

# استطلاع مؤسسة التدريب الأوروبية حول اسهام منظمات المجتمع المدني في تنمية رأس المال البشري في سياق التعلم مدى الحياة

عرض لنتائج استطلاع منظمات المجتمع المدني في الأردن  
تقرير دولة الأردن

8 نيسان/ابريل، 2021

## منظمات المجتمع المدني وتنمية رأس المال البشري

عرض نتائج استطلاع منظمات المجتمع المدني في الأردن

8 نيسان/ابريل، 2021

## نظرة عامة

- لتحقيق أهداف الدراسة تم شمول قائمة من 37 منظمة مجتمع مدني اردنية عاملة في تنمية رأس المال البشري.
- توزعت المنظمات في 5 محافظات، ثلاثة أرباعها كانت في عمان (العاصمة) والآخرى في أربعة محافظات.
- كان معدل الاستجابة 41 % (15 منظمة).

# المنهجية

□ تم تنظيم الأستبيان في أربعة أقسام:

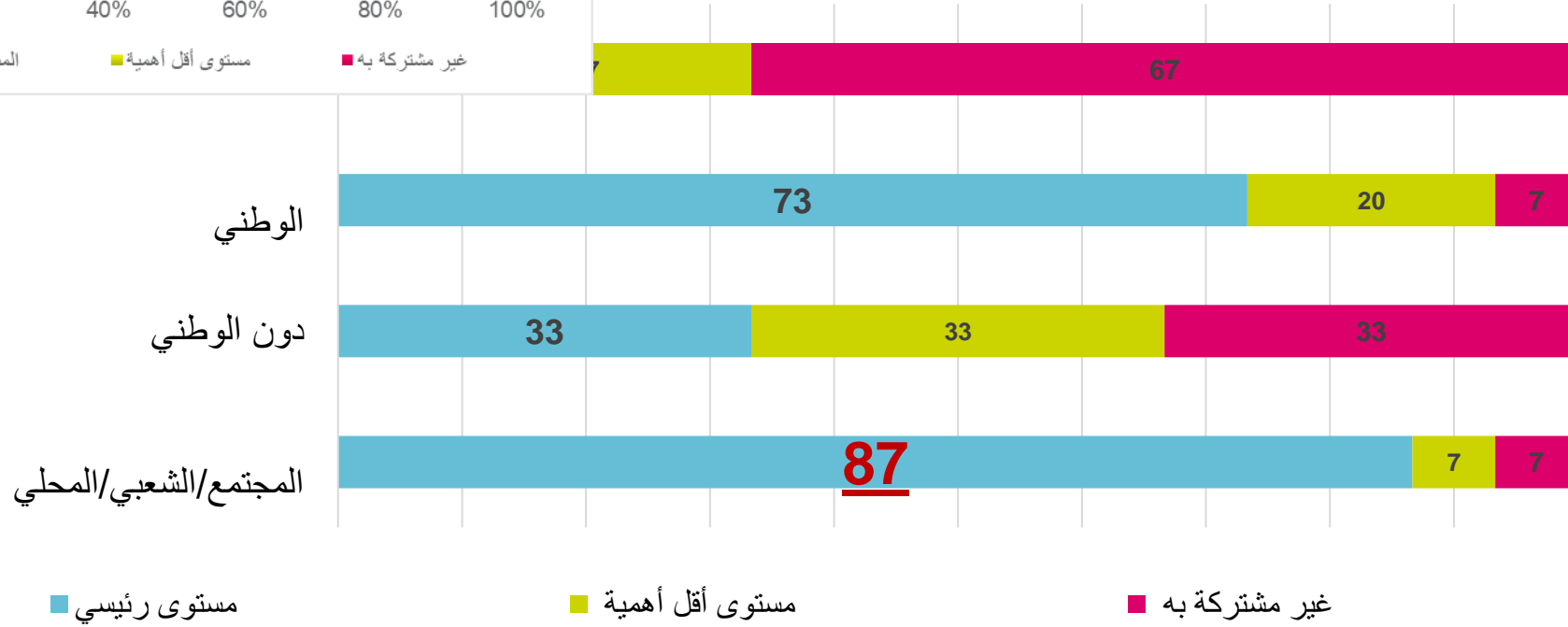
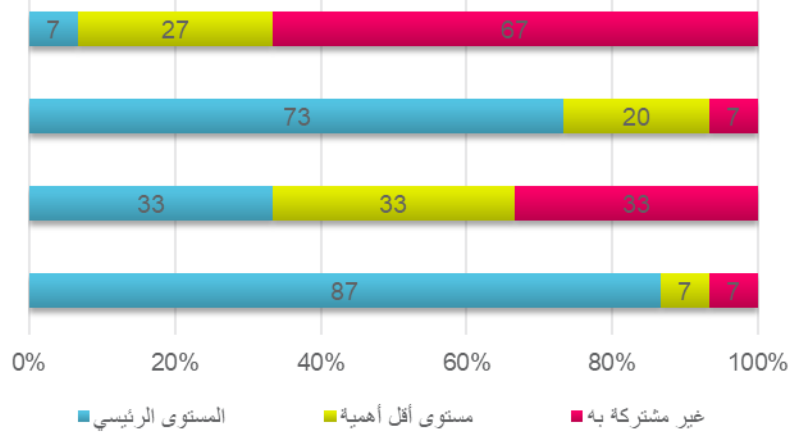
- القسم أ: ملف تعريف المنظمة: ويحوي أسئلة عن أهم خصائص منظمة المجتمع المدني، مجالات أنشطتها المتعلقة بتنمية رأس المال البشري وطرق تنفيذها.
- القسم ب: استجابة منظمة المجتمع المدني لتأثيرات جائحة كورونا 19. ويحوي هذا القسم أسئلة حول تغيير المنظمة لأولوياتها في مجال تنمية رأس المال البشري بسبب كورونا 19، دوافع هذا التغيير والدروس المستفادة منه.
- القسم ج: أصحاب المصلحة وحوار السياسات، ويحوي أسئلة حول الحوار مع أصحاب المصلحة وصانعي القرار في المؤسسات.
- القسم د: امكانات منظمات المجتمع المدني في قطاع تنمية رأس المال البشري، ويحوي هذا القسم أسئلة عن الميزة النسبية الحالية لمنظمات المجتمع المدني ودورها المحتمل في المستقبل في تنمية قطاع رأس المال البشري.

