

الفعالية والابتكار في مجال سياسات سوق العمل النشطة

تقرير دولة - الأردن

كريستينا ميريوتا، خبيرة رأس المال البشري HCD، مؤسسة التدريب الأوروبية، و د. نوح الشياب - خبير محلي



			الشمول	التشغيل	تقديم الدعم للأفراد والشركات	حوافز من أنواع مختلفة	
استراتيجيات المشاركة	مطابقة المهارات والوظائف			الممارسة الابداعية في برامج سوق العمل النشطة	الأبداع في وقت الأزمات		التحرك على الخط
التعلم من الأقران	خدمات تشغيل عامة محسنة						الاستجابة السريعة للحاجة الملحة
الشراكة مع أصحاب المصلحة		المهارات للوظائف الخضراء		الرقمنة	استهداف الاستثمار في التدريب	عمل – قصير الأجل	

السياق

- قامت مؤسسة التدريب الأوروبية بقيادة العديد من التحليلات للالمام بالتطورات الفورية وتقديم المشورة الهادفة أو لمشاركة الحلول المبتكرة في الاستجابة للتحديات التي تفرضها الأزمات.
 - ركزت على دور سياسات سوق العمل النشطة بما في ذلك برامج تنمية المهارات:
 - أنتجت جائحة كورونا تغييرات قطاعية تطلبت تغييرا في المسارات الوظيفية، وإعادة تشكيل المهارات وصقل المهارات
 - تحتاج سياسات سوق العمل النشطة إلى تعديلات لتلائم الظروف الاجتماعية والاقتصادية الحالية والمتوقعة، والتقدم التكنولوجي الخ.
 - اثنان (2) من تقارير عبر البلدان حول ابتكار وفعالية سياسات سوق العمل النشطة في مراحل الأزمة وما بعد الأزمة والتعافي
- في الأردن ومقدونيا الشمالية ومولدوفا - تقارير حول الأوضاع السابقة والتدابير لتعزيز جهود خدمات التوظيف العامة وجهود أصحاب المصلحة الآخرين بالإضافة إلى تقديم المشورة حول أولويات بناء سياسات سوق العمل النشطة تقدم خطط عمل لمتابعة أجندة انتقالية نحو اقتصاديات وقوى عاملة أكثر مرونة.



استجابات سياسة سوق العمل في دول الجوار الأوروبي وآسيا الوسطى

تكديف خدمات التوظيف مع الأزمات

إجراءات لتعزيز العمالة

دعم الأفراد والشركات

إعادة تخصيص موظفي مكاتب التشغيل لإدارة الحجم المتزايد من مطالب إعانات البطالة وبرامج دعم الشركات أو العمل قصيرة المدى
زيادة مراقبة ديناميكيات العرض والطلب في سوق العمل
فرق إدارة الأزمات
مراجعة نماذج الخدمة للحفاظ العملاء ودعمهم بما في ذلك توصيل الخدمة عن بعد وقنوات الاتصال

نموذج الايصال الرقمي للتدريب
عرض موسع للتدريب في الكفاءات الرقمية
المنصات الألكترونية والخدمات الرقمية لتحسين المطابقة والإحلال
دعم الأجور وتحفيز خلق فرص العمل
برامج الأشغال العامة

تقديم خطط عمل قصيرة الأمد جديدة/ توسعتها
تسهيل الحصول على اعانات البطالة والمزايا الأخرى
دعم موسع للعمل الذاتي الخاص والعمال غير العاديين بمن فيهم العمال خارج القطاع الرسمي

التحديات

سياسات سوق العمل
النشطة المحدودة

ترتيبات توفير متعددة

عدم التأكد الاقتصادي

البطالة طويلة الأمد
والاستبعاد الاجتماعي

عدم كفاية فرص
إعادة التدريب

رسم خرائط الممارسات المبتكرة في مجال سياسات سوق العمل النشطة خلال أزمة كوفيد-19

مؤسسة التدريب الأوروبية | ETF (europa.eu)

فعالية سياسات سوق العمل النشطة في البلدان ذات الدخل المنخفض والمتوسط ما يصلح منها ولمن يصلح (المجموعة المستهدفة) ولماذا (السياق)

خلق فرص عمل مباشرة

فعالة للغاية في الأزمات كسياسة لحماية الدخل والاحتفاظ بالعاملين في سوق العمل، الأكثر فعالية في البلدان ذات التماسك المؤسسي المنخفض للبرامج الأخرى.

