

ORGANIZAȚIILE SOCIETĂȚII CIVILE ȘI DEZVOLTAREA CAPITALULUI UMAN

Prezentarea detaliată a rezultatelor
studiului din Moldova

30 noiembrie 2023
Chișinău



Raportul de țară pentru Republica Moldova prezintă constatările studiului FTF desfășurat în rândul OSC-urilor implicate în activități ce vizează DCU din toată țara.

Această evaluare a acoperit o serie de dimensiuni, cuprinzând capacitatea de răspuns anticipativ și reactiv a OSC-urilor în situații de urgență, capacitatea lor de mobilizare atât a resurselor umane, cât și a celor financiare, abordările lor inovative și cele de perspectivă, capacitatea lor de învățare organizațională, contribuția acestora la completarea eforturilor administrațiilor locale și naționale, precum și planurile lor strategice de viitor.



Structura raportului de țară pentru Republica Moldova

01

Profilul organizațional

Oferă informații referitoare la principalele caracteristici și activități ale organizațiilor care au fost incluse în sondaj

02

Acțiunile de răspuns la efectele pandemiei COVID-19

Prezintă constatările ce vizează acțiunile de răspuns ale OSC-urilor la efectele pandemiei COVID-19 asupra DCU.

03

Gestionarea crizei refugiaților în contextul războiului din Ucraina

Reflectă constatările referitoare la implicarea OSC-urilor în procesul de gestionare a crizei refugiaților și tipurile de asistență oferită persoanelor refugiate din Ucraina.

04

Părțile interesate și dialogul privind politicile

Examinează participarea OSC-urilor la dialogul în materie de politici cu partenerii instituționali și contribuția OSC-urilor pe dimensiunea politicilor ce vizează DCU.

05

Potențial de organizare în sectorul DCU

Vizează avantajele actuale și eventualele contribuții viitoare ale sectorului DCU.

06

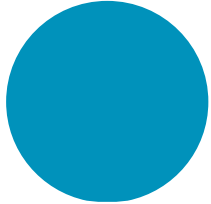
Concluzii

Scoate în evidență aspectele esențiale și prezintă recomandări referitoare la angajamentul actual al OSC-urilor, rolul și potențialul lor de viitor pe dimensiunea DCU.

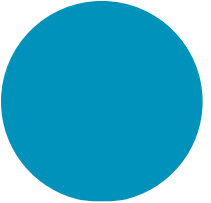
PROFILUL ORGANIZAȚIONAL

Oferă informații referitoare la principalele caracteristici și activități ale organizațiilor care au fost incluse în sondaj

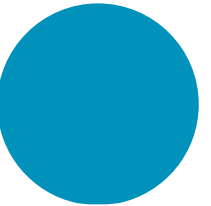
Profilul organizațional



32 de OSC-uri au participat la sondaj.



Majoritatea OSC-urilor participante - 56% - au sediul în Chișinău, capitala țării.

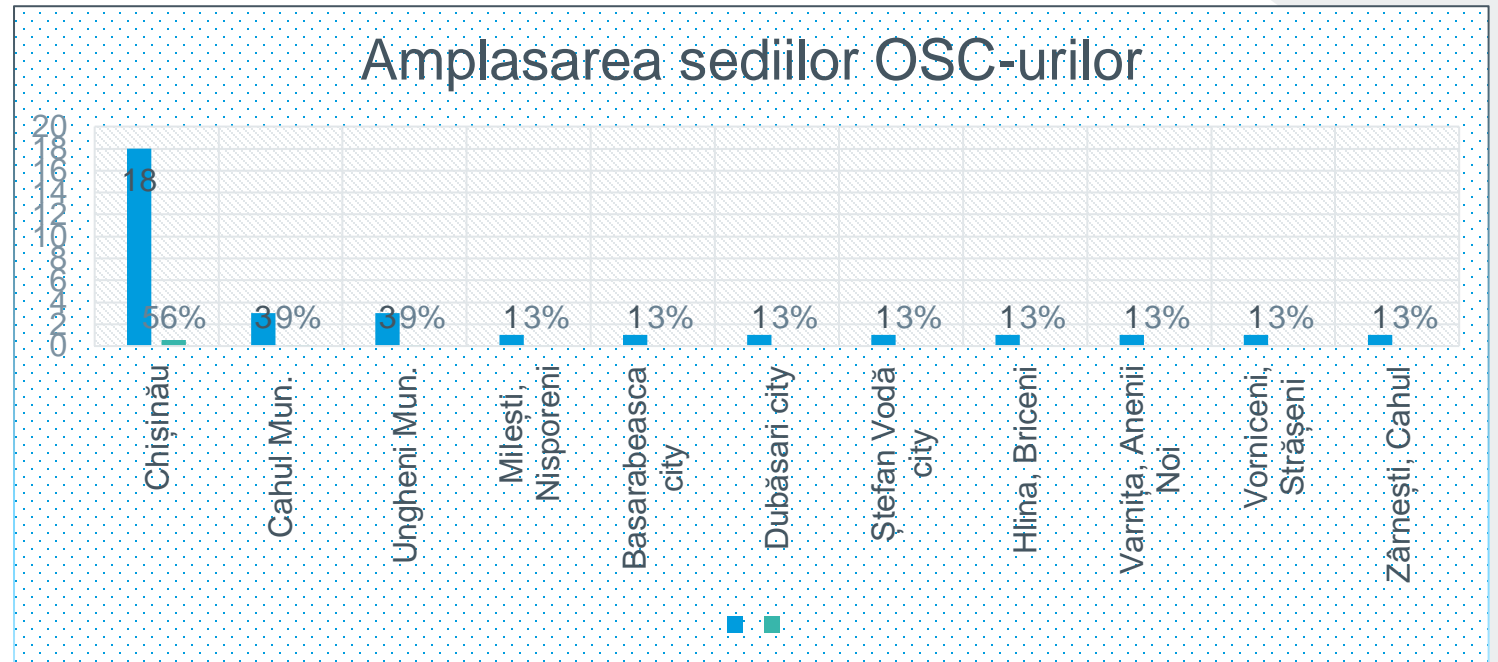


Au fost incluse OSC-uri din toată țara, în mod special, cele care se axează pe DCU în Moldova.



