alla minor presenza di staff ETF negli uffici in relazione all'implementazione del tele-lavoro e inoltre è correlata all'installazione di apparecchiature per il risparmio idrico finalizzate a ridurre / controllare il consumo di acqua sanitaria durante l'uso di servizi igienici e docce.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ACQUA	I_{WAT}	CONSUMO IDRICO	Consumo Totale di Acqua	Bollette Fornitore; Contatori consumo	m^3	N.A.	N.A.	2 588	1 276	1 243	1 567
					litro/ora	N.A.	N.A.	14.0	6.4	5.6	8.3

In Figura 5 sono riassunte le tendenze dei consumi di acqua mediante confronto tra 2019 e 2022.

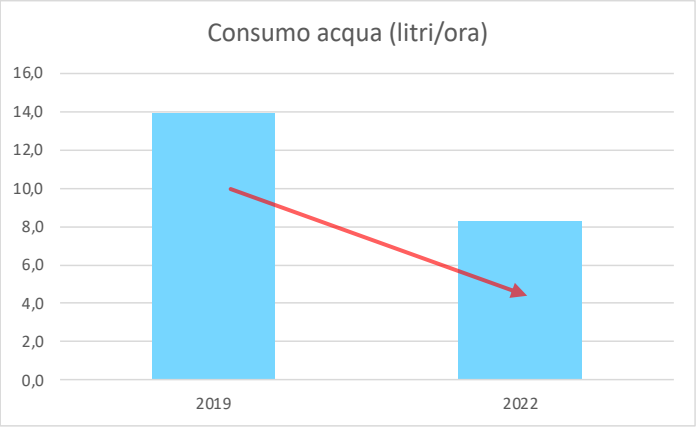

Figura 5 – Tendenza consumo acqua 2019-2022

5.4 Rifiuti

L'indicatore della produzione di rifiuti si basa sui dati derivanti dai rifiuti speciali smaltiti; con la presente sono riportati tutti i rifiuti aventi ETF come produttore, mentre i rifiuti generati dal fornitore di manutenzione durante le sue attività sono presi in considerazione a partire dal 2019. Poiché la maggior parte dei rifiuti dell'ETF sono trattati come rifiuti urbani, la parte restante è per lo più legata ad attività specifiche, come il rinnovo degli uffici: per questo motivo, la quantità di rifiuti speciali può subire variazioni rilevanti nel corso degli anni. **Nel 2022 gli unici rifiuti prodotti derivano da servizi di manutenzione straordinaria e ristrutturazione e sono identificabili in metalli misti, cavi elettrici e rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione.**

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
RIFIUTI	I_W	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI	Produzione annuale di rifiuti speciali (pericolosi e non pericolosi)	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	7 730	1 003	15	0	0	0
					g/ora	N.A.	5	0.1	0	0	0
	I_{WH}	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI	Produzione annuale di rifiuti speciali pericolosi	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	0	0	0	0	0	0
					g/ora	0	0	0	0	0	0
RIFIUTI DERIVANTI DA SERVIZI DI MANUTENZIONE	I_W	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI	Produzione annuale di rifiuti speciali (pericolosi e non pericolosi)	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	N.A.	N.A.	10 810	12 390	1 330	1 240
					g/ora	N.A.	N.A.	58.3	61.8	6.0	6.6
	I_{WH}	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI	Produzione annuale di rifiuti speciali pericolosi	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	N.A.	N.A.	0	70	1 330	0
					g/ora	N.A.	N.A.	0	0.3	6.0	0
RIFIUTI TOTALI	I_{WR}	RIFIUTI SPECIALI A RECUPERO	Rifiuti speciali in uscita da ETF destinati a processi di recupero	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	%	100%	100%	100%	99%	100%	100%

In Figura 6 sono riassunte le tendenze di produzione rifiuti da manutenzione mediante confronto tra 2019 e 2022.

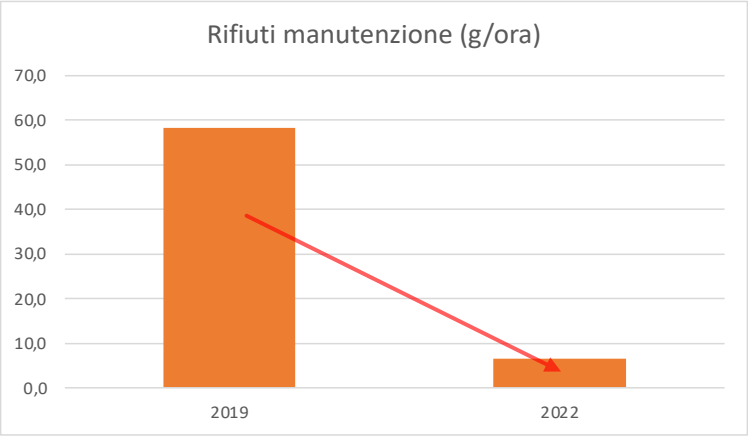

Figura 6 –Tendenza produzione rifiuti da manutenzione 2019-2022

5.5 Utilizzo del Suolo e Biodiversità

L'ETF ha analizzato le caratteristiche del sito al fine di definire i dettagli su tutte le superfici utilizzate; non si prevedono variazioni a tale indicatore a meno che non vengano apportate importanti modifiche all'edificio dell'Organizzazione.

