

Session 9-2

Азербайджан: инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

Команда Make it Match - Азербайджан

8th thematic workshop “Make it Match” – Eastern Partnership Platform 4

Digital transformation of skills anticipation and matching – improving benefits for users

Milan – University Milano Bicocca, 27-28 June 2019



Республика Азербайджан



Границы:
На юге с Ираном (765 км)
с Турцией (11 км), на
севере с Россией (390 км),
с северо-запада с Грузией
(480 км) и на западе с
Арменией (1007 км).
Береговая линия на
Каспии 825 км., столица –
город Баку

Территория 86,600 km²
(12% леса, 4.58% вода,
54.9% сельско-хозяйст-
венные угодья (30.5%
пастбище) и 31.2% другие
земли). К территории
страны также относятся
секториальное деление
Каспийского моря

Основные приоритеты политики социально-экономического развития Азербайджана

- **Обеспечение долгосрочного и динамического развития экономики**
- **Диверсификация экономики за счет развития ненефтяного сектора экономики**
- **Развитие человеческого капитала, повышение качества рабочей силы и его конкурентоспособности**
- **Расширение возможностей для достойной занятости населения**
- **Формирование инклюзивного рынка труда и обеспечение достойного труда**

Основные приоритеты политики социально-экономического развития Азербайджана

Для достижения приоритетных целей приняты:

- **Стратегические дорожные карты, определяющие стратегию экономического развития на 2017-2025 годы в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе;**
- **Стратегия занятости Азербайджана на 2019-2030 годы», утвержденная 30 октября 2018 года**

Экосистема прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда как инструмент формирования человеческих ресурсов с компетенциями, поддерживающими реализацию приоритетов социально-экономической политики



Основные компоненты экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения навыков и состояние их развития в Азербайджане

1. Мониторинг рынка труда, выявление стратегических направлений занятости и прогнозирование потребности в рабочей силе с необходимыми навыками.
2. Проведение реформ в системе ПОО, направленных на формирование национальной системы квалификаций для пожизненного обучения, признания и сертификации компетенций, полученных посредством неформального и информального образования.
3. Разработка для актуальных на рынке труда профессий и специальностей профессиональных и соответствующих квалификационных стандартов, основанных на компетенциях.
4. Совершенствование нормативно-правовой базы и институциональной базы, направленной на регулирование рынка труда.
5. Расширение цифровой трансформации: а) технологий управления спросом и предложением навыков; б) технологий оказания услуг в сферах труда и занятости.
6. Разработка эффективных механизмов социального партнерства между миром труда и системой подготовки кадров и др.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

Стратегическая дорожная карта по развитию ПОО: одна из целей - Согласование спроса и предложения на квалифицированную рабочую силу, приведение системы подготовки кадров к требованиям рынка труда



План действий Стратегии, п.1.1.1. Мониторинг рынка труда, выявление стратегических направлений занятости и прогнозирование потребности в рабочей силе с необходимыми навыками – *основной исполнитель МТСЗН*



НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБСЕРВАТОРИЯ РЫНКА ТРУДА



п.4.6. Развитие системы мониторинга и прогнозирования рынка труда, выработка обоснованной аналитики для поддержки принятия решений по согласованию спроса и предложения в различных измерениях рынка труда



Стратегия занятости. Для проведения эффективной политики в сфере труда и занятости согласование спроса и предложения, приведение системы подготовки кадров в соответствие к требованиям рынка труда

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

1. Мониторинг рынка труда, выявление стратегических направлений занятости и прогнозирование потребности в рабочей силе с необходимыми навыками

Для проведения исследований и координации деятельности по прогнозированию и согласованию навыков при поддержке ЕФО подготовлена Концепция, разработан и представлен на утверждение в аппарат Президента пакет необходимых документов для создания Национальной обсерватории рынка труда.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

2. Проведение реформ в системе ПОО, направленных на формирование национальной системы квалификаций для пожизненного обучения, признания и сертификации компетенций, полученных посредством неформального и информального образования

Национальная рамка квалификаций по пожизненному обучению Азербайджанской Республики - основной инструмент обеспечения качества подготовки конкурентоспособных кадров для рынка труда