04

OSC-urile incluse în sondaj sunt mai mult sau mai puțin cunoscute publicului la nivel local și național, au mai multă sau mai puțină experiență în domeniul DCU și activează de mai mult sau mai puțin timp.



În baza celor menționate mai sus, se consideră că rezultatele studiului prezentate în raport sunt obiective și actuale.

Capacitățile în domeniul resurselor umane

Majoritatea OSC-urilor au între 5 și 14 angajați și colaboratori.

Uneori, este complicat pentru o organizație să angajeze mai multe persoane sau să mențină cadrele de personal din cauza vulnerabilităților și dependenței financiare excesive a OSC-urilor din Moldova de donatori.

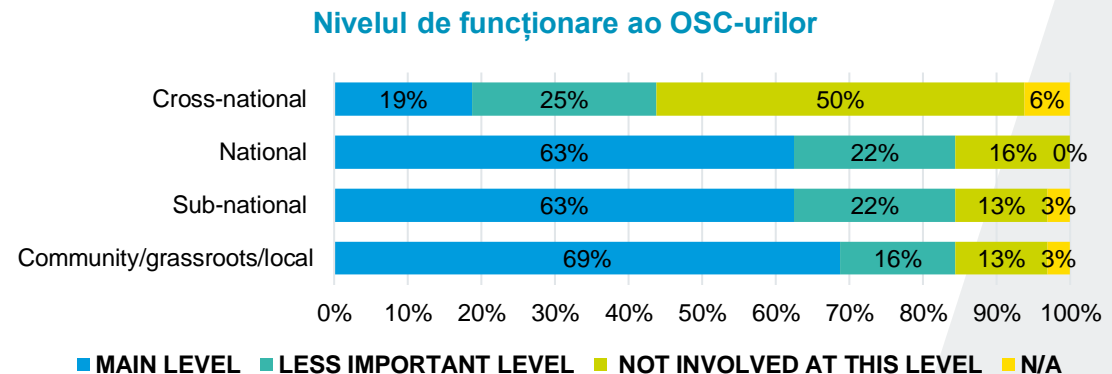
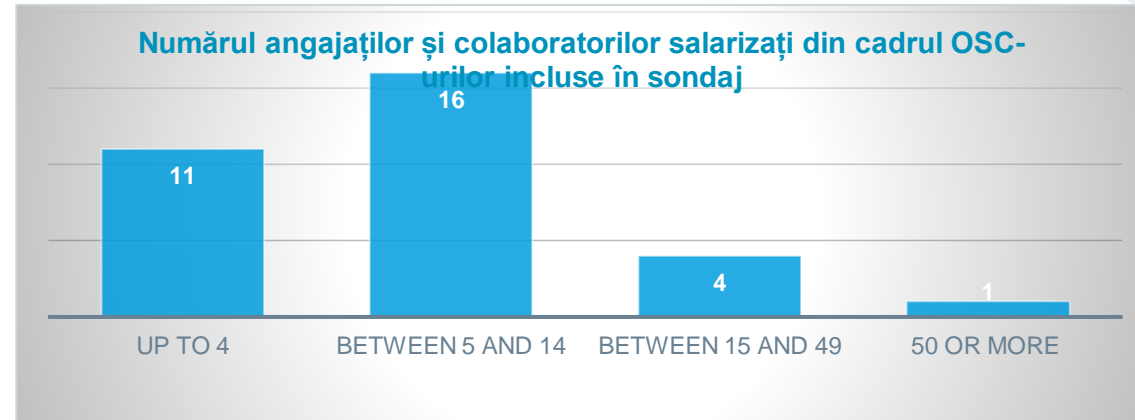
Deseori, OSC-urile sunt limitate în ceea ce privește închirierea/procurarea oficiilor în care-și desfășoară activitatea principală și unde sunt înregistrate conform statutului.

OSC-urile din Moldova nu au deschis multe filiale regionale/suplimentare din cauza resurselor financiare, umane, materiale limitate.

Doar 9% dintre OSC-urile participante la sondaj au menționat că au birouri regionale suplimentare.