# المنهجية

□ للوصول الى فهم أفضل عن كيفية اسهام منظمات المجتمع المدني في مجال تنمية رأس المال البشري وكذلك لتقييم ما اذا غيرت أزمة كورونا 19 أدوار هذه المنظمات ونطاق عملها من وجهة نظر المستفيدين، تم عمل مقابلات مع المستفيدين:

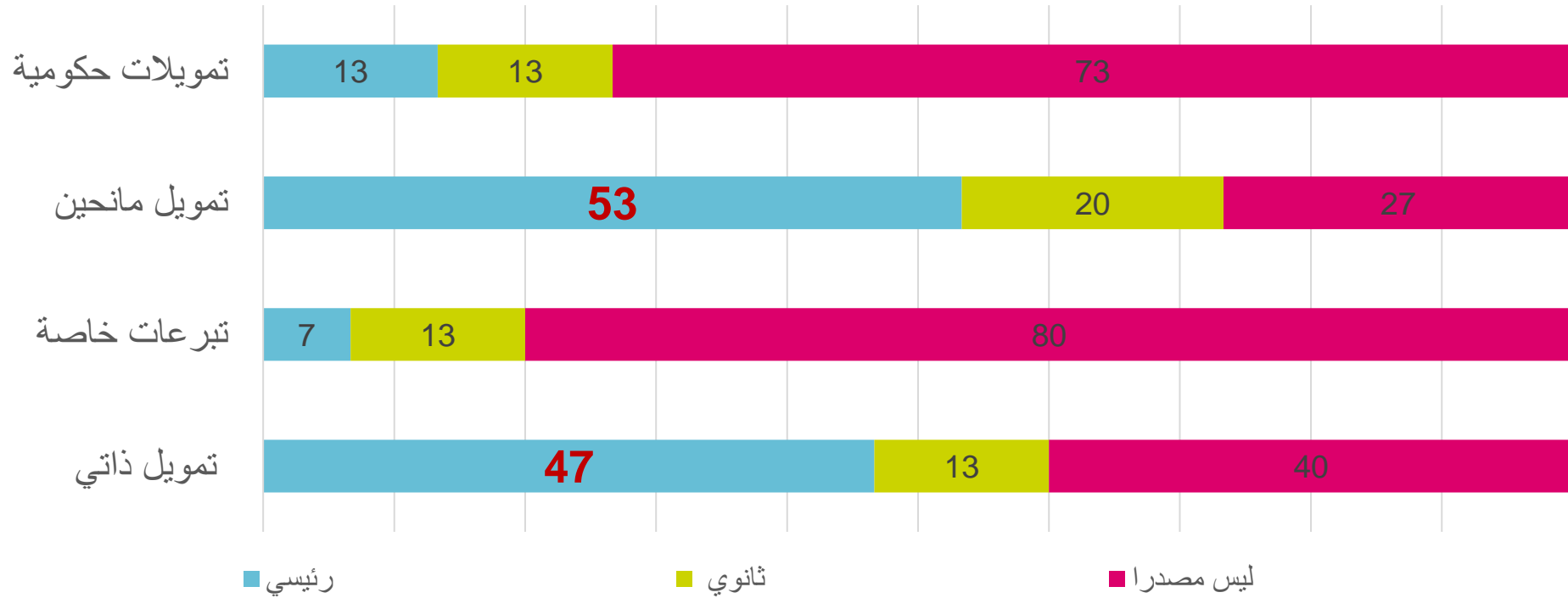
- تم تنظيم الأسئلة لفهم مشاعر المستفيد نحو الخدمات المقدمة له ولماذا ذلك من وجهة نظره الفردية، وما هي اقتراحاتهم للتحسين، ومعرفة مرئياتهم والأفكار التي ظهرت لهم خلال التدريب/ التوجيه وكذلك الأشياء التي فكر بها المستفيدون كأفكار جيدة للمستقبل، واذا كان هناك اجراءات ملموسة اتخذوها أو خططوا لها خلال التدريب/التوجيه أو بعده وكيف عرف المستفيد عن التدريب/ التوجيه، ومعرفة اذا كان المستفيد يشعر بأن مقدم الخدمة يتفهم احتياجاته ويلبيها، ولتقييم المستوى الفعلي لرضا المستفيدين.