حوافز التوظيف

أعلى فعالية إذا تم التركيز على المجموعات المستهدفة، عرضة للتأثيرات السلبية (الإزاحة، الوزن الساكن)، عامل استقرار فعال لمواجهة التقلبات الدورية في حالة الركود، أكثر فعالية عند تقديمها مع التدريب

سياسات التدريب

أعظم التأثيرات طويلة المدى وأكثرها فاعلية في زيادة التوظيف إلى جانب الاستشارة

المساعدة في البحث عن عمل

الأكثر فعالية في البلدان ذات المستوى العالي من التماسك المؤسسي، التركيز على الانخراط في مساعدة البحث بدلاً من العقوبات الصارمة.

حوافز للبدء بالأعمال

يتم تعظيم فعاليتها أثناء النمو الاقتصادي/ بيئة ايجابية للأعمال، فعالة أيضا في تقديم المنافع الاجتماعية والتدريبية (خاصة النساء)

اجراءات التشغيل المحمية والمدعومة

الأكثر فعالية مع إدارة البرنامج الصارمة، تصلح بشكل أفضل لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

تقييم فاعلية سياسات سوق العمل النشطة في حالات الأزمات وما بعد الأزمات | مؤسسة التدريب الأوروبية (europa.eu) ETF

التحديات في تقييم سياسات سوق العمل النشطة في البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية والبلدان النامية:

- السياق الاجتماعي والاقتصادي (مثل السمة غير الرسمية والهجرة)
- قدرات خدمات/ مكاتب التشغيل العامة وأنظمة المراقبة غير المتطورة (جودة قواعد البيانات الإدارية)
- عدم وجود تقييمات غير واقعية
- عدم إيلاء الاعتبار الكافي لترابط السياسات
- التركيز القوي فقط على احتمالات التشغيل (وبشكل أقل على التأثيرات المجتمعية الأوسع والتأثيرات "الناعمة" مثل الرفاهية والثقة الفردية والتطوير الوظيفي والموقف من ريادة الأعمال)

الأردن

النتائج الرئيسية



إبراز أثر الجائحة على سياسات سوق العمل النشطة وعلى خدمات التشغيل العامة

الحاجة إلى المرونة والقدرة على التكيف مع المتطلبات
المستجدة

المراقبة الحثيثة للتطورات ومتطلبات المهارات وتكييف
سياسات سوق العمل النشطة وفقاً لذلك

الرقمنة – هي سمة مهمة من سمات التدريب ورفع
المهارات في سياسات سوق العمل النشطة

سياسات لتعزيز منعة الباحثين عن عمل والخريجين
الشباب والشركات (ليس فقط التعافي/ الدعم على
المدى القصير)

دفعت بالتحول الرقمي لسوق العمل الى الامام

حفزت الابتكارات في مجال التعليم

تطلبت برامج التعافي منظورا طويلا الأمد

تحسين المهارات وإعادة تشكيلها أمران ضروريان للتعافي

الدعوة لمستوى عال من المهارات الرقمية

اهتمام خاص بالشمولية وعدم ترك الفئات الأكثر ضعفاً خلفها



التوصيات

الاستثمار في التعليم، خاصة في التعليم والتدريب المهني لمعالجة عدم تطابق المهارات الحالية وكذلك توقع الاتجاهات المستقبلية

إصلاح النظام البيئي لسياسات سوق العمل النشطة
تبسيط النهج لتعزيز العمالة والحوكمة الشاملة

إطار استراتيجي متماسك يتماشى مع
الاستراتيجية العامة للأردن بخصوص
العمالة وتنمية الموارد البشرية



