



# DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

## AGGIORNAMENTO ANNUALE 2022

ETF – EUROPEAN TRAINING FOUNDATION

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

REGOLAMENTO EMAS



PREDISPOSIZIONE	APPROVAZIONE
Responsabile Sistema di Gestione Ambientale	Direttore

## Indice

1	Introduzione .....	3
2	Presentazione ETF.....	4
2.1	La struttura dell’Organizzazione.....	4
3	La Mission ed il Sistema di Gestione Ambientale .....	5
	<b><i>Come gestiamo la comunicazione con le nostre parti interessate?</i></b> .....	5
4	Aspetti Ambientali .....	6
4.1	L’analisi degli aspetti ambientali .....	6
5	Indicatori Ambientali – KPI .....	7
5.1	Energia.....	7
5.2	Materiali .....	8
5.3	Acqua.....	9
5.4	Rifiuti .....	9
5.5	Utilizzo del Suolo e Biodiversità .....	10
5.6	Emissioni.....	10
5.7	Emissioni secondo approccio LCA .....	11
5.8	Confronto con esempi di eccellenza.....	13
6	Programmi di Miglioramento .....	14
6.1	Riduzione Consumi ed utilizzo di Energia Rinnovabile (IP_01).....	14
6.2	Riduzione Consumi di Risorse e Materiali (IP_02).....	17
6.3	Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra da viaggi e trasporti Emissioni CO <sub>2</sub> (IP_03) .....	19
6.4	Riduzione del consumo di acqua (IP_04).....	23
6.5	Miglioramento efficienza gestione rifiuti (IP_05).....	24
7	Gestione Dichiarazione EMAS.....	28
8	Registrazione EMAS .....	29

## 1 Introduzione

*Nel presente documento si riporta l'aggiornamento della Dichiarazione EMAS 2021-2023 Rev.1 del 25/03/2021 in conformità al Regolamento Europeo (UE) 1221/2009, come modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2026/2018, riguardanti la registrazione volontaria di EMAS, e con la norma internazionale UNI EN ISO 14001: 2015.*

*Al fine di fornire al lettore un quadro aggiornato sono riportate di seguito le sole modifiche organizzative e gestionali riguardanti l'anno 2021 nonché l'aggiornamento degli indicatori di prestazione e dei piani di miglioramenti definiti da ETF.*

*Buona lettura.*

*Xavier Matheu de Cortada*

*Interim Director*

## 2 Presentazione ETF

### 2.1 La struttura dell'Organizzazione

Il personale dell'ETF è composto da circa 130 persone organizzate in diverse unità e dipartimenti, tutti guidati dal Direttore ETF che fa capo al Consiglio di Amministrazione; tutte le risorse ETF lavorano all'interno della sede di Torino.

Il Consiglio di Amministrazione è presieduto dal Direttore Generale che fa capo alla Direzione per l'Occupazione, gli Affari Sociali e l'Inclusione della Commissione Europea ed è responsabile dell'adozione della bozza del programma di lavoro annuale e del bilancio dell'ETF, soggetta all'approvazione del Parlamento Europeo.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da rappresentanti degli Stati membri dell'UE, della Commissione Europea e del Parlamento Europeo, insieme ad osservatori dei Paesi partner; un elenco di tutti i membri è disponibile sulla pagina dedicata del sito web dell'ETF; tale organismo si riunisce due volte all'anno, normalmente a Torino.

Per garantire il funzionamento efficiente delle sue attività e del Sistema di Gestione Ambientale, l'ETF ha identificato ruoli, responsabilità e relazioni delle funzioni che hanno o potrebbero avere un impatto sulle attività organizzative e sull'ambiente.

In riferimento all'Organizzazione di ETF, nel 2021 in attesa della nomina di un nuovo Direttore, è stato identificato un Direttore ad interim e si è provveduto a nominare la figura del Mobility Manager in relazione alla gestione della mobilità sostenibile, come riportato in Figura 1.

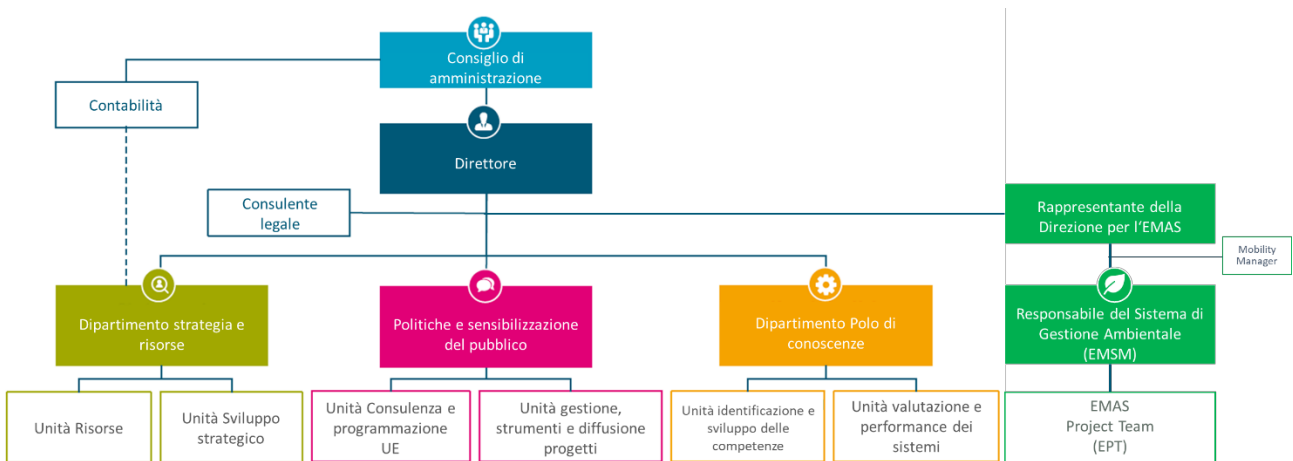


Figura 1 Organigramma ETF

### 3 La Mission ed il Sistema di Gestione Ambientale

Nel 2021 si è provveduto a meglio definire la strategia di comunicazione di ETF, come di seguito riportato in Figura 2.



Figura 2 Strategia di comunicazione

## 4 Aspetti Ambientali

Gli aspetti ambientali connessi alle attività ETF possono essere classificati in due categorie:

- **Aspetti diretti**, associati ad attività e servizi direttamente controllati da ETF.
- **Aspetti indiretti**, risultanti dall'interazione di ETF con terze parti e che possono essere influenzati ETF in misura rilevante.

Le seguenti condizioni sono state prese in considerazione nell'identificazione e nella valutazione degli aspetti ambientali associati agli ETF:

- **Normale (N)**, associate alle normali attività ETF.
- **Anormale (A)**, non ordinarie (es. attività di manutenzione periodica).
- **Emergenza (E)**, imprevedibili che potrebbero generare un impatto ambientale (es. incidenti).

### 4.1 L'analisi degli aspetti ambientali

Nel 2021 non sono intervenute modifiche organizzative in attività o processi che hanno introdotto nuovi aspetti ambientali, di seguito si riporta la valutazione aggiornata in accordo ai criteri presentati nella Dichiarazione EMAS 2021-2023 Rev.1 del 25/03/2021.

