

# OSIGURANJE KVALITETE STRUKOVNOG OBRAZOVANJA I OBUKE – BOSNA I HERCEGOVINA

Ustanova Članica Foruma ETF-a:  
Agencija za predškolsko, osnovno i srednje  
obrazovanje

Travanj 2020



**Quality Assurance Forum**

FORUM EUROPSKE ZAKLADE ZA OSPOBLJAVANJE (ETF)  
ZA OSIGURANJE KVALITETE STRUKOVNOG OBRAZOVANJA  
I OSPOBLJAVANJA

The contents of this paper are the sole responsibility of the ETF and do not necessarily reflect the views of the EU institutions.

© European Training Foundation, 2020

Reproduction is authorised, provided the source is acknowledged.

# SADRŽAJ

1.	UVOD	4
1.1	Nacionalni kontekst	4
1.2	Statistički podatci	4
1.3	Sustav strukovnog obrazovanja i osposobljavanja	5
2.	OSIGURANJE KVALITETE SOO-A	8
2.1	Pregled	8
2.2	Opće informacije o osiguranju kvalitete na razini sustava SOO-a	8
2.3	Osiguranje kvalitete povezano s ključnim područjima SOO-a	9
3.	OSIGURANJE KVALITETE SOO-A PREDNOSTI, PROMJENE, POTREBE	11
4.	PRIMJER DOBRE PRAKSE	12

# 1. UVOD

## 1.1 Nacionalni kontekst

Bosna i Hercegovina (BiH) zemlja je s višim srednjim dohotkom. Broji oko 3,8 milijuna stanovnika, a taj se broj posljednjih godina polako smanjuje zbog demografskih promjena i iseljavanja.

BiH ima složen ustroj vlasti te su odgovornosti za područja gospodarstva, obrazovanja i zapošljavanja izrazito decentralizirane u trima regijama: Federaciji Bosne i Hercegovine (Federacija BiH), s nadležnošću decentraliziranom u deset kantona, Republici Srpskoj i distriktu Brčko.

BiH je potencijalna zemlja kandidatkinja za članstvo u Europskoj uniji (EU), a Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju potpisan je 16. srpnja 2008. Pridruživanje EU-u jedan je od strateških prioriteta na svim razinama vlasti u BiH.

Iako je prije epidemije bolesti COVID-19 gospodarstvo pokazivalo znakove poboljšanja, to nije rezultiralo poboljšanjima u području zapošljavanja. Stopa nezaposlenosti iznosi 18 % te je najveća u regiji, a bez posla je 39 % mladih osoba. Gotovo jednu trećinu nezaposlenih (30 %) čine dugotrajno nezaposlene osobe (dulje od 12 mjeseci). Žene su u posebno nepovoljnom položaju na tržištu rada, sa stopom zaposlenosti od 36 %, u usporedbi s 59 % kad je riječ o muškarcima.

Stopa zaposlenosti osoba s općim srednjoškolskim obrazovanjem iznosi 56 % i viša je od one za osobe koje su završile strukovno obrazovanje (46 %). Stopa zaposlenosti žena koje su pohađale strukovno obrazovanje i obuku (SOO) iznimno je niska (iznosi 31 %) u odnosu na stopu zaposlenosti žena s općim obrazovanjem (54 %). Osim toga što su teže zapošljive, žene rjeđe nastavljaju obrazovanje i vjerojatnije će na tržištu rada biti suočene s obeshrabrivanjem.

Oko četvrtine mladih osoba ne radi, nije u sustavu redovitog obrazovanja ni u sustavu obrazovanja odraslih.

## 1.2 Statistički podatci

**TABLICA 1. STANOVNIŠTVO**

	Broj stanovnika	Relativan udio mladih u stanovništvu (15–24? %)
<b>2010</b>	3 844 046	16,2
<b>2014</b>	3 526 207	15,4
<b>2018</b>	3 501 715	14,4

Izračuni Europske zaklade za osposobljavanje (ETF) na temelju podataka BHAS-a i podataka o mladima iz ankete o radnoj snazi.

Izvor: Podatci Eurostata za razdoblje 2010.–12.; podatci Agencije za statistiku Bosne i Hercegovine (BHAS) za razdoblje 2013.–17.

**TABLICA 2. ZAPOŠLJAVANJE**

	Stopa zaposlenosti (15+, %)	Stopa zaposlenosti mladih (15–24, %)
<b>2010</b>	32,5	14,0
<b>2014</b>	31,7	10,9
<b>2018</b>	34,3	19,7

Izvor: BHAS.