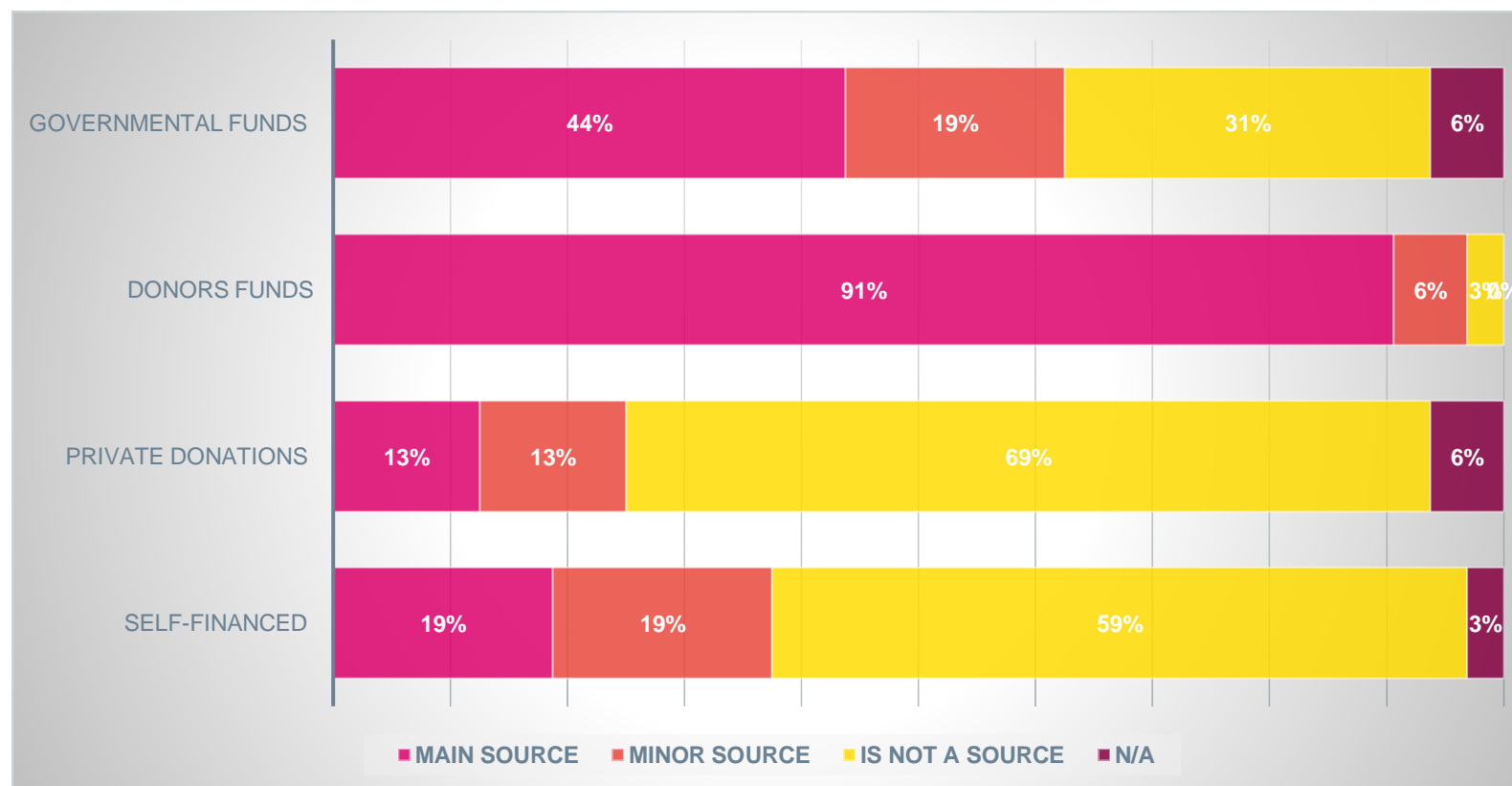
Cât ține de nivelul de funcționare:

- 69% dintre OSC-urile participante la sondaj activează la nivel comunitar/local sau de masă,
- 63% dintre OSC-uri activează la nivel național și regional,
- iar 19% activează la nivel transnațional.



Sursa de finanțare

- OSC-urile continuă să depindă, în mare măsură, de finanțarea externă, iar această dependență de finanțarea externă limitează viabilitatea și reziliența societății civile.
- Celelalte surse nu sunt suficiente pentru a avea un impact deplin asupra comunităților din Moldova.
- La etapa actuală, acest domeniu rămâne să fie încă sensibil.