PROCESSO E ATTIVITA'			DEFINIZIONE ASPETTO AMBIENTALE				VALUTAZIONE ASPETTO AMBIENTALE								
LCA stage	PROCESSO / AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	DETTAGLI DELL'ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	NC – Non Conformità	Riesame della direzione	Legislazione	Reclami	Vulnerabilità del territorio	RILEVANZA			RILEVANZA
												P	ED	ID	
CORE	Mobilità dello staff	Trasporto staff presso il sito ETF	N	Emissioni in atmosfera		Inquinamento dell'aria	NO	SI	NUOV	NO	SI	4	2	1,00	8
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Gestione delle attività ETF	N	Consumo materie prime		Consumo di risorse;	NO	SI	NO	NO	NO	3	3	1,00	9
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Gestione delle attività ETF	N	Produzione di rifiuti	Rifiuti speciali	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento del suolo	NO	SI	NO	NO	NO	4	2	1,00	8
CORE	ETF Operative Activities in Extra EU	Gestione delle attività ETF	N	Produzione di rifiuti	Rifiuti urbani	Consumo di risorse; Potenziale inquinamento del suolo	NO	SI	NO	NO	NO	4	2	1,00	8
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Archivio documentazione ETF	E	Emissioni in atmosfera	Evento incendio	Inquinamento dell'aria	NO	NO	NUOVO	NO	NO	1	3	1,00	3
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Illuminazione	N	Consumo di energia		Consumo di risorse; Potenziale inquinamento del suolo	NO	SI	NO	NO	NO	3	2	1,00	6
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Riscaldamento del sito	N	Consumo di energia		Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	SI	NO	2	4	1,00	8
CORE	Attività d'ufficio in ETF	Climatizzazione del sito	N	Consumo di energia		Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	NO	NO	SI	NO	4	2	1,00	8

PROCESSO E ATTIVITA'			DEFINIZIONE ASPETTO AMBIENTALE				VALUTAZIONE ASPETTO AMBIENTALE								
LCA stage	PROCESSO / AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	DETTAGLI DELL'ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	NC – Non Conformità	Riesame della direzione	Legislazione	Reclami	Vulnerabilità del territorio	RILEVANZA			RILEVANZA
												P	ED	ID	
CORE	Attività operative in paesi esteri	Trasporto dello staff in attività operative	N	Consumo di energia		Consumo di risorse; Potenziale inquinamento dell'aria	NO	SI	NO	NO	NO	4	3	1,00	12
CORE	Attività operative in paesi esteri	Attività di comunicazione	N	Consumo materie prime		Consumo di risorse	NO	SI	NO	NO	NO	4	2	1,00	8

## 5 Indicatori Ambientali – KPI

Come previsto dal Regolamento EMAS n. 1221/2009, l'ETF ha definito specifici indicatori chiave di prestazione (KPI) al fine di monitorare le proprie prestazioni ambientali nel tempo, compresi i progressi compiuti attraverso l'adozione dei piani di miglioramento riportati nel capitolo 6.

I dati riportati nel presente paragrafo sono aggiornati al 31/12/2021.

Tutti i KPI sono raccolti come valori assoluti e normalizzati considerando come fattore di standardizzazione *la quantità totale di ore lavorate all'anno*, calcolato includendo tutto il personale diretto dell'ETF (dettagliato nella tabella seguente). Gli unici indicatori con fattori di normalizzazione diversi sono quelli relativi all'uso del suolo e l'acquisto di materiali IT, per il quale viene applicato il numero totale di persone dello staff diretto dell'ETF.

FATTORE DI STANDARDIZZAZIONE	Unità di misura	2017	2018	2019	2020	2021
Staff diretto ETF	Ore/anno	n.a.	190 470	185 367	200 423	220 480

FATTORE DI STANDARDIZZAZIONE	Unità di misura	2017	2018	2019	2020	2021
Staff Diretto ETF	persone/anno	129	129	129	125	131

*In merito ai dati riportati nei seguenti paragrafi è opportuno evidenziare come gli anni 2020 e 2021 siano in molti casi una anomalia, causata dalla presenza dell'emergenza COVID e da alcuni effetti collaterali generati, quali:*

- Interruzione/riduzione delle conferenze e dei viaggi.
- Forte spostamento delle attività d'ufficio verso il tele-lavoro.
- Sviluppo di attività edilizie con maggior frequenza rispetto al solito (facilitate dalla minor presenza di personale in ufficio).

*La lettura delle tendenze deve dunque tener conto di queste anomalie.*

### 5.1 Energia

Per quanto riguarda gli indicatori relativi ai consumi energetici associati alle attività svolte dall'ETF, l'Organizzazione monitora l'andamento dei consumi di elettricità e gas naturale; l'intera fornitura di energia elettrica proviene da rete, per cui non è disponibile un dato del contributo di rinnovabile presente nel mix energetico specifico applicato alla fornitura ETF.

Nel 2019 è stato registrato un calo dei consumi di gas naturale dovuto alla sostituzione dell’impianto termico per il riscaldamento dei locali.

Nel 2020-2021 il trend di consumi di energia elettrica sono in riduzione principalmente in relazione all’implementazione del tele-lavoro (le % di tele-lavoro sono al 7% nel 2019, al 71% nel 2020 e al 72% nel 2021).

Per quanto riguarda l’energia termica i valori del 2021 hanno una tendenza in aumento rispetto l’anno precedente legati all’interruzione del ricircolo dell’aria calda delle UTA per questioni igienico-sanitarie correlate alla pandemia COVID’19, che hanno di fatto incrementato i consumi.

Inoltre, si deve considerare che nel 2020 il consumo di metano risulta inferiore nei mesi di marzo, aprile e maggio rispetto gli anni precedenti in quanto la sede è stata chiusa nei periodi di lockdown dovuti al COVID’19.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Dettaglio	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
ENERGIA ELETTRICA	I <sub>EE</sub>	COSUMO ENERGIA ELETTRICA	Consumo Totale Energia Elettrica Diretta	Bollette Fornitori; contatori interni	MWh	372.7	336.0	333.1	256.0	276.7
					kWh/ora	n.a.	1.76	1.80	1.28	1.25
ENERGIA TERMICA	I <sub>TE</sub>	ENERGIA TERMICA	Consumo Totale Energia Termica Diretta	Bollette Fornitori	MJ	2 415 300	2 511 990	1 927 468	1 837 141	2 300 607
					MJ/ora	n.a.	13.19	10.40	9.17	10.43

## 5.2 Materiali

ETF monitora il consumo di materiali necessari alla propria attività, in particolare: carta per stampa interna, carta utilizzata per stampa esterna, toner per stampa interna, acquisto di dispositivi IT.

Il consumo totale di carta (stampata internamente ed esternamente) presenta un trend in riduzione nel 2021 rispetto l’anno precedente, legato principalmente al limitato utilizzo di carta a causa della pandemia di COVID’19 che ha causato una contrazione delle attività di eventi e comunicazione organizzati da ETF e all’implementazione del tele-lavoro come forma preponderante nel periodo di riferimento.

In secondo luogo si rileva un cambiamento metodologico nella raccolta dei dati che riguarda il consumo interno di carta per stampa che dal 2021 al fine di migliorare la rappresentatività aziendale utilizza il numero di “copie stampate”.

Riguardo il consumo esterno di carta per stampa si rileva nel 2021 la riduzione a Zero in applicazione della politica di privilegiare l’informatizzazione nelle comunicazioni ETF in sostituzione dei formati in cartaceo e in relazione alla progressiva internalizzazione delle attività di stampa.

Nel corso del 2020-2021 sono state effettuate molte sostituzioni e nuovi acquisti di dispositivi IT (es. smartphone, auricolari, pc portatili, nuove tastiere in lingua diversa, doppi schermi per postazione) connesse all’aumento delle necessità portate dal telelavoro, portando ad un forte aumento del relativo indicatore.



Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
MATERIALI	I <sub>M(p)</sub>	CONSUMO TOTALE CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata internamente ed esternamente	Software Gestionale interno	Kg	10 188	3 319	4 772	1 856	885
					g/ora	N.A.	17	26	9	4
	I <sub>M(pi)</sub>	CONSUMO INTERNO CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata internamente	Software Gestionale interno	Kg	5 598	1 690	4 017	1 419	885
					g/ora	N.A.	9	22	7	4
	I <sub>M(pE)</sub>	CONSUMO ESTERNO CARTA PER STAMPA	Consumo Totale di carta stampata esternamente. (Fornitori)	Software Gestionale interno	Kg	4 590	1 629	756	437	0
					g/ora	N.A.	9	4	2	0
	I <sub>M(t)</sub>	MASSA TONER CONSUMATI PER STAMPA	Consumo Toner per stampanti	Software Gestionale interno	kg	46	58	52	26	37
					g/ora	N.A.	0.31	0.28	0.13	0.17
	I <sub>M(it)</sub>	DISPOSITIVI IT	Acquisto di nuovi materiali IT	Software Gestionale interno	numero	2	59	144	632	686
					Numero/persona	0.02	0.46	1.12	5.06	5.24

### 5.3 Acqua

ETF monitora il consumo idrico relativo alle attività svolte all'interno del sito di Torino (fonte rete pubblica); è importante evidenziare che l'acqua è utilizzata solo per applicazioni civili.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
ACQUA	I <sub>WAT</sub>	CONSUMO IDRICO	Consumo Totale di Acqua	Bollette Fornitore; Contatori consumo	m <sup>3</sup>	N.A.	N.A.	2 588	1 276	1 243
					litro/ora	N.A.	N.A.	14.0	6.4	5.6

### 5.4 Rifiuti

L'indicatore della produzione di rifiuti si basa sui dati derivanti dai rifiuti speciali smaltiti; con la presente sono riportati tutti i rifiuti aventi ETF come produttore, mentre i rifiuti generati dal fornitore di manutenzione durante le sue attività sono presi in considerazione a partire dal 2019 in poi. Poiché la maggior parte dei rifiuti dell'ETF sono trattati come rifiuti urbani, la parte restante è per lo più legata ad attività specifiche, come il rinnovo degli uffici: per questo motivo, la quantità di rifiuti speciali può subire variazioni rilevanti nel corso degli anni. Nel 2021 gli unici rifiuti prodotti derivano da servizi di manutenzione straordinaria legati allo smaltimento di bombole di gas refrigeranti precedentemente utilizzate in impianto di spegnimento attualmente dismesso.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
RIFIUTI	I <sub>w</sub>	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI	Produzione annuale di rifiuti speciali (pericolosi e non pericolosi)	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	7 730	1 003	15	0	0
					g/ora	N.A.	5	0.1	0	0
	I <sub>wH</sub>	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI	Produzione annuale di rifiuti speciali pericolosi	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	0	0	0	0	0
					g/ora	0	0	0	0	0

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
RIFIUTI DERIVANTI DA SERVIZI DI MANUTENZIONE	I <sub>w</sub>	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI	Produzione annuale di rifiuti speciali (pericolosi e non pericolosi)	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	N.A.	N.A.	10 810	12 390	1 330
					g/ora	N.A.	N.A.	58.3	61.8	6.0
	I <sub>WH</sub>	PRODUZIONE RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI	Produzione annuale di rifiuti speciali pericolosi	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	Kg	N.A.	N.A.	0	70	1 330
					g/ora	N.A.	N.A.	0	0.3	6.0
RIFIUTI TOTALI	I <sub>WR</sub>	RIFIUTI SPECIALI A RECUPERO	Rifiuti speciali in uscita da ETF destinati a processi di recupero	Registrazioni e documenti trasporto rifiuti	%	100%	100%	100%	99%	100%

### 5.5 Utilizzo del Suolo e Biodiversità

L'ETF ha analizzato le caratteristiche del sito al fine di definire i dettagli su tutte le superfici utilizzate; non si prevedono variazioni a tale indicatore a meno che non vengano apportate importanti modifiche all'edificio dell'Organizzazione.

In considerazione del fatto che questi indicatori applicano il numero di persone ETF come fattore di standardizzazione, vi sono leggere variazioni nei dati del 2021 in quanto viene utilizzato il dato del personale ETF nell'anno di analisi. Si attenziona inoltre che non sono presenti aree naturali fuori sito di competenza ETF.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
UTILIZZO DEL SUOLO E BIODIVERSITÀ	I <sub>UL</sub>	UTILIZZO DEL SUOLO	Totale suolo utilizzato	Contratto con proprietario del sito ETF	m <sup>2</sup>	8 296	8 296	8 296	8 296	8 296
					m <sup>2</sup> /persona	64.3	64.3	64.3	66.4	63.3
	I <sub>US</sub>	AREE IMPERMEABILIZZATE	Totale aree impermeabilizzate	Contratto con proprietario del sito ETF	m <sup>2</sup>	5 275	5 275	5 275	5 275	5 275
					m <sup>2</sup> /persona	40.9	40.9	40.9	42.2	40.3
	I <sub>UON</sub>	AREE NATURALI NEL SITO ETF	Totale aree naturali nel sito ETF	Contratto con proprietario del sito ETF	m <sup>2</sup>	1 260	1 260	1 260	1 260	1 260
					m <sup>2</sup> /persona	9.8	9.8	9.8	10.1	9.6

### 5.6 Emissioni

L'attività principale ETF è profondamente connessa con le attività itineranti come le conferenze ed eventi; per questo motivo, sono stati creati diversi indicatori per monitorare le emissioni dirette legate alla mobilità del personale dell'ETF (casa / lavoro e viaggi di lavoro) e ai viaggi dei partecipanti a conferenze / riunioni.

Gli indicatori relativi ai viaggi d'affari ed ai viaggi dei partecipanti ad eventi sono valutati solo a partire dall'anno 2019, a causa delle difficoltà nella raccolta e nell'elaborazione dei dati per gli anni precedenti. Per quanto riguarda le emissioni legate al pendolarismo dei dipendenti i primi dati sono stati raccolti a giugno 2020 nell'ambito di un sondaggio tra il personale, le risposte ricevute sono considerate il punto di partenza per strutturare il miglioramento delle prestazioni.

Un altro aspetto importante monitorato è relativo alla possibile fuoriuscita di gas refrigerante, che potrebbe generare emissioni di GHG.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2017	2018	2019	2020	2021
EMISSIONI	I <sub>EEC</sub>	EMISSIONI DEI DIPENDENTI PENDOLARI	Emissioni generate dagli spostamenti casa-lavoro	Sondaggio con il personale ETF	Ton CO <sub>2eq</sub>	I.N.A.	I.N.A.	I.N.A.	18	19
					g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	I.N.A.	I.N.A.	92	86
	I <sub>EET</sub>	EMISSIONI EVITATE DEI DIPENDENTI PENDOLARI	Emissioni evitate connesse con attività in tele lavoro	Sondaggio con il personale ETF	Ton CO <sub>2eq</sub>	I.N.A.	I.N.A.	I.N.A.	44	49
					g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	I.N.A.	I.N.A.	219	224
	I <sub>EET</sub>	EMISSIONI VIAGGI OPERATIVI	Emissioni correlate ai viaggi dello Staff Operativo ETF	Software Gestionale Interno	Ton CO <sub>2eq</sub>	I.N.A.	I.N.A.	252	28	10
					g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	I.N.A.	1 357	139	46
	I <sub>EEP</sub>	EMISSIONI RELATIVE AI PARTECIPANTI AGLI EVENTI ETF	Emissioni correlate ai viaggi dei partecipanti agli eventi ETF.	Software Gestionale Interno	Ton CO <sub>2eq</sub>	I.N.A.	I.N.A.	271	9	3
					g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	I.N.A.	1 462	43	13
	I <sub>ETH</sub>	EMISSIONI IMPIANTI RISCALDAMENTO	Emissioni Gas Serra associate alla combustione del metano per riscaldamento	Bollette Fornitori	Ton CO <sub>2eq</sub>	165	171	131	125	157
					g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	898	708	624	712
I <sub>EEL</sub>	EMISSIONI ENERGIA ELETTRICA	Emissioni Gas Serra associate alla produzione dell'energia elettrica	Bollette Fornitori; contatori interni	Ton CO <sub>2eq</sub>	285	257	255	196	212	
				g CO <sub>2eq</sub> /ora	I.N.A.	1 349	1 375	977	962	
I <sub>EG</sub>	EMISSIONI FUGITIVE GAS REFRIGERANTI	Gas effetto serra emessi a seguito perdite da impianti raffreddamento	Registrazioni Manutenzione	Ton CO <sub>2eq</sub>	0	0	0	0	0	
				g CO <sub>2eq</sub> /ora	0	0	0	0	0	

### 5.7 Emissioni secondo approccio LCA

Poiché l'ETF non ha emissioni dirette nell'aria che richiedono specifiche autorizzazioni (le uniche sono relative al riscaldamento del sito ETF), l'Organizzazione ha calcolato i suoi impatti sull'aria seguendo una prospettiva del ciclo di vita (LCA) considerando quattro parametri: CO<sub>2eq</sub> (come potenziale di riscaldamento globale irreversibile, descritto da IPCC 2013), materiale particolato, emissione di SO<sub>2</sub> e NO<sub>x</sub>. Il calcolo è stato effettuato tramite lo strumento LCA professionale SimaPRO tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- Viaggi d'affari e viaggi di partecipanti a eventi.
- Consumo di energia termica ed elettrica.
- Consumi di carta (interni ed esterni).
- Acquisto di dispositivi IT e di toner/tamburi per la stampa.

