



# Hayatboyu Rehberlik ve Danışmanlık

**Mehmet Ali ÖZKAN**  
**Genel Müdür Yardımcısı**

12-13 Mart 2014 - ANTALYA

# Sunum Planı

- Türkiye İşgücü Piyasasının Genel Görünümü
- Eğitim ve İstihdam Alanındaki Yapısal Durum
- Mesleki Rehberlik ve Danışmanlık alanında İŞKUR
- Planlananlar



## Hayatboyu Öğrenme Nedir?

- ❖ Hayat Boyu Öğrenme (HBÖ), "kişisel, kamusal, sosyal ve/veya istihdam perspektifi içinde **bilgi, beceri ve yeterliliklerin geliştirilmesi** amacıyla hayat boyunca dahil olunan tüm öğrenme faaliyetleri"dir.
- ❖ Yaş, cinsiyet, çalışan, işsiz, sosyo-ekonomik statü, eğitim seviyesi vb. farklılıklar dikkate alınmaksızın herkesi kapsayan HBÖ; hayatın her alanında varlığını sürdürür.
- ❖ İstihdam boyutuyla, işgücü piyasasıyla yakından ilişkilidir.

# Türkiye İşgücü Piyasası - I

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Çalışma çağındaki nüfus (Bin Kişi)	47.544	48.359	49.174	49.994	50.772	51.686	52.541	53.593	54.724	55.608
İşgücü (Bin Kişi)	22.016	22.455	22.751	23.114	23.805	24.748	25.641	26.725	27.339	28.271
İstihdam (Bin Kişi)	19.632	20.067	20.423	20.738	21.194	21.277	22.594	24.110	24.821	25.524
İşsiz (Bin Kişi)	2.385	2.388	2.328	2.376	2.611	3.471	3.046	2.615	2.518	2.747
İşgücüne katılma oranı (yüzde)	46,3	46,4	46,3	46,2	46,9	47,9	48,8	49,9	50	50,8
İstihdam oranı (yüzde)	41,3	41,5	41,5	41,5	41,7	41,2	43	45	45,4	45,9
İşsizlik oranı (yüzde)	10,8	10,6	10,2	10,3	11	14	11,9	9,8	9,2	9,7
Tarım dışı işsizlik oranı (yüzde)	14,2	13,5	12,7	12,6	13,6	17,4	14,8	12,4	11,5	12,0
Genç nüfusta işsizlik oranı (%)	20,6	19,9	19,1	20	20,5	25,3	21,7	18,4	17,5	18,7

\* TÜİK verileridir.

## Türkiye İşgücü Piyasası - II

- † Her yıl ortalama **850 bin kişi** çalışabilir nüfusa dahil olmaktadır.
- † İstihdam 2007-2013 yılları arasında **4 milyon 786 bin** kişi artmıştır.
- † İşsizlik oranı yüksektir (**%9,7**)
  - Gençlerde işsizlik oranı daha da yüksektir. (**%18,7**)
- † İşgücünün eğitim düzeyi düşüktür.
  - İşgücünün %60'ı lise altı eğitim düzeyine sahiptir.
- † İşgücüne katılım oranı düşüktür. (**%50,8**)
  - Kadınların işgücüne katılım oranı daha da düşüktür. (**%30,8**)
- † Eğitim düzeyi ile işgücüne katılım doğru orantılıdır.
- † Kayıt dışı istihdam yüksektir. (**%35,1**)

# Eğitim ve İstihdam Alanındaki Yapısal Durum

- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları ile yerel düzeyde bütün paydaşlar periyodik olarak mesleki eğitim ve istihdam ilişkisini kurmaktadır.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından **ulusal meslek standartları ve yeterlilikler** hazırlanmaktadır.
- Ulusal düzeyde ise **İstihdam ve Mesleki Eđitimin Güçlendirilmesi Koordinasyon Kurulu**, temel politikaları eylem planları aracılığı ile koordine edilmektedir.
- Ulusal İstihdam Stratejisi** üzerindeki çalışmalar nihai hale gelmiştir.

# İŞKUR Tarafından Gerçekleştirilen Hayat Boyu Öğrenme Bağlamında Faaliyetler

İ İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizleri

İ İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri

Bireysel Danışmanlık Hizmetleri - Grup Danışmanlığı -İşveren Danışmanlığı

İ Mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları, girişimcilik eğitim programları, toplum yararına programlar