In considerazione del fatto che questi indicatori applicano il numero di persone ETF come fattore di standardizzazione, vi sono leggere variazioni nei dati del 2022 in quanto viene utilizzato il dato del personale ETF nell'anno di analisi. Si attenziona inoltre che non sono presenti aree naturali fuori sito di competenza ETF e che il valore di differenza tra le aree impermeabilizzate e le aree naturali è imputabile alle aree adibite a parcheggio, non considerate nella presente valutazione in quanto identificate come aree miste.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
UTILIZZO DEL SUOLO E BIODIVERSITÀ	I_{UL}	UTILIZZO DEL SUOLO	Totale suolo utilizzato	Contratto con proprietario del sito ETF	m^2	8 296	8 296	8 296	8 296	8 296	8 296
					m^2/persona	64.3	64.3	64.3	66.4	63.3	66.4
	I_{US}	AREE IMPERMEABILIZZATE	Totale aree impermeabilizzate	Contratto con proprietario del sito ETF	m^2	5 275	5 275	5 275	5 275	5 275	5 275
					m^2/persona	40.9	40.9	40.9	42.2	40.3	42.2
	I_{UON}	AREE NATURALI NEL SITO ETF	Totale aree naturali nel sito ETF	Contratto con proprietario del sito ETF	m^2	1 260	1 260	1 260	1 260	1 260	1 260
					m^2/persona	9.8	9.8	9.8	10.1	9.6	10.1

5.6 Emissioni

L'attività principale ETF è profondamente connessa con le attività itineranti come le conferenze ed eventi; per questo motivo, sono stati creati diversi indicatori per monitorare le emissioni dirette legate alla mobilità del personale dell'ETF (casa / lavoro e viaggi di lavoro) e ai viaggi dei partecipanti a conferenze / riunioni.

Gli indicatori relativi ai viaggi d'affari ed ai viaggi dei partecipanti ad eventi sono valutati solo a partire dall'anno 2019, a causa delle difficoltà nella raccolta e nell'elaborazione dei dati per gli anni precedenti. Per quanto riguarda le emissioni legate al pendolarismo dei dipendenti si è provveduto ad effettuare nel 2022 nuovo sondaggio tra il personale al fine di comprendere le abitudini di spostamento casa-lavoro dello staff e alla base dell'elaborazione del Piano di spostamento casa-lavoro.

Un altro aspetto importante monitorato è relativo alla possibile fuoriuscita di gas refrigerante, che potrebbe generare emissioni di GHG.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
EMISSIONI	I_{EEC}	EMISSIONI DEI DIPENDENTI PENDOLARI	Emissioni generate dagli spostamenti casa-lavoro	Sondaggio con il personale ETF	Ton CO_{2eq}	*I.N.A.*	*I.N.A.*	69	18	19	24
					g CO_{2eq}/ora	*I.N.A.*	*I.N.A.*	372	90	86	127
	I_{EET}	EMISSIONI EVITATE DEI DIPENDENTI PENDOLARI	Emissioni evitate connesse con attività in tele lavoro	Sondaggio con il personale ETF	Ton CO_{2eq}	*I.N.A.*	*I.N.A.*	*I.N.A.*	44	49	34
					g CO_{2eq}/ ora	*I.N.A.*	*I.N.A.*	*I.N.A.*	220	222	180
	I_{EBT}	EMISSIONI VIAGGI OPERATIVI	Emissioni correlate ai viaggi dello Staff Operativo ETF	Software Gestionale Interno	Ton CO_{2eq}	*I.N.A.*	*I.N.A.*	252	28	10	103
					g CO_{2eq}/ ora	*I.N.A.*	*I.N.A.*	1 359	140	45	546

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	I_{EEP}	EMISSONI RELATIVE AI PARTECIPANTI AGLI EVENTI ETF	Emissioni correlate ai viaggi dei partecipanti agli eventi ETF.	Software Gestionale Interno	Ton CO_{2eq}	*I.N.A.*	*I.N.A.*	271	9	3	64
					g CO_{2eq}/ora	*I.N.A.*	*I.N.A.*	1 462	45	14	339
	I_{ETH}	EMISSIONI IMPIANTI RISCALDAMENTO	Emissioni Gas Serra associate alla combustione del metano per riscaldamento	Bollette Fornitori	Ton CO_{2eq}	165	171	131	125	157	122
					g CO_{2eq}/ora	*I.N.A.*	898	707	624	712	646
	I_{EEL}	EMISSIONI ENERGIA ELETTRICA	Emissioni Gas Serra associate alla produzione dell'energia elettrica	Bollette Fornitori; contatori interni	Ton CO_{2eq}	*285*	257	255	196	212	174
					g CO_{2eq}/ora	*I.N.A.*	1 349	1 376	978	962	922
	I_{EG}	EMISSIONI FUGGITIVE GAS REFRIGERANTI	Gas effetto serra emessi a seguito perdite da impianti raffreddamento	Registrazioni Manutenzione	Ton CO_{2eq}	0	0	0	0	0	0
					g CO_{2eq}/ora	0	0	0	0	0	0
	n.a.	n.a	Altre Emissioni Gas Serra legate a carta, toner, dispositivi IT e acqua	Contatori interni, Software Gestionale Interno	Ton CO_{2eq}	*I.N.A.*	*I.N.A.*	29	93	99	22
	n.a	n.a			g CO_{2eq}/ora	*I.N.A.*	*I.N.A.*	156	464	449	117

L'analisi delle emissioni di gas serra viene riportato di seguito in Figura 7 confrontando il 2019, situazione lavorativa pre-COVID'19, il 2020-2021 periodo pandemico legato al COVID'19 e il 2022, caratterizzato dalla graduale ripresa delle attività lavorative in situazione di normalità.