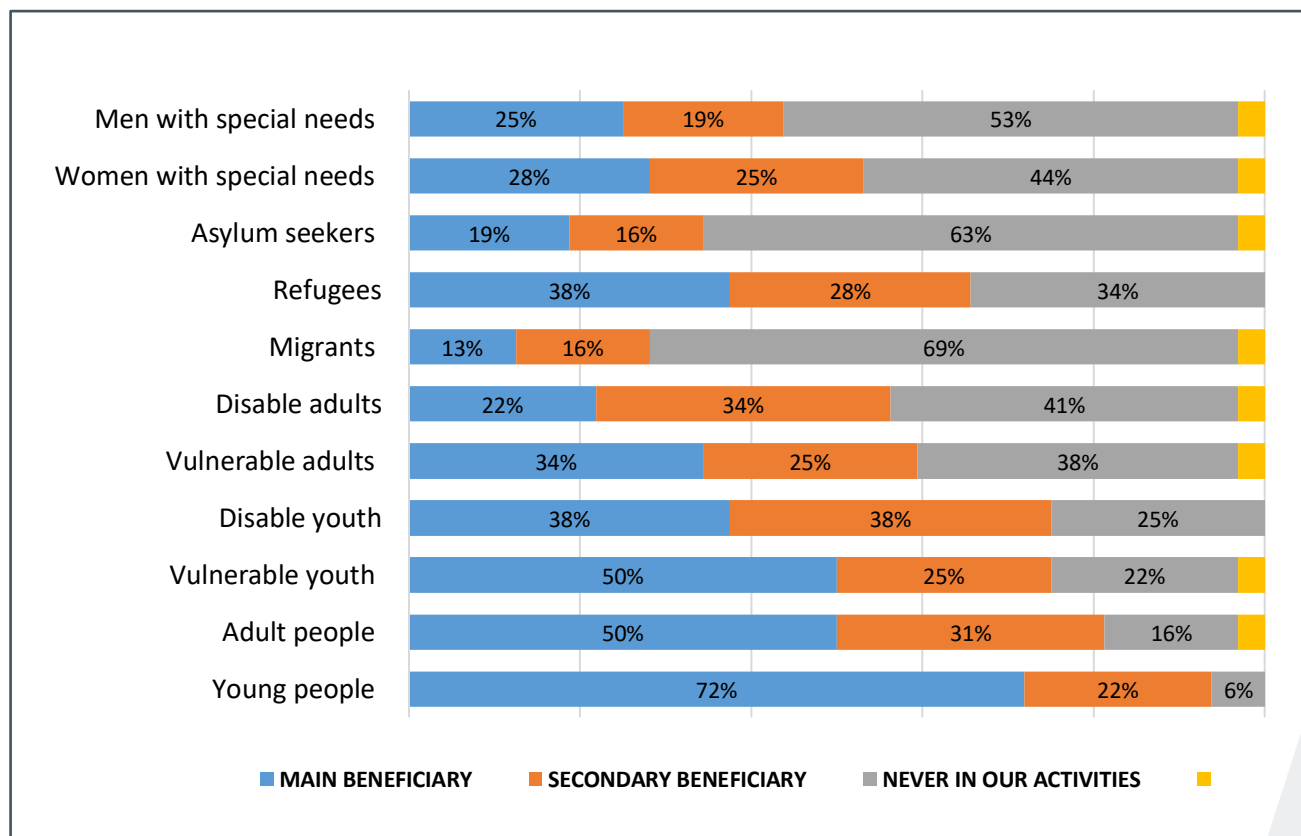


Sursa de finanțare

Beneficiarii activităților OSC-urilor axate pe dezvoltarea competențelor prin învățarea formală și nonformală și a serviciilor în sfera ocupării forței de muncă

- 72% dintre cei incluși în rândul beneficiarilor OSC-urilor sunt tineri
- 50% sunt tineri și adulți vulnerabili
- 38% dintre beneficiari au fost tineri cu dizabilități și persoane refugiate.
- 13% - beneficiari din rândul migranților.

Printre beneficiari, reprezentanții organizațiilor incluse în sondaj au menționat copiii orfani, familiile adoptive, copiii adoptați și elevii claselor primare.



Activitățile OSC-urilor axate pe dezvoltarea competențelor prin învățarea formală și nonformală și a serviciilor în sfera ocupării forței de muncă

Activitățile OSC asociate cu dezvoltarea competențelor

Activitățile OSC asociate cu dezvoltarea competențelor

- 50% - oferirea și consolidarea învățării nonformale pentru tineri
- 50% - oferirea învățării nonformale pentru adulți (50%).

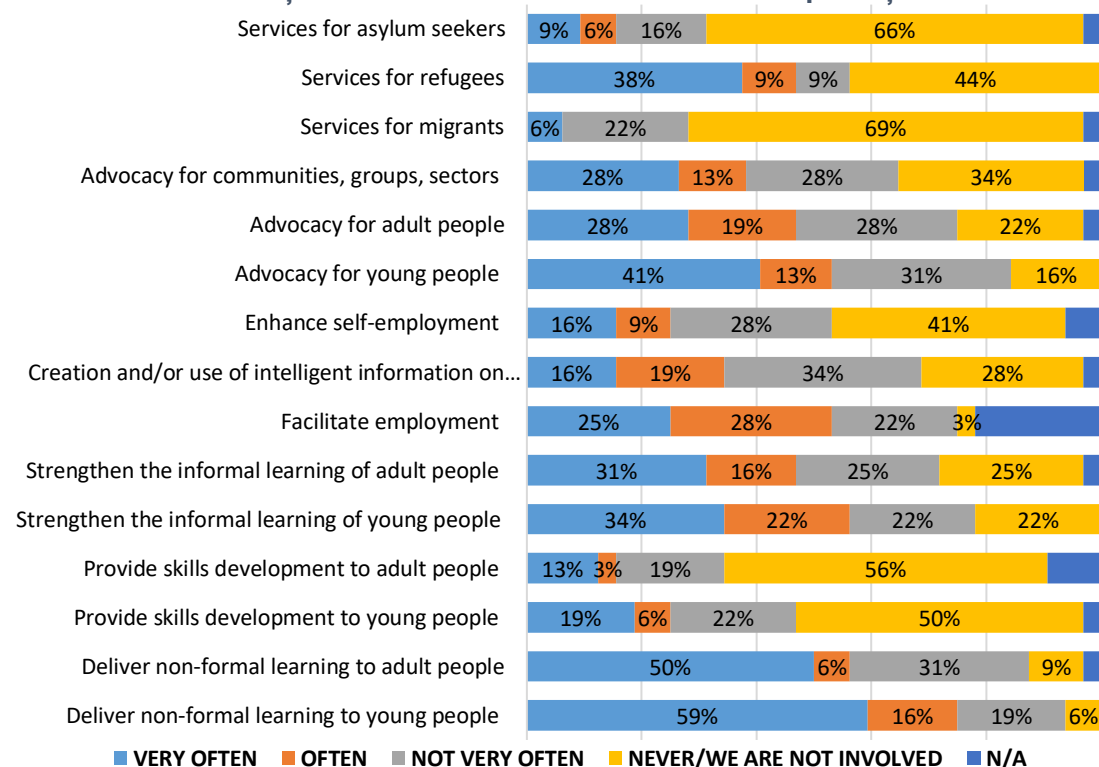
Au avut mai puține activități care s-au axat pe:

- 6% - servicii pentru migranți
- 9% - servicii pentru solicitanți de azil
- 13% - asigurarea dezvoltării competențelor pentru adulți.

Între alte activități:

- consilierea părinților adoptivi și a copiilor adoptați,
- informarea tinerilor cu dizabilități, precum și a angajatorilor cu privire la programele guvernamentale ce vizează angajarea persoanelor cu dizabilități pe piața muncii;
- acordarea asistenței în vederea completării diferitor tipuri de documente.

Activitățile OSC asociate cu dezvoltarea competențelor



Per ansamblu, concluziile studiului referitoare la activitățile OSC-urilor legate de dezvoltarea competențelor sunt următoarele:

- ✓ OSC-urile joacă un rol esențial pe dimensiunea asigurării învățării nonformale pentru tineri (59%), ceea ce reprezintă un mod activ și interesant pentru tineri de a-și petrece timpul liber și de a învăța să colecteze o mulțime de informații.
- ✓ *Susținerea tinerilor (41%) este esențială.* Acest aspect constă în identificarea, înțelegerea și abordarea problemelor importante pentru tineri.
- ✓ Prin susținerea tinerilor în cadrul instituțiilor de învățământ, în comunități și în societate, OSC-urile sunt în măsură să-i încurajeze să-și asume responsabilități pentru bunăstarea lor.

