

# ضمان الجودة في التعليم والتدريب المهني – الأردن

الهيئة العضو في منتدى مؤسسة التدريب الأوروبية:  
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

نيسان/أبريل 2020



## Quality Assurance Forum

منتدى مؤسسة التدريب الأوروبية لضمان الجودة في مجال التعليم  
والتدريب المهني.



تتحمل المؤسسة الأوروبية للتدريب وحدها المسؤولية عن محتويات هذه الدراسة ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر مؤسسات الاتحاد الأوروبي أو السلطات الوطنية.

© European Training Foundation, 2021

Reproduction is authorised, provided the source is acknowledged.

# جدول المحتويات

4	1. مقدمة
4	1.1. السياق الوطني
4	1.2. الإحصاءات
5	1.3. نظام التعليم والتدريب المهني
7	2. ضمان الجودة في التعليم والتدريب المهني
7	2.1. نظرة عامة
7	2.2. معلومات عامة عن ضمان الجودة على مستوى نظام التعليم والتدريب المهني
7	2.3. ضمان الجودة المتعلق بالمجالات الرئيسية للتعليم والتدريب المهني
9	3. ضمان الجودة في التعليم والتدريب المهني: نقاط القوة والتحديات والاحتياجات
9	4. مثال على الممارسات الجيدة

# 1. مقدمة

## 1.1. السياق الوطني

الأردن بلدٌ صغير تبلغ مساحته الإجمالية 89,318 كيلومترًا مربعًا وبلغ عدد سكانه 10 ملايين نسمة في عام 2018. من بينهم مليوني عامل من اللاجئين والمهاجرين. من حيث النمو الاقتصادي، يُعد الأردن من بلدان الدخل المتوسط الأدنى التي لديها اقتصاد مفتوح مع أسواق ناشئة.

يهيمن قطاع الخدمات على الاقتصاد، حيث ساهم بثلاثي الناتج المحلي الإجمالي الأردني في عام 2017، في حين ساهم قطاع الصناعة بنسبة 25% وقطاع الزراعة بنسبة 4%. استمر معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي في الانخفاض على مدى السنوات القليلة الماضية، حيث انخفض من 3.1% في عام 2014 إلى 2% في عام 2017.

يتسم سوق العمل بارتفاع معدلات البطالة باستمرار خاصة بين الشباب، وانخفاض معدلات النشاط خاصة بين النساء، ووجود قطاع غير رسمي كبير (44% من إجمالي العمالة)، وارتفاع عدد العمال المهاجرين.

## 1.2. الإحصاءات

### الجدول 1. عدد السكان

الحجم النسبي للشباب من السكان (15-24، %)	حجم السكان	
32.1	6,698,000	2010
32.1	8,804,000	2014
32.1	10,053,000	2018

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قاعدة البيانات المتاحة على الإنترنت؛ نشرة تعداد السكان لعام 2017

### الجدول 2. العمالة

معدل عمالة الشباب (15-24، %)	معدل العمالة (إجمالي %)	
19.1	34.5	2010
16.1	32.1	2014
15.0	29.5	2017

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قاعدة بيانات مسح القوى العاملة المتاحة على الإنترنت (2017، 2018)؛ حساب المؤسسة الأوروبية للتدريب على أساس بيانات دائرة الإحصاءات العامة

### الجدول 3. التحصيل العلمي للسكان النشطين (نسبة % من هم فوق سن 15 عامًا)

مرتفع	متوسط	منخفض	
26.3	23.1	50.5	2010
27.9	21.2	50.9	2014
33.5	17.3	49.2	2017

ملحوظة: منخفض: التصنيف الدولي الموحد للتعليم 0-2؛ متوسط: التصنيف الدولي الموحد للتعليم 3-4؛ مرتفع: التصنيف الدولي الموحد للتعليم 5-8. (تندرج التلميذة المهنية، التي لا تؤدي إلى شهادة التعليم الثانوي، ضمن المستوى "منخفض").