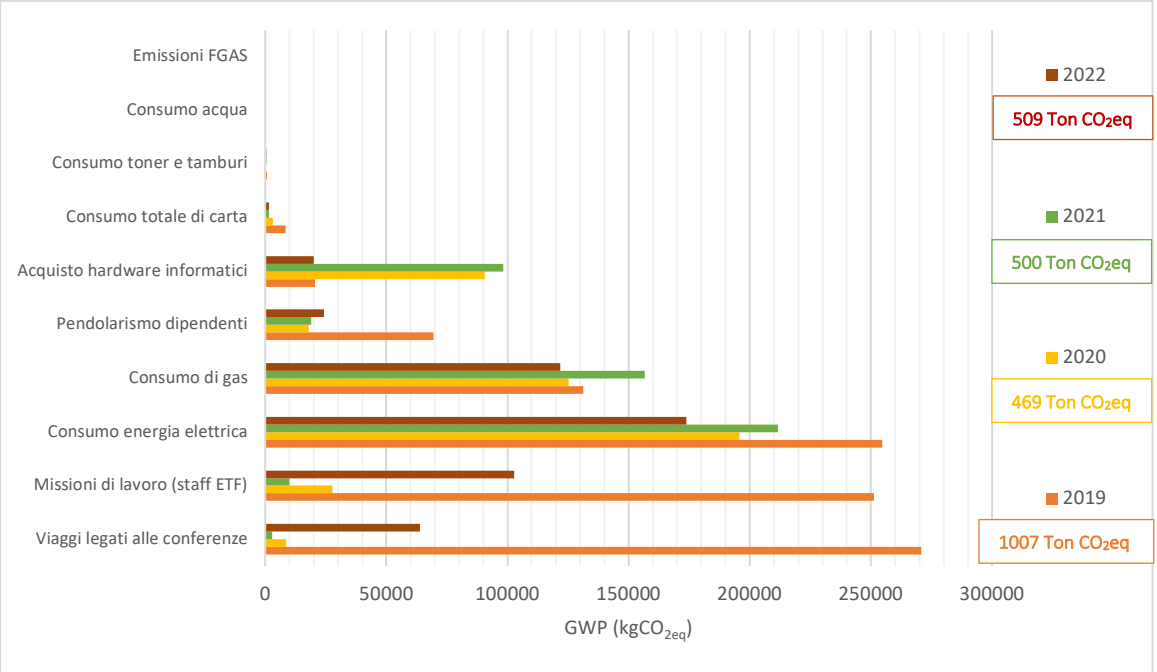

Figura 7 Confronto 2019 – 2021 - 2022 dei contributi delle diverse attività ETF al GWP totale di ETF

5.7 Emissioni secondo approccio LCA

Considerando che le uniche emissioni dirette relative al sito ETF sono legate al riscaldamento, con l'obiettivo di considerare nella valutazione anche le emissioni indirette legate alle attività dell'Organizzazione, ETF ha calcolato i suoi impatti sull'atmosfera seguendo una prospettiva del ciclo di vita (LCA) considerando quattro parametri: CO_{2eq} (come potenziale di riscaldamento globale irreversibile, descritto da IPCC 2013), materiale particolato, emissione di SO_2 e NO_x. Il calcolo è stato effettuato tramite lo strumento LCA professionale SimaPRO tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- Viaggi d'affari e viaggi di partecipanti a eventi.
- Consumo di energia termica ed elettrica.
- Consumi di carta (interni ed esterni).
- Acquisto di dispositivi IT e di toner/tamburi per la stampa.

Questi indicatori, essendo fortemente influenzati dai dati sui viaggi d'affari e dagli eventi, sono valutati solo a partire dall'anno 2019.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2019	2020	2021	2022
EMISSIONI – Approccio LCA	I_{ETCO2}	EMISSIONI TOTALI DI GAS AD EFFETTO SERRA (GHG)	Emissioni totali di gas serra espresso in CO_{2eq} (GWP Irreversibile, IPCC 2013)	Software Gestionale Interno, Software LCA	Ton CO_{2eq}	1 007	469[1]	500	509
					kg CO_{2eq}/ ora[2]	5.43	2.34	2.27	2.70
	I_{ETPM}	EMISSIONI TOTALI DI POLVERI	Emissioni Totali di particolato	Software Gestionale Interno, Software LCA	Kg[3]	441	432	428	233
					g / ora	2.38	2.15	1.94	1.23
	I_{ETNOX}	EMISSIONI TOTALI DI NO_X	Emissioni totali di Ossidi di Azoto- NO_x	Software Gestionale Interno, Software LCA	Kg[3]	2 769	826	732	1 157
					g / ora	14.94	4.12	3.32	6.13
	I_{ETSO2}	EMISSIONI TOTALI DI SO_2	Emissioni totali di SO_2	Software Gestionale Interno, Software LCA	Kg[3]	1 228	791	778	626
					g / ora	6.62	3.95	3.53	3.32

[1] *Errata corrige*: il valore di emissioni totali del 2020 è stato corretto rispetto le edizioni precedenti della Declaration del 2021 e 2022 al fine di tenere in considerazione la riduzione delle emissioni del pendolarismo in relazione all'implementazione del tele-lavoro

[2] *Errata corrige*: l'unità di misura riportata in kg CO_{2eq}/ora è stata corretta rispetto le edizioni precedenti della Declaration del 2021 e 2022 in cui si utilizzava g CO_{2eq}/ora

[3] *Errata corrige*: l'unità di misura riportata in kg è stata corretta rispetto le edizioni precedenti della Declaration del 2021 e 2022 in cui si utilizzava Ton

5.8 Confronto con esempi di eccellenza

BOX – Confronto con Esempi di Eccellenza	
Contesto di riferimento	*Nell'ambito del sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) sono definite delle regole settoriali per la pubblica amministrazione relativamente alle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale e sugli esempi di eccellenza, nella Decisione (UE) 2019/61 della Commissione del 19 dicembre 2018.*
Applicazione in ETF	*Sebbene le regole settoriali per la pubblica amministrazione non siano direttamente applicabili in ETF in quanto legate alle Amministrazioni cittadine o ai Comuni, ETF ha deciso volontariamente di considerare parte delle indicazioni con l'obiettivo di analizzare le performance ambientali dell'Organizzazione, mediante il confronto degli indicatori di prestazione ambientale con gli esempi di eccellenza.*
Caratteristiche del confronto	*In riferimento ai dati ambientali del 2021-2022, ETF ha provveduto ad applicare i principi di calcolo e normalizzazione proposti nelle regole settoriali per la pubblica amministrazione, e ha provveduto a confrontati con gli esempi di eccellenza ritenuti significativi per le caratteristiche dell'Organizzazione.*

Di seguito si riporta l'aggiornamento dei dati quantitativi per l'anno 2022 per confronto con esempi di eccellenza.