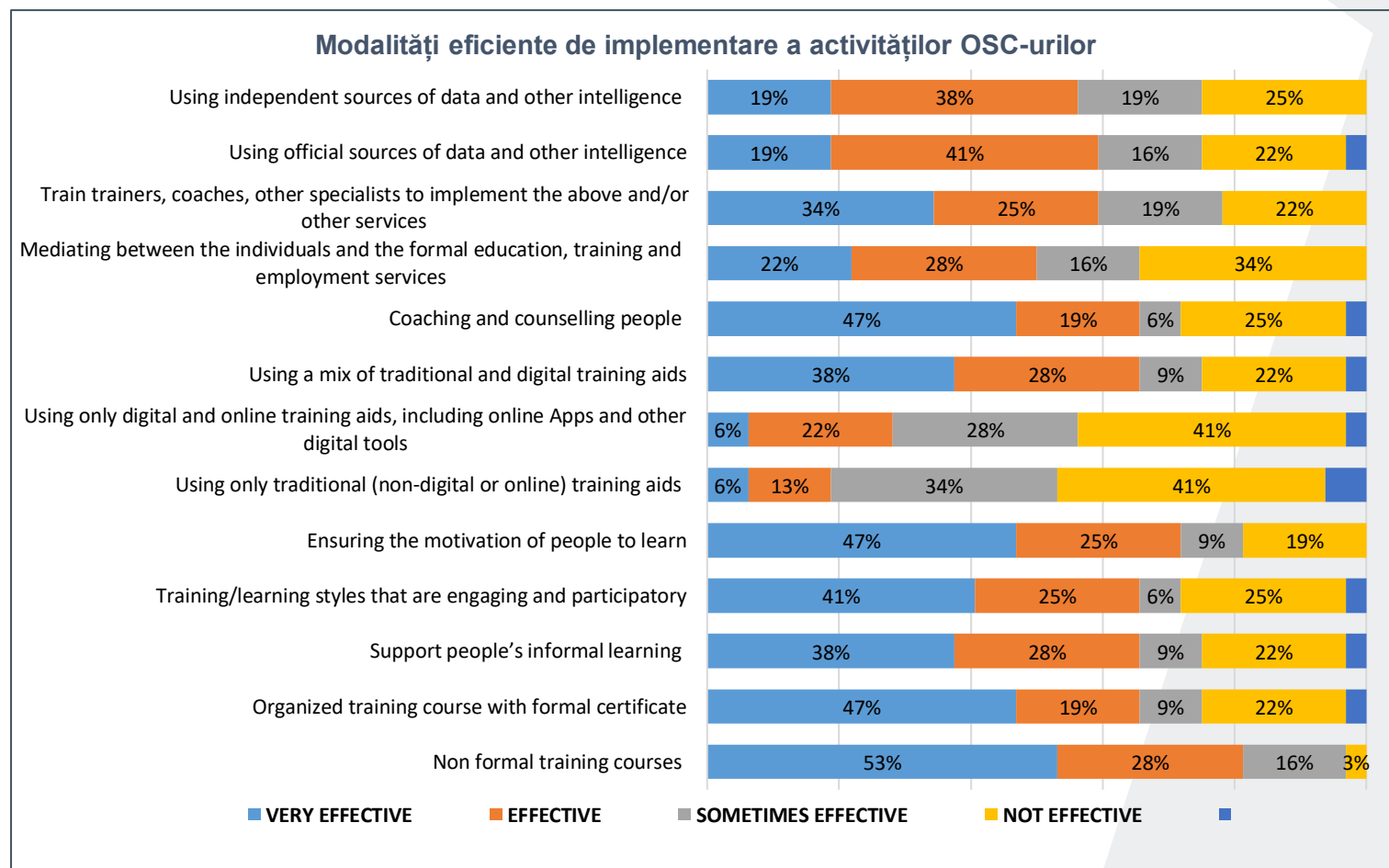


Învățarea nonformală reprezintă unul dintre cele mai importante servicii pe care le oferă OSC-urile din Moldova, ceea ce accentuează influența puternică asupra dezvoltării personalității tinerilor.

Modalități eficiente de implementare a activităților OSC-urilor

În ceea ce privește *cele mai eficiente modalități de implementare a activităților asociate dezvoltării competențelor prin învățarea nonformală și cea informală, precum și a serviciilor pe dimensiunea ocupării forței de muncă oferite de OSC-uri, s-au remarcat:*

- Cursuri de instruire nonformală (53%)
- Instruirea și consilierea persoanelor (47%)
- Asigurarea motivației oamenilor de a învăța (47%)
- Organizarea cursurilor de formare profesională cu eliberarea certificatelor oficiale (47%)



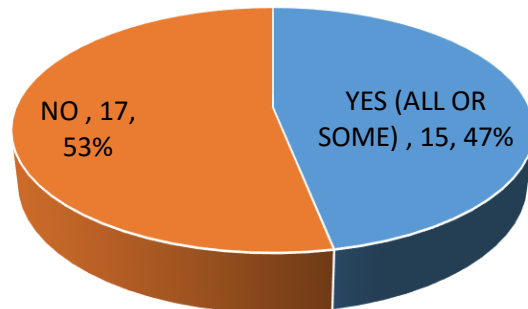
ACȚIUNILE DE RĂSPUNS LA EFECTELE PANDEMIEI COVID-19

Prezintă constatările de vizează acțiunile de răspuns ale OSC-urilor la efectele pandemiei COVID-19 asupra DCU.