# مستوى العمليات لمنظمات المجتمع المدني



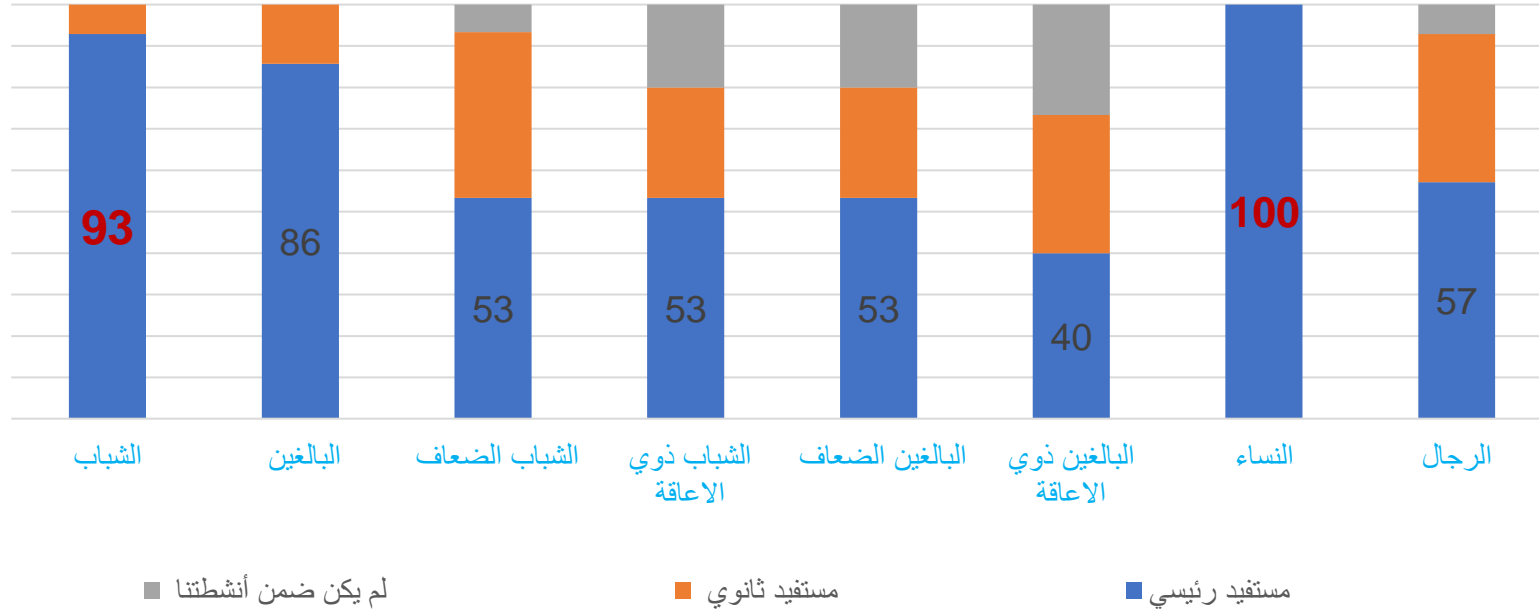
النطاق الرئيسي لعمل منظمات المجتمع المدني هو مستوى المجتمع/ والشعبي/ والمحلي