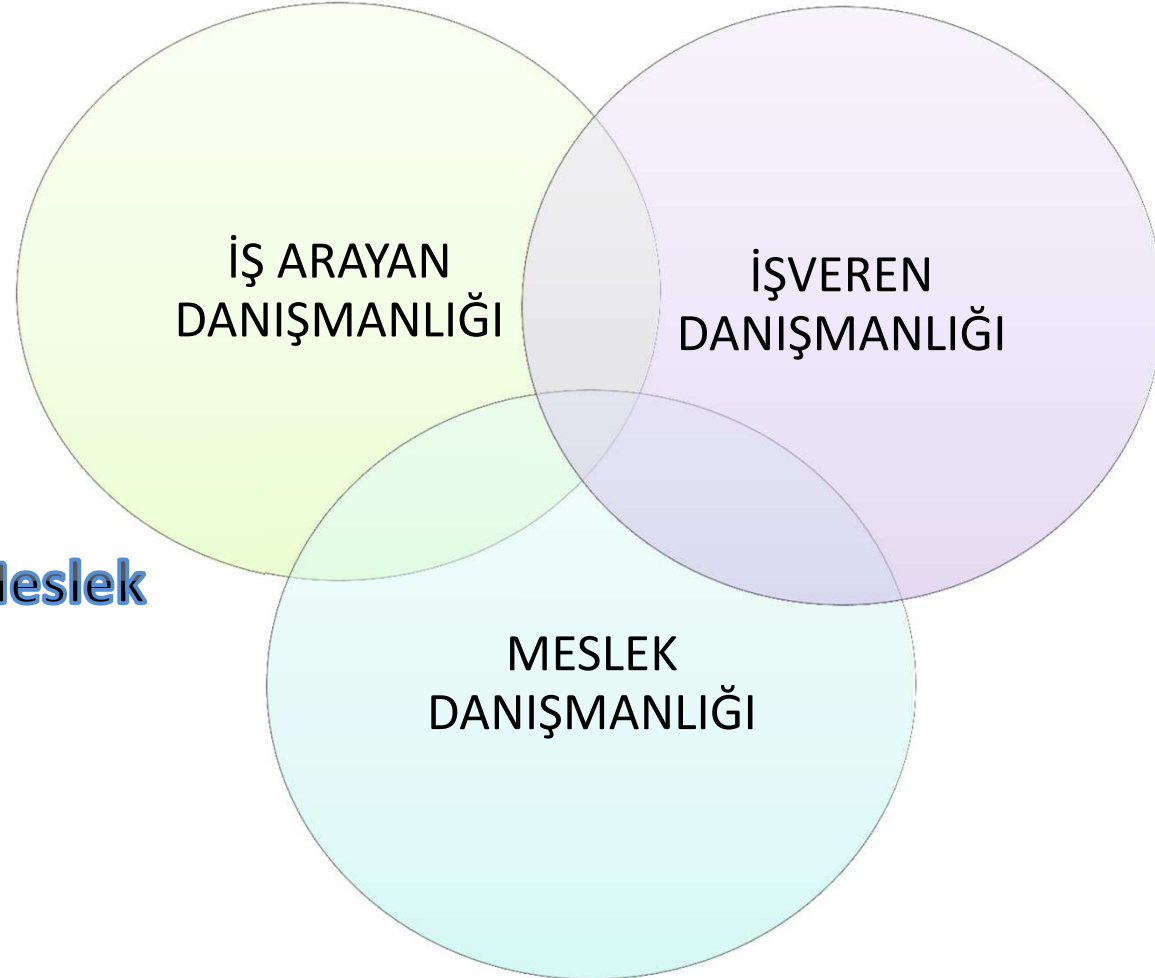
İ İşe yerleştirme hizmetleri

İ Uluslararası faaliyetler

# İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri

İ 2012-2013

İ 4000 İş ve Meslek  
Danışmanı





# İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinde Amaç ve Hedef Kitle

**Amaç:** Meslek seçme aşamasında olan, mesleki becerilerini geliştirmek isteyen, mesleğini veya işini değiştirmek isteyen, iş bulmada sıkıntıları bulunan, meslek edinme veya iş seçmede güçlükleri olan, mesleki/iş uyum problemleri bulunan bireylere ve işverenlere danışmanlık hizmetleri vermektir.

## **Hedef Kitle:**

- İş arayanlar,
- İşverenler,
- Öğrenciler,
- Dezavantajlı gruplar,
- İşini kaybetmiş olanlar,

- İşsizlik ödeneği alanlar,
- Veliler,
- Meslek seçme aşamasında olanlar, mesleki becerilerini geliştirmek isteyen, iş bulmada ya da mesleğini değiştirme ve uyum sağlamada zorluğu olanlar,

# İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI

“Her işsiz ve işverene bir iş ve meslek danışmanı”

**İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında; iş arayanlara**

- Mesleki Bilgilendirme ve bireysel yeterliliklerin değerlendirilmesi
- Mesleki yönlendirme
- İşgücü yetiştirme kurslarına yönlendirme
- İşe yerleştirme
- İşe uyum desteği
- İşverenlere danışmanlık hizmetleri
- Okullarda Mesleki bilgilendirme seminerleri

**Böylece;**

- İşsizlik süresinin kısalması
- İstihdam ve verimliliğin artması
- İstihdamda devamlılığın sağlanması amaçlanmaktadır.