**TABLICA 3. RAZINA ZAVRŠENOG OBRAZOVANJA AKTIVNOG STANOVNIŠTVA (15+, %)**

	Niže	Srednje	Visoko
<b>2010</b>	20,5	66,2	13,3
<b>2014</b>	18,0	65	17,1
<b>2018</b>	14,8	68,9	16,3

Niže obrazovanje: Međunarodna standardna klasifikacija obrazovanja (ISCED) 0–2; Srednje – ISCED 3–4; Visoko – ISCED 5–8.

Izvor: BHAS.

**TABLICA 4. SUDJELOVANJE U SOO-U (UČENICI KOJI POHAĐAJU STRUKOVNE PROGRAME KAO POSTOTAK U UKUPNOM BROJU UČENIKA U VIŠEM SREDNJEM OBRAZOVANJU)**

	Više srednje obrazovanje (razina 3 ISCED-a) – SOO
<b>2010</b>	74,5
<b>2014</b>	74,4
<b>2017</b>	76,2

Izvor: Administrativni podatci BHAS-a.

## 1.3 Sustav strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

### Uređenje i upravljanje

Obrazovni sustav u BiH djeluje u skladu s ustavnim ustrojem zemlje. Njime upravlja 14 institucija nadležnih za obrazovanje. Glavne su institucije koje se bave pitanjima obrazovanja i SOO-a sljedeće:

*Na državnoj razini:*

- Ministarstvo civilnih poslova i njegov Sektor obrazovanja; te
- Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje (APOSO) u BiH i njezin Odsjek za SOO.

*Na razini entiteta/distrikta:*

- Na razini Federacije BiH: Ministarstvo obrazovanja i znanosti; te deset kantonalnih ministarstava obrazovanja;
- Ministarstvo prosvjete i kulture Republike Srpske;
- Odjel za obrazovanje distrikta Brčko.

Osim toga, uspostavljene su i institucije nadležne za obrazovanje na razini kantona u Federaciji BiH, jedna u Republici Srpskoj te Odjel za obrazovanje u Vladi distrikta Brčko. Odgovarajuća ministarstva obrazovanja odgovorna su za praćenje i evaluaciju napretka i kvalitete programâ SOO-a na razini za koju su nadležna.

Na državnoj razini uspostavljene su dvije agencije za visoko obrazovanje: Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete te Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja.

APOSO je osnovan 2007. Agencija je nadležna za uspostavljanje standarda znanja, ocjenjivanje ishoda učenja, razvoj zajedničke jezgre kurikula u predškolskom, osnovnom i srednjem obrazovanju i za druge stručne poslove u pogledu standarda znanja i ocjenjivanja kvalitete koji su određeni posebnim zakonima i drugim propisima.

Uspostavljena su i dodatna savjetodavna tijela, kao što je Konferencija ministara obrazovanja u BiH, kao najviše savjetodavno tijelo, Rektorska konferencija BiH i Vijeće za opće obrazovanje.

## Financiranje

Sveukupno 5 % bruto domaćeg proizvoda (BDP) ulaže se u obrazovanje, u usporedbi s 4,6 % u EU-u.

Budući da je obrazovni sustav izrazito decentraliziran, škole koje pružaju strukovno obrazovanje i obuku uglavnom financira kantonalno ministarstvo obrazovanja te zasebno ministarstvo obrazovanja u Republici Srpskoj. Financijsko planiranje za obrazovni sustav u BiH temelji se na sredstvima koja su dodijeljena u prethodnim razdobljima. Temelji se na resursima i ponudi. Javne institucije za obrazovanje u deset kantona Federacije BiH i distriktu Brčko podnose svoje financijske planove (godišnje proračune) na temelju troškova iz prethodne godine. Komponenta koja se odnosi na troškove komunalnih usluga uglavnom je fiksna te ovisi o veličini školske zgrade i njezinu stanju.

Glavna je promjenjiva komponenta broj nastavnika i iznos njihovih plaća. Pri utvrđivanju broja nastavnika u obzir se uzima nekoliko kriterija, kao što su broj razreda i broj sati provedenih na nastavi na temelju kurikula.