النمو الأقتصادي

تناقص نمو الناتج المحلي منذ 2007
لم يتمكن من الوصول الى 3% منذ 2010



Data Source: The World Bank (2021); for estimate and forecasts see The World Bank (2020c)

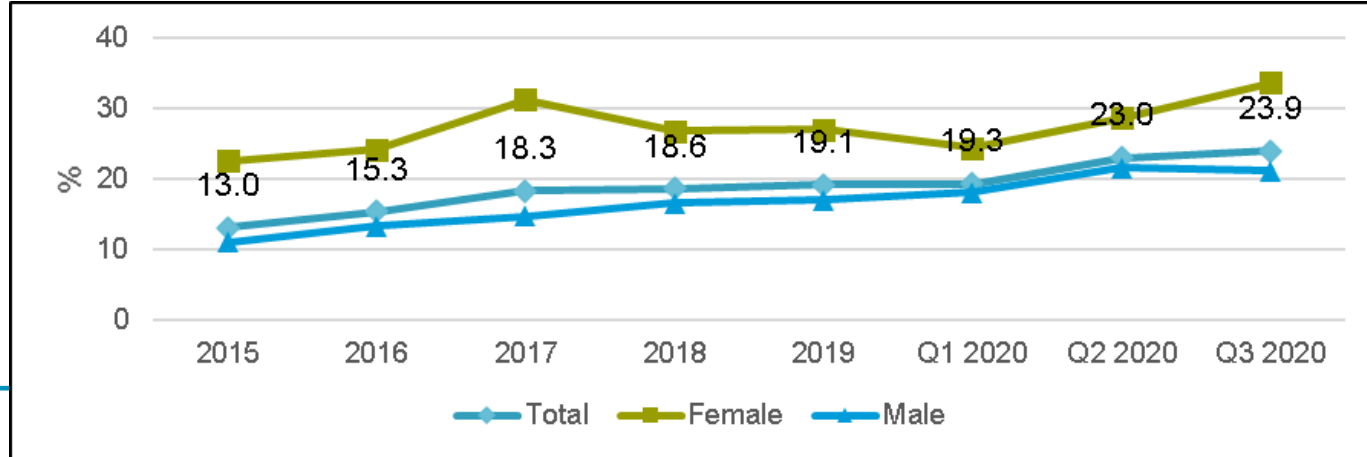
التشغيل حسب النشاط الاقتصادي (2019)

الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية 3%	المالي، التأمين، العقارات 2%	الزراعة 2%	الادارة العامة، الدفاع، الضمان الاجتماعي الاجباري 27%
خدمات الضيافة والأغذية 3%		اخرى 7%	
الانشاءات 5%			
الصحة الانسانية والعمل الاجتماعي 5%			بيع الجملة وتجارة التجزئة 15%
النقل، التخزين، الاتصالات 8%			
	التصنيع 10%		التعليم 13%

