

نتائج إستطلاع أرباب العمل

إستطلاع رأي نموذجي

2021/2020

نتائج أستطلاع أرباب العمل 2021/2020

لتحديد إحتياجات أرباب العمل في المؤسسات اللبنانية لجهة المهارات المطلوبة في سوق العمل، تم إطلاق مبادرة استطلاع أصحاب العمل في نهاية العام 2020 ، حيث تم جمع البيانات إلكترونياً من أجل التوصل إلى فهم أفضل للطلب على القوى العاملة والمهارات وتحديد إحتياجات التدريب المستقبلي. وقد تم تنفيذ هذه المبادرة من قبل ETF وبالتنسيق بين فريق عمل مشترك يضم المؤسسات المعنية وهي: وزارة العمل والمؤسسة الوطنية للإستخدام (NEO) ووزارة الصناعة وغرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان ، وجمعية الصناعيين اللبنانيين (ALI) ووزارة التربية والتعليم العالي.

تم تنفيذ مشروع استطلاع أرباب العمل على ثلاث مراحل. حيث تم تنفيذ الأستطلاع الإلكتروني الأول في عام 2018 الذي ركز على الشركات الناشطة في القطاع الصناعي في منطقة بيروت وجبل لبنان. ثم تم تنفيذ الإستطلاع الثاني في عام 2020 ، بحيث تم استهداف الشركات العاملة في قطاع الأغذية الزراعية في جميع المناطق اللبنانية. ثم توجه الإستطلاع الثالث في مطلع عام 2021 إلى الشركات الناشطة في مختلف القطاعات الاقتصادية وكافة المناطق اللبنانية.

النتائج الرئيسية

يؤثر الوضع الحالي والأزمة الاقتصادية والمالية والصحية على أوضاع المؤسسات اللبنانية . لذا يعتقد حوالي 25% من المستطلعين أنه من المرجح أن تُغلق مؤسساتهم في المستقبل القريب. ويعتزم حوالي النصف خفض العدد الإجمالي للموظفين. وعلى الرغم من ذلك، من المرجح أن يطور حوالي نصف أصحاب العمل المستطلعين (ثلثهم يعمل في قطاع الأغذية الزراعية) منتجات أو عمليات إنتاج مبتكرة، ويزداد هذا الاتجاه مع زيادة حجم الشركات.

- معظم الشركات ، بنسبة 54% (69% منها في قطاع الأغذية الزراعية) لا تصدر منتجاتها. ويزداد بالتالي احتمال التصدير مع زيادة حجم الشركات.
- يواجه حوالي خمس أرباب العمل (الخمس في قطاع الأغذية الزراعية) نقصاً في المهارات بين موظفيهم الحاليين. هذا هو حال الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم على عكس الشركات الكبيرة.
- يشمل النقص في المهارات الفنية تلك المتعلقة بتشغيل وصيانة الآلات، والاستخدام الفعال لتقنيات وآلات معينة بالإضافة إلى مهارات التسويق والتجارة الإلكترونية أو مهارات تكنولوجيا المعلومات. فيما يتعلق بالمهارات العامة ، هناك نقص في مهارات إيجاد الحلول وحس القيادة وروح العمل الجماعي بالإضافة إلى مهارات الاتصال وإتقان اللغة الأجنبية. لا سيما في قطاع الأغذية الزراعية.
- حوالي ثلث الشركات (الخمس في قطاع الأغذية الزراعية) تنوي توظيف عمال جدد. ومن المرجح أن تفكر الشركات المتوسطة والكبيرة في التوظيف.

- أما أكثر المهن المطلوبة فتشمل المتخصصون في المبيعات والتسويق ، والعاملين في مجال الأعمال والإدارة الأوروبية.
- ومشغلي الآلات والميكانيكيين الذين يتمتعون بمهارات جيدة في إيجاد حلول للمشاكل التي تعترضهم، ويتقنون اللغة الأجنبية إلى جانب روح الفريق.
- يعتمد أرباب العمل بشكل أكبر على قنوات التواصل الشخصية أو عبر الإنترنت للعثور على العمال وليس على مؤسسات التوظيف في الدولة أو الخاصة أو عبر التواصل مع مكاتب المؤسسات التعليمية.
- أخيراً ، قدم حوالي نصف أصحاب العمل برامج تدريبية لعمالهم ، مما يشير إلى الحاجة الكبيرة لتنمية مهارات الموظفين. هذا ، على سبيل المثال ، يمثل فرصة لتعزيز التعاون مع مزودي التعليم والتدريب الحاليين.

العبر المستقاة والتوصيات الرئيسية لتنفيذ المستقبلي لإستطلاع أرباب العمل أبرز التوصيات هي التالية:

- تحديد "الجهة المؤسسية المولجة بإجراء الإستطلاع
- تأمين الموارد (البشرية) المطلوبة لتنفيذ الإستطلاع
- دعم الترويج والظهور الدعائي للإستطلاع ومتابعته بشكل مباشر
- الجمع بين عدة استراتيجيات لجمع البيانات المختلفة
- تحسين إطار "العينة" ومجال تغطية المؤسسات