Više od 90 % proračuna za škole namijenjeno je za plaće i druge troškove povezane s radom (naknade i putni troškovi). Za mjerenje rezultata SOO-a i naknadnu primjenu na mehanizme financiranja ne upotrebljavaju se ishodi učenja, zapošljivost nakon školovanja ni bilo kakvi drugi kvalitativni pokazatelji.

## Regulatorni okviri

Na državnoj razini SOO je prije svega uređen Okvirnim zakonom o osnovnom i srednjem obrazovanju u Bosni i Hercegovini.

Iako su u Okvirnom zakonu o osnovnom i srednjem obrazovanju utvrđene opće odredbe o srednjem obrazovanju te opća načela, razine i struktura obrazovnog sustava, Okvirnim zakonom o srednjem strukovnom obrazovanju i obuci pružaju se konkretna pravila i propisi povezani sa srednjim obrazovanjem i SOO-om. Republika Srpska, sedam kantona u Federaciji BiH i distrikt Brčko donijeli su ili prilagodili zakonodavstvo u skladu s Okvirnim zakonom o SOO-u.

Nakon šire javne rasprave u Republici Srpskoj 2018. donesen je novi Zakon o srednjem obrazovanju. To je zakonodavstvo doživjelo znatne promjene koje se odnose na tehničko strukovno obrazovanje i osposobljavanje, i u obrazovnoj politici i u praktičnom smislu.

## Glavne vrste ustanova koje pružaju SOO

Na osnovi trenutnog zakonodavnog okvira o obrazovanju u Bosni i Hercegovini SOO se pruža na razini srednjeg obrazovanja, u školama koje se nazivaju „srednjim tehničkim školama” ili „srednjim strukovnim školama”.

Strukovno obrazovanje i osposobljavanje uglavnom pružaju javne škole, a pretežno se održava u školama.

U BiH djeluje 311 srednjih škola: opće škole (gimnazije), umjetničke škole, vjerske škole, škole za djecu s posebnim potrebama, tehničke škole i strukovne škole. Od tog broja njih 235 jesu strukovne i tehničke škole, pri čemu se njih 148 nalazi u Federaciji BiH, tri u distriktu Brčko, a 84 srednje strukovne i tehničke škole su u Republici Srpskoj.

Na početku školske godine 2017./18. u srednje škole u BiH upisalo se 124 148 učenika. Njih se 67 895 upisalo u srednje tehničke škole, a 22 819 u srednje strukovne škole. Iz toga je vidljivo da je ukupno 90 714 (73,06 %) srednjoškolaca odabralo srednje strukovno obrazovanje, a njih 29 591 opće obrazovanje (gimnaziju).

## Glavni načini pružanja SOO-a / glavne vrste programa

Srednje strukovno obrazovanje i obuka pruža se u strukovnim školama u okviru trogodišnjih ili četverogodišnjih programa. Četverogodišnji programi omogućuju izravan pristup visokom obrazovanju.

Trogodišnji programi su uključeni sa oko 18 % u srednjem obrazovanju i oko 25 % u okviru stručnog obrazovanja. U skladu s utvrđenim standardom, praktična nastava trebala bi se odvijati u trajanju od jednog dana u tjednu za učenike prvog razreda do tri dana u tjednu za učenike trećeg razreda. Praktična nastava općenito se odvija u radionicama unutar škole ili se kombinira nastava u školskim radionicama i u poduzećima. U slučaju dvojnog obrazovanja praktična nastava odvija se isključivo u poduzećima. Završni ispit održava se po završetku programa.

Četverogodišnji programi su uključeni sa oko 55 % u srednjem obrazovanju i oko 75 % u okviru stručnog obrazovanja. Iako je za praktičnu nastavu predviđeno manje vremena nego u trogodišnjim programima, kada postoji mogućnost dvojnog obrazovanja, obvezno je osposobljavanje u poduzeću.

## Glavne kvalifikacije u skladu s razinama ISCED-a

Iako većina tehničkih i strukovnih programa traje tri ili četiri godine, u skladu s Okvirnim zakonom o srednjem strukovnom obrazovanju i obuci postoji i mogućnost da strukovni programi traju manje od tri godine ako se temelje na potrebama lokalnog tržišta rada. Tehničke i strukovne škole u BiH nude programe podijeljene u sljedeće kategorije:

1. Srednje strukovno obrazovanje i obuka – razina 3 ISCED-a, kvalificirani radnik: riječ je o programima strukovnog obrazovanja u trajanju od tri godine, kod kojih je minimalni uvjet za upis završeno obrazovanje razine 2 ISCED-a.
2. Srednje strukovno obrazovanje i obuka (posebne potrebe) – razina 3 ISCED-a, kvalificirani radnik: riječ je o programima strukovnog obrazovanja u trajanju od tri godine, kod kojih je minimalni uvjet za upis završeno obrazovanje razine 2 ISCED-a.
3. Srednje tehničko obrazovanje – razina 3 ISCED-a, kvalificirani radnik, specijalizirani kvalificirani radnik: riječ je o programima strukovnog obrazovanja u trajanju od četiri godine, kod kojih je minimalni uvjet za upis završeno obrazovanje razine 2 ISCED-a.
4. Srednje tehničko obrazovanje (posebne potrebe) – razina 3 ISCED-a, specijalizirani kvalificirani radnik: riječ je o programima strukovnog obrazovanja razine 3 ISCED-a u trajanju od četiri godine.
5. Srednje strukovno obrazovanje, obrazovanje odraslih – razina 3 ISCED-a, kvalificirani radnik: obrazovanje odraslih namijenjeno je osobama koje su završile barem osnovno obrazovanje.
6. Srednje strukovno obrazovanje, obrazovanje odraslih – razina 3 ISCED-a, specijalizirani kvalificirani radnik: obrazovanje odraslih namijenjeno je osobama koje su završile barem osnovno obrazovanje.
7. Programi razine 4 ISCED-a ne smatraju se programima visokog obrazovanja te je obično riječ o programima strukovnog obrazovanja koji su namijenjeni pripremi osoba sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem za tržište rada.

## 2. OSIGURANJE KVALITETE SOO-A

### 2.1 Pregled

Razvoj pouzdanog sustava za osiguranje kvalitete otežan je zbog prirode sustava; obrazovanje je i dalje u nadležnosti entiteta koji čine BiH. Postoje brojni obrazovni sustavi te su stoga mjere osiguranja kvalitete za te sustave u različitim fazama razvoja i provedbe.

### 2.2 Opće informacije o osiguranju kvalitete na razini sustava SOO-a

Ministarstva obrazovanja Republike Srpske, distrikta Brčko i deset kantona Federacije BiH nadležna su za sva pitanja obrazovanja, uključujući utvrđivanje pedagoških standarda, odobravanje kurikula te imenovanje školskih odbora. Aktivnosti u tom području u BiH od 2003. koordinira Ministarstvo civilnih poslova.

Uloga APOSO-a u poboljšavanju kvalitete SOO-a ostvaruje se u partnerstvu s ministarstvima obrazovanja i mrežom pedagoških ustanova. Odjel APOSO-a za SOO i obrazovanje odraslih ima posebna zaduženja povezana sa standardima/kvalitetom obrazovanja i zajedničkom jezgrom kurikula.



Pedagoške ustanove različitih entiteta koji čine BiH imaju veliku odgovornost za osiguranje kvalitete u vezi s razvojem kurikula, novim metodologijama SOO-a, osposobljavanjem nastavnika te praćenjem i ocjenjivanjem nastavnika/škola. Međutim, pedagoške ustanove i dalje nemaju prikladan, sustavan pristup osiguranju kvalitete.

Savjetodavna vijeća u školama koje pružaju strukovno obrazovanje i osposobljavanje imaju presudnu ulogu kad je riječ o kurikulu, a podržavaju i održavanje veza između škola i tržišta rada.

Trenutačno ne postoje nikakve formalne strukture koje bi omogućivale aktivnu ulogu socijalnih partnera u SOO-u na nacionalnoj razini. Međutim, tripartitna vijeća za SOO djeluju u četiri kantona i u distriktu Brčko.

## 2.3 Osiguranje kvalitete povezano s ključnim područjima SOO-a

### Dokazi – statistički podatci, istraživanje i razvoj

Smanjenje neusklađenosti između SOO-a i potražnje na tržištu rada važan je prioritet u BiH. Aktivnosti za prikupljanje podataka o tržištu rada uključuju/uključivale su:

- godišnja istraživanja koja provodi Federalni zavod za zapošljavanje;
- analizu politike uključivanja u SOO koju provode kantoni BiH kako bi se utvrdilo u kojoj je mjeri usklađena s uvjetima na tržištu rada;
- analize trendova i izvješća koje sastavljaju uredi za zapošljavanje na razini entiteta (poslodavci smatraju da se ta izvješća ne uzimaju dovoljno u obzir pri oblikovanju politika);
- istraživanje Centra za politike i upravljanje o povezanosti politika obrazovanja s tržištem rada (2010.);
- ankete na razini poduzeća, na primjer internetska anketa iz 2009. u kojoj su sudjelovala 933 poduzeća.