# مصادر تمويل منظمات المجتمع المدني



**المصادر الرئيسية لتمويل منظمات المجتمع المدني هي تمويل المانحين والتمويل الذاتي**

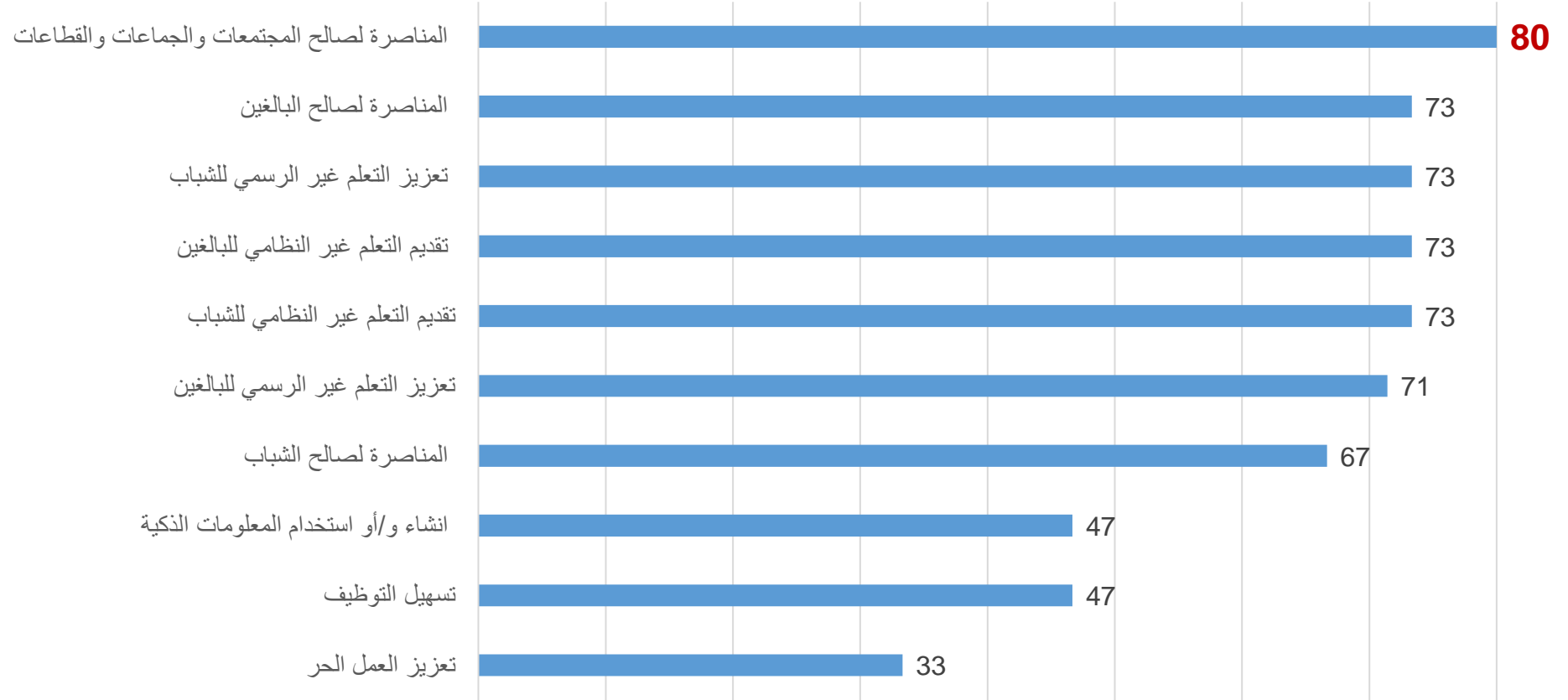
# المستفيدون من منظمات المجتمع المدني



**أهم مجموعات المستفيدين من أنشطة منظمات المجتمع المدني هم النساء