Questi indicatori, essendo fortemente influenzati dai dati sui viaggi d'affari e dagli eventi, sono valutati solo a partire dall'anno 2019.

Aspetto Ambientale	Codice	KPI	Descrizione	Fonte	Unità di Misura	2019	2020	2021
EMISSIONI – Approccio LCA	I <sub>ETCO2</sub>	EMISSIONI TOTALI DI GAS AD EFFETTO SERRA (GHG)	Emissioni totali di gas serra espresso in CO <sub>2eq</sub> (GWP Irreversibile, IPCC 2013)	Software Gestionale Interno, Software LCA	Ton CO <sub>2eq</sub>	1 008	518	500
					g CO <sub>2eq</sub> / hour	5.44	2.59	2.27
	I <sub>ETPM</sub>	EMISSIONI TOTALI DI POLVERI	Emissioni Totali di particolato	Software Gestionale Interno, Software LCA	Ton	441	432	428
					g / hour	2.38	2.15	1.94
	I <sub>ETNOX</sub>	EMISSIONI TOTALI DI NO <sub>x</sub>	Emissioni totali di Ossidi di Azoto- NO <sub>x</sub>	Software Gestionale Interno, Software LCA	Ton	2 769	826	732
					g / hour	14.94	4.12	3.32
	I <sub>ETSO2</sub>	EMISSIONI TOTALI DI SO <sub>2</sub>	Emissioni totali di SO <sub>2</sub>	Software Gestionale Interno, Software LCA	Ton	1 228	791	778
					g / hour	6.62	3.95	3.53

Dal punto di vista delle emissioni di gas ad effetto serra, in considerazione del fatto che il periodo pandemico legato al COVID’19 ha influenzato fortemente le attività di ETF, si è ritenuto utile proporre un confronto tra la situazione pre-pandemia (dati 2019) e la situazione durante la pandemia (dati 2021).

Tale confronto riportato nel grafico seguente in Figura 3, evidenzia una riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra nel 2021 rispetto il 2019 influenzato principalmente dalla condizione pandemica e dall’implementazione di conferenze condotte online e del telelavoro. L’implementazione di queste misure è evidente nella riduzione delle emissioni di gas serra legate al consumo di energia elettrica e nell’aumento delle emissioni correlate all’acquisto di attrezzatura IT (es. fornitura pc portatili, nuove tastiere in lingua diversa, doppi schermi per postazione). Nel caso particolare legato al consumo di gas, come riportato precedentemente l’interruzione del ricircolo dell’aria calda delle UTA per questioni igienico-sanitarie correlate alla pandemia COVID’19, è la maggiore motivazione che giustifica l’incremento delle emissioni di gas ad effetto serra nel 2021.

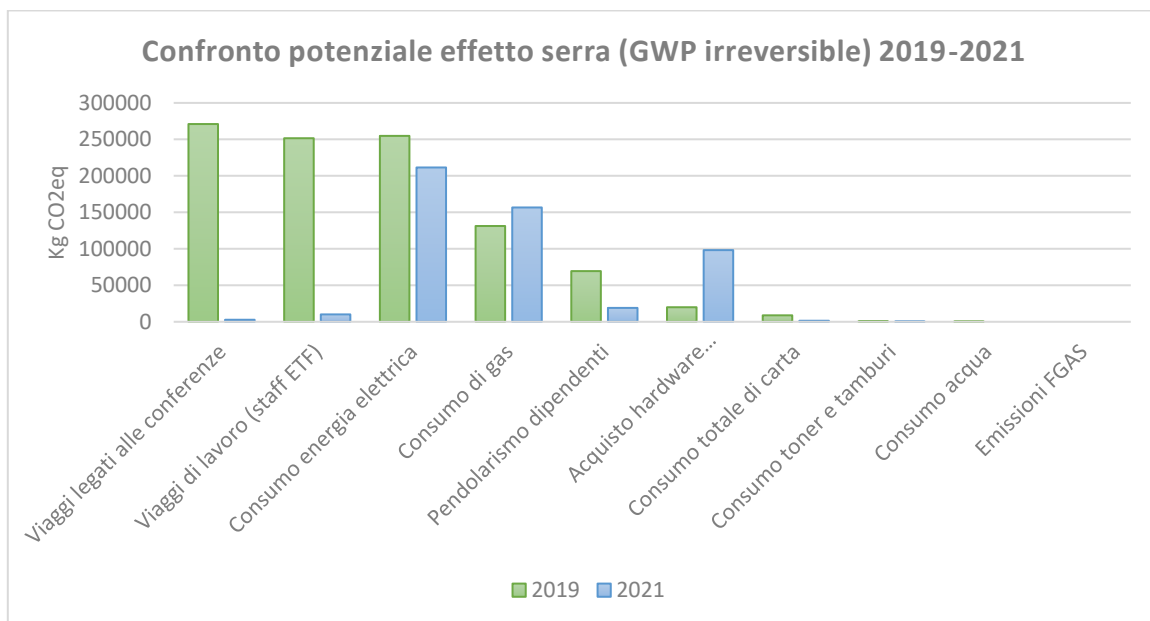











Figura 3 Confronto 2019 - 2021 dei contributi delle diverse attività ETF al GWP totale di ETF


## 5.8 Confronto con esempi di eccellenza

BOX – Confronto con Esempi di Eccellenza	
<b>Contesto di riferimento</b>	<i>Nell'ambito del sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) sono definite delle regole settoriali per la pubblica amministrazione relativamente alle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale e sugli esempi di eccellenza, nella Decisione (UE) 2019/61 della Commissione del 19 dicembre 2018.</i>
<b>Applicazione in ETF</b>	<i>Sebbene le regole settoriali per la pubblica amministrazione non siano direttamente applicabili in ETF in quanto legate alle Amministrazioni cittadine o ai Comuni, ETF ha deciso volontariamente di considerare parte delle indicazioni con l'obiettivo di analizzare le performance ambientali dell'Organizzazione, mediante il confronto degli indicatori di prestazione ambientale con gli esempi di eccellenza.</i>
<b>Caratteristiche del confronto</b>	<i>In riferimento ai dati ambientali del 2021, ETF ha provveduto ad applicare i principi di calcolo e normalizzazione proposti nelle regole settoriali per la pubblica amministrazione, e ha provveduto a confrontarli con gli esempi di eccellenza ritenuti significativi per le caratteristiche dell'Organizzazione.</i>