Esempi di Eccellenza	Dato ETF 2021	Dato ETF 2022	Livello ETF
b1) Il consumo totale di acqua in edifici amministrativi è inferiore a **6,4** m^3/dipendente equivalente a tempo pieno/anno	**9,9** m^3/dipendente equivalente a tempo pieno/anno	**14,6** m^3/dipendente equivalente a tempo pieno/anno	↓
b2) **Zero** rifiuti generati negli edifici amministrativi destinati alla discarica b3) La generazione totale di rifiuti negli edifici amministrativi è inferiore a **200** kg/FTE/anno	**Zero** produzione di rifiuti speciali in ufficio	**Zero** produzione di rifiuti speciali in ufficio	↑
b4) Il consumo di carta da ufficio è inferiore a **15** fogli A4/FTE/giorno lavorativo	**5,7** fogli A4/FTE/giorno lavorativo	**6,9** fogli A4/FTE/giorno lavorativo	↑
b12) Le costruzioni nuove sono progettate per un consumo totale di energia primaria (tutte le forme di consumo) inferiore a **60** kWh/m^2/anno b13) Le costruzioni esistenti sottoposte a ristrutturazione sono progettate per un consumo totale di energia primaria (tutte le forme di consumo) inferiore a **100** kWh/m^2/anno	**46,1** kWh/m^2/anno	**37,9** kWh/m^2/anno	↑

↑ Migliorativo rispetto agli esempi di eccellenza
↓ Inferiore rispetto agli esempi di eccellenza

Di seguito vengono integrati in tabella i dati qualitativi dell'anno 2022 per confronto con esempi di eccellenza.

Esempi di Eccellenza	Dato ETF 2021-2022	Livello ETF
b6) Sono adottati e promossi strumenti per incoraggiare il pendolarismo sostenibile tra il personale	- Nomina Mobility Manager - Installazione di punti di ricarica e-bike - Stesura Piano Spostamento Casa Lavoro_ETF 2022	=
b7) Il bilancio di carbonio è adottato per tutti i viaggi d'affari	Definiti KPI e fissati obiettivi per la riduzione dei viaggi operativi dello staff (voli) e delle relative emissioni di CO_2	=
b8) Sistemi di videoconferenza sono a disposizione di tutto il personale e il loro utilizzo è monitorato e promosso	Sono a disposizione sistemi di videoconferenza e gli eventi online sono monitorati tra i KPI identificati dall'Organizzazione.	=
b9) È stato posto in essere un piano d'azione comunale per l'energia e il clima, comprendente obiettivi e azioni e basato sull'inventario del consumo di energia e delle emissioni	Definiti specifici KPI e fissati obiettivi per la riduzione dei consumi e delle relative emissioni di CO_2 riguardo energia elettrica, energia termica, spostamenti casa – lavoro dei dipendenti pendolari, viaggi operativi dello staff, partecipazioni agli eventi ETF.	=

= Uguale rispetto agli esempi di eccellenza

6 Programmi di Miglioramento

La direzione dell'ETF è responsabile della definizione degli obiettivi ambientali, dei relativi programmi di miglioramento e della verifica periodica della loro attuazione; gli obiettivi si basano su:

- Politica ambientale.
- Aspetti ambientali significativi e relativi obblighi, rischi ed opportunità.
- Valutazione degli aspetti rilevanti per gli stakeholder.
- Consultazione del personale dell'ETF.

Obiettivi ambientali e programmi di miglioramento sono definiti dal Team di Progetto EMAS, approvati dalla Direzione e condivisi all'interno dell'intera Organizzazione; tutti i programmi hanno una fase iniziale comune relativa alla sensibilizzazione e al coinvolgimento del personale su questioni specifiche.

Tutti i target di miglioramento, definiti in valori assoluti in quanto più coerenti alla realtà ETF, si riferiscono alle prestazioni del 2019 in quanto situazione pre-COVID19 considerata rappresentativa di una condizione di normalità lavorativa.

6.1 Riduzione Consumi ed utilizzo di Energia Rinnovabile (IP_01)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	*Riduzione del contributo al riscaldamento globale* *Riduzione del consumo di risorse naturali*

L'ETF ha progettato un programma di miglioramento ambientale che si concentra sulla diversificazione e sulla riduzione dell'uso di energia; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo al consumo di energia, promozione di abitudini / comportamenti che portano alla riduzione del consumo di energia.
- Migliorare il monitoraggio regolare del consumo energetico.
- Riduzione dei consumi e passaggio graduale dall'utilizzo di fonti energetiche fossili a fonti rinnovabili.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per il personale per identificare i comportamenti / pratiche che potrebbero contribuire a ridurre l'utilizzo di energia, risorse e materiali, rifiuti, ecc.	Consulenti Esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di materiale informativo per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare per ridurre i consumi energetici (es. Spegnere le stampanti locali, ridurre l'aria condizionata o il riscaldamento quando si lascia l'ufficio).	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	-
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dell'ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Iniziative annuali interne di sensibilizzazione, compresa la rendicontazione trimestrale sullo stato di avanzamento degli indicatori di consumo rispetto agli obiettivi
Campagna di promozione per il green smart-working nel posto di lavoro Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT	-	2022	COMPLETATO	- Invito alle buone prassi di lavoro (attraverso sondaggio) per green smart working - Condivisione di articoli riguardo l'eco-smart working (es. https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly/http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile) - Linea guida "How to Be a greener ETFer"
Sensibilizzazione dello staff riguardo procedure da applicare al fine del risparmio energetico, impostazione dei dispositivi elettrici ed elettronici, gestione accensione e standby, gestione luci in ufficio Note: nuova attività dal 2021	EPT EMSM SRD-IT	-	Settembre 2022	COMPLETATO	- Infografiche, campagna Internal Communication - Linea guida "How to Be a greener ETFer"