المصدر: حساب المؤسسة الأوروبية للتدريب على أساس بيانات دائرة الإحصاءات العامة وقاعدة بيانات مسح القوى العاملة المتاحة على الإنترنت

#### الجدول 4. المشاركة في التعليم والتدريب المهني (نسبة الطلاب المسجلين في البرامج المهنية من إجمالي طلاب المدارس الثانوية العليا (المستوى 3 من التصنيف الدولي الموحد للتعليم))

التعليم والتدريب المهني (المستوى 3 من التصنيف الدولي الموحد للتعليم) في المدارس الثانوية العليا	
12.4	2010
13.1	2014
11.5	2018

المصدر: معهد اليونسكو للإحصاء

### 1.3. نظام التعليم والتدريب المهني

#### الحوكمة والإدارة

أنشئت هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية مؤخرًا، وهي الهيئة الإدارية الرئيسية للقطاع. والهيئة مسؤولة عن اعتماد استراتيجيات وسياسات وخطط قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني واقتراح القوانين المتعلقة بقطاع التعليم والتدريب المهني والتقني واعتماد المعايير المهنية والتنسيق مع مجالس الموارد التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والبشرية الأخرى. كما أن الهيئة مسؤولة عن اعتماد مقدمي خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني والإشراف عليهم ووضع معايير برامج التعليم والتدريب المهني والتقني وتسجيل المؤهلات ضمن الإطار الوطني للمؤهلات.

ويأتي إنشاء الهيئة ضمن توصيات الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية المعتمدة عام 2016. وقد تم حل مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني السابق وصندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني ومركز ضمان الجودة والاعتماد واستبدالها بهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

تتبع الهيئة وتخضع لسيطرة ممثلي القطاع العام (مثل الوزارات ومقدمي الخدمات العامة).

في الوقت الراهن، لا تزال منظومة التعليم مجزأة وتخضع لهيئات مختلفة تفتقر إلى التنسيق الجيد فيما بينها. ولا تزال جامعة البلقاء التطبيقية المظلة الشاملة لكليات المجتمع في الأردن، في حين تقع مدارس التعليم المهني بالكامل في إطار مسؤولية وزارة التربية والتعليم، وتقع المراكز المهنية في إطار مسؤولية مؤسسة التدريب المهني.

#### التمويل

الميزانية العامة هي المصدر الرئيسي لتمويل مؤسسة التدريب المهني ووزارة التربية والتعليم. ولا تزال الإيرادات التي تدرها الأنشطة الخاصة للمدارس ورسوم المتدربين متواضعة. ويُفتقر إلى التمويل الإنمائي وهناك إجراءات صارمة شديدة المركزية للإدارة المالية للميزانية المخصصة على مستوى المدارس والإدارات الإقليمية.

ولكن الوضع مختلف بالنسبة لكليات المجتمع، لأن مصدر تمويلها الرئيسي هو رسوم الطلاب، وتكمله الميزانية العامة. وتتلقى جامعة البلقاء التطبيقية دعمًا للميزانية من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتخصص الوزارة أموالاً لكليات المجتمع العامة بناءً على الاتجاهات التاريخية وأعداد الطلاب ومستويات التوظيف.

يمكن لمقدمي خدمات التدريب الحصول على أموال إضافية لمشاريعهم الإنمائية من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني<sup>1</sup> الذي يجري استبداله حاليًا بصندوق دعم التعليم والتدريب المهني والتقني وتنمية المهارات. كان صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني أحد المصادر الرئيسية لتمويل سياسات سوق العمل النشطة.

<sup>1</sup> اعتمد صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني على خصم 70 دينارًا أردنيًا (85 يورو) من كل تصريح عامل وافد يُمنح للعمالة الأجنبية.

## الأطر التنظيمية

يخضع قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن لمجموعة من القوانين. أهمها ما يلي:

- أجاز قانون تنمية المهارات المهنية والتقنية، الذي تم اعتماده في عام 2019، لهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية المنشأة مؤخرًا اعتماد مقدمي خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني والإشراف عليهم وتقييمهم ومنحهم تراخيص العمل، بمن فيهم مقدمو خدمات التعليم التقني.
- تُلزم العديد من القوانين التي أنشأت المسار الشامل والمسار التطبيقي (ضمن نظام التعليم الثانوي) مؤسسة التدريب المهني بتوفير فرص التدريب المهني الأولي والمستمر لإعداد القوى العاملة التقنية والارتقاء بها في مجالات العمل المختلفة إلى مستويات المؤهلات غير الأكاديمية، مع إلزام مؤسسات التعليم العالي (كليات المجتمع والجامعات) بتوفير التعليم التقني.
- أخيرًا، تم اعتماد قانون في عام 2019 لوضع إطار وطني للمؤهلات.