**İşgücü piyasasının en önemli sorunlarından asimetrik bilgilendirme danışmanlık hizmetleri ile çözüme kavuşturulacaktır.**



**Meslekte başarı ancak becerilere uygun meslek seçimi yoluyla**

**Doğru meslek seçimi ise etkili rehberlik danışmanlık ile gerçekleşir.**

- İŞKUR mesleki yönelim testleri
- İŞKUR-MEB ortaklığında mesleki beceri testleri
- İŞKUR Meslek Seçimine Destek Dergisi
- Üniversite İrtibat Noktaları
- İŞKUR, EUROGUIDANCE (Avrupa Rehberlik Merkezi) Ülke Temsilcisi
- Kariyer Günleri ve İstihdam Fuarları

# “Her okula bir iş ve meslek danışmanı”

- ❖ Her Danışmanın sorumlu olduğu okul portföyleri.
  - ❖ Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılmaktadır.
  - ❖ İŞKUR meslek bilgi merkezi ve okullarda öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı grup çalışmaları yapılmaktadır.



## Meslek Seçimine Destek Dergisi

- Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinde kullanılmak üzere meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amacıyla, «Meslek Seçimine Destek» Dergisi hazırlanmıştır.

- İş ve Meslek Danışmanları tüm meslek liseleri ile diğer liselerin son sınıf öğrencilerine, iş arama becerileri, Kurum faaliyetleri ve mülakat teknikleri gibi konularda seminer vererek 700.000 adet derginin tüm Türkiye’de dağıtımını gerçekleştirmişlerdir. (2014 yılında 1.000.000 adet )

## Meslek Bilgi Merkezleri ve Meslek Araştırma Geliştirme Faaliyetleri

- Meslek Bilgi Merkezleri, meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgileri içeren kaynakların bulunduğu ve bu kaynakların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulduğu merkezlerdir.
- 65 İl Müdürlüğünde bulunan Meslek Bilgi Merkezlerinde; Hedef kitle, Mesleklere ilişkin talep edilen tüm bilgilere ulaşabilmekte ve danışmanlar tarafından bilgi sahibi olabilmektedir.

## Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK)

- “Mesleki Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri Mutabakat Belgesi” 18.03.2009 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.
- Sosyal paydaşlarımızın ve ilgili Kamu kurum ve kuruluşların katılımıyla gerçekleştirilen ve sekreteryası İŞKUR tarafından yürütülmekte olan MEDAK çalışmalarında ;

**MBRD hizmetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına ilişkin tüm hususlar gözden geçirilir ve bu konuda politikalar oluşturulur.**