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO ENERGETICO					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misurazione dei KPI per il monitoraggio dei consumi energetici.	EMSM EPT	-	Marzo 2020	COMPLETATO	-
Installazione di contatori di consumo specifico ETF al fine di migliorare le attività di monitoraggio energetico.	EMSM Contractor	14.600	Dicembre 2020	COMPLETATO	-
Definizione e applicazione delle procedure di raccolta dati al fine di analizzare i KPI.	EMSM Contractor	-	Giugno 2020	COMPLETATO	-

DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI E RIDUZIONE DEL CONSUMO (2020-2023)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Applicazione delle regole di risparmio energetico per i dispositivi elettrici / elettronici; formazione del personale sulle procedure da applicare.	IT	-	Settembre 2020	COMPLETATO	Nuove stampanti con impostazioni di risparmio energetico e stampa intelligente Riduzione numero di stampanti (settembre 2020)
Ottimizzazione del sistema di illuminazione (es. Sistemi di spegnimento temporizzato Luci, utilizzo di lampade a risparmio energetico); formazione del personale sulle procedure da applicare.	EMSM SRD-FAC Contractor	200 000 €	Luglio - Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione di criteri verdi per gli appalti e implementazione del Green Public Procurement (GPP) Helpdesk - proposta di creazione del WG Note: in sostituzione di "Definizione dei requisiti per gli appalti sui consumi energetici"	OIA Procurement	-	Dicembre 2023	Da completare	
Razionalizzazione del consumo energetico per il condizionamento dell'aria e il riscaldamento degli uffici attraverso la regolazione della temperatura e altre misure (es. chiusura in uffici specifici).	EMSM SRD-FAC Contractor	-	2022	COMPLETATO	Razionalizzazione delle chiusure presso lo stabile ad agosto 2022
Valutazione Acquisto Energia da fonte rinnovabile.	EMSM SRD-FAC	Da stimare	2023	Da completare	Correlato all'installazione di una sottostazione elettrica dedicata a ETF (Responsabile Regione Piemonte)

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019	2022 vs 2019
I_{EE} = CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA, Consumo totale diretto (MWh)	-5%	- 23.1%	- 16.8%	- 31.5%
I_{TE} = CONSUMO DI ENERGIA TERMICA, Consumo totale diretto (MJ)	-2%	- 4.7%	+ 19.4%	- 7.3%
I_{ETH} = EMISSIONI ENERGIA TERMICA, associate al consumo totale diretto (tonCO_{2eq})	-5%	- 4.6%	+ 19.8%	- 6.9%
I_{EEL} = EMISSIONI ENERGIA ELETTRICA, associate alla produzione dell'energia (tonCO_{2eq})	-2%	- 23.1%	-16.9%	- 31.8%

6.2 Riduzione Consumi di Risorse e Materiali (IP_02)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	*Riduzione del consumo di risorse naturali*

Il programma ambientale è focalizzato sull'uso di risorse e materiali per attività legate al lavoro; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza del personale dell'ETF sull'uso delle risorse e dei materiali presso l'ETF e per le attività legate al lavoro, promuovere abitudini/comportamenti finalizzati alla riduzione dei consumi.
- Monitorare l'utilizzo di risorse e materiali.
- Programmare le attività finalizzate alla riduzione dei consumi.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per il personale per identificare i comportamenti / pratiche che potrebbero contribuire a un ridotto consumo di risorse e materiali ed evitare l'utilizzo di plastica monouso.	CONSULENTI ESTERNI (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Predisposizione di materiale informativo per il personale sui comportamenti e le best practice finalizzate ridurre l'utilizzo di risorse e materiali e di plastiche monouso.	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione del Piano di Lavoro
Sviluppo di una proposta per green smart-working Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT	-	Settembre 2022	COMPLETATO	Linea guida "How to Be a greener ETFer"

IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI RIDUZIONE DELL'USO DI RISORSE E MATERIALI (2020-2023)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misura di indicatori per il monitoraggio dell'uso delle risorse e dei materiali.	EMSM EPT	-	Marzo 2020	COMPLETATO	
RIDUZIONE DELLE STAMPE (UTILIZZO DI INCHIOSTRO E PAGINE)					
Implementazione processi interni per la stampa di materiale informativo e documenti per eventi esterni o interni.	Communication	-	-	COMPLETATO	
Installazione del sistema di badge per l'attivazione delle stampanti e il monitoraggio del consumo di carta.	IT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	
Applicazione del colore predefinito e salvataggio delle impostazioni per le stampanti.	IT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Sviluppo di campagne di sensibilizzazione per limitare la stampa di documenti (con indicazione dell'impatto ambientale associato alla stampa).	EMSM EPT	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Sviluppata Info-grafica, nel 2022 verrà affissa sul posto di lavoro per campagne di sensibilizzazione
Progetto per migliorare le prestazioni ambientali dei gruppi stampa.	IT	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	
Applicazione di linee guida interne relative alla riduzione del numero di pubblicazioni cartacee attraverso la diffusione mirata e la promozione dell'editoria digitale.	Communication	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Non risultano stampe esterne nel 2021-2022
Definizione dei criteri ambientali di acquisto per le attrezzature di stampa.	Procurement	-	Dicembre 2023	Da completare	
ELIMINAZIONE DEL MATERIALE PROMOZIONALE					
Definizione di un indicatore specifico connesso all'acquisto ed utilizzo di materiale promozionale e gadget ($I_{M(su)}$).	EMSM EPT SDU	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Fare riferimento all'indicatore di seguito riportato
Graduale eliminazione della produzione e utilizzo di gadget monouso per eventi o simili.	Communication Events Management	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	Nessun acquisto di nuovo materiale e solo utilizzo di materiale in giacenza
ELIMINAZIONE DEL MATERIALE MONO USO					
Definizione e attuazione della politica sui materiali monouso.	EMSM Procurement EPT	-	Dicembre 2023	Da completare	- Applicato secondo tempistiche diverse in base ai servizi (avviamento con Servizio Bar) - Politica per materiali mono uso e Linea guida "ETF approach to GREENER EVENTS"
MOBILI E FORNITURE					
Definizione di criteri verdi per gli appalti e implementazione del Green Public Procurement (GPP) Helpdesk - proposta di creazione del WG Note: in sostituzione di "Definizione dei criteri ambientali di acquisto del materiale"	OIA Procurement	-	Dicembre 2023	Da completare	In corso la partenza del GPP WG da parte del Procurement