- Постановлением Кабинета Министров от 18 июля 2018 года утверждена “Национальная рамка квалификаций по пожизненному образованию Азербайджанской Республики” (НРКПО АЗР)
- НРКПО АЗР, представляющая собой организованные в единую структуру описания квалификаций, позволяет:
 - укрепить взаимосвязь между рынком труда и системой образования;
 - осуществить измерение результатов как формального, так и неформального обучения;
 - установить сравнимость, сопоставимость и признание национальных дипломов, свидетельств, сертификатов об образовании с международными и поддержать процесс их взаимного признания;
 - создать систему признания навыков, полученных посредством неформального и информального образования.
- Основу формирования национальных рамок квалификаций составляют *профессиональные стандарты*.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

3. Разработка для актуальных на рынке труда профессий и специальностей профессиональных и соответствующих квалификационных стандартов, основанных на компетенциях

Профессиональные стандарты - ключевой инструмент повышения конкурентоспособности национальной рабочей силы и ее интеграции в международный рынок труда

- *Профессиональные стандарты (ПС)*, разработанные при непосредственном участии работодателей, определяют в рамках конкретной сферы профессиональной деятельности требования к содержанию и условиям труда, компетенциям работников по различным квалификационным уровням.
- Разработка на основе ПС, отражающих требования работодателей к навыкам, квалификационных стандартов (КС) позволяет привести содержание образовательных программ в соответствие к требованиям рынка труда.
- *В п.4.3. Стратегии занятости* (Развитие навыков рабочей силы и совершенствование трудовых стандартов) и в *п 5.1.1 Стратегической дорожной карты по ПОО* предусмотрены согласованные меры по: 1) формированию системы квалификаций в контексте обучения в течение жизни, 2) разработке механизмов подготовки и внедрения профессиональных и квалификационных стандартов, отражающих потребности рынка труда в компетенциях, 3) созданию механизма признания результатов неформального и информального образования и системы сертификации рабочей силы и другие.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

Разработка для актуальных на рынке труда профессий и специальностей профессиональных и соответствующих квалификационных стандартов, основанных на компетенциях

- В 2010-2015 годах в рамках проекта МТСЗН и Всемирного банка «Развитие социальной защиты» разработаны 289 ПС и 63 КС.
- В 2016 году создан *сектор профессиональных стандартов при Отделе политики занятости и демографии МТСЗН*. В этом же году разработаны 61 ПС, а в 2017-2018 годах 300 ПС обновлены. В настоящее время планируется разработка более 500 новых ПС.
- Функционирует Интернет-страница www.dios.az, посредством которой осуществляется доступ к базе данных с разработанными ПС.
- При поддержке ЕС и ЕФО подготовлены проекты Постановления Кабинета Министров об утверждении: 1) «Правил разработки, обновления, утверждения и регистрации профессиональных и квалификационных стандартов»; 2) «Положения о создании Отраслевых комитетов по развитию навыков».
- Подготовлены и представлены в Кабинет Министров согласованные с соответствующими структурами Предложения по созданию Сертификационного центра, разработке механизмов оценки и признания навыков, приобретенных путем неформального и информального образования.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

4. Совершенствование нормативно-правовой базы и институциональной базы, направленной на регулирование рынка труда

- 29 августа 2018 года утвержден обновленный Закон Азербайджанской Республики «О занятости»;
- 30 июля 2017 года утвержден Закон Азербайджанской Республики «О страховании от безработицы»;
- 12 июня 2018 года внесены поправки в Закон Азербайджанской Республики «Об образовании»;
- создан Фонд страхования по безработице, действующий с 1 января 2018 года и регулируемый Законом «О страховании от безработицы»;
- 20 апреля 2016 года указом Президента АзР учреждено Государственное Агентство по профессиональному образованию;
- 9 августа 2018 года учреждено Агентство по устойчивому и оперативному социальному обеспечению DOST (Sustainable and Operative Social Security Agency) при МТСЗН.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

5. Расширение цифровой трансформации технологий управления спросом и предложением навыков и оказания услуг в сферах труда и занятости