Informacijski sustav SOO-a koji je razvio APOSO namijenjen je kako bi se omogućio pristup razvoju SOO-a utemeljen na dokazima. Prikupljaju se podatci o glavnim pokazateljima o školama, učenicima, kurikulumima i nastavnim planovima i programima. Ipak, usporedivost i iskoristivost podataka i dalje su upitne jer neka ministarstva ne dostavljaju podatke redovito.

### Osiguranje kvalitete i stupanj kvalifikacija

U BiH postoji zajednička jezgra općeobrazovnih dijelova kurikula. Za taj je dio nadležan APOSO, kao i za osmišljavanje prijedloga modularnih kurikula za stručni dio. Ministarstvo obrazovanja na razini entiteta Republike Srpske i kantonalna ministarstva obrazovanja u Federaciji BiH nadležni su za uvođenje i provedbu kurikula.

Međutim, na temelju postupka diferenciranog razvoja kurikula APOSO izrađuje standarde zanimanja od 2010., dok je postupak razvoja standarda kvalifikacija započeo 2018. u okviru dvogodišnjeg projekta „Razvoj kvalifikacijskog okvira za cjeloživotno učenje” uz potporu EU-a.

Projekt je rezultirao, među ostalim, smjernicama za razvoj standarda zanimanja, standarda kvalifikacija i ishoda učenja te kurikula, programa i modula. Projekt je uključivao i smjernice za razvoj metodologija za evaluaciju neformalnog i informalnog učenja. Dosad je s pomoću tih smjernica razvijeno 37 standarda zanimanja i 21 standard kvalifikacija različitih vrsta i razina. Temelje se na ishodima učenja, a u okviru projekta uveden je i model ECVET-a (Europski kreditni sustav u

strukovnom obrazovanju i osposobljavanju). Predstavници gospodarstva, poslodavaca i obrazovnih ustanova bili su uključeni u faze pripreme, izrade i provjere razvoja tih standarda.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine donijelo je 2011. Osnove kvalifikacijskog okvira koje obuhvaćaju kvalifikacije koje se temelje na ishodima učenja za sve razine obrazovanja u okviru osam referentnih razina, u skladu s Europskim kvalifikacijskim okvirom. APOSO je u razdoblju 2013.–14. koordinirao rad ključnih dionika u razvoju standarda za deset kvalifikacija u okviru SOO-a. APOSO otad kontinuirano razvija standarde zanimanja i standarde kvalifikacija, ali dinamika rada ovisi isključivo o financiranju projekta. Vijeće ministara donijelo je 2015. akcijski plan za provedbu Osnova kvalifikacijskog okvira za razdoblje 2014.–20.

Osnove kvalifikacijskog okvira još nisu u potpunosti provedene. Ne postoji funkcionalni registar, a Međusektorski odbor (tijelo nadležno za oblikovanje politika u vezi s Osnovama kvalifikacijskog okvira) nije se sastao od 2015.

BiH kasnije ove godine (2020.) planira predstaviti poveznice Osnova kvalifikacijskog okvira s Europskim kvalifikacijskim okvirom.

## Osiganje kvalitete i ustanove koje pružaju SOO

Priručnik za osiganje kvalitete SOO-a (uz popratnu dokumentaciju za samoocjenjivanje, vanjsko ocjenjivanje i ocjenjivanje na razini sustava) razvijen je u okviru projekta EU-a „Razvoj kvalifikacijskog okvira za cjeloživotno učenje”.

Ministarstva obrazovanja na razini entiteta/kantona tijela su nadležna za akreditaciju ustanova koje pružaju strukovno obrazovanje i osposobljavanje te za provedbu vanjskih i unutarnjih ocjenjivanja na odgovarajućoj razini nadležnosti.

U Republici Srpskoj stvoreni su zakonski preduvjeti za uspostavu sustava samoocjenjivanja škola. Samoocjenjivanjem su obuhvaćena sljedeća područja: upravljanje školom, podučavanje i učenje, uspjeh učenika, podrška učenicima, struktura i sadržaj kurikula, ljudski i materijalni resursi škole te sustavi i postupci za osiganje kvalitete.