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019	2022 vs 2019
$I_{M(p)}$ = CONSUMO DI CARTA PER STAMPANTI (kg)	-4%	- 61.1%	- 81.5%	- 80.9%
$I_{M(t)}$ = CONSUMO DI TONER PER STAMPANTI (kg)	-4%	- 50.0%	- 28.8%	- 25.0%

6.3 Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra da viaggi e trasporti Emissioni CO_2 (IP_03)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	*Riduzione del contributo al riscaldamento globale*

L'ETF ha individuato la necessità di stabilire un programma di miglioramento ambientale per la riduzione delle emissioni di CO_2 connesso alle sue attività principali; le principali fonti di emissioni di CO_2 sono correlate alla mobilità dei dipendenti (riunioni, convegni, ecc.) e alla gestione delle attività operative e degli eventi.

Gli obiettivi principali di questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza tra i dirigenti e il personale dell'ETF sulle emissioni causate dai mezzi di trasporto, come aerei e automobili, e sui possibili modi di viaggiare alternativi.
- Ridurre le emissioni di gas ad effetto serra ETF.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione di un sondaggio/questionario per lo staff in merito agli spostamenti casa-lavoro.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online lanciato a Maggio 2020 e completato con condivisione dei risultati
Aggiornamento sondaggio/questionario per lo staff in merito agli spostamenti casa-lavoro. Note: nuova attività dal 2021	EPT Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	
Definizione di un indicatore specifico connesso alle emissioni del pendolarismo dello staff.	Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione indicatori di prestazione per il monitoraggio del numero di voli del personale ETF e dei partecipanti agli eventi ETF.	EMSM EPT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Evento di sensibilizzazione al fine di ridurre le emissioni di gas serra causate dai viaggi.	EMSM EPT	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	Attività legata all'EUROPEAN MOBILITY WEEK 2021 (16-22.09) e altre iniziative del 2022 (es. EU Green Week, EARTH DAY) - Linea guida "How to go on greener missions" - Implementato nel 2022 sondaggio staff su viaggi e stesura piano spostamento casa lavoro
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e relativi obiettivi di miglioramento.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di Lavoro
Proporre azioni concrete per aumento della consapevolezza del personale sull'impatto dei viaggi (es. tool in TRAMS finalizzato al calcolo delle emissioni CO_2 dei viaggi) Note: nuova attività dal 2021	EPT Management	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	Indicazione delle emissioni di CO_2 in biglietti acquistati (previsto cambiamento tool TRAMS nel 2023)

RIDURRE LE EMISSIONI DEI GAS EFFETTO SERRA DERIVANTI DAI TRASPORTI (2020-2023)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
PENDOLARISMO DEI DIPENDENTI					
Promozione del telelavoro	Direzione	-	Permanente	COMPLETATO	ETF si allineerà alle politiche per il tele-lavoro emanate dalla Commissione UE quando disponibili. Al momento la politica vigente è il 20% di presenza in ufficio, che corrisponde a 1 giorno a settimana o 5 giorni al mese
Intraprendere sondaggio ai dipendenti riguardo azioni per pendolarismo sostenibile Note: in sostituzione di "Esplorare la fattibilità dell'installazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici di fronte alla reception ETF"	Facilities	Da definirsi	Dicembre 2022	COMPLETATO	Implementato nel 2022 sondaggio staff su viaggi e stesura piano spostamento casa lavoro
Contabilizzazione delle emissioni evitate (Ton CO2eq) a seguito delle azioni di mobilità sostenibile realizzate.	EMSM	-	Marzo 2023	COMPLETATO	Stima delle emissioni gas serra evitate in considerazione tele-lavoro e pendolarismo casa-lavoro
Sviluppo di linea guida per il green smart-working Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT Consulenti esterni	-	Settembre 2022	COMPLETATO	Linea guida "How to Be a greener ETFer"
Installazione di punto di ricarica eBikes Note: nuova attività dal 2021	Facilities	-	Ottobre-Novembre 2021	COMPLETATO	
Esplorare opzioni per implementare car pooling es. applicazioni smartphone, tool interni, gruppo di lavoro) Note: nuova attività dal 2021	EPT IT	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	Internamente presente gruppo in applicazione smartphone
TELELAVORO DELLO STAFF					
Stima delle emissioni medie evitate per membro dello staff legate al tele-lavoro Note: nuova attività dal 2021	EPT Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	
MISSIONI DELLO STAFF					
Stabilire il numero totale di voli effettuati dal personale dell'ETF e calcolare le relative emissioni di CO_2 nell'anno N-1.	EMSM	-	Marzo 2020	COMPLETATO	
Definire un indicatore e stabilire un target di riduzione dei voli e delle relative emissioni di CO_2 nell'anno N (I_{EBT}).	EMSM EPT	-	Marzo 2023	COMPLETATO	Riduzione del 35% del budget ETF per i viaggi all'estero