Esempi di Eccellenza	Dato ETF 2021	Livello ETF
b1) Il consumo totale di acqua in edifici amministrativi è inferiore a <b>6,4</b> m <sup>3</sup> /dipendente equivalente a tempo pieno/anno	<b>9,9</b> m <sup>3</sup> /dipendente equivalente a tempo pieno/anno	
b2) <b>Zero</b> rifiuti generati negli edifici amministrativi destinati alla discarica b3) La generazione totale di rifiuti negli edifici amministrativi è inferiore a <b>200</b> kg/FTE/anno	<b>Zero</b> produzione di rifiuti speciali in ufficio	
b4) Il consumo di carta da ufficio è inferiore a <b>15</b> fogli A4/FTE/giorno lavorativo	<b>5,7</b> fogli A4/FTE/giorno lavorativo	
b6) Sono adottati e promossi strumenti per incoraggiare il pendolarismo sostenibile tra il personale	- Nomina Mobility Manager e programmazione della stesura del Piano di Mobilità Sostenibile - Installazione di punti di ricarica e-bike	
b7) Il bilancio di carbonio è adottato per tutti i viaggi d'affari	Definiti KPI e fissati obiettivi per la riduzione dei viaggi operativi dello staff (voli) e delle relative emissioni di CO <sub>2</sub>	
b8) Sistemi di videoconferenza sono a disposizione di tutto il personale e il loro utilizzo è monitorato e promosso	Sono a disposizione sistemi di videoconferenza e gli eventi online sono monitorati tra i KPI identificati dall'Organizzazione.	
b9) È stato posto in essere un piano d'azione comunale per l'energia e il clima, comprendente obiettivi e azioni e basato sull'inventario del consumo di energia e delle emissioni	Definiti specifici KPI e fissati obiettivi per la riduzione dei consumi e delle relative emissioni di CO <sub>2</sub> riguardo energia elettrica, energia termica, spostamenti casa – lavoro dei dipendenti pendolari, viaggi operativi dello staff, partecipazioni agli eventi ETF.	
b12) Le costruzioni nuove sono progettate per un consumo totale di energia primaria (tutte le forme di consumo) inferiore a <b>60</b> kWh/m <sup>2</sup> /anno b13) Le costruzioni esistenti sottoposte a ristrutturazione sono progettate per un consumo totale di energia primaria (tutte le forme di consumo) inferiore a <b>100</b> kWh/m <sup>2</sup> /anno	<b>46,1</b> kWh/m <sup>2</sup> /anno	

 Migliorativo rispetto agli esempi di eccellenza

 Uguale rispetto agli esempi di eccellenza

 Inferiore rispetto agli esempi di eccellenza

## 6 Programmi di Miglioramento

La direzione dell'ETF è responsabile della definizione degli obiettivi ambientali, dei relativi programmi di miglioramento e della verifica periodica della loro attuazione; gli obiettivi si basano su:

- Politica ambientale.
- Aspetti ambientali significativi e relativi obblighi, rischi ed opportunità.
- Valutazione degli aspetti rilevanti per gli stakeholder.
- Consultazione del personale dell'ETF.

Obiettivi ambientali e programmi di miglioramento sono definiti dal Team di Progetto EMAS, approvati dalla Direzione e condivisi all'interno dell'intera Organizzazione; tutti i programmi hanno una fase iniziale comune relativa alla sensibilizzazione e al coinvolgimento del personale su questioni specifiche.

Tutti i target di miglioramento definiti si riferiscono alle prestazioni del 2021 e sono definiti in valori assoluti, in quanto più coerenti alla realtà ETF.

### 6.1 Riduzione Consumi ed utilizzo di Energia Rinnovabile (IP\_01)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	<i>Riduzione del contributo al riscaldamento globale</i> <i>Riduzione del consumo di risorse naturali</i>
--------------------------------------	--

L'ETF ha progettato un programma di miglioramento ambientale che si concentra sulla diversificazione e sulla riduzione dell'uso di energia; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo al consumo di energia, promozione di abitudini / comportamenti che portano alla riduzione del consumo di energia.
- Migliorare il monitoraggio regolare del consumo energetico.
- Riduzione dei consumi e passaggio graduale dall'utilizzo di fonti energetiche fossili a fonti rinnovabili.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per il personale per identificare i comportamenti / pratiche che potrebbero contribuire a ridurre l'utilizzo di energia, risorse e materiali, rifiuti, ecc.	Consulenti Esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di materiale informativo per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare per ridurre i consumi energetici (es. Spegnerne le stampanti locali, ridurre l'aria condizionata o il riscaldamento quando si lascia l'ufficio).	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	-
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dell'ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Iniziativa annuale interna di sensibilizzazione, compresa la rendicontazione trimestrale sullo stato di avanzamento degli indicatori di consumo rispetto agli obiettivi
Campagna di promozione per il green smart-working nel posto di lavoro <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT	-	2022	Da completare	- Invito alle buone prassi di lavoro (attraverso sondaggio) per green smart working - Condivisione di articoli riguardo l'eco-smart working (es. <a href="https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly/">https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly/</a> <a href="http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile/">http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile/</a> )
Sensibilizzazione dello staff riguardo procedure da applicare al fine del risparmio energetico, impostazione dei dispositivi elettrici ed elettronici, gestione accensione e standby, gestione luci in ufficio <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EPT EMSM SRD-IT	-	Settembre 2022	Da completare	Infografiche, campagna Internal Communication

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO ENERGETICO					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misurazione dei KPI per il monitoraggio dei consumi energetici.	EMSM EPT	-	Marzo 2020	COMPLETATO	-
Installazione di contatori di consumo specifico ETF al fine di migliorare le attività di monitoraggio energetico.	EMSM Contractor	14.600	Dicembre 2020	COMPLETATO	-
Definizione e applicazione delle procedure di raccolta dati al fine di analizzare i KPI.	EMSM Contractor	-	Giugno 2020	COMPLETATO	-

**DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI E RIDUZIONE DEL CONSUMO (2020-2022)**

AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Applicazione delle regole di risparmio energetico per i dispositivi elettrici / elettronici; formazione del personale sulle procedure da applicare.	IT	-	Settembre 2020	COMPLETATO	Nuove stampanti con impostazioni di risparmio energetico e stampa intelligente Riduzione numero di stampanti (settembre 2020)
Ottimizzazione del sistema di illuminazione (es. Sistemi di spegnimento temporizzato Luci, utilizzo di lampade a risparmio energetico); formazione del personale sulle procedure da applicare.	EMSM SRD-FAC Contractor	200 000 €	Luglio - Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione di criteri verdi per gli appalti e implementazione del Green Public Procurement (GPP) Helpdesk - proposta di creazione del WG <i>Note: in sostituzione di "Definizione dei requisiti per gli appalti sui consumi energetici"</i>	OIA Procurement	-	Giugno 2022	Da completare	
Razionalizzazione del consumo energetico per il condizionamento dell'aria e il riscaldamento degli uffici attraverso la regolazione della temperatura e altre misure (es. chiusura in uffici specifici).	EMSM SRD-FAC Contractor	-	2022	Da completare	Il 2021, a causa dell'emergenza sanitaria COVID, e la rimodulazione organizzazione a tele-lavoro (72%) è un anno anomalo in riferimento alla presente attività (il monitoraggio sarà finalizzato alla fine del 2022)
Valutazione Acquisto Energia da fonte rinnovabile.	EMSM SRD-FAC	Da stimare	2023	Da completare	Correlato all'installazione di una sottostazione elettrica dedicata a ETF (Responsabile Regione Piemonte)

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019
$I_{EE}$ = CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA, Consumo totale diretto (MWh)	-5%	- 23.1%	-16.9%
$I_{TE}$ = CONSUMO DI ENERGIA TERMICA, Consumo totale diretto (MJ)	-2%	- 4.7%	+ 19.4%
$I_{ETH}$ = EMISSIONI ENERGIA TERMICA, associate al consumo totale diretto (tonCO <sub>2eq</sub> )	-5%	- 4.7%	+ 19.6%
$I_{EEL}$ = EMISSIONI ENERGIA ELETTRICA, associate alla produzione dell'energia (tonCO <sub>2eq</sub> )	-2%	- 23.1%	-16.8%

**NOTA:** I dati 2021 non sono considerati rappresentativi dei risultati ottenuti grazie ai piani di miglioramento, una nuova valutazione sarà effettuata nel 2023 tramite confronto tra i dati 2022 e 2019.

Riguardo gli indicatori sul consumo ed emissioni per energia termica, il valore di target non è rispettato in considerazione del fatto che durante la pandemia COVID'19 è stato necessario l'interruzione del ricircolo dell'aria calda delle UTA per questioni igienico-sanitarie, con conseguente incremento dei consumi.