Concluziile studiului ETF referitoare la acțiunile de răspunsale OSC-urilor la efectele pandemiei sunt:

În perioada pandemiei COVID-19, cincisprezece (15), or 47% din numărul OSC-urilor incluse în sondaj, au raportat că și-au adaptat activitățile.

De cealaltă parte, 17 OSC-uri, sau 53%, nu au făcut acest lucru.



Pandemia nu a afectat, în mod semnificativ, activitățile desfășurate de OSC-uri.

Instrumentele tehnico-digitale au fost diversificate, în acest fel, fiind evitat contactul fizic cu beneficiarii efectivi.



În linii generale, OSC-urile nu și-au modificat în mod semnificativ prioritățile în timpul pandemiei COVID-19, deoarece:

- Procesul de punere în aplicare a priorităților a fost adaptat, iar prioritățile în sine au rămas relevante.
- În timpul pandemiei, echipa organizației a fost mobilizată.



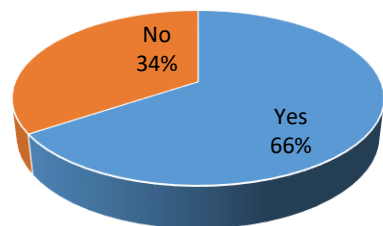
GESTIONAREA CRIZEI REFUGIAȚILOR ÎN CONTEXTUL RĂZBOIULUI DIN UCRAINA

Reflectă constatările referitoare la implicarea OSC-urilor în procesul de gestionare a crizei refugiaților și tipurile de asistență oferită persoanelor refugiate din Ucraina.

Gestionarea crizei refugiaților de către OSC-uri în contextul războiului din Ucraina

Pe parcursul anului 2022, 66% dintre OSC-urile incluse în sondaj au acordat sprijin sau alte servicii persoanelor care au plecat din Ucraina din cauza acțiunilor militare, în timp ce alte 34% au comunicat că nu au fost implicate în niciun fel de activități.

Procentajul de implicare al OSC-urilor în acțiunile de sprijin al persoanelor refugiate din Ucraina



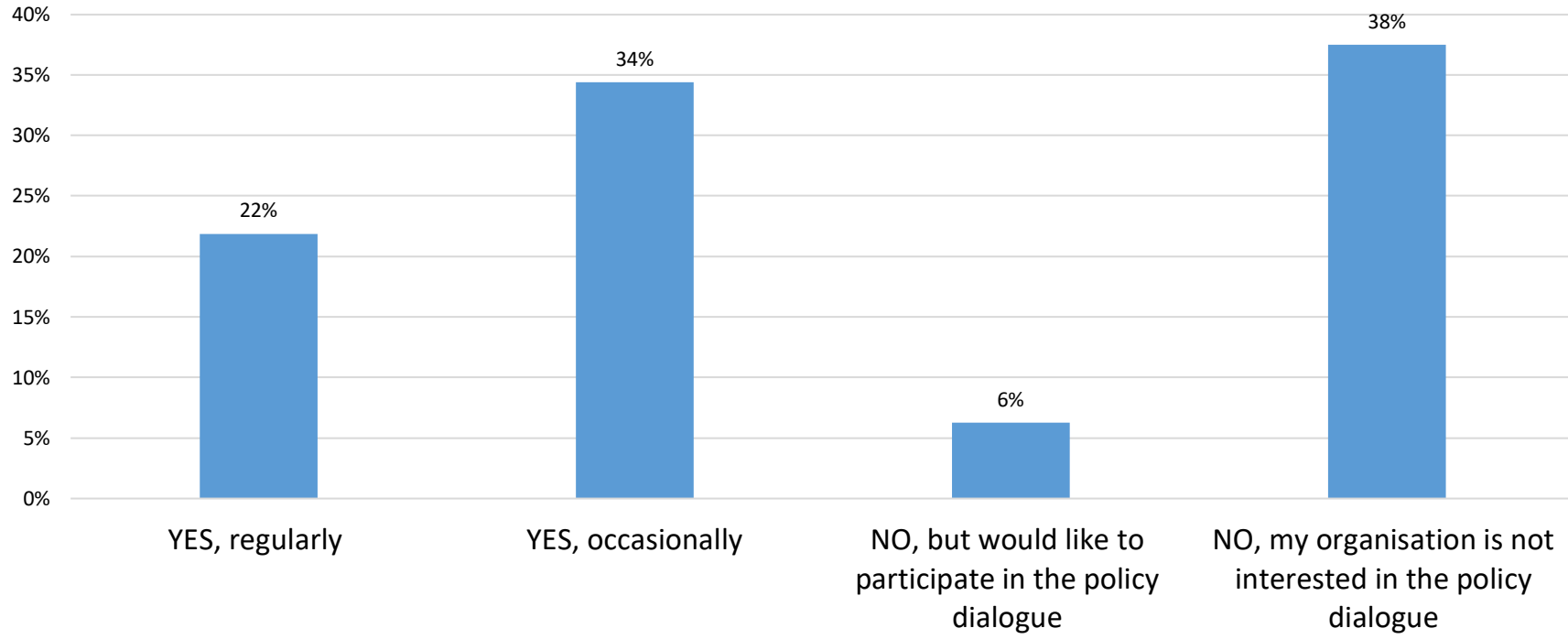
Au oferit consiliere psihologică (67%), au asigurat furnizarea produselor de igienă (67%), asigurare alimentară (57%) și asistență pentru refugiați în vederea îmbunătățirii competențelor lor (57%).