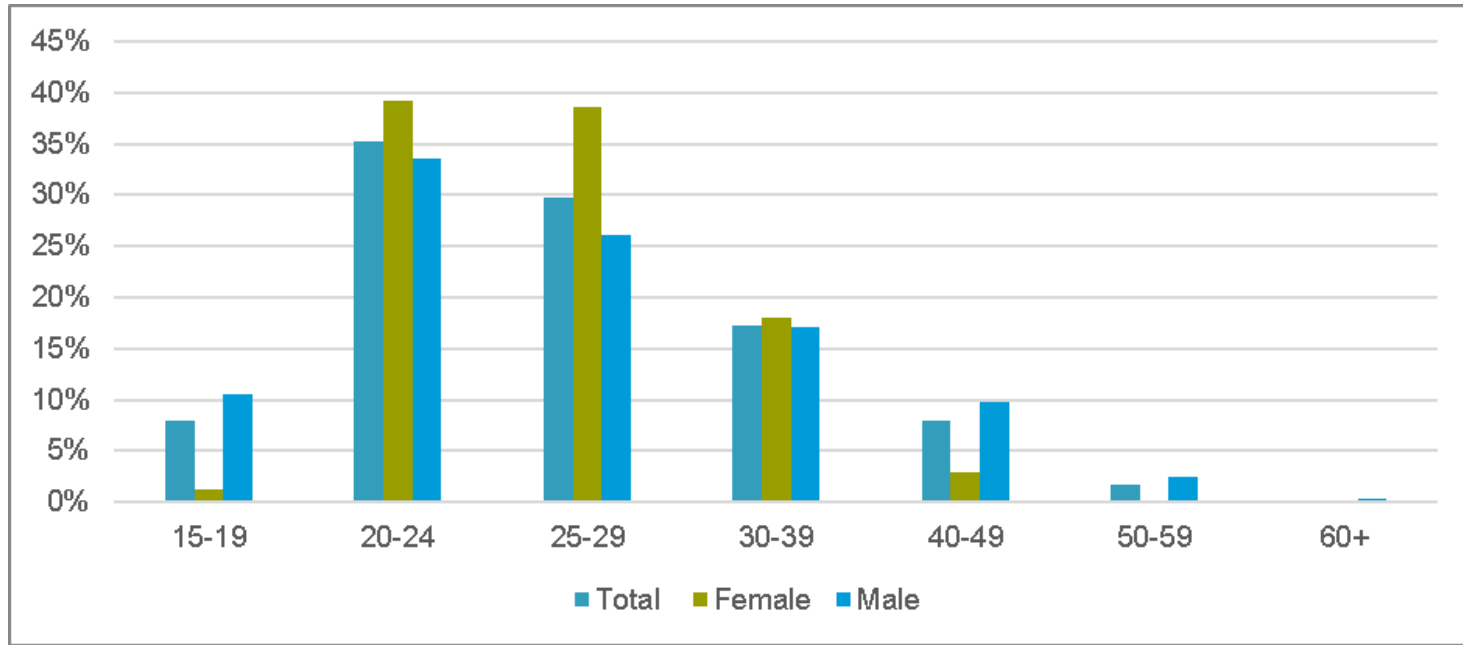
القوة العاملة والبطالة

- في 2019 كانت القوة العاملة 1702187 عاملا، المشتغلين الأردنيين 1377905 عاملا والعاثلين عن العمل 324282
- المعدل المنقح للنشاط الاقتصادي (السكان من 15 سنة وما فوق) كان 34.4% (54% للذكور و14% للإناث)