## 6.2 Riduzione Consumi di Risorse e Materiali (IP\_02)

OBIETTIVO AMBIENTALE  
COMPLESSIVO:

*Riduzione del consumo di risorse naturali*

Il programma ambientale è focalizzato sull'uso di risorse e materiali per attività legate al lavoro; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza del personale dell'ETF sull'uso delle risorse e dei materiali presso l'ETF e per le attività legate al lavoro, promuovere abitudini/comportamenti finalizzati alla riduzione dei consumi.
- Monitorare l'utilizzo di risorse e materiali.
- Programmare le attività per il periodo 2020-2022, finalizzate alla riduzione dei consumi.

### AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE

AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per il personale per identificare i comportamenti / pratiche che potrebbero contribuire a un ridotto consumo di risorse e materiali ed evitare l'utilizzo di plastica monouso.	CONSULENTI ESTERNI (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Predisposizione di materiale informativo per il personale sui comportamenti e le best practice finalizzate ridurre l'utilizzo di risorse e materiali e di plastiche monouso.	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione del Piano di Lavoro
Sviluppo di una proposta per green smart-working <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT	-	Settembre 2022	Da completare	

**IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI RIDUZIONE DELL'USO DI RISORSE E MATERIALI (2020-2022)**

AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misura di indicatori per il monitoraggio dell'uso delle risorse e dei materiali.	EMSM EPT	-	Marzo 2020	COMPLETATO	
<b>RIDUZIONE DELLE STAMPE (UTILIZZO DI INCHIOSTRO E PAGINE)</b>					
Implementazione processi interni per la stampa di materiale informativo e documenti per eventi esterni o interni.	Comunicazione	-	-	COMPLETATO	
Installazione del sistema di badge per l'attivazione delle stampanti e il monitoraggio del consumo di carta.	IT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	
Applicazione del colore predefinito e salvataggio delle impostazioni per le stampanti.	IT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Sviluppo di campagne di sensibilizzazione per limitare la stampa di documenti (con indicazione dell'impatto ambientale associato alla stampa).	EMSM EPT	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Sviluppata Info-grafica, nel 2022 verrà affissa sul posto di lavoro per campagne di sensibilizzazione
Progetto per migliorare le prestazioni ambientali dei gruppi stampa.	IT	-	Dicembre 2022	Da completare	Pilota in corso
Applicazione di linee guida interne relative alla riduzione del numero di pubblicazioni cartacee attraverso la diffusione mirata e la promozione dell'editoria digitale.	Comunicazione	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Non risultano stampe esterne nel 2021
Definizione dei criteri ambientali di acquisto per le attrezzature di stampa.	Procurement	-	Dicembre 2022	Da completare	
<b>ELIMINAZIONE DEL MATERIALE PROMOZIONALE</b>					
Definizione di un indicatore specifico connesso all'acquisto ed utilizzo di materiale promozionale e gadget ( $I_{M(su)}$ ).	EMSM EPT SDU	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	Fare riferimento all'indicatore di seguito riportato
Graduale eliminazione della produzione e utilizzo di gadget monouso per eventi o simili.	Comunicazione Events Management	-	Dicembre 2022	Da completare	Nel caso vengano ripristinati gli eventi in presenza
<b>ELIMINAZIONE DEL MATERIALE MONO USO</b>					
Definizione e attuazione della politica sui materiali monouso.	EMSM Procurement EPT	-	2022	Da completare	Applicato secondo tempistiche diverse in base ai servizi (avviamento con Servizio Bar)
<b>MOBILI E FORNITURE</b>					
Definizione di criteri verdi per gli appalti e implementazione del Green Public Procurement (GPP) Helpdesk - proposta di creazione del WG <a href="#">Note: in sostituzione di "Definizione dei criteri ambientali di acquisto del materiale"</a>	OIA Procurement	-	Giugno 2022	Da completare	In corso la partenza del GPP WG da parte del Procurement

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019
$I_{M(p)}$ = CONSUMO DI CARTA PER STAMPANTI (kg)	-4%	- 61.1%	- 81.5%
$I_{M(t)}$ = CONSUMO DI TONER PER STAMPANTI (kg)	-4%	- 51.1%	- 29.8%

**NOTA:** I dati 2021 non sono considerati rappresentativi dei risultati ottenuti grazie ai piani di miglioramento, una nuova valutazione sarà effettuata nel 2023 tramite confronto tra i dati 2022 e 2019.

### 6.3 Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra da viaggi e trasporti Emissioni CO<sub>2</sub> (IP\_03)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	Riduzione del contributo al riscaldamento globale
--------------------------------------	---

L'ETF ha individuato la necessità di stabilire un programma di miglioramento ambientale per la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> connesso alle sue attività principali; le principali fonti di emissioni di CO<sub>2</sub> sono correlate alla mobilità dei dipendenti (riunioni, convegni, ecc.) e alla gestione delle attività operative e degli eventi.

Gli obiettivi principali di questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza tra i dirigenti e il personale dell'ETF sulle emissioni causate dai mezzi di trasporto, come aerei e automobili, e sui possibili modi di viaggiare alternativi.
- Ridurre le emissioni di gas ad effetto serra ETF nel periodo 2020-2022.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione di un sondaggio/questionario per lo staff in merito agli spostamenti casa-lavoro.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online lanciato a Maggio 2020 e completato con condivisione dei risultati
Aggiornamento sondaggio/questionario per lo staff in merito agli spostamenti casa-lavoro. <a href="#">Note: nuova attività dal 2021</a>	EPT Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2022	Da completare	
Definizione di un indicatore specifico connesso alle emissioni del pendolarismo dello staff.	Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione indicatori di prestazione per il monitoraggio del numero di voli del personale ETF e dei partecipanti agli eventi ETF.	EMSM EPT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Evento di sensibilizzazione al fine di ridurre le emissioni di gas serra causate dai viaggi.	EMSM EPT	-	Dicembre 2022	Da completare	Attività legata all'EUROPEAN MOBILITY WEEK 2021 (16-22.09) e altre iniziative del 2022 (es. EU Green Week, EARTH DAY)
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e relativi obiettivi di miglioramento.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di Lavoro
Proporre azioni concrete per aumento della consapevolezza del personale sull'impatto dei viaggi (es. tool in TRAMS finalizzato al calcolo delle emissioni CO <sub>2</sub> dei viaggi) <a href="#">Note: nuova attività dal 2021</a>	EPT Management	-	Dicembre 2022	Da completare	

RIDURRE LE EMISSIONI DEI GAS EFFETTO SERRA DERIVANTI DAI TRASPORTI (2020-2022)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
<b>PENDOLARISMO DEI DIPENDENTI</b>					
Promozione del telelavoro	Direzione	-	Permanente	COMPLETATO	ETF si allineerà alle politiche per il tele-lavoro emanate dalla Commissione UE quando disponibili. Al momento la politica vigente è il 20% di presenza in ufficio, che corrisponde a 1 giorno a settimana o 5 giorni al mese
Intraprendere sondaggio ai dipendenti riguardo azioni per pendolarismo sostenibile <i>Note: in sostituzione di "Esplorare la fattibilità dell'installazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici di fronte alla reception ETF"</i>	Facilities	Da definirsi	Dicembre 2022	Da completare	Es. e-bikes, e-scooters, etc.
Contabilizzazione delle emissioni evitate (Ton CO2eq) a seguito delle azioni di mobilità sostenibile realizzate.	EMSM	-	Dicembre 2022	Da completare	L'anno 2021, a causa dell'emergenza sanitaria COVID, è anomalo per quanto riguarda le emissioni connesse ai viaggi di lavoro ed al pendolarismo (il monitoraggio verrà finalizzato a fine 2022)
Sviluppo di linea guida per il green smart-working <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT Consulenti esterni	-	Settembre 2022	Da completare	
Installazione di punto di ricarica eBikes <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	Facilities	-	Ottobre-Novembre 2021	COMPLETATO	
Esplorare opzioni per implementare car polling es. applicazioni smartphone, tool interni, gruppo di lavoro) <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EPT IT	-	Dicembre 2022	Da completare	
<b>TELELAVORO DELLO STAFF</b>					
Stima delle emissioni medie evitate per membro dello staff legate al tele-lavoro <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EPT Consulenti esterni (LCE)	-	Dicembre 2022	Da completare	
<b>MISSIONI DELLO STAFF</b>					
Stabilire il numero totale di voli effettuati dal personale dell'ETF e calcolare le relative emissioni di CO <sub>2</sub> nell'anno N-1.	EMSM	-	Marzo 2020	COMPLETATO	