والشباب**

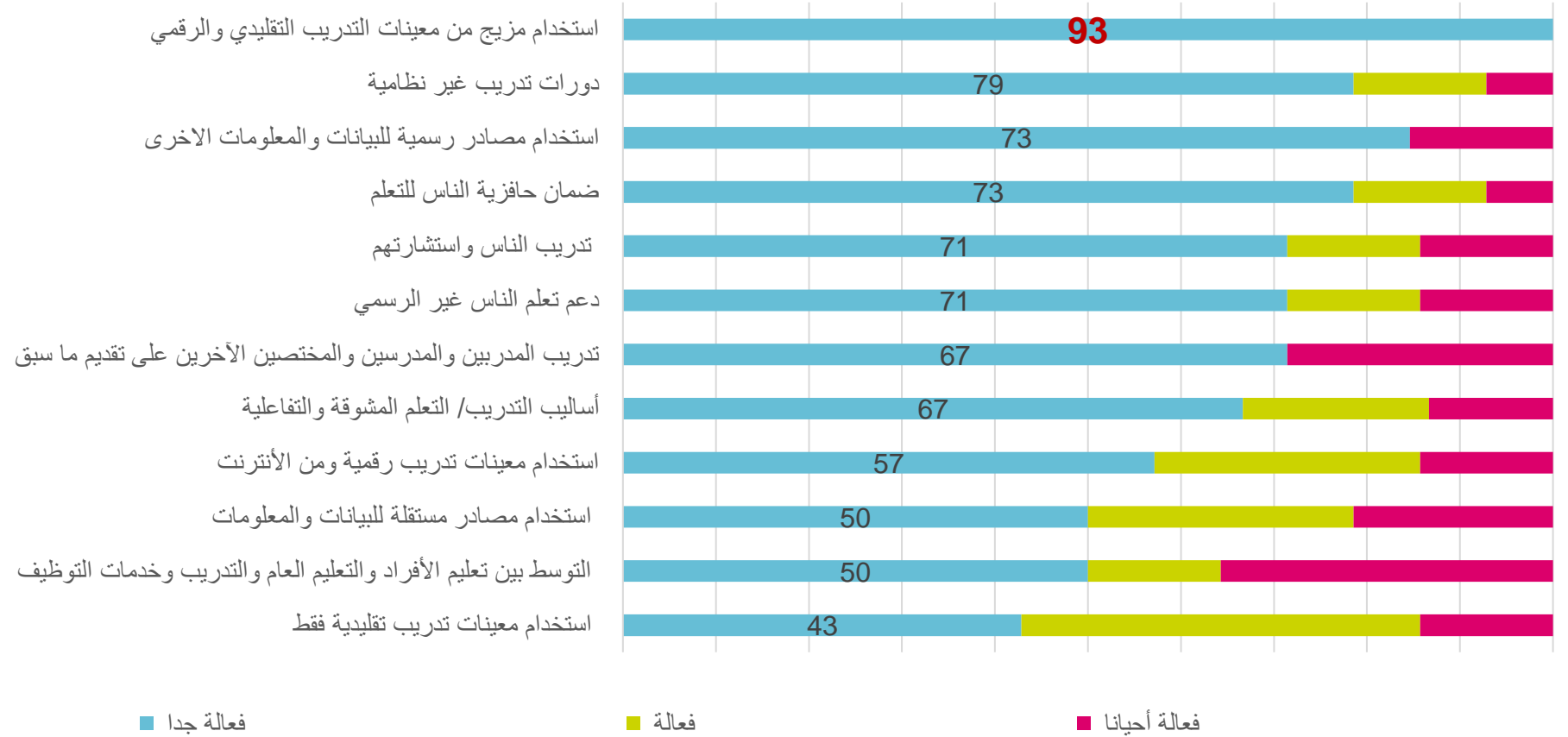


# النشاط الرئيسي لمنظمات المجتمع المدني



**الأنشطة الرئيسية لمنظمات المجتمع المدني المتعلقة بتنمية رأس المال البشري هي  
المناصرة للمجتمعات والجماعات والقطاعات**

# الطرق الفعالة لتنفيذ أنشطة منظمات المجتمع المدني