تحدد الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية 2016-2025 استراتيجية القطاع. وتنتظر الإستراتيجية إلى التعليم والتدريب المهني والتقني باعتباره أحد المجالات الرئيسية التي يجب معالجتها لتطوير الموارد البشرية في البلاد، إلى جانب التعليم في مراحل الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والثانوي والتعليم العالي.

في مجال التعليم والتدريب المهني والتقني، تضع الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية خمسة أهداف إستراتيجية تتعلق بالوصول والجودة والمساءلة والابتكار وبناء العقلية. ومع ذلك، لم يتم تصميم أي خطط حتى الآن لتنفيذ هذه الإستراتيجية. وهذه إحدى المهام التي تنتظر هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية المنشأة مؤخرًا.

## أنواع المؤسسات الرئيسية التي تقدم الخدمات

يهيمن مقدمو الخدمات العامة على نظام التعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن. في الوقت نفسه، هناك أيضًا عدد كبير من مراكز ومدارس التعليم والتدريب المهني الخاصة التي تقدم تدريبات في مجموعة واسعة من التخصصات، على الرغم من أنه لم يحظ منها إلا القليل جدًا بالاعتماد من مركز الاعتماد وضمان الجودة ولا يتم الاحتفاظ بسجل لعدددهم بالضبط.

وتنفذ معظم البرامج التي تقدمها مؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب باستخدام مخطط التدريب المهني، الذي يتم إدارته بالتعاون مع الشركات والمؤسسات. برامج وزارة التربية والتعليم هي برامج مدرسية مع توفير توظيف لمدة 24 يومًا خلال العطلة الصيفية إما في مكان العمل أو في ورش عمل داخل المدارس.

على المستوى التقني، بدأت بعض كليات المجتمع في العام الدراسي 2018-2019 بتقديم برامج تقنية مدتها سنتان إلى 3 سنوات تشمل تدريبًا أثناء العمل على مدار فصلين دراسيين.

## أنواع الخدمات المقدمة/البرامج الرئيسية

يقدم نظام التعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن البرامج التالية:

- التدريب المهني، الذي تقدمه أساسًا مؤسسة التدريب المهني، مع التركيز بدرجة كبيرة على الجزء العملي. كما تقدم الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) برامج مماثلة.
- التعليم المهني الذي تقدمه وزارة التربية والتعليم في إطار نظام التعليم الرسمي في الأردن. بعد إتمامه بنجاح، يحصل الطلاب على شهادة الثانوية العامة.
- التعليم التقني المقدم من جامعة البلقاء التطبيقية والقطاع الخاص والجيش وكليات المجتمع التابعة للأونروا. تؤدي برامج التعليم التقني، التي تبلغ مدتها من سنتين إلى ثلاث سنوات، إلى الحصول على دبلوم جامعي تقني/متوسط شامل. كما بدأت كليات المجتمع مؤخرًا في تقديم دبلوم مهني من خلال برامج تدريبية مدتها سنة إلى سنتين.

## المؤهلات الرئيسية حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم

يمنح نظام التعليم والتدريب المهني والتقني الأردني عدة مؤهلات:

- شهادات مستويات العمالة شبه الماهرة والماهرة والحرفيين، التي تعادل المستويات 2 و3 و4 على التوالي من التصنيف الدولي الموحد للتعليم. تمنح هذه المؤهلات مؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب وبعض مقدمي التدريب الخاص المعتمدين.

- شهادة الثانوية العامة، التي تُمنح للطلاب الذين أكملوا التعليم المهني الثانوي. تعادل الشهادة المستوى 3 من التصنيف الدولي الموحد للتعليم.
- دبلوم جامعي فني/متوسط، تمنحه كليات المجتمع بعد برامج التعليم التقني التي مدتها سنتان إلى 3 سنوات. الدبلوم يعادل المستوى 5 من التصنيف الدولي الموحد للتعليم.
- الدبلوم المهني الذي تمنحه كليات المجتمع بعد برنامج تدريبي مدته سنة إلى سنتين. الدبلوم يعادل المستوى 4 من التصنيف الدولي الموحد للتعليم.