Standardi se ocjenjuju s pomoću pokazatelja kvalitete, što znači da su za svaki standard definirani pokazatelji kvalitete.

U skladu s ustavnim okvirom BiH za provedbu i nadzor završnih ispita (matura) u srednjim strukovnim školama nadležna su ministarstva obrazovanja entiteta/kantona/distrikta Brčko. Eksterna matura ne provodi se na razini BiH niti na razini entiteta/kantona, uz iznimku Tuzlanskog kantona, gdje je započeo postupak uspostave eksterne mature za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.

## Osiganje kvalitete i standardi kvalifikacija za nastavnike/voditelje obuke u SOO-u i njihovo trajno stručno usavršavanje

Obrazovanje nastavnika definirano je zakonom.

Profili i kvalifikacije nastavnika definirani su na temelju zahtjeva kurikula za svaki modul/predmet. Nastavnici u SOO-u moraju završiti prvi ciklus visokog obrazovanja s 240 bodova u Europskom sustavu prijenosa i prikupljanja bodova (ECTS) ili drugi ciklus visokog obrazovanja kad je riječ o osobama koje su bile upisane u programe visokog obrazovanja 3+2+3. Svi nastavnici moraju položiti stručni ispit nakon jedne godine prakse u školi pod nadzorom mentora.

Postupak za voditelje osposobljavanja u poduzećima nije uređen.

Agencija APOSO 2014. je u suradnji sa svim nadležnim ministarstvima i pedagoškim ustanovama pripremila i objavila „Model za unapređenje sustava kontinuiranoga profesionalnog razvoja odgojitelja, nastavnika i stručnih suradnika u BiH“. Osim toga, APOSO je 2018. izradio „Smjernice za izradu standarda za akreditaciju programa obuke nastavnika u SOO-u“ u Bosni i Hercegovini. U tom se dokumentu iznose standardi i postupci za akreditaciju programâ osposobljavanja nastavnika u SOO-u.

Iako je stručno usavršavanje nastavnika uređeno pravilnicima odgovarajućih ministarstava obrazovanja, ne postoje strogi zahtjevi u pogledu stručnog usavršavanja ili ocjenjivanja rada koje je potrebno ispuniti kako bi se nastavnik mogao nastaviti baviti svojim zanimanjem.

U svojem je izvješću o trajnom stručnom usavršavanju nastavnika ETF utvrdio da, iako je trajno stručno usavršavanje prepoznato i uključeno na svim razinama karijere nastavnika u SOO-u te svaki nastavnik svake godine mora dostaviti popis osposobljavanja u kojima je sudjelovao u okviru trajnog stručnog usavršavanja, postoji zabrinutost da inovativnost i struktura trajnog stručnog usavršavanja previše ovise o međunarodnim inicijativama te da se ne može zajamčiti održivost tih inicijativa.

Ocjenjivanje rada nastavnika uređeno je različitim propisima u različitim dijelovima zemlje. Svaki entitet ima posebne pravilnike kojima se uređuje postupak ocjenjivanja, a provode ga ravnatelji škola, savjetnici i/ili inspektori iz lokalne pedagoške ustanove.

U skladu sa zakonodavstvom nastavnike je u pravilu u svrhu ocjenjivanja potrebno posjetiti jednom u dvije godine. Mogu dobiti ocjene „ne zadovoljava“, „zadovoljava“, „dobro“ ili „izvršno“. Međutim, ocjene se ne temelje na zajedničkim standardima kvalitete, a nastavnicima se ne pružaju dostatne smjernice, povratne informacije i podrška.

### **3. OSIGURANJE KVALITETE SOO-A PREDNOSTI, PROMJENE, POTREBE**

#### **Nove promjene – u tijeku/u planu**

Nacionalni pristup koji se temelji na unapređenju sustavâ osiguranja kvalitete na nacionalnoj razini i najboljem mogućem iskorištavanju Europskog referentnog okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQAVET), u skladu s ciklusom EQAVET-a, trebao je biti uspostavljen 2018. i obuhvaćati početno i trajno strukovno obrazovanje i osposobljavanje. Predloženi pristup obuhvaćao je provedbu Osnova kvalifikacijskog okvira, sustave bodovanja / vrednovanje neformalnog i informalnog učenja te izradu i certificiranje kvalifikacija. Predloženi pristup uključivao je i prikupljanje informacija o osobama koje su završile početno/trajno strukovno obrazovanje i osposobljavanje na odgovarajućoj razini vlasti (Republika Srpska, deset kantona u Federaciji BiH i distrikt Brčko). Te su se informacije trebale staviti na raspolaganje i podijeliti na državnoj razini putem internetskih stranica APOSO-a i Ministarstva civilnih poslova.