Definire un indicatore e stabilire un target di riduzione dei voli e delle relative emissioni di CO <sub>2</sub> nell'anno N (I <sub>EET</sub> ).	EMSM EPT	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	
Monitoraggio progressi sul target / KPI.	EMSM	-	Dicembre 2022	Da completare	Il 2021, a causa dell'emergenza sanitaria COVID, è un anno anomalo in riferimento a missioni e pendolarismo (il monitoraggio sarà finalizzato alla fine del 2022)
Definizione linee guida per missioni dello staff più verdi <i>Note: in sostituzione attività "Definizione linee guida per il management e il personale al fine di ridurre il totale n. dei voli e utilizzare modi alternativi per viaggiare / viaggiare in modo più sostenibile"</i>	EPT Management	-	Dicembre 2022	Da completare	
Esplorare l'uso di compagnie aeree che permettano la compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> per le missioni dello staff. Analizzare le compagnie aeree che offrono il servizio. <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EPT	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	
Esplorare con l'agenzia di viaggio BCD, opzioni finalizzate a supportare soluzioni più verdi, in relazione ai viaggi e alle prenotazioni degli hotel <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT Mission Office	-	Dicembre 2022	Da completare	
<b>VIAGGI CORRELATI AGLI EVENTI ETF</b>					
Stabilire il numero totale di voli effettuati da persone che organizzano o partecipano a eventi ETF e calcolare le relative emissioni di CO <sub>2</sub> nell'anno N-1.	EMSM	-	Marzo 2020	COMPLETATO	
Esplorare l'uso di compagnie aeree che permettano la compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> per le missioni dello staff. Analizzare le compagnie aeree che offrono il servizio. <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	Mission Officer	-	Dicembre 2021	COMPLETATO	
Definire un indicatore e stabilire un target di riduzione dei voli e delle relative emissioni di CO <sub>2</sub> nell'anno N (I <sub>EET</sub> ).	EMT	-	Dicembre 2022	Da completare	
Revisione delle linee guida per i viaggi relative all'organizzazione e alla partecipazione agli eventi dell'ETF. <i>Note: in sostituzione "Definizione di linee guida per i viaggi relative all'organizzazione e alla partecipazione agli eventi dell'ETF"</i>	Direzione	-	Dicembre 2022	Da completare	

Monitoraggio progressi sul target / KPI.	EMSM	-	Dicembre 2022	Da completare
<b>VIAGGI DEI FORNITORI DI ETF</b>				
Definizione dei fornitori considerati nel presente piano di miglioramento e nella raccolta dei dati.	EMSM, Procurement	-	Giugno 2021	COMPLETATO
Definizione di criteri verdi per gli appalti e implementazione del Green Public Procurement (GPP) Helpdesk - proposta di creazione del WG	EMSM Procurement	-	Giugno 2022	Da completare
Monitoraggio progressi sul target / KPI.	EMSM	-	Dicembre 2022	Da completare

Note: la sezione “viaggi dei fornitori di ETF” è stata rivalutata in termini di definizione degli obiettivi in prospettiva del progetto a valenza generale di Green Public Procurement (GPP).

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019
I <sub>EEC</sub> = Emissioni dei dipendenti pendolari, generate negli spostamenti casa - lavoro (ton CO <sub>2eq</sub> )	tbd	N.A.	N.A.
I <sub>EBT</sub> = Emissioni dei viaggi operativi, correlate ai viaggi dello staff (ton CO <sub>2eq</sub> )	tbd	- 89%	- 96%
I <sub>EET</sub> = Emissioni relative ai partecipanti agli eventi ETF (ton CO <sub>2eq</sub> )	tbd	- 97%	- 99%

**NOTA:** I target saranno definiti una volta conclusa la fase di gestione delle emergenze COVID, una volta che le attività saranno ripartite: ad ora, la definizione di target potrebbe non rispettare la situazione reale e le effettive opportunità che saranno presenti nei mesi e negli anni a venire.

#### 6.4 Riduzione del consumo di acqua (IP\_04)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	Riduzione del consumo di risorse naturali
-----------------------------------	---

Il Programma Ambientale specifico è finalizzato alla riduzione del consumo di acqua e ad aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo ad abitudini/comportamenti che portano alla riduzione dell'acqua utilizzata; i principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti dell'ETF riguardo al consumo di acqua, promozione di abitudini / comportamenti che portano alla riduzione del consumo di acqua.
- Miglioramento del monitoraggio dei consumi idrici.
- Realizzazione di attività di riduzione dei consumi (2020-2022).

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Predisposizione di un questionario per i dipendenti per identificare i comportamenti / pratiche che contribuiscono alla riduzione dei consumi idrici.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di un poster / manuale per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare.	EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento.	EMSM	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di lavoro

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO DEI CONSUMI IDRICI					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione e misurazione dei KPI per il monitoraggio dei consumi idrici.	EMSM, EPT	-	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Definizione e applicazione di procedure di raccolta dati al fine di analizzare i KPI.	EMSM, ETHOS		Giugno 2020	COMPLETATO	

IMPLEMENTAZIONE PROGRAMMI DI RIDUZIONE DEI CONSUMI (2020-2022)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Installazione di apparecchiature per il risparmio idrico (Ecolabel UE) inclusi sensori finalizzati a ridurre / controllare il consumo di acqua sanitaria durante l'uso di servizi igienici e docce.	EMSM, ETHOS	€5 200	Ottobre 2020	COMPLETATO	

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019
I <sub>WAT</sub> = CONSUMO DI ACQUA, totale (m <sup>3</sup> )	- 10%	- 50.7 %	- 52.0 %

**NOTA:** I dati 2021 non sono considerati rappresentativi dei risultati ottenuti grazie ai piani di miglioramento, una nuova valutazione sarà effettuata nel 2023 tramite confronto tra i dati 2022 e 2019.

### 6.5 Miglioramento efficienza gestione rifiuti (IP\_05)

OBIETTIVO AMBIENTALE COMPLESSIVO:	Riduzione del consumo di risorse naturali
-----------------------------------	---

L'ETF ha individuato la necessità di stabilire un programma di miglioramento ambientale per la riduzione e la gestione efficace dei rifiuti (compresa una maggiore differenziazione).

I principali obiettivi legati a questo programma di miglioramento sono:

- Aumentare la consapevolezza del personale/fornitori dell'ETF e la promozione di abitudini/comportamenti che portano alla riduzione e a una migliore differenziazione dei rifiuti
- Miglioramento del monitoraggio dei rifiuti.



- Realizzazione di nuove attività (2020-2022) finalizzate alla riduzione dei rifiuti.