Tipuri de sprijin	Da	Nu	Da	Nu
Consiliere psihologică	14	7	67%	33%
Consultații juridice	9	12	43%	57%
Asigurarea cu cazare/reședință	7	14	33%	67%
Cazarea în centrele destinate persoanelor refugiate	7	14	33%	67%
Securitate alimentară	12	9	57%	43%
Asigurarea cu servicii medicale și medicamente	7	14	33%	67%
Asigurarea cu îmbrăcăminte și încălțăminte	9	12	43%	57%
Asigurarea cu produse de igienă	14	7	67%	33%
Asigurarea cu transport la punctele de destinație din țară sau de peste hotare	4	17	19%	81%
Asigurarea cu resurse financiare	5	16	24%	76%
Asigurarea cu materiale și resurse pentru copii	10	11	48%	52%
Asigurarea cu resurse de comunicare (cartele SIM, internet)	4	17	19%	81%
Asistență în procesul de căutare a unui loc de muncă	9	12	43%	57%
Asistență în procesul de înmatriculare a copiilor în cadrul instituțiilor de învățământ	8	13	38%	62%
Asistență în procesul de stabilire a statutului de refugiat	8	13	38%	62%
Amenajarea și dotarea spațiilor prietenoase copiilor	10	11	48%	52%
Asistență pentru familiile gazdă	8	13	38%	62%
Asistență pentru refugiați în vederea creșterii nivelului lor de studii	11	10	52%	48%
Asistență pentru refugiați în vederea îmbunătățirii competențelor lor	12	9	57%	43%
Asistență pentru refugiați în vederea recunoașterii studiilor și a competențelor lor	9	12	43%	57%

PĂRȚILE INTERESATE ȘI DIALOGUL PRIVIND POLITICILE

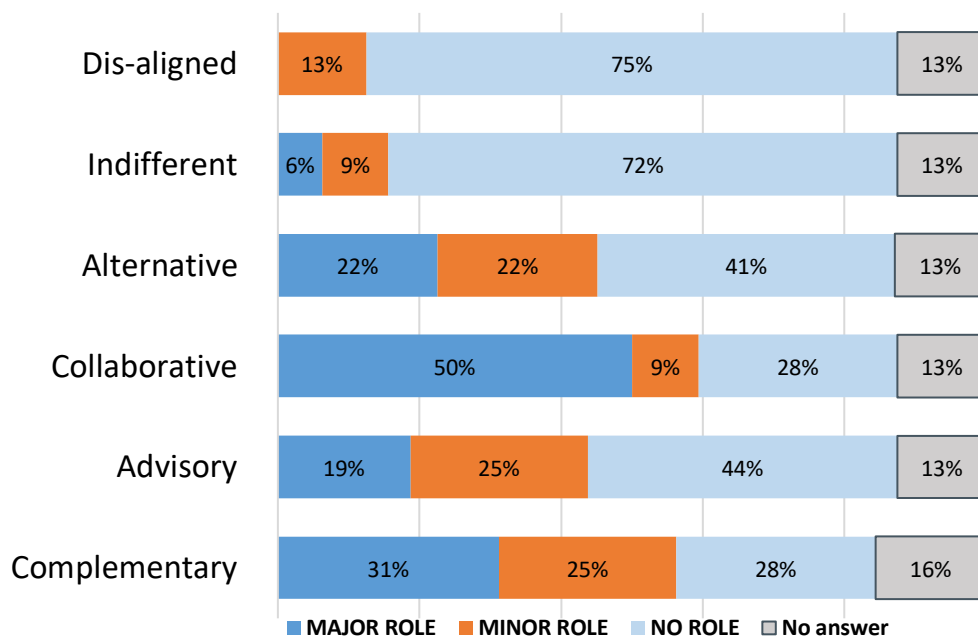
Examinează participarea OSC-urilor la dialogul în materie de politici cu partenerii instituționali și contribuția OSC-urilor pe dimensiunea politicilor ce vizează DCU.

Conexiunea OSC-urilor cu părțile interesate



- 38% dintre OSC-uri nu sunt implicate în dialogul privind politicile în materie de învățare nonformală, învățare informală și ocuparea forței de muncă din cauza lipsei de interes pentru dialogul privind politicile.
- 34% dintre OSC-uri sunt implicate ocazional.
- 22% dintre OSC-uri participă cu regularitate la dialogul privind politicile
- 6% își exprimă disponibilitatea de a colabora cu actorii politici.

Rolul OSC-urilor în raport cu părțile interesate



În ceea ce privește DCU, OSC-urile descriu rolul lor cu părțile interesate drept

- Colaborative (50%),
- Complementare (31%)
- Alternative (22%)
- Consultative (19%),
- 6% dintre OSC-uri s-au declarat indiferente. *Ei nu informează Guvernul, iar Guvernul nu ne informează pe noi).*



Noi suntem „locomotiva” - noi încercăm să implementăm în practică ceea ce Guvernul pune pe hârtie, facilitând perceperea oamenilor despre prevederile legislative în domeniul educației și al ocupării forței de muncă. (Asociația obștească „X”)

POTENȚIAL DE ORGANIZARE ÎN SECTORUL DCU

Vizează avantajele actuale și eventualele contribuții viitoare ale sectorului DCU.