## 2. ضمان الجودة في التعليم والتدريب المهني

### 2.1 نظرة عامة

لخصت الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية جيداً نظام ضمان الجودة في الأردن فيما يلي: "منظومة ضمان جودة التعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن مجزأة للغاية، مع عمليات وهيئات منفصلة لضمان الجودة في كل من الوزارات الثلاث المعنية بتوفير خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني". ولكل مؤسسة ألياتها الخاصة لجمع البيانات والمراقبة والتقييم.

تستخدم المؤسساتان المسؤولتان عن ضمان الجودة في الدولة، وهما مركز الاعتماد وضمان الجودة السابق وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، معايير ونهج مختلفة عند تسجيل المؤهلات.

ولعل هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية المنشأة مؤخراً أن تحقق مزيداً من الاتساق في المهمة.

### 2.2 معلومات عامة عن ضمان الجودة على مستوى نظام التعليم والتدريب المهني

تختلف مناهج وتدبير ضمان الجودة باختلاف القطاع الفرعي. إذ تنطبق إجراءات وزارة التربية والتعليم في المدارس الخاضعة لسلطتها، في حين أن لدى مراكز مؤسسة التدريب المهني إجراءات منفصلة وتتبع كليات المجتمع الإجراءات التي حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وبوجه عام، يقتصر ضمان الجودة على مراقبة الجودة الداخلية. فليس هناك مراقبة وتقييم خارجي يُذكر للجودة.

### 2.3 ضمان الجودة المتعلق بالمجالات الرئيسية للتعليم والتدريب المهني

#### الأدلة – الإحصاءات والأبحاث والتطوير

تظل دائرة الإحصاءات العامة المزود الرئيسي للبيانات حول سوق العمل والتشغيل في الأردن.

ومن بين الجهات الفاعلة الهامة الأخرى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، الذي أجرى مجموعة من 18 دراسة قطاعية في السنوات الأخيرة من أجل تحليل احتياجات القطاعات من المهارات وتوفير التدريب. بالإضافة إلى ذلك، يصدر المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية نشرة سنوية لمؤشرات الموارد البشرية تغطي مجموعة متنوعة من المؤشرات في مجالات الديموغرافيا والتعليم وسوق العمل.

أما المصدر الثالث للمعلومات عن سوق العمل فهو النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني، الذي يوفر منصة على الإنترنت لتوفيق احتياجات الباحثين عن عمل وأصحاب العمل. ويمكن للشركات الأردنية تسجيل الوظائف الشاغرة المتاحة لديها مباشرة عبر الإنترنت مع تحديد المؤهلات وخبرات العمل المطلوبة والعمر والجنس، بالإضافة إلى الرواتب المعروضة وأي حوافز إضافية.

ليس ثمة دليل على أن مؤسسات التعليم والتدريب المهني والتقني قد استخدمت نتائج الموارد المذكورة أنفاً لتوجيه التحسينات في سياسات وبرامج التعليم والتدريب المهني والتقني لديها.

على المستوى المؤسسي، يقوم بعض مقدمي خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني، مثل مؤسسة التدريب المهني وعلى نطاق أضيق، وزارة التربية والتعليم، بإجراء دراسات تتبّع تعقيبات وتقييمات من أصحاب العمل والخريجين حول المهارات المطلوبة. ومع ذلك، ليس ثمة دليل على استخدام النتائج ليسترشد بها واضعو السياسات في هذه الحالة أيضاً.

وأخيراً، وبدعم من بعض المنظمات الدولية، تم إنشاء العديد من مجالس المهارات القطاعية. وهذه الهيئات هي مجالس استشارية تمثل أصحاب العمل والموظفين والحكومة وهي مكلفة بتحديد المهارات والاحتياجات التدريبية في مختلف القطاعات.

على الرغم من وجود كل هذه الهيئات التي تنتج معلومات عن سوق العمل، لا يزال الأردن يفتقر إلى نظام شامل لتحديد وتوقع احتياجات سوق العمل المرتبطة بالتعليم بوجه عام ونظام التعليم والتدريب المهني والتقني بصفة خاصة.

## ضمان الجودة ودورة المؤهلات

تستخدم النظم الفرعية الثلاثة، وهي التعليم المهني (وزارة التربية والتعليم) والتدريب المهني (مؤسسة التدريب المهني) والتعليم التقني (جامعة البلقاء التطبيقية/كليات المجتمع)، نهج مختلفة لتصميم المؤهلات.