Концепция Агентства по устойчивому и оперативному социальному обеспечению и центров DOST при Агентстве (Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat) предполагает совершенствование управления путем широкой цифровизации услуг населению в сферах занятости, труда, социальной защиты и социального обеспечения (п.4.2. Стратегия занятости)

- В рамках работ по вводу Агентства в действие в соответствии с Указом Президента АзР «О расширении внедрения электронных услуг в сферах труда, занятости, социальной защиты и социального обеспечения» от 5 сентября 2018 г., на основе информационных систем МТСЗН разработана Централизованная электронная информационная система с единой электронной базой - ЦЭИС МТСЗН.
- ЦЭИС МТСЗН объединяет 18 подсистем и новую подсистему «Занятость».
- На основе единой платформы разработан портал www.e-sosial.az, интегрированный со всеми подсистемами ЦЭИС МТСЗН, посредством которого осуществляется доступ граждан к электронным услугам.
- Центры DOST на основе принципа «единого окна» обеспечивают возможность онлайн доступа граждан к 126 услугам, предоставляемым МТСЗН в сферах занятости, труда, социальной защиты и социального обеспечения.
- Агентство и первый Центр DOST начали функционировать с 10 мая 2019 года. В течение 2019-2025гг. в Баку и в других регионах страны планируется открыть 31 DOST- центр (три Центра – в текущем году).

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

- Завершена работа по созданию и вводу в действие электронной подсистемы «Занятость», интегрированной с ЦЭИС МТСЗН, с порталами www.e-sosial.az и www.e-gov.az («е-услуги»),
- **Целью создания подсистемы «Занятость», информационно поддерживаемой Государственной службой занятости (ГСЗ), является:**
 - повышение качества и гибкости деятельности ГСЗ,
 - обеспечение доступности предоставляемых услуг для безработных и работодателей,
 - систематическая поддержка базы вакансий в актуальном состоянии.
- **Функции информационной системы «Занятость», реализуемые через портал (не обращаясь в центры занятости):**
 - онлайн регистрация граждан, ищущих работу, и безработных;
 - доступ ищущих работу и безработных к постоянно обновляемому банку вакансий;
 - онлайн регистрация работодателей и ввод информации о новой или освободившейся вакансии в банк вакансий;
 - онлайн поиск работодателями приемлемых работников;
 - доступ к информации о предоставляемых безработным и работодателям услугах и возможностях пользования ими.

Инициативы по созданию и развитию экосистемы прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда

6. Разработка эффективных механизмов социального партнерства с миром труда и образования

В Стратегии занятости (пп. 4.3, 4.5), Стратегических дорожных картах (п. 5.1) предусмотрены меры по расширению и укреплению партнерства в сферах:

- разработки механизмов эффективной коммуникации между службами занятости и работодателями;
- развития социального диалога, совершенствованию институциональной системы трехстороннего социального диалога;
- разработке механизмов социального партнерства в сфере профессиональной подготовки, обучения на рабочем месте, обучения взрослых и др.
- разработки профессиональных стандартов,
- совершенствования принципов социального диалога в обеспечении занятости населения и реализации активных мер;
- поддержки и стимулирования отраслевых комитетов по развитию навыков и др.

Национальная Конфедерация Организаций Предпринимателей (Работодателей) Республики Азербайджан (Azərbaycan Sahibkarlar Konfederasiyası - ASK)



- Учреждена в апреле 1999 года в городе Баку
- Объединяет более 6000 крупных компаний с мировым именем (SOCAR, EMBAWOOD, Gilan, Pasha Holding и т.д.), а также более 120 бизнес ассоциаций
- Является членом таких международных организаций как Международная Организация Работодателей (IOE), МКПП, Международная Палата Шелкового Пути, Палата тюркоязычных Стран, Исламская Палата Торговли, Промышленности и Сельского Хозяйства и т.д. Имеет в 20 странах официальные представительства, в т.ч. в Турции, России, Украине, Италии, Франции, Испании и т.д).