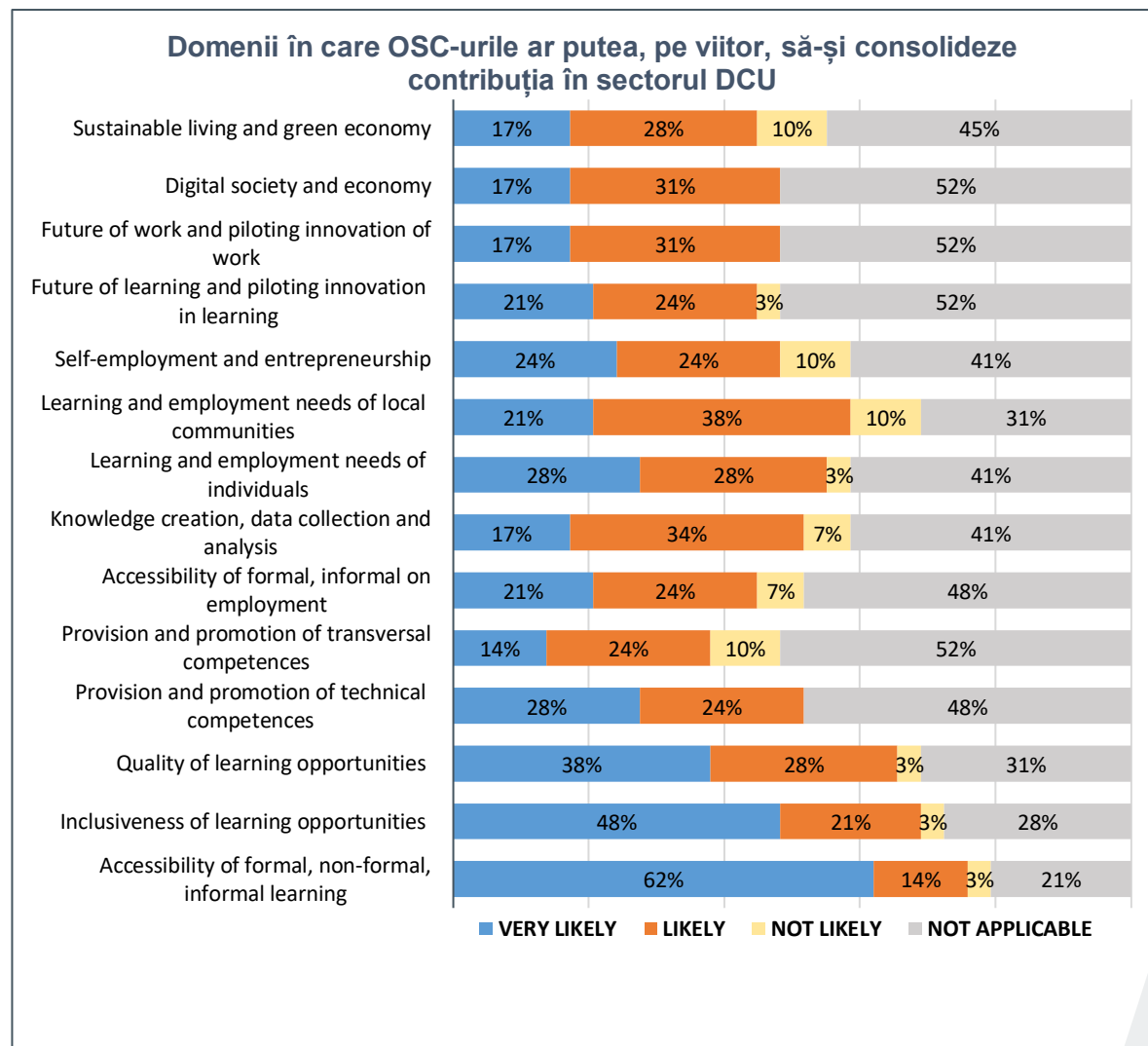
Domenii în care OSC-urile ar putea, pe viitor, să-și consolideze contribuția în sectorul DCU

În ceea ce privește principalele domenii în care este foarte probabil sau probabil ca OSC-urile să-și consolideze contribuția în sectorul DCU, sondajul constată că:

- 62% dintre OSC-uri au luat în considerare accesibilitatea învățării formale, nonformale și informale.
- 48% dintre OSC-uri au luat în considerare caracterul incluziv al oportunităților de învățare (indiferent de vârstă, sex, abilități cetățenie, vulnerabilitate, statut profesional, etc.).
- 38% dintre OSC-uri au luat în considerare calitatea oportunităților de învățare.

Domeniile care au fost mai puțin analizate

- 17% Dobândirea cunoștințelor, colectarea și analizarea datelor, monitorizarea și evaluarea independentă a sectorului DCU, consultanță în materie de politici.
- 17% Viitorul muncii și testarea inovațiilor în domeniul muncii.
- 17% Societate și economie digitală.
- 17% Viață durabilă și economie verde.
- 14% Asigurarea și promovarea competențelor transversale.



Concluzii

1. Pentru OSC-urile din Moldova, sectorul DCU este la început de cale, însă, cu perspective de a fi dezvoltat într-un domeniu puternic adaptat necesităților beneficiarilor din Moldova.
2. Principalele grupuri de beneficiari ai sectorului DCU reprezintă tinerii, adulții și persoanele vulnerabile, iar principalele activități desfășurate de OSC-uri urmăresc să acopere aceste segmente ale populației din Republica Moldova.
3. OSC-urile din Moldova nu dispun de suficientă experiență în domeniul DCU; cu toate acestea, implementează o gamă diversă de servicii axate pe activități de învățare formală și informală pentru o integrare mai reușită, mai ușoară și mai rapidă în câmpul muncii.
4. Pandemia COVID-19 a afectat activitățile OSC-urilor pe dimensiunea DCU. Unele activități planificate au fost întrerupte, anulate sau reprogramate. Cu toate acestea, concluziile studiului indică asupra faptului că în cazul OSC-urilor incluse în sondaj, activitățile nu au fost afectate în mod semnificativ de pandemie, deoarece prioritățile lor s-au dovedit a fi întemeiate, iar instrumentele digitale, care au înlocuit activitățile față în față, s-au dovedit eficiente.
5. OSC-urile ar putea participa activ și ar putea fi invitate la diverse evenimente naționale și internaționale, cum ar fi conferințe, sesiuni de formare și mese rotunde, pentru a obține informații și a împărtăși cele mai bune practici în domeniul DCU.
6. Pentru a obține și mai multă eficiență, OSC-urile pot experimenta o gamă largă de instrumente pentru DCU. Fapt care implică dobândirea abilităților necesare pentru utilizarea resurselor digitale specifice care pot avantaja beneficiarii lor țintă.