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Preparazione questionario per i dipendenti per identificare i comportamenti / pratiche che contribuiscono alla produzione di rifiuti.	Consulenti esterni (LCE)	-	Giugno 2020	COMPLETATO	Sondaggio online sviluppato a Maggio 2020, con successiva condivisione dei risultati
Preparazione di un poster / manuale per i dipendenti sui comportamenti da evitare e le migliori pratiche da attuare per ridurre la produzione di rifiuti.	EMSM EPT	-	Dicembre 2020	COMPLETATO	
Definizione e diffusione di procedure / istruzioni per la gestione dei rifiuti negli uffici dell'ETF.	EMSM EPT	-	Giugno 2020	COMPLETATO	
Condivisione indicatori relativi alla gestione rifiuti e obiettivi di miglioramento con il personale dell'ETF.	EMSM EPT	-	Marzo 2021	COMPLETATO	Tramite pubblicazione Piano di Lavoro
Campagna di sensibilizzazione sul posto di lavoro riguardo la riduzione dell'uso di bottiglie di plastica a lavoro e a casa <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT	Da stimare	2022	Da completare	La campagna comprende: - Sondaggio abitudini a casa - Informazione sugli impatti delle bottiglie di plastica (es. video) - Scambio di informazioni sulle buone pratiche - Valutazione di soluzioni per la gestione della pandemia ed eco-compatibili
Campagna di promozione per il green smart-working nel posto di lavoro <i>Note: nuova attività dal 2021</i>	EMSM EPT	-	2022	Da completare	- Invito alle buone prassi di lavoro (attraverso sondaggio) per green smart working - Condivisione di articoli riguardo l'eco-smart working (es. <a href="https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly">https://www.lotoverde.it/6-consigli-per-uno-smart-working-eco-friendly</a> / <a href="http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile">http://www.alternativasostenibile.it/articolo/smart-working-come-creare-una-postazione-da-casa-pratica-e-sostenibile</a> )

MIGLIORAMENTO DEL MONITORAGGIO DEI RIFIUTI					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Definizione di KPI per il monitoraggio dei quantitativi di rifiuti prodotti.	EMSM EPT	EPT	Gennaio 2020	COMPLETATO	
Definizione ed applicazione della procedura di raccolta dati con analisi dei KPI waste.	EMSM ETHOS	ETHOS	Giugno 2020	COMPLETATO	

IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE ATTIVITÀ (2020-2022)					
AZIONE	CHI	RISORSE ECONOMICHE	QUANDO	STATO	NOTE
Ottimizzazione e organizzazione dei punti di raccolta al fine di migliorare la differenziazione dei rifiuti. Applicazione di procedure visive per informare il personale sulla corretta raccolta differenziata dei rifiuti.	EMSM EPT	-	Settembre 2020	COMPLETATO	
Definizione di un indicatore specifici per il monitoraggio delle bottigliette di plastica ( $I_{UV(pb)}$ ).	EMSM EPT	Da stimare	2022/2023	Da completare	Sospeso fino al ritorno effettivo del lavoro in ufficio. Da monitorare gli effetti dell'azione per ridurre i rifiuti di plastica
Adozione Linea Guida per ridurre l'uso di bottiglie di plastica.	EMSM EPT	Da stimare	2022	Da completare	Azione correlata alla riduzione dei rifiuti in plastica
Adozione Linee Guida sull'obsolescenza delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e la loro gestione (inclusa la donazione di risorse IT).	SRD-ACC SRD-FAC SDU-ICT	-	Luglio 2021	COMPLETATO	
Definizione di accordi specifici relativi alla gestione dei rifiuti prodotti dagli appaltatori.	EMSM Procurement	-	2021	COMPLETATO	
Individuazione CRITERI VERDI da applicare nelle gare dal punto di vista delle clausole contrattuali per le consegne di materiale / prodotto utilizzato in ETF, al fine di ridurre i rifiuti di imballaggio.	Procurement	-	2022	Da completare	Dal punto di vista delle clausole contrattuali per le consegne di materiale/prodotto utilizzato in ETF, o per l'organizzazione di eventi, per ridurre i rifiuti di imballaggio.
Adozione di misure finalizzate a sensibilizzare riguardo la riduzione dell'uso di prodotti da stampa <a href="#">Note: nuova attività dal 2021</a>	RSD PPOD	-	2022	COMPLETATO	La stampa è soggetta dell'uso del badge personale.

KPI	TARGET	2020 vs 2019	2021 vs 2019
$I_w$ = RIFIUTI, Produzione annua totale di rifiuti speciali (kg)	Da definirsi alla fine dell'emergenza COVID (non appena l'attività in presenza presso il sito ETF riprenderà)	- 100%	- 100%
$I_{w(C)}$ = RIFIUTI DA MANUTENZIONE E STRUTTURE, produzione annua totale di rifiuti speciali, in cui il contraente figure come produttore (kg)	Da definirsi alla fine dell'emergenza COVID (non appena l'attività in presenza presso il sito ETF riprenderà)	+ 14.6 %	- 87.7%
$I_{UW(pb)}$ = RIFIUTO URBANO BOTTIGLIETTE DI PLASTICA, Produzione annua totale di bottiglie di plastica (kg)	Da definirsi nel 2022 a seguito del monitoraggio dell'indicatore stesso e di studi di fattibilità di riduzione	n.a.	n.a.
$I_{WR}$ = Percentuale di rifiuti speciali destinata a recupero (%)	Da definirsi alla fine dell'emergenza COVID (non appena l'attività in presenza presso il sito ETF riprenderà)	- 1 %	+ 0 %

**NOTA:** I dati 2021 non sono considerati rappresentativi dei risultati ottenuti grazie ai piani di miglioramento, una nuova valutazione sarà effettuata nel 2023 tramite confronto tra i dati 2022 e 2019.

## 7 Gestione Dichiarazione EMAS

Il presente aggiornamento 2022 della dichiarazione EMAS:

- È stato redatto in ottemperanza al Regolamento CE n. 1221/2009 e Regolamento CE n. 2026/2018.
- Rappresenta l'aggiornamento 2022 della dichiarazione di ETF EMAS, riportando la situazione aggiornata al 22 aprile 2022, ove non diversamente specificato;
- È stato verificato da Renata Vallome (Responsabile EMS) ed approvato da Xavier Matheu de Cortada (Direttore ad Interim).

ETF si impegna a:

- Aggiornare la dichiarazione EMAS almeno una volta all'anno, sottoponendo tutti gli integrali a verifica di terza parte.
- condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con tutte le parti interessate esterne, tramite il sito web dell'ETF o in formato cartaceo, se necessario.
- condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con le parti interessate interne, attraverso la rete interna o gli schermi disponibili nella sede ETF.

Per informazioni sulla Dichiarazione EMAS



Riferimento Organizzativo per la Dichiarazione EMAS

**RENATA VALLOME**

ETF SECURITY OFFICER AND FACILITIES COORDINATOR  
RESOURCES AND SERVICES DEPARTMENT

Telefono. +390116302579

e-mail: [renata.vallome@etf.europa.eu](mailto:renata.vallome@etf.europa.eu)

Codice NACE: 949940

Sito Web: [www.etf.europa.eu](http://www.etf.europa.eu)

## 8 Registrazione EMAS

<p><b>Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale</b></p> <p>Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato il presente aggiornamento della Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento EMAS come attestato dal timbro riportato nel riquadro a destra.</p>	<div style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"><b>RINA</b></td> <td style="text-align: center;">DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <p><b>CONVALIDA PER CONFORMITA'</b>  <b>AL REGOLAMENTO CE</b>  <b>N° 1221/2009 del 25.11.2009</b>  <b>( Accreditamento IT - V - 0002 )</b></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <p><b>N. 728</b></p> <p>Andrea Alloisio            Certification Sector Manager</p>  <p>RINA Services S.p.A.</p> <p>Genova, 10/06/2022</p> </td> </tr> </table> </div>	<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA	<p><b>CONVALIDA PER CONFORMITA'</b>  <b>AL REGOLAMENTO CE</b>  <b>N° 1221/2009 del 25.11.2009</b>  <b>( Accreditamento IT - V - 0002 )</b></p>		<p><b>N. 728</b></p> <p>Andrea Alloisio            Certification Sector Manager</p>  <p>RINA Services S.p.A.</p> <p>Genova, 10/06/2022</p>	
<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA						
<p><b>CONVALIDA PER CONFORMITA'</b>  <b>AL REGOLAMENTO CE</b>  <b>N° 1221/2009 del 25.11.2009</b>  <b>( Accreditamento IT - V - 0002 )</b></p>							
<p><b>N. 728</b></p> <p>Andrea Alloisio            Certification Sector Manager</p>  <p>RINA Services S.p.A.</p> <p>Genova, 10/06/2022</p>							