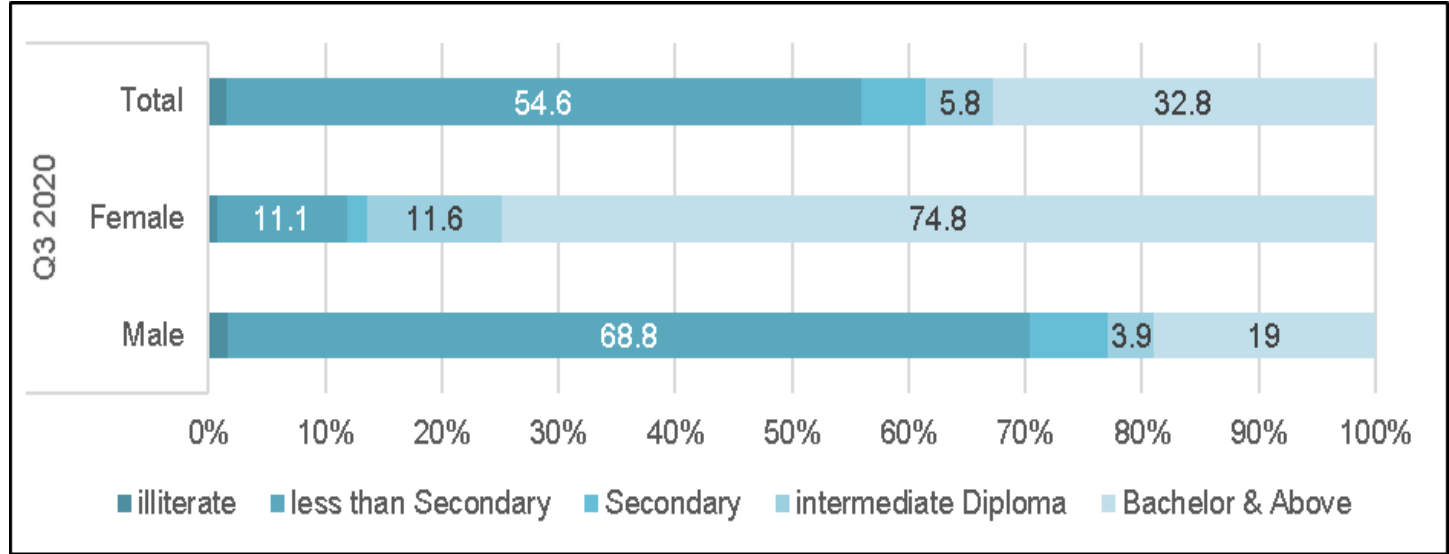
معدل البطالة 2015- الربع الثالث 2020



توزيع البطالة حسب الفئات العمرية



توزيع البطالة حسب الجنس والتحصيل التعليمي 2020



حوالي 33% من الأشخاص العاطلين عن العمل يحملون شهادة البكالوريوس أو أعلى
بالنسبة للاناث العاطلات عن العمل فان الخريجات الجامعيات يبلغن 75% منهن مقارنة بالذكور الخريجين 19%



خدمات التشغيل العامة – وضع المؤسسات

يعمل لدى وزارة العمل 824 موظفا (أي حوالي 0.05% من القوى العاملة الأردنية)

تتكون مديرية التشغيل من أربع مديريات:

(1) ادارة التشغيل والارشاد الوظيفي

(2) ادارة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

(3) ادارة متابعة العاملين

(4) ادارة التشغيل والعاملين في الخارج

موظفي مديريات التشغيل

عدد الموظفين	عدد المكاتب	الأقليم
24	4	الشمال
52	8	الوسط
12	4	الجنوب
88	16	المجموع



أهم أصحاب المصلحة المعنيين بسياسات سوق العمل النشطة

المنظمات الدولية والمانحين الرئيسيين

- ✓ البنك الدولي
- ✓ منظمة العمل الدولية
- ✓ الاتحاد الأوروبي
- ✓ الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (يو أس أيد)
- ✓ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- ✓ الوكالة الألمانية للتنمية الدولية (جي آي زد)
- ✓ الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايجا)

الأطراف الفاعلة من الحكومة

- ✓ وزارة العمل
- ✓ ديوان الخدمة المدنية
- ✓ هيئة تنمية المهارات المهنية والتقنية (مؤسسة التدريب المهني والتقني- سابقا)
- ✓ مؤسسة التدريب المهني
- ✓ صندوق التنمية والتشغيل
- ✓ صندوق المعونة الوطنية
- ✓ الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل
- ✓ مؤسسة الضمان الاجتماعي
- ✓ صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
- ✓ وزارة التخطيط



سياسات سوق العمل النشطة – نظرة عامة على البرامج

يتم تنفيذ العديد من البرامج.

البرامج الرئيسية من قبل وزارة العمل هي:

- برنامج حزمة الحوافز الاقتصادية (أطلقته الحكومة عام 2019)
- إطار التمكين والتوظيف الوطني
- الميثاق الوطني للتوظيف
- خدمة وطن (يستهدف الشباب)
- الفروع الإنتاجية (يدار مع الديوان الملكي)

يتسم قطاع التعليم والتدريب المهني أيضا بتعدد الجهات الفاعلة وغالبا ما تكون الجهود غير منسقة

- المؤسسات العامة التي تقدم التعليم والتدريب المهني: كليات المجتمع والتعليم المهني الثانوي ومراكز التدريب المهني والشركة الوطنية للتوظيف والتدريب وصندوق المعونة الوطنية
- العديد من برامج التدريب أثناء العمل، على سبيل المثال "توسيع برنامج التدريب والتوظيف" من قبل وزارة العمل
- الجهات الفاعلة الدولية المشاركة بشكل كبير في سياسات سوق لعمل النشطة:
- برنامج النهوض بالتوظيف، تم إطلاقه في عام 2017 بالاشتراك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)
- التوظيف من خلال البنية التحتية كثيفة العمالة وبرامج النقد مقابل العمل للاجئين السوريين والأردنيين
- وغيرها الكثير...