Taj pristup nikad nije proveden.

## Potrebe i izazovi

Izazovi povezani s unapređenjem osiguranja kvalitete SOO-a uključuju sljedeće potrebe:

- uspostavu okvira za omogućivanje dijaloga o osiguranju kvalitete SOO-a između socijalnih partnera i tijela nadležnih za SOO;
- reviziju pravne osnove za SOO i osiguranje kvalitete SOO-a kako bi se uključile odgovarajuće mjere za pružanje podrške u razvoju škola za SOO;
- usavršavanje tijela nadležnih za SOO i odgovornog osoblja na svim razinama u vezi s pravnim i praktičnim posljedicama osiguranja kvalitete SOO-a;
- praćenje i ocjenjivanje provedbe strategije i operativnih smjernica za osposobljavanje nastavnika uz rad.

## 4. PRIMJER DOBRE PRAKSE

Pedagoški zavod Tuzlanskog kantona provodi vanjsko ocjenjivanje škola koje pružaju strukovno obrazovanje i osposobljavanje. Iako je ocjenjivanje prije svega usmjereno na postupak podučavanja, upotrebljavaju se i dodatni pokazatelji za ocjenjivanje kvalitete. Pedagoško vijeće sastavljeno je od svih pedagoških savjetnika te odlučuje o kriterijima i potkriterijima. Svaki se kriterij mjeri u skladu sa smjernicama za ocjenjivanje koje se pripremaju svake godine. Na temelju vanjskog ocjenjivanja koje provodi Pedagoški zavod sastavlja se popis škola s ljestvicom i bodovima za svaki od kriterija. Smjernice i popis škola objavljuju se na internetskim stranicama Zavoda. U vanjskim ocjenjivanjima primjenjuju se sljedeći kriteriji kvalitete.

## KRITERIJI KVALITETE

### 1. Kurikuli i nastavni planovi i programi

- 1.1. Godišnji program rada škole (obrazac propisan zakonom)
- 1.2. Izrada programa rada škole (strateški dokument)

### 2. Resursi

- 2.1. Ljudski resursi
- 2.2. Tehnički resursi (prostor, oprema itd.)
- 2.3. Financijska sredstva
- 2.4. Resursi lokalne zajednice

### 3. Upravljanje i osiguranje kvalitete

- 3.1. Upravljanje školom
- 3.2. Organizacija rada u školi
- 3.3. Osiguranje kvalitete

### 4. Obrazovni rad

- 4.1. Planiranje modula, predmeta i metoda
- 4.2. Praćenje uspjeha
- 4.3. Podučavanje i učenje
- 4.4. Obrazovanje i istraživačko okruženje

### 5. Podrška za razvoj i rezultate uspjeha učenika

- 5.1. Podrška razvoju učenika kao pojedinaca
- 5.2. Podrška razvoju učenika u izvannastavnim aktivnostima
- 5.3. Rezultati u području obrazovnog rada

### 6. Komunikacija i suradnja

- 6.1. Suradnja s roditeljima
- 6.2. Suradnja s lokalnom zajednicom
- 6.3. Suradnja s kolegama i timski rad

### 7. Stručno usavršavanje

- 7.1. Usavršavanje rukovodstva škole (ravnatelj, zamjenik ravnatelja)
- 7.2. Usavršavanje nastavnika





# Where to find out more

Website

[www.etf.europa.eu](http://www.etf.europa.eu)

ETF Open Space

<https://openspace.etf.europa.eu>

Twitter

[@etfeuropa](https://twitter.com/etfeuropa)

Facebook

[facebook.com/etfeuropa](https://facebook.com/etfeuropa)

YouTube

[www.youtube.com/user/etfeuropa](http://www.youtube.com/user/etfeuropa)

Instagram

[instagram.com/etfeuropa/](https://instagram.com/etfeuropa/)

LinkedIn

[linkedin.com/company/european-training-foundation](https://linkedin.com/company/european-training-foundation)

E-mail

[info@etf.europa.eu](mailto:info@etf.europa.eu)



European Training Foundation