Онлайн система мониторинга и прогнозирования (СМП) потребности рынка труда в профессиональных кадрах на базе интернет-платформы Национальной Конфедерации Организаций Предпринимателей (Работодателей) Республики Азербайджан (Azərbaycan Sahibkarlar Konfederasiyası - ASK)



- **ASK (www.ask.org.az)** является самым крупным объединением предпринимателей, работодателей страны, основными направлениями деятельности которой являются **содействие :**
- созданию эффективной бизнес-среды через защиту интересов работодателей страны на основе принципа трипартизма с социальными партнерами (правительство и профсоюзы);
 - развитию экосистемы предпринимательства в стране;
 - повышению конкурентоспособности национальной экономики и ее интеграции в мировую экономическую систему на основе международного сотрудничества и развития государственно-частного партнерства;
 - выполнению задач Устойчивого Развития, в рамках обязательства страны, которые были взяты в 2015 году в рамках Генеральной Ассамблеи ООН, г. Нью-Йорк;
 - **решению задач занятости через развитие навыков предпринимательства и профессионального образования и обучения (ПОО) в стране посредством:**
 - сотрудничества с социальными партнерами в сфере ПОО,
 - стимулирования и привлечения работодателей к сотрудничеству с учреждениями ПОО,
 - реализации проектов в данной сфере.

СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: основные вызовы и проблемы в сфере взаимодействия работодателей и сектора ПОО —



- Экосистема прогнозирования и согласования спроса и предложения на рынке труда представляет собой комплекс сложнейших инструментов, конечная цель совместной реализации которых направлена на приобретение как можно более достоверной информации о реальной ситуации на рынке труда и потребностях в навыках.
- Эта информация имеет огромное значение для различных целевых групп (политиков, государственных структур, работодателей, ищущих работу, учащихся, студентов и других категорий населения трудоспособного возраста).
- Однако на практике не все компоненты экосистемы работают слаженно, что связано как с объективными, так и с субъективными факторами. Так, не все компоненты экосистемы одинаково развиты, т.е. одни компоненты проработаны лучше, другие находятся на начальной стадии развития.
- В сфере взаимодействия работодателей и сектора ПОО также имеются проблемы, одна из которых связана с отсутствием надежных сведений о спросе на навыки в экономике, необходимых для разработки механизмов адаптации ПОО к требованиям рынка труда
- Как государственным структурам, так и социальным партнерам предстоит еще много работы для того, чтобы достичь согласованность различных аспектов и измерений спроса и предложения на рынке труда Азербайджана.

СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: проект «Партнерство объединений работодателей и образовательных учреждений в сфере ПОО на Южном Кавказе» - ASK& Учебный центр экономики Мекленбург-Померании, Германия (Bildungswerk der Wirtschaft GmbH)



Целью системы мониторинга и прогнозирования рынка труда является формирование единого информационного пространства, отражающего качественные и количественные показатели взаимосвязей экономики, рынков труда и профессионального образования по всем уровням подготовки специалистов, предназначенного для корректировки и уточнения оценок кадровой потребности экономики с учетом демографической, социально-экономической составляющих развития.

Для достижения цели разработан эффективный механизм сбора и анализа первичной информации о потребностях работодателей в профессиональных кадрах, базирующийся на непосредственном взаимодействии с самими работодателями.

СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: основные функциональные возможности

Функции MS

Создание и внедрение MS позволит:

- Ежегодно обновлять информацию о предприятиях;
- Проводить on-line опрос предприятий для количественного и качественного исследования рынка труда и потребностей предприятий в квалифицированной рабочей силе;
- Исследовать предприятия по: численности, возрасту, гендерному признаку и уровню профобразования работников;
- Классифицировать вакансии на предприятиях по профессиям, секторам и регионам;
- Проводить анализ требований работодателей к профессиональной квалификации работников;
- Выявить потребности предприятий в профессиональном обучении, проведении тренингов и семинаров для работников предприятий;
- Оценить возможности производственных и человеческих ресурсов предприятий для организации дней «Открытых дверей» и производственной практики для учащихся;