فعلى مستوى مؤسسة التدريب المهني، جرى وضع مناهج برامج التدريب مركزياً باستخدام التصنيف العربي المعياري للمهن لسنة 2008 أو المعايير المهنية أو منهجية "ديكام".

ويبدو أن المؤهلات تُحدد من خلال المدخلات بدلاً من نتائج التعلم.

## ضمان الجودة وتقديم التعليم والتدريب المهني/المؤسسات التي تقدم خدمة التعليم والتدريب المهني

لدى وزارة التربية والتعليم ومؤسسة التدريب المهني إجراءات منفصلة لمراقبة الجودة، في حين تتبع كليات المجتمع إجراءات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وبوجه عام، تركز الإجراءات على مراقبة الجودة الداخلية، والنظر في الكفاءة داخل المؤسسات من حيث المدخلات والعمليات والنتائج. وليس هناك سوى القليل من المراقبة الخارجية للجودة أو تقييم فعالية مخرجات المؤسسات. ولا تخضع المؤسسات والمدرسين للمساءلة عن نتائج التدريب. وتحول الأموال إلى المؤسسات العامة على أساس الموازنات السابقة بصرف النظر عن الأداء.

وقد اعتاد مركز الاعتماد وضمان الجودة أن يكون مسؤولاً عن ترخيص واعتماد مؤسسات وبرامج التعليم والتدريب المهني والتقني العامة والخاصة. وكان تركيز مركز الاعتماد وضمان الجودة منصباً على مقدمي الخدمات من القطاع الخاص وكان لديه دليل لمراقبة الجودة الخارجية لمقدمي التدريب. يجب أن يتم اعتماد مقدمي الخدمات من القطاع الخاص الآن من قبل هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، التي استحوذت على مركز الاعتماد وضمان الجودة.

تعني إجراءات الحوكمة المركزية الصارمة أن مقدمي خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني، بصرف النظر عن القطاع الخاص، ليس لديهم سوى القليل من المسؤولية المفوضة لتشكيل شركات محلية أو الاستجابة لسوق العمل المحلي أو الاحتياجات الاجتماعية.

## ضمان الجودة ومعايير تأهيل معلم/مدرّب التعليم والتدريب المهني والتطوير المهني المستمر

يتم تعيين المعلمين والمدرّبين في وزارة التربية والتعليم ومؤسسة التدريب المهني من خلال ديوان الخدمة المدنية.

يُطلب من معلمي التعليم الثانوي أن يكونوا حاصلين على الأقل على درجة البكالوريوس ودبلوم الدراسات العليا لمدة عام واحد. ومع ذلك، قد يقتصر تأهيل معلمي الجزء العملي أو المعلمين في ورش العمل على شهادة جامعية متوسطة أو خبرة عملية فقط.

أما المؤهل المطلوب للتعيين كمدرّب في مؤسسة التدريب المهني هو دبلوم جامعي متوسط، ولكن في بعض المجالات المهنية التي لا تتوفر فيها مثل هذه المؤهلات، يمكن تعيين مدرّبين ذوي مؤهلات منخفضة بشرط أن يكون لديهم ما يكفي من خبرات العمل ذات الصلة.

وعادةً ما يكون المعلمون والمدرّبون في مؤسسة التدريب المهني ووزارة التربية والتعليم موظفين مدنيين يعملون بدوام كامل. في بعض الحالات، يمكن تعيين المعلمين والمدرّبين على أساس مؤقت في إطار مشروع أو مبادرة تدريبية أو لتغطية العجز في أعضاء هيئة التدريس المطلوبين في المدارس أو المعاهد. في هذه الحالة، يتم تعيينهم لفترة محدودة إما بدوام كامل أو بدوام جزئي.

وبوجه عام، يفتقر المعلمون والمدرّبون إلى الخبرة العملية والمهارات التربوية المناسبة. ولسد النقص في المدرّبين المؤهلين، تقوم مؤسسة التدريب المهني بتعيين مدرّبين من ذوي الخبرة العملية ولكن بدون مؤهلات تربوية.

فيما يتعلق بالتعليم التقني في كليات مجتمع جامعة البلقاء التطبيقية، يتعين على معلمي الأجزاء النظرية في المجال التقني أن يكونوا حاصلين على درجة البكالوريوس على الأقل وفقاً لمعايير الاعتماد الخاصة بهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، في حين يُطلب من مدرّبي ورش العمل الحصول على دبلوم جامعي متوسط.

