

Module Competence-Based Approach to Training Qualified Workers in Service Industry

Inna Semeniuk, Deputy Director
of Scientific and Metodological Centre od Vocational
Education in Volyn region

Project “Experience of Estonia to Support the Reform of Vocational Education and Training in Ukraine”. Volyn Region

- Project participants: Scientific and Metodological Centre of Vocational Education, 6 VET Institutions of the region

outcome

- There are 4 educational programs developed on the basis of VET Institutions with the use of elements of the Estonian methodology for the following professions: electric&gas welder, hairdresser (hairstyle designer), tractor driver/machine operator of the agricultural production, plasterer;
- implementation of educational programs data at VET Institutions in instructional year 2018-2019



Луцький
центр ПТО



IDA-VIRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUS
Іда-Вірумааський центр
професійної освіти



Direction:
the profession of
consumer service
(hairdresser
(hairstyle
designer),
manicurist)

Relation of learning goals and learning outcomes

The goals of the educational program (the qualification of hairdresser)

**ΠΕΡ-Π.1
Goals
Outcome**

**ΠΕΡ-Π.2
Goals
Outcome**

**ΠΕΡ-Π.3
Goals
Outcome**

**ΠΕΡ-Π.4
Goals
Outcome**

Results of training for the qualification of hairdresser

Objectives and Learning Outcomes

The objectives for the qualification of “Hair stylist”: The training is aimed at providing vocational education students with the knowledge, skills, abilities and social readiness to work as a hairdresser at barbershops, hairdressing saloons and beauty salons, as well as with the prerequisites for continuing their lifelong learning.

After completing the educational program, the VET students:

- ☐ Perform simple classic man's, woman's and child's haircuts; thermal curling, easy hairstyles, blow-waving, providing services of chemical hair perming according to the classical technology, hair dyeing using hair colours of various groups taking into account the client's wishes.
- ☐ Work at hairdressers and beauty salons following the principles of client-oriented service.
- ☐ Observe the rules of fire protection, labour protection and environment protection, and the fundamentals of sanitation and hygiene.
- ☐ Work independently, efficiently, safely, complying with the rules of professional ethics.
- ☐ Organize their work in a rational way, analyse, assess and correct themselves while working at the hairdressing salon.
- ☐ Appreciate their professional development and further education, taking into account the state of the economy and the sphere of services.
- ☐ Use their mathematical knowledge both in the professional and everyday life.
- ☐ Correctly communicate in the official language.
- ☐ Understand the cause-effect relations in the development of society and take into account its values.
- ☐ Use their knowledge in the field of art to raise the quality of life and personal development.
- ☐ Use their knowledge of jurisprudence, information and communication technologies both from in professional and everyday life.

Example of module implementation

№ модуля	Назва модуля		Об'єм в навчальних годинах	
ПЕР - П.4	Виконання хімічної завивки волосся з використанням звичайних коклюшок за класичною технологією		34 год.	
Ціль. Навчання проводиться для того, щоб учень міг самостійно виконувати хімічну завивку волосся з використанням звичайних коклюшок за класичною технологією з дотриманням правил безпеки праці; гігієни та виробничої санітарії з урахуванням економічної, ефективної доцільності, виходячи з принципів освіти протягом всього життя				
Вимоги до початку навчання: немає				
Результати навчання	Критерії оцінювання	Методи навчання	Методи оцінювання і завдання	Теми модуля
1. Розрізняє засоби для хімічної завивки, догляду за волоссям	Самостійно підбирає засоби для хімічної завивки, догляду за волоссям після хімічної завивки. Дотримується правил гігієни праці та виробничої санітарії під час роботи з ними	• Навчальний фільм про засоби для хімічної завивки, догляду за волоссям після хімічної завивки • Лекція-бесіда про склад засобів, які використовуються при хімічній завивці	• Практичне завдання (підбір засобів для хімічної завивки та догляду за волоссям, обґрунтування та х-ка)	1.Матеріалознавство 1.1. Засоби для хімічної завивки, їх дія на волосся, асортимент; 1.2. Засоби для догляду за волоссям після хімічної завивки
2. Замальовує схеми накручування волосся на коклюшки	• Самостійно зображує схеми накручування волосся на коклюшки	• Демонстрація схем замальовування схем накручування волосся на коклюшки на дошці	Практичне завдання (зображення схем накручування волосся на коклюшки)	2. Спеціальне малювання 2.1 Техніка виконання схем накручування волосся (2 год.)
	•	•		3. Перукарське мистецтво
	•	•		4. Виробниче навчання в навчальних майстернях
Формування оцінки за модуль	Основою оцінювання модуля (80%) є виконання учнем практичного комплексного завдання по хімічній завивки. Решта 20% оцінки за модуль складає оцінювання практичних завдань інших тем модуля.			
Критерії оцінки	Проходження модуля зараховується, якщо учень: Знає: засоби для хімічної завивки; засоби для догляду за волоссям після хімічної завивки; види завивки та способи нанесення препарату; залежність ступеня завитого волосся від форми та діаметру коклюшок, концентрації суміші, терміну витримки та структури волосся; правила накручування волосся на коклюшки; класичну технологію хімічної завивки; визначення часу витримки; фіксацію завитого волосся; нейтралізацію, рекомендації по догляду за волоссям після завивки; норми витрат матеріалів; вимоги охорони праці під час виконання завивки; розрахунок витрат матеріалів в залежності від довжини та густоти волосся. Уміє: замальовувати схеми накручування волосся на коклюшки; визначати стан і структуру волосся; виконувати підготовчі роботи перед хімічною завивкою; накручувати волосся на звичайні коклюшки, наносити розчин, визначати час витримки, готувати фіксаж та наносити його на волосся, нейтралізувати волосся			