Identificare target e KPI per missioni dello staff per gestione management Note: in sostituzione attività "Monitoraggio progressi sul target / KPI".	EMSM	-	Dicembre 2023	Da completare	
Definizione linee guida per missioni dello staff più verdi Note: in sostituzione attività "Definizione linee guida per il management e il personale al fine di ridurre il totale n. dei voli e utilizzare modi alternativi per viaggiare / viaggiare in modo più sostenibile"	EPT Management	-	Dicembre 2022	COMPLETATO	- Linea guida "How to go on greener missions" - Implementato nel 2022 sondaggio staff su viaggi e stesura piano spostamento casa lavoro
Esplorare l'uso di compagnie aeree che permettano la compensazione delle emissioni di CO_2 per le missioni dello staff. Analizzare le compagnie aeree che offrono il servizio. Note: nuova attività dal 2021	EPT	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	
Esplorare con l'agenzia di viaggio BCD, opzioni finalizzate a supportare soluzioni più verdi, in relazione ai viaggi e alle prenotazioni degli hotel Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT Mission Office	-	Marzo 2023	COMPLETATO	Linea guida "How to go on greener missions"
VIAGGI CORRELATI AGLI EVENTI ETF					
Stabilire il numero totale di voli effettuati da persone che organizzano o partecipano a eventi ETF e calcolare le relative emissioni di CO_2 nell'anno N-1.	EMSM	-	Marzo 2020	COMPLETATO	
Esplorare l'uso di compagnie aeree che permettano la compensazione delle emissioni di CO_2 per le missioni dello staff. Analizzare le compagnie aeree che offrono il servizio. Note: nuova attività dal 2021	Mission Officer	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	
Revisione delle linee guida per i viaggi relative all'organizzazione e alla partecipazione agli eventi dell'ETF. Note: in sostituzione "Definizione di linee guida per i viaggi relative all'organizzazione e alla partecipazione agli eventi dell'ETF"	Direzione	-	Marzo 2023	COMPLETATO	Linea guida "ETF approach to GREENER EVENTS"
Identificare target e KPI per viaggi correlati a eventi per gestione management Note: in sostituzione attività "Monitoraggio progressi sul target / KPI".	EMSM	-	Dicembre 2023	Da completare	
VIAGGI DEI FORNITORI DI ETF					
Definizione dei fornitori considerati nel presente piano di miglioramento e nella raccolta dei dati.	EMSM, Procurement	-	Giugno 2021	COMPLETATO	

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019	2022 vs 2019
I_{EEC} = Emissioni dei dipendenti pendolari, generate negli spostamenti casa - lavoro (ton CO_{2eq})	tbd	N.A.	N.A.	N.A.
I_{EBT} = Emissioni dei viaggi operativi, correlate ai viaggi dello staff (ton CO_{2eq})	tbd	- 88.9%	- 96.0%	- 59.1%
I_{EET} = Emissioni relative ai partecipanti agli eventi ETF (ton CO_{2eq})	tbd	- 96.7%	- 98.9%	- 76.4%

NOTA: In chiusura del triennio identificato per l'implementazione dei piani di miglioramento, saranno definiti i target, in una situazione lavorativa di normalità tenendo in considerazione l'implementazione del tele-lavoro e la riduzione generalizzata dei viaggi di lavoro e degli eventi: ad ora, la definizione di target potrebbe non rispettare la situazione reale e le effettive opportunità che saranno presenti nei mesi e negli anni a venire.

6.4 Riduzione del consumo di acqua (IP_04)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	*Riduzione del consumo di risorse naturali*

Il Programma Ambientale specifico è finalizzato alla riduzione del consumo di acqua e ad aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo ad abitudini/comportamenti che portano alla riduzione dell'acqua utilizzata; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo al consumo di acqua, promozione di abitudini / comportamenti che portano alla riduzione del consumo di acqua.
- Miglioramento del monitoraggio dei consumi idrici.
- Realizzazione di attività di riduzione dei consumi.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Predisposizione di un questionario per i dipendenti per identificare i comportamenti / pratiche che contribuiscono alla riduzione dei consumi idrici.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di un poster / manuale per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare.	EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento.	EMSM	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di lavoro

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO DEI CONSUMI IDRICI					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misurazione dei KPI per il monitoraggio dei consumi idrici.	EMSM, EPT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Definizione e applicazione di procedure di raccolta dati al fine di analizzare i KPI.	EMSM, ETHOS		Giugno 2020	COMPLETATO	

IMPLEMENTAZIONE PROGRAMMI DI RIDUZIONE DEI CONSUMI (2020-2023)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Installazione di apparecchiature per il risparmio idrico (Ecolabel UE) inclusi sensori finalizzati a ridurre / controllare il consumo di acqua sanitaria durante l'uso di servizi igienici e docce.	EMSM, ETHOS	€5 200	Ottobre 2020	COMPLETATO	

KPI	TARGET	2020 VS 2019	2021 VS 2019	2022 VS 2019
I_{WAT} = CONSUMO DI ACQUA, totale (m^3)	- 10%	- 50.7 %	- 52.0 %	- 39.5%

Il presente piano di miglioramento è stato completato nel 2022.

6.5 Miglioramento efficienza gestione rifiuti (IP_05)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	*Riduzione del consumo di risorse naturali*

L'ETF ha individuato la necessità di stabilire un programma di miglioramento ambientale per la riduzione e la gestione efficace dei rifiuti (compresa una maggiore differenziazione).

I principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza del personale/fornitori dell'ETF e la promozione di abitudini/comportamenti che portano alla riduzione e a una migliore differenziazione dei rifiuti
- Miglioramento del monitoraggio dei rifiuti.
- Realizzazione di nuove attività finalizzate alla riduzione dei rifiuti.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per i dipendenti per identificare i comportamenti / pratiche che contribuiscono alla produzione di rifiuti.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di un poster / manuale per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare per ridurre la produzione di rifiuti.	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione e diffusione di procedure / istruzioni per la gestione dei rifiuti negli uffici dell'ETF.	EMSM EPT	-	Giugno 2020	COMPLETATO	
Condivisione indicatori relativi alla gestione rifiuti e obiettivi di miglioramento con il personale dell'ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di Lavoro
Campagna di sensibilizzazione sul posto di lavoro riguardo la riduzione dell'uso di bottiglie di plastica a lavoro e a casa Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT	-	2022	COMPLETATO	La campagna comprende: - Sondaggio abitudini a casa - Informazione sugli impatti delle bottiglie di plastica (es. video) - Scambio di informazioni sulle buone pratiche - Valutazione di soluzioni per la gestione della pandemia ed eco-compatibili
Campagna di promozione per il green smart-working nel posto di lavoro Note: nuova attività dal 2021	EMSM EPT	-	2022	COMPLETATO	- Invito alle buone prassi di lavoro (attraverso sondaggio) per green smart working - Condivisione di articoli riguardo l'eco-smart working (es. https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly/http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile) - Linea guida "How to Be a greener ETFer"

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO DEI RIFIUTI					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione di KPI per il monitoraggio dei quantitativi di rifiuti prodotti.	EMSM EPT	EPT	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Definizione ed applicazione della procedura di raccolta dati con analisi dei KPI waste.	EMSM ETHOS	ETHOS	Giugno 2020	COMPLETATO	

IMPLEMENTAZIONE ATTIVITÀ (2020-2023)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Ottimizzazione e organizzazione dei punti di raccolta al fine di migliorare la differenziazione dei rifiuti. Applicazione di procedure visive per informare il personale sulla corretta raccolta differenziata dei rifiuti.	EMSM EPT	-	Settembre 2020	COMPLETATO	
Adozione Linee Guida sull'obsolescenza delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e la loro gestione (inclusa la donazione di risorse IT).	SRD-ACC SRD-FAC SDU-ICT	-	Luglio 2021	COMPLETATO	
Definizione di accordi specifici relativi alla gestione dei rifiuti prodotti dagli appaltatori.	EMSM Procurement	-	2021	COMPLETATO	
Individuazione CRITERI VERDI da applicare nelle gare dal punto di vista delle clausole contrattuali per le consegne di materiale / prodotto utilizzato in ETF, al fine di ridurre i rifiuti di imballaggio.	Procurement	-	2022	COMPLETATO	Dal punto di vista delle clausole contrattuali per le consegne di materiale/prodotto utilizzato in ETF, o per l'organizzazione di eventi, per ridurre i rifiuti di imballaggio.
Adozione di misure finalizzate a sensibilizzare riguardo la riduzione dell'uso di prodotti da stampa Note: nuova attività dal 2021	RSD PPOD	-	2022	COMPLETATO	La stampa è soggetta dell'uso del badge personale.

Le seguenti attività non risultano più strategiche, in considerazione delle azioni già sviluppate da ETF per la limitazione dell'uso delle bottigliette d'acqua in plastica monouso e quindi sono state rimosse dal piano di miglioramento.

AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione di un indicatore specifici per il monitoraggio delle bottigliette di plastica ($I_{UW(pb)}$).	EMSM EPT	Da stimare	2022/2023	Sospeso	Sospeso fino al ritorno effettivo del lavoro in ufficio. Da monitorare gli effetti dell'azione per ridurre i rifiuti di plastica
Adozione Linea Guida per ridurre l'uso di bottiglie di plastica.	EMSM EPT	Da stimare	2022	Sospeso	Azione correlata alla riduzione dei rifiuti in plastica

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019	2022 vs 2019
I_w = RIFIUTI, Produzione annua totale di rifiuti speciali (kg)	nd	- 100%	- 100%	- 100%
$I_{w(C)}$ = RIFIUTI DA MANUTENZIONE E STRUTTURE, produzione annua totale di rifiuti speciali, in cui il contraente figure come produttore (kg)	nd	+ 14.6 %	- 87.7%	- 88.5%
$I_{UW(pb)}$ = RIFIUTO URBANO BOTTIGLIETTE DI PLASTICA, Produzione annua totale di bottiglie di plastica (kg)	nd	n.a.	n.a.	n.a.
I_{wR} = Percentuale di rifiuti speciali destinata a recupero (%)	nd	- 1 %	+ 0 %	+ 0 %

Il presente piano di miglioramento si ritiene completato a fine 2022.

7 Gestione Dichiarazione EMAS

In relazione al presente aggiornamento 2023 della dichiarazione EMAS, ETF si impegna a:

- Aggiornare la dichiarazione EMAS almeno una volta all'anno, sottoponendo tutti gli integrali a verifica di terza parte.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con tutte le parti interessate esterne.

Per informazioni sulla Dichiarazione EMAS

Riferimento Organizzativo per la Dichiarazione EMAS

RENATA VALLOME
ETF SECURITY OFFICER AND FACILITIES COORDINATOR
STRATEGY AND RESOURCES

Telefono. +390116302579
e-mail: renata.vallome@etf.europa.eu
Codice NACE: 949940
Sito Web: www.etf.europa.eu

8 Registrazione EMAS

Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato il presente aggiornamento della Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento EMAS come attestato dal timbro riportato nel riquadro a destra.	RINA DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002) N. 728 Andrea Alloisio Certification Sector Manager RINA Services S.p.A. Genova, 22/05/2023