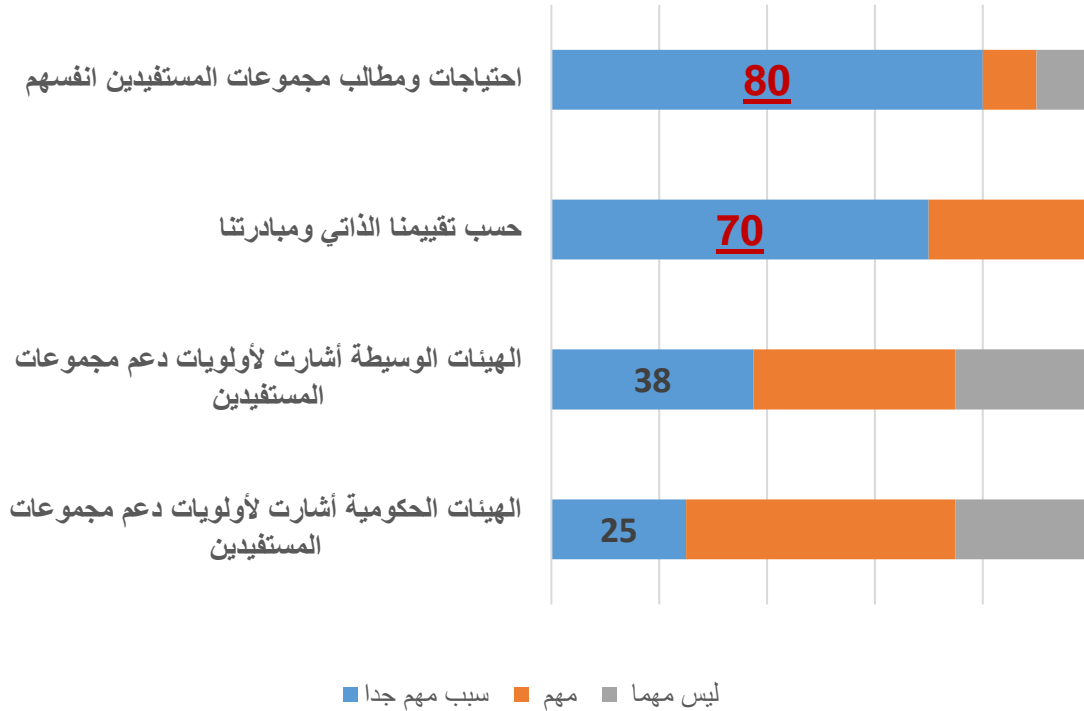


**The main الطريقة الفعالة الرئيسية لتنفيذ الأنشطة هي استخدام مزيج من معينات التدريب الرقمية والتقليدية**

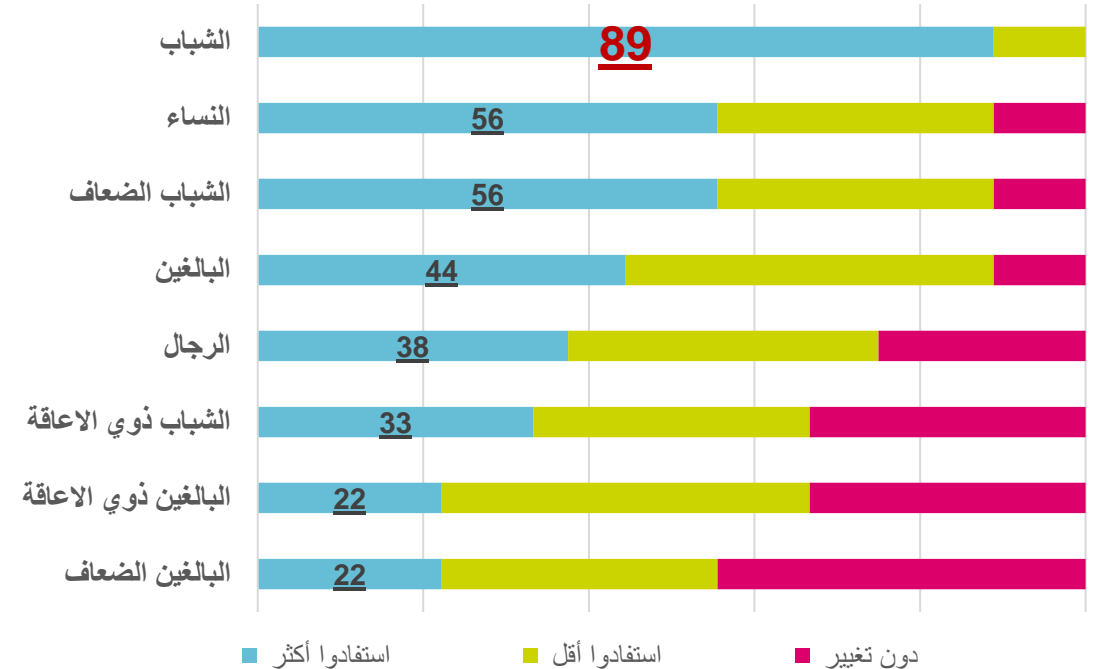
# الأستجابة لتأثيرات جائحة كورونا 19

# تغيير مجموعات المستفيدين

## أسباب التغيير