توصيات السياسات

1. إصلاح النظام البيئي لسياسات سوق العمل النشطة من خلال تبسيط منهجيات تعزيز العمالة وتحسين الحوكمة الشاملة

- تحسين التنسيق > يتسم نظام سياسات سوق العمل الاردني بتعدد أصحاب المصلحة مع تداخل سلطاتهم جزئياً
- هناك حاجة إلى تمرين شامل لرسم خطط لسياسات سوق العمل الاردني
- تطوير نظام مراقبة وتقييم شامل ومنهجي لجميع التدخلات والبيانات المتعلقة بسوق العمل

2. الاستثمار في التعليم وخاصة في التعليم والتدريب المهني لمعالجة عدم تطابق المهارات الحالية وتوقع الاتجاهات المستقبلية المحتملة

- يجب أن يعمل التعليم على التحضير بشكل أفضل لسوق العمل

جعل التعليم والتدريب المهني أكثر جاذبية: ضمان الجودة، والاستشارات المهنية المبكرة، وتقوية الصورة والأهمية الجوهرية للتعليم والتدريب التقني والمهني.



سياسات سوق العمل النشطة، الحوكمة والتمويل والمراقبة

- التنسيق والحوكمة: تقليل الازدواجية وسد الفجوات، تحديد واضح لمسؤوليات أصحاب المصلحة، توحيد الدعم الأجنبي والدولي لسياسات سوق العمل النشطة تحت سقف واحد.
- نظام مراقبة وتقييم شامل وجيد التنظيم لجميع التدخلات المتعلقة بسوق العمل وقواعد بيانات قوية (مثل تمرين رسم الخطط الشاملة لسياسات سوق العمل النشطة، صورة واضحة عن كيفية استهداف البرامج للمجموعات ذات الأولوية).
- تعزيز الحوكمة المالية والمضي نحو نهج موجه للأداء لتمويل سياسات سوق العمل النشطة
- زيادة التآزر بين التدخلات والتعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية والمنظمات الشعبية للوصول إلى الفئات الأكثر ضعفا



معالجة عدم تطابق المهارات

- استراتيجية طويلة المدى لإصلاح العرض التعليمي وتغيير عقليات الشباب
- مشاركة البيانات ونشرها بشكل أفضل - يمكن للعديد من خدمات التعليم والتوجيه مثل الاستشارات أن تستفيد من جمع البيانات ومشاركتها بشكل أفضل.
- تقوية صورة التعليم والتدريب التقني والمهني وأهميته الجوهرية من خلال ضمان الجودة والاستشارات المهنية المبكرة
- برامج تدريب مركزة على التشغيل لتتماشى بشكل أفضل مع توقعات أصحاب العمل والطلب في سوق العمل
- معلومات دقيقة وموثوقة وشاملة عن سوق العمل في ضوء الاضطرابات الاقتصادية وعدم التأكد والحاجة إلى تعديل مهارات القوى العاملة مع المشهد الاقتصادي



شكرا لكم

تتوفر معلومات إضافية على موقع مؤسسة التدريب الأوروبية ومنصة الفضاء المفتوح:

www.etf.europa.eu

[ETF \(europa.eu\)](http://ETF.europa.eu) | الانتقال إلى العمل

[Open Space \(europa.eu\)](http://OpenSpace.europa.eu) | سياسات سوق العمل النشطة وتنمية رأس المال البشري

[ETF \(europa.eu\)](http://ETF.europa.eu) | المنشورات | مؤسسة التدريب الأوروبية

[All - YouTube4Skills](http://All-YouTube4Skills) - (ترجمات باللغة الإنجليزية) سياسات سوق العمل النشطة