## Üniversite İrtibat Noktaları

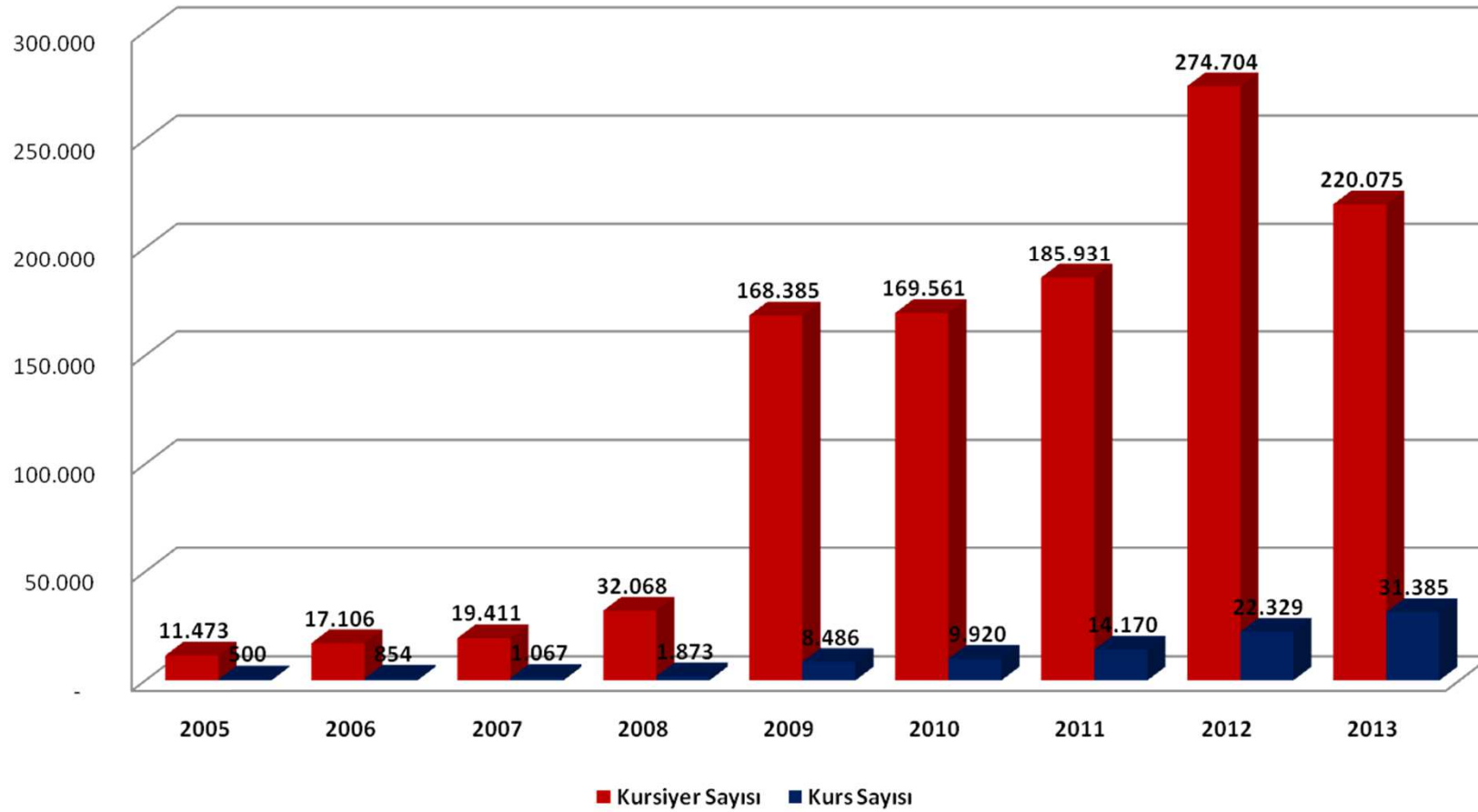
- ❖ Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği ve ulaşılabilirliği ile Kurumun tanınırlığının artırılması için **üniversitelerde oluşturulmuş 65 İŞKUR İrtibat Noktası** ile bireysel/ grup halinde öğrencilere yüz yüze danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- ❖ Öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama gibi konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.
- ❖ İşbaşı eğitim ve esnek çalışma talepleri karşılanmaktadır.



## İş ve Meslek Danışmanlığı Çalışmaları

YILLAR	İş ve Meslek Danışmanlığı Sayısı	İşyeri Ziyareti Sayısı	Danışmanlık yapılan Öğrencilere Sayısı
2002	8.915	40.749	88.038
2003	2.983	16.379	48.639
2004	4.066	15.291	49.247
2005	1.645	20.610	68.207
2006	2.124	19.117	67.223
2007	2.600	40.379	90.015
2008	4.154	35.939	110.445
2009	6.853	33.978	133.950
2010	19.634	42.025	163.501
2011	165.105	70.505	155.220
2012	795.740	192.258	138.336
2013	1.631.024	391.476	600.718
<b>TOPLAM</b>	<b>2.644.843</b>	<b>918.706</b>	<b>1.713.539</b>

# Aktif İşgücü Piyasası Programları



# EUROGUIDANCE

(AVRUPA REHBERLİK MERKEZİ)

Faaliyetleri ülkemizde, 2009 yılından beri  
İŞKUR tarafından yürütülmektedir.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

# I. Uluslararası İş ve Meslek Danışmanlığı Kongresi



- İŞKUR, 2009 yılından bu yana Avrupa Rehberlik Merkezi (EUROGUIDANCE) faaliyetlerini yürütmektedir.
- 28 – 29 Kasım 2013 tarihinde, Uluslararası katılımlı “I. Uluslararası İş ve Meslek Danışmanlığı Kongresi” ni düzenlemiştir.

İKongre kapsamında; Avrupa Rehberlik Merkezi ve Avrupa Birliği’ndeki çalışmaların tanıtılması, bildirilerin ulusal/uluslararası platformlarda paylaşılması ve kurum/kuruluşlar/üniversiteler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi de hedeflenmiştir.

# Planlamalar

- İ Ulusal İstihdam Stratejisi'nin Eğitim-İstihdam ilişkisinin Güçlendirilmesi ana ekseninde belirlenen Kurumsal işbirliklerinin geliştirilmesi ve eylem planlarının uygulanması,
- İ ULUSAL FORUM oluşturma çalışmaları,
- İ Yerel ve Uluslararası kaynaklarla bireylere ve hedef gruplara yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin daha etkin sunulmasına yönelik Proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- İ **İşgücü piyasasına daha bilinçli bireyler yetiştirilmesine yönelik işbirliği**



# TEŞEKKÜRLER

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)

4447587  
İŞKUR  
İLETİŞİM HATTI