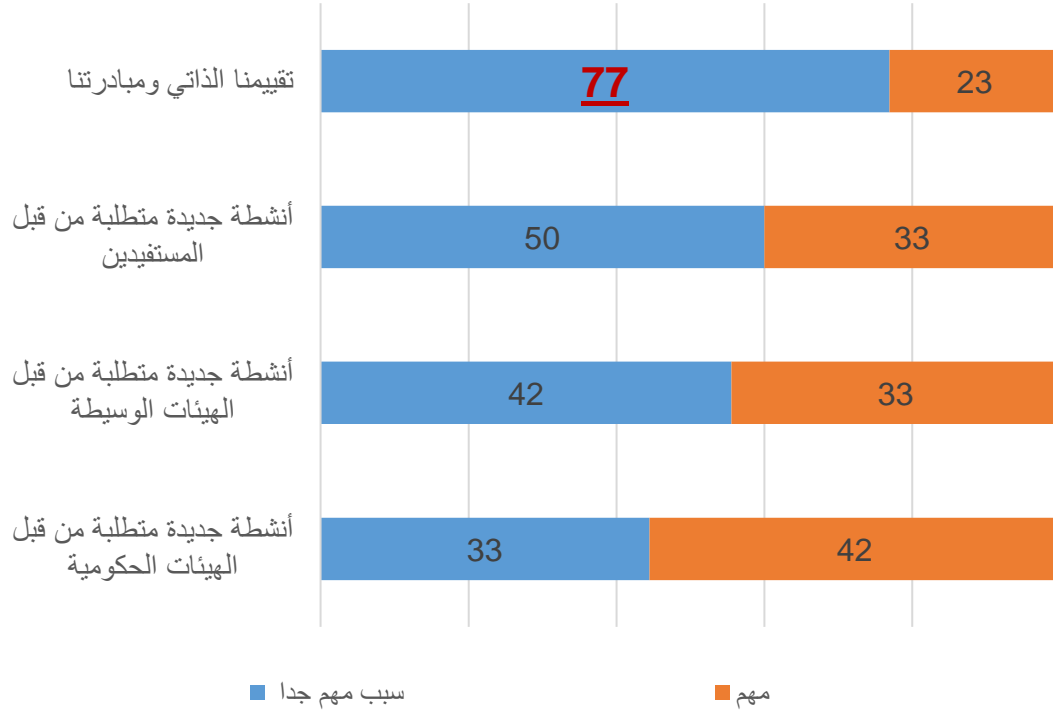
## مجموعات المستفيدين



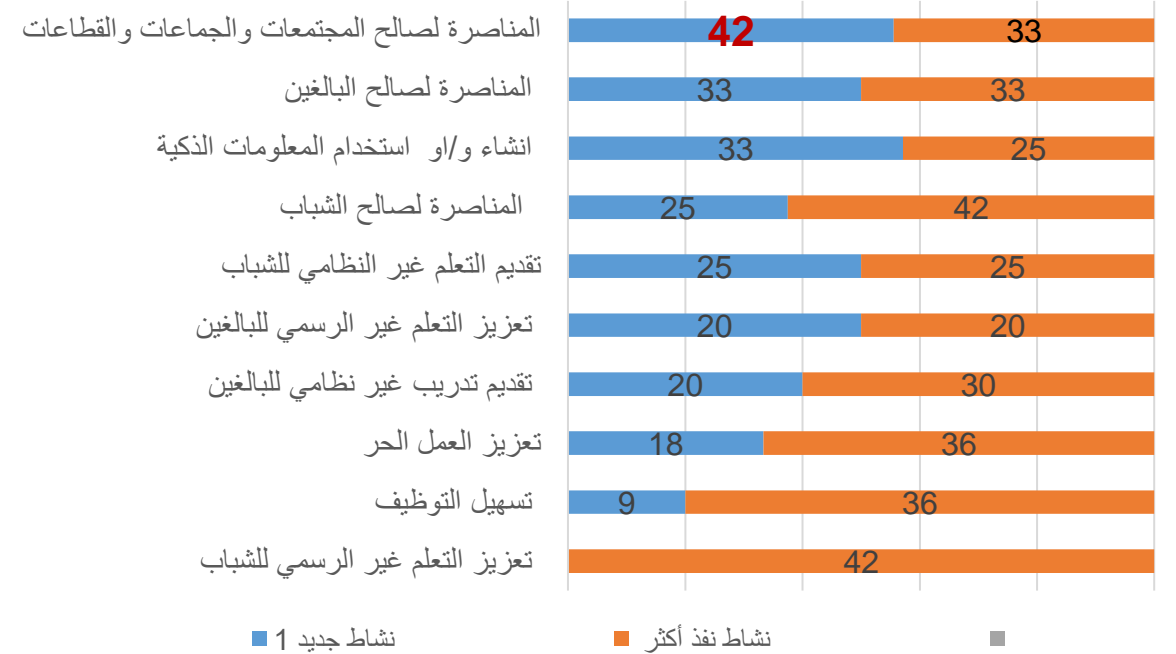
**مجموعات المستفيدين الرئيسية من منظمات المجتمع المدني خلال جائحة كورونا 19 هي مجموعة الشباب، والسبب الرئيسي لذلك هو احتياجات ومطالب مجموعة المستفيدين نفسها**