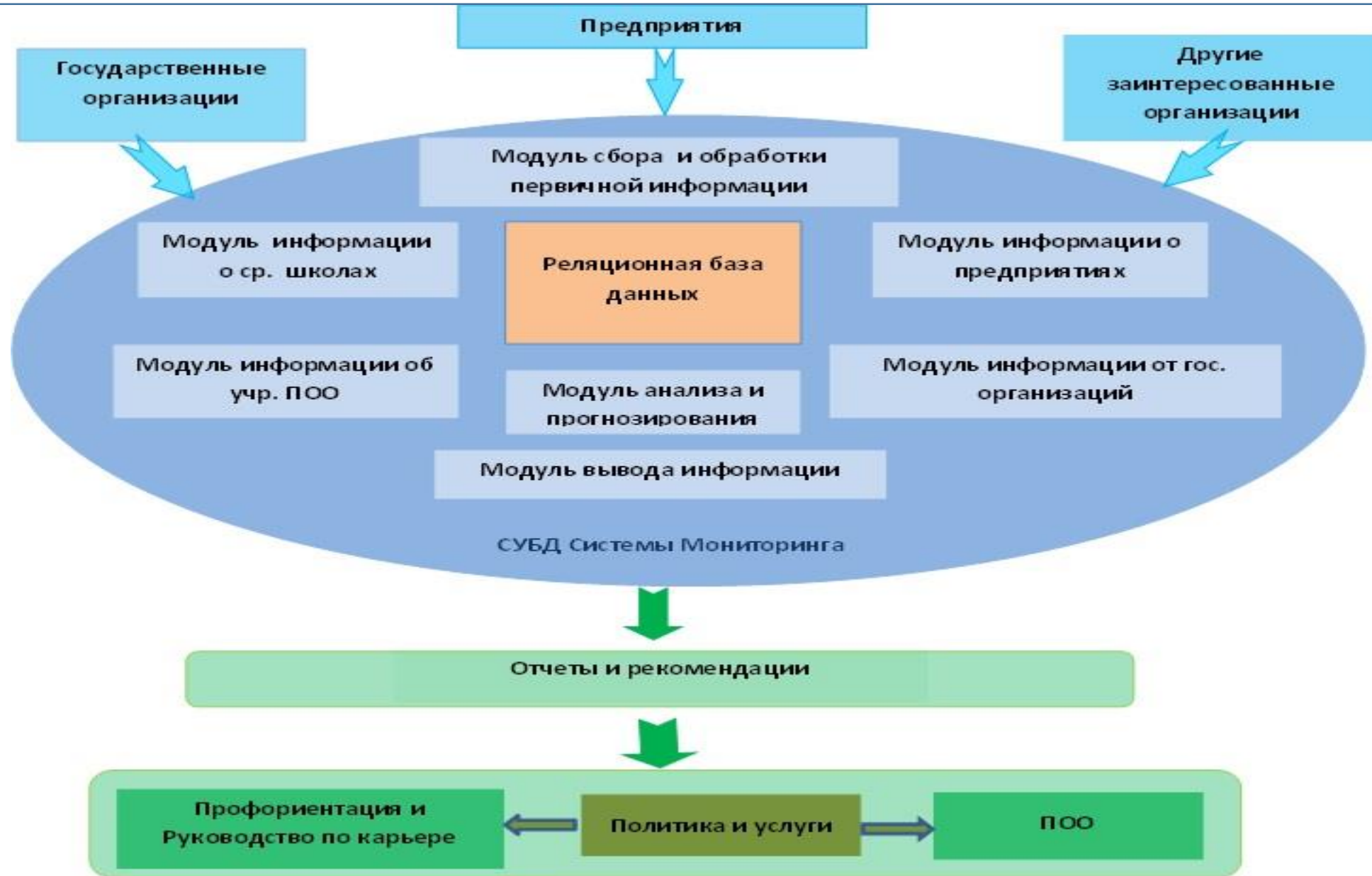
СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: основные функциональные возможности

On-line система мониторинга и прогнозирования потребностей рынка труда в профессиональных кадрах на платформе интернет сайта ASK позволяет:

- создать актуальную и периодически обновляемую реляционную базу данных предприятий по региональному и секторальному признаку;
- разработать эффективную программную платформу для количественного и качественного исследования рынка труда и прогнозирования потребности предприятий в квалифицированной рабочей силе;
- анализировать и классифицировать требования к профессиональной квалификации работников;
- классифицировать предприятия по численности работников, гендерному и возрастному признакам, уровню профессионального образования работников;
- отображать вакансии на предприятиях по профессиям, секторам и регионам;
- идентифицировать потребности в профессиональном обучении, проведении тренингов и семинаров для работников предприятий;
- оценить возможности производственных и человеческих ресурсов предприятий для организации производственной практики для учащихся;
- проводить социологические опросы среди предприятий;
- эффективно сотрудничать с партнерами и другими заинтересованными структурами;
- генерировать отчеты по желанию пользователя в заданном формате.

СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: ASK

Архитектурно-технологическая модель СМП



СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: Архитектурно-технологическая модель СМП

Многомерная информационная база данных СМП содержит количественные и качественные оценки текущего, дополнительного и инвестиционного спроса на специалистов со стороны экономики страны и предложения кадров системой ПОО, структурированных по секторам экономики, по регионам и по рабочим профессиям

Многомерная информационная база данных предоставляет возможность:

- создания и поддержки в актуальном состоянии банка вакансий (спроса) и предложения на рынке труда, структурированных по видам экономической деятельности, укрупненным группам специальностей, уровням профессиональной подготовки кадров;
- своевременного получения сведений об изменениях требований региональной экономики к качественным характеристикам специалистов;
- моделирования прогнозных сценариев кадрового обеспечения экономики для корректировки планов приема в учреждения профессионального образования различного уровня в разрезе видов экономической деятельности и укрупненных групп подготовки (профессий, специальностей);
- своевременного информирования органов управления профессиональным образованием, руководителей образовательных учреждений о структуре и величине кадровой потребности экономики для корректировки планов и программ подготовки специалистов с учетом требований региональной экономики.

СМП потребности рынка труда в профессиональных кадрах: партнеры, заинтересованные в функционировании СМП

- **Предприятия:** настоящие и потенциальные члены ASK;
- **Государственные структуры:**
 - Министерство Труда и Социальной Защиты Населения / Государственная служба занятости
 - Министерство Образования / Агентство по профессиональному образованию
 - Министерство Экономики,
 - Министерство Молодёжи и Спорта,
 - Агентство по профессиональному образованию,
 - Государственный Комитет Статистики Республики Азербайджан и др.
- **Социальные партнеры** – Правительство и Национальная Конфедерация Профсоюзов;
- **Учреждения образования:** общеобразовательные школы, учреждения начального и среднего, а в дальнейшем и высшего профессионального образования;
- **Различные категории населения:**
 - ученики и учащиеся общеобразовательных школ,
 - учреждений начального и среднего профессионального образования,
 - родители,
 - преподаватели, наставники-мастера (mentor) производственного обучения и др.

СМП потребности рынка труда в Азербайджане: Ожидаемые результаты в рамках указанного проекта



- Проведенные ASK мероприятия в рамках указанного проекта позволят работодателям страны выработать эффективную политику развития человеческих ресурсов, активно участвовать в разработке квалификационных требований и профессиональных стандартов, установить деловые связи с школами профобразования.
- Работодатели смогут определять нужды и требования предприятия в рабочей силе, развивать деловые и партнерские отношения с учреждениями ПОО, организовать производственные практики для учащихся учреждений ПОО, участвовать в подготовке учебных программ для профессионального образования, участвовать в подготовке квалифицированных кадров для учреждений ПОО, вносить свой вклад в повышение уровня профессионального образования.
- Государственные структуры имея объективную информацию о рынке труда, потребности в рабочей силе, профессиональных требованиях к рабочей силе, смогут разработать программы профессионального обучения, отвечающие требованиям предпринимателей, разрабатывать и принимать более эффективные нормативно-правовые акты в сфере ПОО.
- Учащиеся школ среднего и полного образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, их родители - получают информацию о востребованных профессиях на рынке труда, консультации по профориентации, практическую информацию о предприятиях, организации и прохождению производственной практики на предприятиях .

Diqqətinizə görə təşəkkürlər!
Thank you for attention!
Спасибо за внимание!

www.ask.org.az