A sample of a complex task

Модуль ПЕР-П.4 «Виконання хімічної завивки волосся з використанням звичайних коклюшок за класичною технологією»

Навчання проводиться для того, щоб учень міг самостійно виконувати хімічну завивку волосся з використанням звичайних коклюшок за класичною технологією з дотриманням правил безпеки праці; гігієни та виробничої санітарії з урахуванням економічної, ефективної доцільності, виходячи з принципів освіти протягом всього життя

Комплексне завдання	Результати навчання	Критерії оцінювання
В залежності від довжини і густоти волосся моделі виконати підбір коклюшок, концентрацію розчину, продемонструвати способи нанесення препарату. Виконати хімічну завивку за класичною технологією, дотримуючись безпечних методів праці, санітарії та гігієни. Дати рекомендації по догляду за волоссям після завивки.	Вміє визначати стан і структуру волосся; виконувати підготовчі роботи перед хімічною завивкою; накручувати волосся на звичайні коклюшки, наносити розчин, визначати час витримки, готувати фіксаж та наносити його на волосся, нейтралізувати волосся. Дає рекомендації по догляду за волоссям після завивки.	<ul style="list-style-type: none"> • Підбирає діаметри коклюшок, концентрацію розчину, термін витримки; • Враховує правила накручування на волосся; • Визначає послідовність виконання класичної хімічної завивки; • Визначає термін дії препаратів; норми витрат матеріалів в залежності від довжини та густоти волосся; • Виконує хімічну завивку волосся за класичною технологією, дотримуючись безпечних методів праці, санітарії та гігієни. • Надає рекомендації по догляду за волоссям після завивки.



How to use Score cards

Оціночний листок здобувача освіти

Результати навчання	Вмію	Що мені можна було б зробити інакше?
Підготовлює робоче місце		
Визначає стан і структуру волосся		
Підбирає засоби для хімічної завивки, догляду за волоссям		
Замальовує схеми накручування волосся на коклюшки		
Виконує підготовчі роботи перед хімічною завивкою		
Розраховує витрати матеріалів в залежності від довжини та густоти волосся.		
Накручує волосся на звичайні коклюшки, наносить розчин, визначає час витримки, готує фіксаж та наносить його на волосся, нейтралізує волосся		
Дотримується вимог охорони праці під час виконання завивки, санітарії та гігієни		
Дає рекомендації по догляду за волоссям після завивки.		
Дотримується принципів збереження навколишнього середовища		
Приводить в порядок робоче місце		
По завершенні практичної роботи на основі передбачених питань усно описує хід своєї роботи, використовує словниковий запас по спеціальності		