فيما يتعلق بالتطوير المهني، يستخدم مقدمو خدمات التعليم والتدريب المهني والتقني نهجاً مختلفة. ويبدو أن نهج مؤسسة التدريب المهني أكثر شمولاً وتنظيماً لأنه يتعين على جميع المدرّبين المعيّنين حديثاً حضور برنامج تدريبي مدته أربعة أسابيع وهناك عملية صارمة للغاية لتحليل الاحتياجات وتصميم البرنامج وتنفيذه.

أما بالنسبة لتقييم أداء المدرسين والمعلمين، فيقوم مدير المدرسة بتقييم معلمي وزارة التربية والتعليم وفق لوائح ديوان الخدمة المدنية، في حين يقوم المشرفون الخارجيون بتقييم الأداء التقني لهم. التقييم الجيد شرط أساسي للترقية إلى مراتب أعلى. يتم إجراء تقييم سنوي لمدرسي مؤسسة التدريب المهني بناءً على التقييمات المستمرة وفقاً للوائح ديوان الخدمة المدنية. ويقوم المنسقون الخارجيون بتقييم الجوانب الفنية لأداء المدرب بناءً على معايير تشمل معدلات انقطاع المتدربين ونسب النجاح ومعدلات التشغيل. في كليات المجتمع، يتلقى المعلمون والمدرسون تعقيبات وتقييمات من الطلاب.

### 3. ضمان الجودة في التعليم والتدريب المهني: نقاط القوة والتطورات والاحتياجات

#### التطورات الجديدة – قيد التنفيذ/في طور الإعداد

كان اعتماد قانون تنمية المهارات التقنية والمهنية في عام 2019 أهم تطور شهده قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن. ويوفر القانون إطاراً قانونياً لمشاركة أصحاب العمل في حوكمة التعليم والتدريب المهني والتقني وتوفير الموارد والتنفيذ.

#### الاحتياجات

لتحسين ضمان الجودة في قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني، هناك حاجة إلى:

- معالجة الثغرات والتأخيرات في التشريعات المتعلقة بضمان الجودة؛
- النظر في كيفية تفويض تدبير اتخاذ القرار للإدارة المحلية، مع وضع الضمانات وتدابير المساءلة المناسبة؛
- معالجة إجراءات الإدارة المالية المركزية وانعدام الحوافز لتحسين أداء النظام؛
- تطوير أنظمة معلومات حسب الطاب/العرض مع تبادل التعقيبات والتقييمات لتحسين التعليم والتدريب المهني والتقني؛
- تقييم وتحسين فعالية فرص التطوير المهني للعاملين في مجال التعليم والتدريب المهني والتقني.

### 4. مثال على الممارسات الجيدة

تسعى استراتيجية الموارد البشرية المتكاملة، التي تم اعتمادها في عام 2016، إلى ضمان توفير المهارات ذات الصلة بالتشغيل وريادة الأعمال. وتضع الاستراتيجية أهدافاً محددة، من بينها هيكل حوكمة واضح؛ ومسارات للانتقال بين القطاعات؛ والتدريب المتسق لمعلمي التعليم والتدريب المهني والتقني ومواءمة معايير وتدابير ضمان الجودة لجميع المؤسسات؛ والتنسيق الوثيق بين مؤسسات التعليم والتدريب المهني والقطاع الخاص؛ ونهج التمويل المبتكرة؛ وزيادة جاذبية التعليم والتدريب المهني والتقني. وجرى تحديد العديد من المشاريع لتحقيق هذه الأهداف. لا يوجد حالياً أي جدول زمني لتنفيذ الاستراتيجية.





# Where to find out more

Website

[www.etf.europa.eu](http://www.etf.europa.eu)

ETF Open Space

<https://openspace.etf.europa.eu>

Twitter

[@etfeuropa](https://twitter.com/etfeuropa)

Facebook

[facebook.com/etfeuropa](https://facebook.com/etfeuropa)

YouTube

[www.youtube.com/user/etfeuropa](http://www.youtube.com/user/etfeuropa)

Instagram

[instagram.com/etfeuropa/](https://instagram.com/etfeuropa/)

LinkedIn

[linkedin.com/company/european-training-foundation](https://linkedin.com/company/european-training-foundation)

E-mail

[info@etf.europa.eu](mailto:info@etf.europa.eu)



European Training Foundation