# تغيير الأنشطة خلال جائحة كورونا 19

## أسباب التغيير



## تغيير الأنشطة



- المناصرة لصالح المجتمعات والجماعات والقطاعات هي النشاط الرئيسي الجديد، بينما ثلث المنظمات نفذت هذا النشاط أكثر.
- السبب الرئيسي لهذا التغيير هو تقييم منظمات المجتمع المدني ومبادرتها بنفسها

## الاستنتاجات الرئيسية الأخرى

- أهم الدروس المستفادة على المدى القصير في الاستجابة لجائحة كورونا 19 هي تقديم خدمات جديدة.
- أهم الدروس المستفادة على المدى الطويل في الاستجابة لجائحة كورونا 19 هي زيادة الخبرة، وتحسين المهارات للمنظمة، والابتكار في عملياتها وإجراءاتها الداخلية.
- كانت مشاركة منظمات المجتمع المدني في صنع سياسات تنمية رأس المال البشري ضعيفة (8 من 15 منظمة قالت بأنها شاركت في حوار السياسات)

## استنتاجات مهمة اخرى

- كانت منصات/ منتديات منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية هي صاحبة المصلحة الرئيسية.
- كان أهم دور لمنظمات المجتمع المدني مقارنة بالدور الحكومي هو الدور التعاوني.
- أهم نطاق ترغب منظمات المجتمع المدني تعزيز مشاركتها فيه بالمستقبل هو تعزيز اسهامها في مجال تقديم وتعزيز الكفاءات الرئيسية.

# مجموعات المستفيدين

- كانت مشاعر المستفيدين نحو التدريب والخدمات المقدمة جيدة جدا بشكل عام.
- أضافت أنشطة (التدريب/الدعم/والتوجيه) قيمة جديدة لخبراتها ومهاراتها.
- اقترحاتهم للتحسين (تقليص عدد المتدربين، واستخدام وتبني طرق تدريب فعالة مثل: التعلم القائم على التكنولوجيا، لعب الأدوار، الأفلام والفيديوهات ودراسة الحالة، بدل الاعتماد على الطرق التقليدية فقط للتدريب.



# التوصيات

□ لغاية زيادة تعزيز مساهمة منظمات المجتمع المدني في دورة سياسات تنمية رأس المال البشري، من الضروري زيادة الوعي بالقيمة المضافة التي تقدمها هذه المنظمات إلى حوار سياسة تنمية رأس المال البشري، وتحديدًا من حيث القرب والمصداقية والأهمية والجودة/ الابتكار، بالإضافة إلى أهمية دعم مجتمع المانحين لمنظمات المجتمع المدني وإشراكهم في توفير خدمات التدريب والتوظيف، بالإضافة إلى إشراكهم في المناقشات الاستراتيجية حول سياسات تنمية رأس المال البشري.

□ دراسة استهداف منظمات المجتمع المدني لمجموعات احتياجات محددة، بدءًا من فئة الشباب الممثلة جيدًا إلى أولئك الذين يبدو أنهم ممثلون تمثيلاً ناقصًا، مثل العاطلين عن العمل والبالغين والأشخاص ذوي الإعاقة والمهاجرين واللاجئين، مع التركيز المحدد المحتمل على مجموعات ذوي الاحتياجات الخاصة.

□ يبدو أن منظمات المجتمع المدني تحاول بذل جهود كبيرة لتوفير التدريب والخدمات التي تدعم التوظيف للاستهداف. وبالتالي فهي ترى نفسها شركاء موثوقين لديهم قيمة مضافة محددة من حيث القدرة على التكيف والقرب في توفير تنمية رأس المال البشري، ويودون الاعتراف بهم كأطراف فاعلة رئيسية في هذا القطاع.

شكرا لكم