Оціночний листок педагога

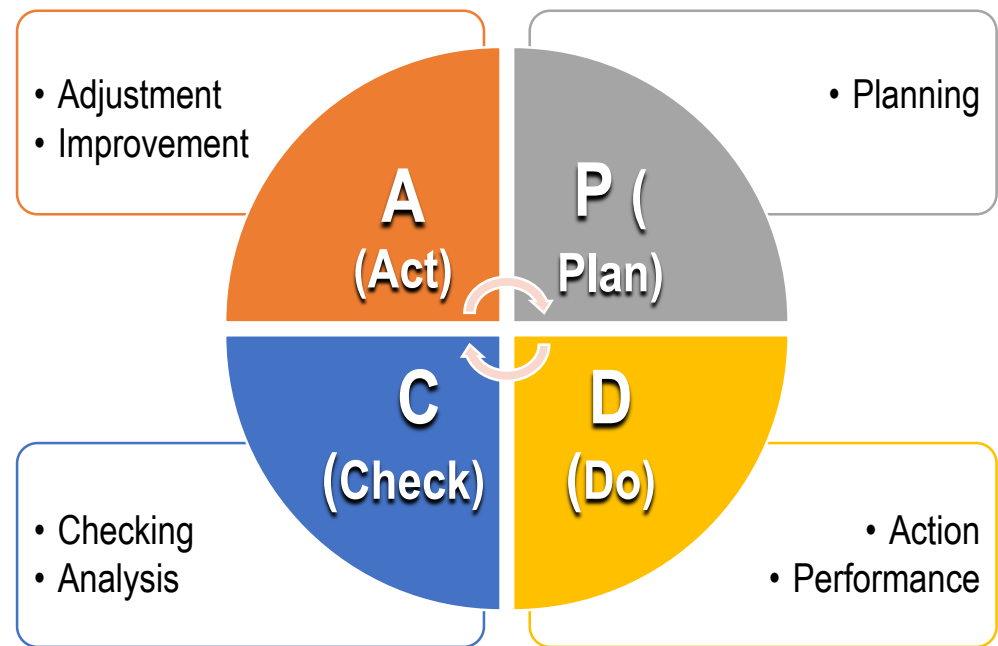
Результати навчання	Вміє	Що могло бути по іншому?
Підготовлює робоче місце		
Визначає стан і структуру волосся		
Підбирає засоби для хімічної завивки, догляду за волоссям		
Замальовує схеми накручування волосся на коклюшки		
Виконує підготовчі роботи перед хімічною завивкою		
Розраховує витрати матеріалів в залежності від довжини та густоти волосся.		
Накручує волосся на звичайні коклюшки, наносить розчин, визначає час витримки, готує фіксаж та наносить його на волосся, нейтралізує волосся		
Дотримується вимог охорони праці під час виконання завивки, санітарії та гігієни.		
Дає рекомендації по догляду за волоссям після завивки.		
Дотримується принципів збереження навколишнього середовища		
Приводить в порядок робоче місце		
По завершенні практичної роботи на основі передбачених питань усно описує хід своєї роботи, використовує словниковий запас по спеціальності		

Module Implementation in the training process

Module implementation in the training process within the PDCA cycle

Shewhart-Deming Cycle (PDCA Cycle, more commonly used as a **Deming Cycle**) – a model of continuous improvement of processes, PDCA cycle – **Plan-Do-Check-Act**.

- PDCA cycle provides for:
 - Plan
 - Do
 - Check
 - Adjust



Preparation for implementation of the training program

1. Preparation of qualitative composition of the personnel:

- 7 job training instructors have completed the course at the "Academy of Teachers" provided by the Estel company and received certificates for the modules (60 hours):
- One teacher has undertaken internship in Estonia.

What does this give?

1. Since this academic year, the job training instructor at the same time is a teacher in the subjects that shape the profile of education seekers, that is, their professional competence.
2. It helps to closely interconnect the material from all subjects while shaping the competence.

2. Preparation of teaching and material resources:

- Laboratory works are carried out in a specially equipped laboratory.
- The training in methods of dyeing is performed on training dummies made of natural hair in the laboratories of the company Estelle (possible training in "hairstyling" and "perming" is possible, too).

3. Provision of materials : Estel; ASME PROFESSIONAL SIENA, BRELLE

The efficiency of using modular-competent approach

1. Flexibility of the educational process

5. In the process of obtaining qualification, the training is constantly outcome-oriented

2. Monitoring intermediate learning outcomes, adjusting when necessary teaching methods

4. Modular training provides with the opportunity to acquire certain competencies within a short learning period

3. Applicability of modules for different target groups

